

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)					傾向(件)			
		苦情件数 (件)	相談件数 (件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する こと	③医療情報の取扱	④⑤⑥			④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧⑨⑩			⑧福祉・介護に関する こと	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑩に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
								③・① うち、カルテ開示	③・② うち、セカンドオピニオン	③・③ うち、それ以外のもの					⑦・① うち、健康や病気に 関すること	⑦・② うち、薬品に関する こと	⑦・③ うち、それ以外のもの										
1 北海道	162	53	109	0	64	25	9	0	1	8	2	6	2	0	0	0	0	2	7	45	82	8	0	0	0	0	2
2 青森県	312	190	117	5	83	22	6	3	0	3	3	23	19	101	88	5	8	0	0	50	302	97	30	1	0	0	0
3 岩手県	1845	175	1670	0	132	25	8	0	1	7	1	696	22	907	812	21	74	0	13	41	1703	141	1	0	0	0	0
4 宮城県	1481	156	1325	0	187	170	30	5	6	19	7	310	61	596	447	48	101	0	0	120	2597	376	41	1	3	0	0
5 秋田県	352	189	163	0	124	108	6	4	0	2	2	16	12	52	42	10	0	0	0	32	207	32	113	0	0	0	0
6 山形県	1129	417	712	0	181	96	8	3	1	4	6	38	28	32	7	8	17	1	14	726	992	84	52	1	0	0	0
7 福島県	622	144	478	0	106	120	20	4	3	13	2	45	45	82	36	24	22	60	182	0	394	61	43	17	0	0	0
8 茨城県	2179	328	1851	0	305	562	17	11	3	3	15	108	130	629	601	28	0	19	11	147	1428	185	154	49	0	0	0
9 栃木県	1065	141	924	0	385	24	12	0	0	12	218	0	0	90	0	0	90	0	0	360	754	221	12	0	0	0	0
10 群馬県	1376	671	705	0	217	154	150	32	1	117	93	157	57	548	345	36	167	5	50	284	1031	147	74	0	0	0	0
11 埼玉県	3220	1095	1945	180	437	683	79	19	5	55	0	293	243	1038	951	42	45	12	60	447	2766	387	57	0	0	0	0
12 千葉県	3594	1566	2028	0	1253	202	50	24	11	15	17	208	214	1094	1000	94	0	50	0	556	2610	785	22	0	0	0	0
13 東京都	6393	1961	3963	469	780	1705	282	69	22	191	71	141	548	1764	729	114	921	69	206	896	4517	166	83	6	0	0	0
14 神奈川県	1625	659	940	26	592	122	107	26	23	58	29	186	159	266	153	63	50	11	26	127	1018	523	6	0	0	0	0
15 新潟県	719	347	372	0	304	70	44	6	3	35	12	27	36	153	130	14	9	18	9	64	626	76	17	0	0	0	0
16 富山県	376	85	290	1	110	13	6	1	1	4	4	15	31	75	60	4	11	12	15	121	278	67	30	1	0	0	0
17 石川県	432	311	121	0	113	119	29	7	4	18	14	15	26	23	17	4	2	0	0	93	125	16	116	1	0	0	0
18 福井県	380	161	216	3	105	4	15	11	1	3	1	27	17	34	13	18	3	4	0	24	200	20	5	1	0	0	0
19 山梨県	423	213	120	90	75	120	21	5	3	13	26	36	23	69	59	0	10	0	0	70	192	107	37	0	0	0	0
20 長野県	407	99	308	0	107	83	14	0	2	12	1	41	28	75	50	0	25	5	5	48	312	63	20	0	0	0	0
21 岐阜県	465	121	344	0	192	106	23	11	0	12	2	19	46	29	0	3	26	18	9	39	459	1	0	2	0	0	0
22 静岡県	1307	404	871	32	117	322	73	54	11	8	58	75	79	338	319	19	0	14	11	370	720	343	138	2	0	0	0
23 愛知県	12382	153	12229	0	645	256	77	14	6	57	2	80	128	171	148	18	5	31	5	93	908	453	21	0	0	0	2
24 三重県	1149	261	887	1	135	218	25	19	4	2	4	50	67	563	530	24	9	8	0	87	1008	65	73	0	0	0	0
25 滋賀県	694	211	483	0	156	132	47	2	3	42	5	37	50	119	85	14	20	12	9	127	598	36	60	0	0	0	2
26 京都府	1354	249	1105	0	490	28	61	12	3	46	1	76	104	348	283	18	47	22	1	224	1011	328	15	0	0	0	0
27 大阪府	598	434	164	0	189	36	31	23	0	8	5	52	43	46	35	8	3	5	11	166	573	346	2	5	0	0	0
28 兵庫県	1050	112	938	0	327	36	66	13	1	52	2	96	59	262	191	22	49	10	97	0	779	257	13	1	1	1	1
29 奈良県	328	110	218	0	103	34	15	4	2	9	3	8	17	49	31	15	3	11	8	80	318	45	69	0	0	0	0
30 和歌山県	1002	287	715	0	139	170	8	5	3	0	2	15	58	354	177	177	0	4	0	356	880	32	80	10	0	0	0
31 鳥取県	102	63	39	0	25	50	1	0	1	0	6	7	4	2	2	0	0	0	0	7	60	12	36	0	0	0	2
32 島根県	142	38	104	0	62	34	2	1	1	0	1	1	9	5	0	0	5	0	28	0	79	16	20	0	0	0	0
33 岡山県	972	507	394	71	420	123	33	7	0	26	4	120	80	51	38	11	2	20	30	89	870	131	32	0	0	0	0
34 広島県	504	146	355	3	166	83	22	2	7	13	1	10	35	99	68	13	18	0	7	81	471	22	10	1	0	0	0
35 山口県	540	181	355	4	152	189	17	4	3	10	7	28	41	34	12	4	18	7	7	58	392	62	101	0	0	0	0
36 徳島県	63	50	6	7	8	40	3	0	0	3	2	2	2	1	0	0	1	0	0	7	15	3	37	8	0	0	0
37 香川県	321	110	201	10	114	80	4	0	2	2	1	34	32	23	23	0	0	0	1	32	246	13	62	0	0	0	0
38 愛媛県	170	75	95	0	20	40	11	8	3	0	1	4	1	4	1	3	0	0	0	83	135	22	13	0	0	0	0
39 高知県	677	133	544	0	208	41	27	7	3	17	1	43	30	187	164	17	6	0	6	134	588	18	70	2	0	0	1
40 福岡県	1137	490	647	0	387	207	45	10	8	27	4	54	103	266	218	24	24	0	0	71	776	267	10	0	0	0	0
41 佐賀県	257	90	144	23	104	27	11	4	0	7	4	10	13	4	3	1	0	0	3	82	201	23	35	0	1	0	0
42 長崎県	343	107	236	0	111	88	22	4	0	18	7	16	19	26	20	3	3	10	20	39	233	38	29	8	0	0	0
43 熊本県	402	161	241	0	69	22	0	0	0	0	0	42	17	37	37	0	0	0	0	54	320	69	10	3	0	0	0
44 大分県	466	290	176	0	145	64	47	11	0	36	4	38	23	71	28	10	33	1	11	62	450	56	49	0	0	0	0
45 宮崎県	375	46	254	75	102	23	17	0	1	16	3	53	21	67	43	10	14	0	0	89	130	16	4	0	0	0	0
46 鹿児島県	666	67	599	0	160	63	45	13	3	29	8	104	79	53	24	22	7	10	2	231	501	100	27	3	2	2	2
47 沖縄県	704	30	674	0	126	117	24	3	6	15	4	134	35	132	87	25	20	13	119	0	638	176	34	1	0	0	0
合計	56262	13887	41375	1000	10532	7056	1670	461	162	1047	666	3596	2896	10969	8107	994	1868	464	983	6912	35493	6512	1963	124	7	12	12

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(―)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)				傾向(件)	
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・１ うち、カルテ開示	③・２ うち、セカンドオピニオン	③・３ うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・１ うち、健康や病気に関すること	⑦・２ うち、薬品に関すること	⑦・３ うち、それ以外のもの	⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1 札幌市	2086	0	2086	0	803	224	114	19	5	90	15	236	117	308	228	44	36	11	14	255	1313	501	104	65	13	0
2 函館市	197	74	121	2	47	66	17	1	0	16	6	24	10	8	3	1	4	0	2	17	191	2	20	0	0	0
3 旭川市	288	249	39	0	104	43	10	1	1	8	3	67	16	28	11	9	8	0	0	17	271	6	9	1	1	0
4 青森市	44	27	17	0	5	15	8	1	0	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	11	18	2	24	0	0	0
5 八戸市	280	34	233	13	47	13	1	0	0	1	2	134	15	13	1	9	3	2	1	55	272	2	1	1	2	0
6 盛岡市	261	53	208	0	55	31	0	0	0	0	3	83	7	59	54	3	2	1	2	11	230	10	18	0	0	0
7 仙台市	1451	109	1342	0	156	149	12	8	1	3	31	427	41	581	172	10	399	125	2	64	1225	211	14	1	0	0
8 秋田市	169	31	122	16	46	30	8	1	1	6	0	36	2	32	28	3	1	0	3	12	132	9	21	0	0	0
9 福島市	223	16	207	0	44	10	7	2	0	5	0	63	11	52	26	5	21	0	5	31	168	42	3	3	0	0
10 郡山市	197	49	148	0	82	14	5	0	1	4	1	26	10	45	34	3	8	0	14	0	151	13	19	5	2	0
11 いわき市	380	68	312	0	70	56	9	3	1	5	2	71	21	90	20	15	55	0	1	60	327	35	24	5	0	0
12 宇都宮市	439	26	413	0	35	88	1	1	0	0	1	147	41	57	50	7	0	2	2	65	370	55	4	1	0	0
13 さいたま市	1589	697	892	0	350	291	57	8	3	46	0	251	108	470	436	34	0	2	3	57	1325	198	65	1	0	0
14 川越市	283	201	76	6	60	109	16	7	1	8	0	3	16	10	9	1	0	10	0	69	162	31	77	0	1	0
15 川口市	630	104	517	9	130	70	12	3	0	9	0	123	33	274	127	17	130	9	0	0	630	112	25	24	1	0
16 越谷市	176	70	103	3	20	70	1	0	0	1	0	64	5	5	0	4	1	0	0	11	128	7	41	0	0	0
17 千葉市	2230	199	2031	0	386	152	54	5	9	40	23	567	89	821	733	51	37	0	99	39	1951	141	6	0	0	0
18 船橋市	882	396	486	0	355	215	29	12	9	8	22	113	88	326	254	72	0	0	0	215	773	11	98	0	1	1
19 柏市	1489	351	1138	0	111	0	13	8	5	0	4	409	25	581	553	28	0	0	0	81	1290	47	29	1	0	0
20 八王子市	780	200	536	44	128	90	20	2	1	17	3	140	55	220	165	18	37	15	0	109	503	170	10	0	0	0
21 町田市	818	169	649	0	87	85	29	0	4	25	1	344	52	167	147	20	0	2	2	3	710	92	2	3	3	0
22 港区	1214	398	758	58	428	109	166	33	2	131	80	89	83	163	40	57	66	0	21	184	748	202	96	16	12	0
23 杉並区	692	182	510	0	81	69	2	0	2	0	1	37	66	318	297	21	0	0	0	118	573	90	29	0	0	0
24 横浜市	3556	1443	2100	13	1312	603	191	37	11	143	47	243	388	434	308	96	30	9	10	244	2530	866	58	52	2	2
25 川崎市	988	422	564	2	355	69	36	5	4	27	7	184	93	223	177	3	43	0	0	21	687	266	29	6	0	0
26 相模原市	1969	157	1812	0	212	129	13	1	1	11	1	479	56	922	787	38	97	0	0	157	1964	241	8	1	0	0
27 横須賀市	416	93	323	0	125	34	22	12	0	10	6	95	19	67	47	6	14	0	0	48	373	30	13	0	0	0
28 藤沢市	287	46	241	0	50	33	16	4	2	10	2	15	31	87	73	1	13	0	0	51	176	109	0	0	0	0
29 茅ヶ崎市	314	59	252	3	105	66	24	0	1	23	14	107	13	65	30	16	19	3	3	0	250	37	14	13	0	0
30 新潟市	411	77	334	0	105	49	12	7	2	3	17	158	7	18	6	5	7	0	33	12	373	27	11	0	0	0
31 富山市	227	44	183	0	61	11	5	2	0	3	3	24	12	89	51	11	27	10	1	21	227	52	2	1	1	0
32 金沢市	248	27	221	0	52	30	9	1	0	8	2	105	9	31	24	3	4	4	1	9	242	12	3	0	0	0
33 福井市	28	13	15	0	14	2	0	0	0	0	0	1	5	4	1	2	1	0	0	2	22	2	3	1	1	0
34 甲府市	210	104	106	0	75	84	14	6	3	5	5	22	17	6	3	3	0	1	0	3	155	12	43	0	0	0
35 長野市	1026	133	893	0	155	25	23	1	3	19	3	163	33	319	295	24	0	20	16	269	948	173	16	5	0	0
36 松本市	376	77	299	0	124	27	22	6	4	12	2	79	16	92	81	7	4	3	1	10	299	50	27	0	2	0
37 岐阜市	161	116	45	0	87	23	7	3	0	4	1	3	11	14	9	3	2	0	0	15	130	10	1	0	1	0
38 静岡市	2061	209	1852	0	198	88	124	4	0	120	158	120	58	1457	1343	111	3	10	4	64	2061	207	29	0	0	0
39 浜松市	1209	148	1061	0	145	81	46	11	4	31	19	300	54	498	433	41	24	20	10	53	1045	156	7	1	0	0
40 名古屋市	2562	856	1694	12	622	496	42	17	12	13	11	626	237	298	183	115	0	78	52	388	1803	756	3	0	0	0
41 豊橋市	403	62	341	0	88	51	18	0	2	16	1	58	29	143	92	11	40	3	2	32	382	84	34	13	13	0
42 岡崎市	675	80	595	0	103	42	28	5	6	17	3	364	28	184	165	19	0	0	0	0	629	13	28	1	0	0
43 一宮市	687	53	615	19	74	45	27	1	0	26	1	106	54	308	236	36	36	4	4	39	552	96	2	0	0	0
44 豊田市	587	88	499	0	187	45	19	2	2	15	6	187	33	50	33	12	5	2	3	60	518	46	16	3	0	3
45 大津市	266	83	183	0	76	67	3	2	1	0	4	31	10	66	52	14	0	1	8	0	242	51	20	1	0	0
46 京都市	889	535	354	0	132	246	35	7	3	25	28	39	86	85	72	7	6	6	2	230	659	97	108	3	0	0
47 大阪市	2389	165	2224	0	868	204	63	21	6	36	18	214	191	392	284	54	54	1	40	398	1966	194	96	110	0	0
48 堺市	891	313	578	0	326	151	20	12	2	6	13	175	48	103	86	17	0	0	0	82	693	123	60	0	0	0
49 高槻市	311	80	231	0	61	67	16	15	1	0	31	97	17	16	15	1	0	0	0	6	234	41	34	2	0	0

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)				
			苦情件数 (件)	相談件数 (件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する こと	③医療情報の取扱				④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの				⑧福祉・介護に関する こと	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
									③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に 関すること	⑦・2 うち、薬品に関する こと	⑦・3 うち、それ以外のもの									
72	北九州市	1262	298	964	0	321	144	58	15	3	40	7	153	69	405	367	27	11	7	3	102	841	256	58	12	7	3
73	久留米市	388	101	287	0	193	38	9	1	0	8	6	46	11	7	0	1	6	0	0	78	237	19	37	0	0	0
74	長崎市	279	31	248	0	120	28	2	0	0	2	7	68	10	3	1	2	0	16	1	41	204	20	39	16	0	0
75	佐世保市	306	27	279	0	83	26	8	6	1	1	0	122	20	33	25	2	6	1	14	0	261	22	8	0	0	6
76	熊本市	870	210	660	0	148	155	25	0	5	20	5	290	25	169	28	22	119	0	0	0	801	3	65	1	0	0
77	大分市	135	30	92	13	62	12	11	4	1	6	2	25	9	9	4	4	1	0	0	19	70	18	10	0	0	1
78	宮崎市	781	99	682	0	144	72	12	1	1	10	5	296	42	146	46	8	92	4	0	64	766	177	12	6	0	0
79	鹿児島市	254	71	175	8	73	48	28	2	1	25	14	26	15	19	3	6	10	5	11	20	152	28	67	7	7	0
	合計	55051	13630	41195	226	13435	6856	2004	436	175	1393	786	10377	3343	13056	9853	1394	1809	530	592	5280	45255	7861	2629	427	103	17

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

3)二次医療圏医療安全支援センター

2025年11月30日

[illegible]

3)二次医療圏医療安全支援センター

2025年11月30日

[illegible]

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)					傾向(件)		
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③うち、それ以外のもの			④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦うち、健康や病気にすること			⑧福祉・介護にすること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
										③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気にすること	⑦・2 うち、薬品にすること	⑦・3 うち、それ以外のもの									
141	滋賀県	彦根	23	23	0	0	12	15	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0
142	滋賀県	長浜	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
143	滋賀県	高島	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
144	京都府	乙訓	30	12	18	0	15	1	5	1	0	4	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	30	3	4	1	0	0
145	京都府	山城北	51	20	31	0	26	14	2	1	1	0	0	2	2	3	1	2	0	0	0	2	51	0	6	0	0	
146	京都府	山城南	15	10	5	0	3	5	1	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	9	4	4	0	0	
147	京都府	南丹	17	13	4	0	10	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	17	2	4	0	0	
148	京都府	中丹西	23	11	12	0	1	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	19	0	3	1	0	0	
149	京都府	中丹東	12	6	6	0	4	1	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	1	9	2	4	1	0	0	
150	京都府	丹後	13	5	8	0	2	4	2	1	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	1	13	0	9	0	0	0	
151	大阪府	池田	110	62	48	0	28	25	1	1	0	0	0	23	13	10	9	1	0	0	10	77	13	20	0	0	0	
152	大阪府	茨木	158	80	78	0	60	35	2	2	0	0	2	17	7	13	4	0	9	2	20	0	154	0	16	2	3	0
153	大阪府	守口	124	41	83	0	25	36	1	0	1	0	0	19	10	23	22	1	0	0	0	10	88	16	20	0	0	
154	大阪府	四條畷	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
155	大阪府	藤井寺	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
156	大阪府	富田林	164	60	104	0	56	40	5	2	1	2	1	14	10	17	10	7	0	0	0	21	121	12	29	2	0	0
157	大阪府	和泉	234	86	148	0	85	24	20	9	1	10	7	53	6	16	9	5	2	0	0	23	149	14	71	0	0	0
158	大阪府	岸和田	156	59	97	0	52	22	3	0	1	2	4	24	6	14	2	11	1	0	2	29	118	13	32	1	0	0
159	大阪府	泉佐野	80	39	41	0	39	29	3	1	0	2	2	3	1	2	1	0	1	0	0	10	63	1	16	0	0	0
160	奈良県	郡山	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
161	奈良県	中和	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
162	奈良県	吉野	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
163	和歌山県	海南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
164	和歌山県	岩出	26	22	3	1	14	16	0	0	0	0	1	1	4	3	2	0	1	0	0	0	24	1	14	0	0	0
165	和歌山県	橋本	14	4	7	3	4	7	2	1	1	0	0	1	4	3	2	1	0	0	3	2	6	0	6	1	0	0
166	和歌山県	湯浅	8	2	6	0	4	2	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0
167	和歌山県	御坊	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
168	和歌山県	田辺	20	3	17	0	8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	11	0	0	0	
169	和歌山県	新宮	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
170	和歌山県	串本	9	3	3	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	
171	鳥取県	中部	30	13	17	0	13	5	1	1	0	0	0	1	5	2	0	2	0	0	0	3	21	2	1	0	0	0
172	鳥取県	西部	100	33	67	0	21	33	3	3	0	0	6	7	10	5	3	2	0	0	0	15	69	12	22	1	1	0
173	島根県	松江	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
174	島根県	雲南	7	5	2	0	4	4	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4	0	0	0
175	島根県	出雲	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
176	島根県	県央	11	0	10	1	2	1	1	0	1	0	0	0	4	2	2	0	0	0	0	1	9	1	1	0	0	0
177	島根県	浜田	18	7	11	0	20	11	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	7	12	2	1	0	0	0
178	島根県	益田	17	3	14	0	3	8	0	0	0	0	0	1	4	6	6	0	0	0	0	0	12	0	5	0	0	0
179	島根県	隠岐	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
180	岡山県	備前	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
181	岡山県	備中	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
182	岡山県	備北	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
183	岡山県	真庭	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
184	岡山県	美作	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
185	山口県	岩国	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
186	山口県	柳井	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
187	山口県	周南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
188	山口県	山口	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
189	山口県	宇部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
190	山口県	長門	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
191	山口県	萩	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
192	徳島県	徳島	131	71	60	0	60	42	7	2	0	5	0	2>														

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				傾向(件)				
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③その他			④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦その他			⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
										③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの										
211	高知県	幡多	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
212	福岡県	筑紫	78	60	18	0	12	36	7	5	2	0	0	1	3	2	2	0	0	0	17	52	0	25	1	1	0	0	0
213	福岡県	粕屋	55	33	22	0	29	15	4	1	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	3	9	0	0	0	0	0	0
214	福岡県	糸島	15	8	7	0	9	1	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	15	0	2	0	0	0	0	0	0
215	福岡県	宗像・遠賀	164	153	11	0	150	0	2	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	6	114	38	12	0	1	0	0	0	0
216	福岡県	嘉穂・鞍手	54	45	9	0	15	20	1	0	0	1	1	1	5	1	0	0	1	0	10	0	2	21	0	1	0	0	0
217	福岡県	田川	15	12	3	0	14	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	2	6	1	0	0	0	0	0
218	福岡県	北筑後	41	12	29	0	9	2	2	1	0	1	3	2	0	3	0	1	2	1	3	22	27	3	9	2	1	0	0
219	福岡県	南筑後	67	43	24	0	38	8	1	1	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	14	32	5	29	1	0	0	0	0
220	福岡県	京築	43	34	9	0	12	20	6	5	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	35	5	3	0	0	0	0	0	0
221	佐賀県	中部	90	57	12	21	54	10	3	0	0	3	7	1	5	1	1	0	0	0	9	48	7	36	2	1	0	0	0
222	佐賀県	東部	35	25	7	3	27	3	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	16	1	18	0	0	0	0	0	0
223	佐賀県	北部	42	35	5	2	23	10	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	35	2	10	0	0	0	0	0
224	佐賀県	西部	12	10	2	0	0	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12	2	4	0	0	0	0	0
225	佐賀県	南部	23	9	13	1	8	7	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4	22	4	3	0	0	0	0	0
226	長崎県	西彼	14	3	11	0	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	6	1	6	1	1	0	0	0
227	長崎県	県央	37	12	25	0	12	10	3	2	0	1	0	2	2	3	0	0	3	0	5	20	1	14	0	0	0	0	0
228	長崎県	県南	20	5	15	0	7	6	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	2	0	14	1	3	1	0	0	0
229	長崎県	県北	6	3	3	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0
230	長崎県	五島	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
231	長崎県	上五島	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
232	長崎県	杬岐	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
233	長崎県	対馬	4	2	2	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0
234	熊本県	有明	28	9	19	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	17	28	0	2	0	0	0	0	0
235	熊本県	山鹿	9	1	8	0	4	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	7	1	1	0	0	0	0	0
236	熊本県	菊池	20	9	11	0	7	6	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4	7	0	13	0	0	0	0	0
237	熊本県	阿蘇	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
238	熊本県	御船	10	2	8	0	7	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	7	0	3	0	0	0	0	0
239	熊本県	宇城	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
240	熊本県	八代	17	4	13	0	11	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	2	7	2	2	0	0	0	0
241	熊本県	水俣	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	1	0	0	0	0
242	熊本県	人吉	13	9	4	0	9	10	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	12	0	6	2	0	0	0	0
243	熊本県	天草	23	20	3	0	5	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	15	3	5	0	0	0	0	0
244	大分県	東部	69	15	54	0	25	16	3	2	0	1	2	3	2	1	0	0	1	0	1	15	46	6	10	0	0	0	0
245	大分県	中部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
246	大分県	南部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
247	大分県	豊肥	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
248	大分県	西部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
249	大分県	北部	33	15	18	0	15	14	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	25	1	12	0	1	0	0	0	0
250	宮崎県	中央	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
251	宮崎県	日南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
252	宮崎県	都城	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
253	宮崎県	小林	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
254	宮崎県	高鍋	18	17	1	0	9	0	4	4	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	4	3	7	5	1	0	0	0	0
255	宮崎県	日向	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
256	宮崎県	延岡	42	25	17	0	24	7	0	0	0	0	3	0	6	2	1	1	0	0	0	27	0	15	0	0	0	0	0
257	宮崎県	高千穂	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
258	鹿児島県	鹿児島	7	7	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0
259	鹿児島県	南薩	36	30	3	3	13	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20	9	2	24	1	1	0	0	0	0
260	鹿児島県	北薩	25	25	0	0	4	12	0	0	0	0	3	1	0	5	0	5	0	0	0	16	0	8	1	0	0	0	0
261	鹿児島県	姪良・伊佐	48	34	14	0	11	12	5	2	0	3	2	0	6	1	1	0	0	0	1	12	22	6	20	0	1	1	1
262	鹿児島県	大隅	30	23	7	0	11	9	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8	13	1	16	0	0	0	0	0
263	鹿児島県	熊毛	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
264	鹿児島県	大島	9	3	6	0	3	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	3	0	0	0	0	0
合計			8463	3912	4348	203	2701	1892	396	145	42	209	174	749	618	719	480	143	96	30	130	1196	5718	807	1533	80	57	3	3

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

・1件の相談を複数回受付した場合

・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名		受付総数	受付内容		受付内容分類(件)																	傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱				④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの				⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
									うち、③・①	うち、③・②	うち、③・③					うち、⑦・①	うち、⑦・②	うち、⑦・③										
1	小樽市	小樽市	69	28	41	0	43	12	0	0	0	0	2	7	2	1	0	1	0	0	0	2	59	0	10	0	0	0
2	山形市	山形市	58	19	39	0	29	5	3	1	0	2	1	7	3	6	3	3	0	2	0	2	33	8	11	6	6	0
3	水戸市	水戸市	176	29	134	13	39	18	19	5	4	10	14	36	10	17	6	7	4	1	0	32	135	25	19	8	0	0
4	前橋市	前橋市	86	35	51	0	39	40	8	6	0	2	3	8	6	3	0	3	0	1	0	13	71	1	14	0	0	0
5	高崎市	高崎市	213	65	148	0	59	18	15	3	2	10	2	36	15	20	12	4	4	0	0	48	157	19	11	0	0	0
6	千代田区	千代田区	381	161	220	0	77	45	11	6	0	5	0	89	36	53	52	1	0	6	7	57	250	88	17	3	0	0
7	中央区	中央区	371	156	215	0	67	42	16	4	1	11	2	27	33	135	124	10	1	8	0	0	310	34	27	0	0	0
8	新宿区	新宿区	507	390	117	0	112	54	39	1	0	38	8	112	51	81	65	10	6	0	0	51	475	98	5	0	48	48
9	文京区	文京区	159	63	96	0	32	17	5	1	1	3	3	42	10	27	26	0	1	0	0	2	129	15	15	0	0	0
10	台東区	台東区	371	38	132	201	17	32	1	0	1	0	2	201	14	14	2	12	0	4	0	96	198	16	45	0	7	0
11	墨田区	墨田区	70	30	37	3	31	16	49	8	4	37	1	2	8	46	9	5	32	0	0	0	16	2	10	0	0	0
12	江東区	江東区	552	119	426	7	87	44	9	7	2	0	3	145	32	116	116	0	0	4	0	117	397	135	35	3	11	0
13	品川区	品川区	586	262	324	0	92	36	45	9	2	34	8	190	20	47	25	8	14	3	1	112	572	2	12	0	1	0
14	目黒区	目黒区	386	100	286	0	34	33	8	4	0	4	3	26	17	159	74	3	82	1	5	94	329	48	8	1	0	0
15	大田区	大田区	887	150	737	0	62	75	31	4	5	22	2	175	82	433	370	28	35	78	16	25	594	94	1	0	0	0
16	世田谷区	世田谷区	348	181	151	16	123	140	39	5	5	29	16	11	62	91	2	32	57	0	0	0	200	35	54	1	1	0
17	渋谷区	渋谷区	236	56	89	91	118	17	8	5	0	3	17	0	37	19	1	1	17	0	0	74	130	44	62	0	2	0
18	中野区	中野区	38	31	6	1	14	30	3	1	2	0	1	2	6	11	2	5	4	0	2	2	9	5	31	0	0	0
19	豊島区	豊島区	176	87	78	11	88	75	20	2	0	18	8	2	36	25	0	17	8	6	1	18	128	14	25	1	4	0
20	北区	北区	219	91	128	0	70	56	6	5	1	0	4	72	29	18	9	6	3	0	0	27	—	—	—	—	—	—
21	荒川区	荒川区	104	45	56	3	34	11	11	4	1	6	3	6	23	2	0	0	2	1	1	12	89	29	15	1	1	0
22	板橋区	板橋区	578	194	384	0	76	43	8	5	3	0	21	141	88	120	68	26	26	10	50	61	351	86	39	0	1	0
23	練馬区	練馬区	532	144	388	0	76	53	13	9	2	2	19	284	40	11	5	2	4	0	36	0	529	1	2	0	0	0
24	足立区	足立区	870	243	627	0	152	120	25	3	4	18	14	189	72	177	114	24	39	0	126	0	634	137	45	12	0	0
25	葛飾区	葛飾区	518	156	362	0	25	25	2	0	2	0	0	75	37	205	113	28	64	0	0	139	347	104	67	0	0	0
26	江戸川区	江戸川区	828	197	631	0	154	78	21	4	2	15	0	263	66	182	88	19	75	4	0	64	724	93	6	2	1	0
27	四日市市	四日市市	36	20	16	0	16	6	4	0	0	4	2	1	2	0	0	0	0	5	0	22	4	2	4	0	0	0
28	枚方市	枚方市	286	104	182	0	74	58	8	5	0	3	8	39	30	14	3	4	7	0	0	55	221	16	41	8	8	1
29	八尾市	八尾市	194	46	148	0	59	41	9	1	0	8	1	51	9	12	4	6	2	2	0	12	150	10	35	2	0	0
30	和歌山市	和歌山市	214	83	131	0	30	58	29	3	0	26	5	11	8	55	49	3	3	0	0	17	132	36	42	4	4	0
31	那覇市	那覇市	7	7	0	0	2	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0
合計			10056	3330	6380	346	1931	1302	465	111	44	310	175	2250	884	2100	1342	268	490	131	250	1132	7397	1199	706	56	97	49

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合