

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)									
		苦情件数 (件)	相談件数 (件)	その他 (件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関する事	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他（①から⑨に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例							
1 北海道	162	53	109	0	64	25	9	0	1	8	2	6	2	0	0	0	2	7	45	82	8	0	0	0	2	
2 青森県	312	190	117	5	83	22	6	3	0	3	3	23	19	101	88	5	8	0	0	50	302	97	30	1	0	0
3 岩手県	1845	175	1670	0	132	25	8	0	1	7	1	696	22	907	812	21	74	0	13	41	1703	141	1	0	0	0
4 宮城県	1481	156	1325	0	187	170	30	5	6	19	7	310	61	596	447	48	101	0	0	120	2597	376	41	1	3	0
5 秋田県	352	189	163	0	124	108	6	4	0	2	2	16	12	52	42	10	0	0	0	32	207	32	113	0	0	0
6 山形県	1129	417	712	0	181	96	8	3	1	4	6	38	28	32	7	8	17	1	14	726	992	84	52	1	0	0
7 福島県	622	144	478	0	106	120	20	4	3	13	2	45	45	82	36	24	22	60	182	0	394	61	43	17	0	0
8 茨城県	2179	328	1851	0	305	562	17	11	3	3	15	108	130	629	601	28	0	19	11	147	1428	185	154	49	0	0
9 栃木県	1065	141	924	0	385	24	12	0	0	12	218	0	0	90	0	0	0	90	0	0	360	754	221	12	0	0
10 群馬県	1376	671	705	0	217	154	150	32	1	117	93	157	57	548	345	36	167	5	50	284	1031	147	74	0	0	0
11 埼玉県	3220	1095	1945	180	437	683	79	19	5	55	0	293	243	1038	951	42	45	12	60	447	2766	387	57	0	0	0
12 千葉県	3594	1566	2028	0	1253	202	50	24	11	15	17	208	214	1094	1000	94	0	50	0	556	2610	785	22	0	0	0
13 東京都	6393	1961	3963	469	780	1705	282	69	22	191	71	141	548	1764	729	114	921	69	206	896	4517	166	83	6	0	0
14 神奈川県	1625	659	940	26	592	122	107	26	23	58	29	186	159	266	153	63	50	11	26	127	1018	523	6	0	0	0
15 新潟県	719	347	372	0	304	70	44	6	3	35	12	27	36	153	130	14	9	18	9	64	626	76	17	0	0	0
16 富山県	376	85	290	1	110	13	6	1	1	4	4	15	31	75	60	4	11	12	15	121	278	67	30	1	0	0
17 石川県	432	311	121	0	113	119	29	7	4	18	14	15	26	23	17	4	2	0	0	93	125	16	116	1	0	0
18 福井県	380	161	216	3	105	4	15	11	1	3	1	27	17	34	13	18	3	4	0	24	200	20	5	1	0	0
19 山梨県	423	213	120	90	75	120	21	5	3	13	26	36	23	69	59	0	10	0	0	70	192	107	37	0	0	0
20 長野県	407	99	308	0	107	83	14	0	2	12	1	41	28	75	50	0	25	5	5	48	312	63	20	0	0	0
21 岐阜県	465	121	344	0	192	106	23	11	0	12	2	19	46	29	0	3	26	18	9	39	459	1	0	2	0	0
22 静岡県	1307	404	871	32	117	322	73	54	11	8	58	75	79	338	319	19	0	14	11	370	720	343	138	2	0	0
23 愛知県	12382	153	12229	0	645	256	77	14	6	57	2	80	128	171	148	18	5	31	5	93	908	453	21	0	0	2
24 三重県	1149	261	887	1	135	218	25	19	4	2	4	50	67	563	530	24	9	8	0	87	1008	65	73	0	0	0
25 滋賀県	694	211	483	0	156	132	47	2	3	42	5	37	50	119	85	14	20	12	9	127	598	36	60	0	0	2
26 京都府	1354	249	1105	0	490	28	61	12	3	46	1	76	104	348	283	18	47	22	1	224	1011	328	15	0	0	0
27 大阪府	598	434	164	0	189	36	31	23	0	8	5	52	43	46	35	8	3	5	11	166	573	346	2	5	0	0
28 兵庫県	1050	112	938	0	327	36	66	13	1	52	2	96	59	262	191	22	49	10	97	0	779	257	13	1	1	1
29 奈良県	328	110	218	0	103	34	15	4	2	9	3	8	17	49	31	15	3	11	8	80	318	45	69	0	0	0
30 和歌山県	1002	287	715	0	139	170	8	5	3	0	2	15	58	354	177	177	0	4	0	356	880	32	80	10	0	0
31 鳥取県	102	63	39	0	25	50	1	0	1	0	6	7	4	2	2	0	0	0	0	7	60	12	36	0	0	2
32 島根県	142	38	104	0	62	34	2	1	1	0	1	1	9	5	0	0	5	0	28	0	79	16	20	0	0	0
33 岡山県	972	507	394	71	420	123	33	7	0	26	4	120	80	51	38	11	2	20	30	89	870	131	32	0	0	0
34 広島県	504	146	355	3	166	83	22	2	7	13	1	10	35	99	68	13	18	0	7	81	471	22	10	1	0	0
35 山口県	540	181	355	4	152	189	17	4	3	10	7	28	41	34	12	4	18	7	7	58	392	62	101	0	0	0
36 徳島県	63	50	6	7	8	40	3	0	0	3	2	2	1	0	0	1	0	0	7	15	3	37	8	0	0	
37 香川県	321	110	201	10	114	80	4	0	2	2	1	34	32	23	23	0	0	0	1	32	246	13	62	0	0	0
38 愛媛県	170	75	95	0	20	40	11	8	3	0	1	4	1	4	1	3	0	0	0	83	135	22	13	0	0	0
39 高知県	677	133	544	0	208	41	27	7	3	17	1	43	30	187	164	17	6	0	6	134	588	18	70	2	0	1
40 福岡県	1137	490	647	0	387	207	45	10	8	27	4	54	103	266	218	24	24	0	0	71	776	267	10	0	0	0
41 佐賀県	257	90	144	23	104	27	11	4	0	7	4	10	13	4	3	1	0	0	3	82	201	23	35	0	1	0
42 長崎県	343	107	236	0	111	88	22	4	0	18	7	16	19	26	20	3	3	10	20	39	233	38	29	8	0	0
43 熊本県	402	161	241	0	69	22	0	0	0	0	0	42	17	37	37	0	0	0	0	54	320	69	10	3	0	0
44 大分県	466	290	176	0	145	64	47	11	0	36	4	38	23	71	28	10	33	1	11	62	450	56	49	0	0	0
45 宮崎県	375	46	254	75	102	23	17	0	1	16	3	53	21	67	43	10	14	0	0	89	130	16	4	0	0	0
46 鹿児島県	666	67	599	0	160	63	45	13	3	29	8	104	79	53	24	22	7	10	2	231	501	100	27	3	2	2
47 沖縄県	704	30	674	0	126	117	24	3	6	15	4	134	35	132	87	25	20	13	119	0	638	176	34	1	0	0
合計	56262	13887	41375	1000	10532	7056	1670	461	162	1047	666	3596	2896	10969	8107	994	1868	464	983	6912	35493	6512	1963	124	7	12

※以下の場合は報告件数としてカウントしている。

・1 件の相談を複数回受付した場合

・1 件の受付で複数の相談があった場合

※(ー)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

2) 保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)											
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関する事	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例									
1 札幌市	2086	0	2086	0	803	224	114	19	5	90	15	236	117	308	228	44	36	11	14	255	1313	501	104	65	13	0		
2 函館市	197	74	121	2	47	66	17	1	0	16	6	24	10	8	3	1	4	0	2	17	191	2	20	0	0	0		
3 旭川市	288	249	39	0	104	43	10	1	1	8	3	67	16	28	11	9	8	0	0	17	271	6	9	1	1	0		
4 青森市	44	27	17	0	5	15	8	1	0	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	11	18	2	24	0	0	0		
5 八戸市	280	34	233	13	47	13	1	0	0	1	2	134	15	13	1	9	3	2	1	55	272	2	1	1	2	0		
6 盛岡市	261	53	208	0	55	31	0	0	0	0	3	83	7	59	54	3	2	1	2	11	230	10	18	0	0	0		
7 仙台市	1451	109	1342	0	156	149	12	8	1	3	31	427	41	581	172	10	399	125	2	64	1225	211	14	1	0	0	0	
8 秋田市	169	31	122	16	46	30	8	1	1	6	0	36	2	32	28	3	1	0	3	12	132	9	21	0	0	0		
9 福島市	223	16	207	0	44	10	7	2	0	5	0	63	11	52	26	5	21	0	5	31	168	42	3	3	0	0	0	
10 郡山市	197	49	148	0	82	14	5	0	1	4	1	26	10	45	34	3	8	0	14	0	151	13	19	5	2	0	0	
11 いわき市	380	68	312	0	70	56	9	3	1	5	2	71	21	90	20	15	55	0	1	60	327	35	24	5	0	0	0	
12 宇都宮市	439	26	413	0	35	88	1	1	0	0	1	147	41	57	50	7	0	2	2	65	370	55	4	1	0	0	0	
13 さいたま市	1589	697	892	0	350	291	57	8	3	46	0	251	108	470	436	34	0	2	3	57	1325	198	65	1	0	0	0	
14 川越市	283	201	76	6	60	109	16	7	1	8	0	3	16	10	9	1	0	10	0	69	162	31	77	0	1	0		
15 川口市	630	104	517	9	130	70	12	3	0	9	0	123	33	274	127	17	130	9	0	0	630	112	25	24	1	0	0	
16 越谷市	176	70	103	3	20	70	1	0	0	1	0	64	5	5	0	4	1	0	0	11	128	7	41	0	0	0		
17 千葉市	2230	199	2031	0	386	152	54	5	9	40	23	567	89	821	733	51	37	0	99	39	1951	141	6	0	0	0	0	
18 船橋市	882	396	486	0	355	215	29	12	9	8	22	113	88	326	254	72	0	0	0	215	773	11	98	0	1	1		
19 柏市	1489	351	1138	0	111	0	13	8	5	0	4	409	25	581	553	28	0	0	0	81	1290	47	29	1	0	0		
20 八王子市	780	200	536	44	128	90	20	2	1	17	3	140	55	220	165	18	37	15	0	109	503	170	10	0	0	0	0	
21 町田市	818	169	649	0	87	85	29	0	4	25	1	344	52	167	147	20	0	2	2	3	710	92	2	3	3	0	0	
22 港区	1214	398	758	58	428	109	166	33	2	131	80	89	83	163	40	57	66	0	21	184	748	202	96	16	12	0	0	
23 杉並区	692	182	510	0	81	69	2	0	2	0	1	37	66	318	297	21	0	0	0	118	573	90	29	0	0	0	0	
24 横浜市	3556	1443	2100	13	1312	603	191	37	11	143	47	243	388	434	308	96	30	9	10	244	2530	866	58	52	2	2	0	
25 川崎市	988	422	564	2	355	69	36	5	4	27	7	184	93	223	177	3	43	0	0	21	687	266	29	6	0	0	0	
26 相模原市	1969	157	1812	0	212	129	13	1	1	11	1	479	56	922	787	38	97	0	0	157	1964	241	8	1	0	0	0	
27 横須賀市	416	93	323	0	125	34	22	12	0	10	6	95	19	67	47	6	14	0	0	48	373	30	13	0	0	0	0	
28 藤沢市	287	46	241	0	50	33	16	4	2	10	2	15	31	87	73	1	13	0	0	51	176	109	0	0	0	0	0	
29 茅ヶ崎市	314	59	252	3	105	66	24	0	1	23	14	107	13	65	30	16	19	3	3	0	250	37	14	13	0	0	0	
30 新潟市	411	77	334	0	105	49	12	7	2	3	17	158	7	18	6	5	7	0	33	12	373	27	11	0	0	0	0	
31 富山市	227	44	183	0	61	11	5	2	0	3	3	24	12	89	51	11	27	10	1	21	227	52	2	1	1	0	0	
32 金沢市	248	27	221	0	52	30	9	1	0	8	2	105	9	31	24	3	4	4	1	9	242	12	3	0	0	0	0	
33 福井市	28	13	15	0	14	2	0	0	0	0	0	1	5	4	1	2	1	0	0	2	22	2	3	1	1	0	0	
34 甲府市	210	104	106	0	75	84	14	6	3	5	5	22	17	6	3	3	0	1	0	3	155	12	43	0	0	0	0	
35 長野市	1026	133	893	0	155	25	23	1	3	19	3	163	33	319	295	24	0	20	16	269	948	173	16	5	0	0	0	
36 松本市	376	77	299	0	124	27	22	6	4	12	2	79	16	92	81	7	4	3	1	10	299	50	27	0	2	0	0	
37 岐阜市	161	116	45	0	87	23	7	3	0	4	1	3	11	14	9	3	2	0	0	15	130	10	1	0	1	0	0	
38 静岡市	2061	209	1852	0	198	88	124	4	0	120	158	120	58	1457	1343	111	3	10	4	64	2061	207	29	0	0	0	0	0
39 浜松市	1209	148	1061	0	145	81	46	11	4	31	19	300	54	498	433	41	24	20	10	53	1045	156	7	1	0	0	0	
40 名古屋市	2562	856	1694	12	622	496	42	17	12	13	11	626	237	298	183	115	0	78	52	388	1803	756	3	0	0	0	0	
41 豊橋市	403	62	341	0	88	51	18	0	2	16	1	58	29	143	92	11	40	3	2	32	382	84	34	13	0	0	0	
42 岡崎市	675	80	595	0	103	42	28	5	6	17	3	364	28	184	165	19	0	0	0	0	629	13	28	1	0	0	0	0
43 一宮市	687	53	615	19	74	45	27	1	0	26	1	106	54	308	236	36	36	4	4	39	552	96	2	0	0	0	0	
44 豊田市	587	88	499	0	187	45	19	2	2	15	6	187	33	50	33	12	5	2	3	60	518	46	16	3	0	0	3	
45 大津市	266	83	183	0	76	67	3	2	1	0	4	31	10	66	52	14	0	1	8	0	242	51	20	1	0	0	0	0
46 京都市	889	535	354	0	132	246	35	7	3	25	28	39	86	85	72	7	6	6	2	230	659	97	108	3	0	0	0	0
47 大阪市	2389	165	2224	0	868	204	63	21	6	36	18	214	191	392	284	54	54	1	40	398	1966	194	96	110	0	0	0	0
48 堺市	891	313	578	0	326	151	20	12	2	6	13	175	48	103	86	17	0	0	0	82	693	123	60	0	0	0	0	0
49 高槻市	311	80	231	0	61	67	16	15	1	0	31	97	17	16	15	1	0	0	0	6	234	41	34	2	1	0	0	0
50 東大阪市	457	197	260	0	140	91	1	0	1	0	7	80	35	55	46	9	0	5	48	0	353	58	38	8	2	1</td		

令和6年度の相談件数について(2024年4月～2025年3月)

2025年11月30日

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)										傾聴後の対応(件)												
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関する事	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他（①から⑨に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例								
72 北九州市	1262	298	964	0	321	144	58	15	3	40	7	153	69	405	367	27	11	7	3	102	841	256	58	12	7	3	
73 久留米市	388	101	287	0	193	38	9	1	0	8	6	46	11	7	0	1	6	0	0	78	237	19	37	0	0	0	0
74 長崎市	279	31	248	0	120	28	2	0	0	2	7	68	10	3	1	2	0	16	1	41	204	20	39	16	0	0	0
75 佐世保市	306	27	279	0	83	26	8	6	1	1	0	122	20	33	25	2	6	1	14	0	261	22	8	0	0	0	6
76 熊本市	870	210	660	0	148	155	25	0	5	20	5	290	25	169	28	22	119	0	0	0	801	3	65	1	0	0	0
77 大分市	135	30	92	13	62	12	11	4	1	6	2	25	9	9	4	4	1	0	0	19	70	18	10	0	0	0	1
78 宮崎市	781	99	682	0	144	72	12	1	1	10	5	296	42	146	46	8	92	4	0	64	766	177	12	6	0	0	0
79 鹿児島市	254	71	175	8	73	48	28	2	1	25	14	26	15	19	3	6	10	5	11	20	152	28	67	7	7	0	0
合計	55051	13630	41195	226	13435	6856	2004	436	175	1393	786	10377	3343	13056	9853	1394	1809	530	592	5280	45255	7861	2629	427	103	17	

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

・1件の相談を複数回受付した場合

・1件の受付で複数の相談があった場合

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)									
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費・診療報酬等	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例							
1 北海道	渡島	44	12	32	0	7	8	7	0	2	5	0	2	5	8	2	1	5	0	1	7	23	4	13	4	1	0
2 北海道	江差	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3 北海道	八雲	3	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0
4 北海道	江別	25	14	11	0	9	11	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	21	0	3	0	0	0	0
5 北海道	千歳	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
6 北海道	俱知安	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
7 北海道	岩内	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
8 北海道	岩見沢	33	15	18	0	16	3	3	1	0	2	2	1	4	3	1	0	2	0	0	1	23	2	6	2	2	0
9 北海道	滝川	15	5	10	0	3	4	10	0	0	10	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	2	0
10 北海道	深川	5	1	4	0	1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	
11 北海道	室蘭	44	33	11	0	12	17	4	0	1	3	1	2	2	1	0	0	1	0	5	0	25	6	12	1	1	
12 北海道	苫小牧	82	55	27	0	30	30	9	1	0	8	0	0	4	4	0	1	3	0	1	4	42	3	36	0	1	0
13 北海道	浦河	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14 北海道	静内	9	7	2	0	0	6	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0	4	0	2	0	
15 北海道	上川	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
16 北海道	名寄	6	3	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	3	0	0	0	
17 北海道	富良野	7	1	6	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	6	0	1	0	0	0	
18 北海道	留萌	5	2	3	0	1	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	
19 北海道	稚内	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
20 北海道	北見	50	19	31	0	22	21	3	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	40	4	11	0	0	0	
21 北海道	網走	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
22 北海道	紋別	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
23 北海道	帶広	165	80	85	0	33	26	14	0	3	11	0	9	1	9	2	3	4	0	1	72	98	9	30	4	1	0
24 北海道	釧路	106	40	66	0	29	17	11	0	2	9	2	25	7	5	0	0	5	0	0	10	89	0	11	0	0	0
25 北海道	根室	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
26 北海道	中標津	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
27 青森県	東津軽	7	6	1	0	2	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2	0	0	
28 青森県	中南	36	20	16	0	12	11	3	1	0	2	2	2	4	0	0	0	0	0	0	2	18	0	18	0	0	0
29 青森県	三戸	11	0	11	0	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	10	0	1	0	0	0	
30 青森県	西北	10	5	5	0	1	2	0	0	0	0	1	4	1	1	1	0	0	0	0	4	2	4	0	0	0	
31 青森県	上北	21	15	4	2	6	2	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	1	8	18	0	3	0	1	0	
32 青森県	下北	9	0	9	0	1	4	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	2	0	0	0	
33 岩手県	県央	8	6	1	1	0	5	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	
34 岩手県	中部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
35 岩手県	奥州	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
36 岩手県	一関	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
37 岩手県	大船渡	6	1	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0		
38 岩手県	釜石	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
39 岩手県	宮古	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
40 岩手県	久慈	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
41 岩手県	二戸	3	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0		
42 福島県	県北	10	4	6	0	7	8	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	10	1	1	0	0	
43 福島県	県中	20	9	11	0	3	10	1	0	1	0	0	4	1	1	1	0	0	0	0	12	1	9	5	0		
44 福島県	県南	55	8	47	0	7	5	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	0	34	4	49	6	6	0	0
45 福島県	会津	38	15	23	0	5	12	1	1	0	0	1	9	3	3	1	1	1	0	3	0	23	6	6	1	0	
46 福島県	南会津	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
47 福島県	相双	9	5	4	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	8	0	4	0	0		
48 栃木県	県西	21	10	11	0	8	1	0	0	1	0	0	3	1	1	0	0	0	0	8	8	3	10	0	0		
49 栃木県	県東	5	5	0	0	5	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	5	2	0	1	0		
50 栃木県	県南	83	22	61	0	45	11	0	0	0	0	3	10	4	1	0	0	1	0	0	9	57	8	21	1	1	
51 栃木県	県北	30	18	11	1	7	16	1	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	1	0	10	3	11	0	0		
52 栃木県	安足	50	24	26	0	19	10	6	1	2	3	0	6	4	0	0	0	0	0	7	34	4	11	0	0		
53 埼玉県	南部	33	25	8	0	13	12	1	1	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	2	0	9	4	11	0	3	
54 埼玉県	朝霞	111	67	34	10	30	36	13	8	0	5	1	3	10	2	0	2	0	0	0	16	68	16	27	0	1	
55 埼玉県	春日部	74	49	18	7	15	24	3	1	0	2	1	3	3	2	0	1	1	0	0	0	74	6	53	1	0	
56 埼玉県	草加	96	48	40	8	23	23	4	1	0	3	1	26	2	3	1	2	0	0	0	14	75	2	19	0	0	
57 埼玉県	鴻巣	104	14	77	13	38	31	5	4	0	1	0	8	5	11	10											

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)									
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他（①から⑨に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例							
71 千葉県	香取	3	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0						
72 千葉県	海匝	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—						
73 千葉県	山武	19	18	1	0	3	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10	6	0	11	0	0			
74 千葉県	長生	12	8	4	0	5	6	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	6	1	5	0	0				
75 千葉県	夷隅	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
76 千葉県	安房	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
77 千葉県	君津	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
78 千葉県	市原	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—				
79 東京都	西多摩	318	91	221	6	53	62	2	1	1	0	8	62	15	62	52	9	1	10	1	43	210	60	3	4	0	
80 東京都	南多摩	423	109	309	5	72	75	5	2	1	2	6	79	42	81	69	12	0	7	5	58	332	22	3	2	0	0
81 東京都	多摩立川	485	173	255	57	117	75	11	2	1	8	4	40	46	99	81	18	0	3	9	84	358	38	2	0	0	0
82 東京都	多摩府中	691	221	464	6	151	106	20	6	2	12	7	74	87	137	92	13	32	0	5	103	578	64	3	1	0	0
83 東京都	多摩小平	507	188	319	0	101	74	27	3	1	23	10	53	52	62	51	11	0	4	4	120	222	167	3	1	1	0
84 新潟県	村上	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
85 新潟県	新発田	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
86 新潟県	新津	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
87 新潟県	三条	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
88 新潟県	長岡	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
89 新潟県	魚沼	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
90 新潟県	南魚沼	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
91 新潟県	十日町	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
92 新潟県	柏崎	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
93 新潟県	上越	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
94 新潟県	糸魚川	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
95 新潟県	佐渡	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
96 富山県	新川	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
97 富山県	中部	4	2	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	
98 富山県	高岡	56	10	46	0	7	16	3	2	1	0	1	11	5	2	2	0	0	0	7	7	54	7	1	0	0	
99 富山県	砺波	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
100 石川県	南加賀	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
101 石川県	石川中央	4	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	3	0	0	0	
102 石川県	能登中部	7	2	5	0	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0	0	
103 石川県	能登北部	9	2	3	4	1	1	1	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	0	0	
104 福井県	福井	2	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	
105 福井県	坂井	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
106 福井県	奥越	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
107 福井県	丹南	3	3	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	1	2	0	0	0	
108 福井県	二州	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	
109 福井県	若狭	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	
110 山梨県	中北	10	7	3	0	4	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	5	0	0	0	
111 山梨県	峡東	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
112 山梨県	峠南	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
113 山梨県	富士・東部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
114 長野県	佐久	36	12	24	0	9	16	2	0	0	2	3	2	3	1	1	0	0	0	0	25	0	10	1	1	0	
115 長野県	上田	58	34	24	0	20	5	1	1	0	0	4	6	4	0	0	0	0	0	18	37	2	18	1	0	0	
116 長野県	諏訪	17	5	12	0	8	3	2	0	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	14	0	3	0	0	0	
117 長野県	伊那	36	13	23	0	17	9	1	0	0	1	2	2	2	1	1	0	0	0	2	18	3	7	0	0	0	
118 長野県	飯田	33	20	13	0	13	4	3	1	0	2	0	4	6	0	0	0	0	0	1	22	4	7	0	0	0	
119 長野県	木曾	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
120 長野県	松本	25	20	5	0	18	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	0	0	2	16	2	7	0	0	0	
121 長野県	大町	5	2	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	
122 長野県	長野	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
123 長野県	北信	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
124 岐阜県	岐阜	34	13	21	0	9	4	9	0	1	8	8	0	3	1	1	0	0	0	0	30	0	3	1	1	0	
125 岐阜県	西濃	27	3	24	0	12	3	3	0	0	3	1	3	0	1	2	1	1	0	26	4	8	2	1	0	0	
126 岐阜県	関	4	1	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	
127 岐阜県	可茂	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
128 岐阜県	東濃	—	—																								

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)						
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費・診療報酬等	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例				
141 滋賀県	彦根	23	23	0	0	12	15	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0		
142 滋賀県	長浜	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
143 滋賀県	高島	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0		
144 京都府	乙訓	30	12	18	0	15	1	5	1	0	4	0	3	3	0	0	0	0	3	30	3	4	1	
145 京都府	山城北	51	20	31	0	26	14	2	1	1	0	0	2	2	3	1	2	0	0	2	51	0	6	0
146 京都府	山城南	15	10	5	0	3	5	1	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	1	0	9	4	4	0
147 京都府	南丹	17	13	4	0	10	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	17	2	4	0
148 京都府	中丹西	23	11	12	0	1	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	19	0	3	1	0
149 京都府	中丹東	12	6	6	0	4	1	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	9	2	4	1
150 京都府	丹後	13	5	8	0	2	4	2	1	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	1	13	0	9	0
151 大阪府	池田	110	62	48	0	28	25	1	1	0	0	0	23	13	10	9	1	0	0	0	10	77	13	20
152 大阪府	茨木	158	80	78	0	60	35	2	2	0	0	2	17	7	13	4	0	9	2	20	0	154	0	16
153 大阪府	守口	124	41	83	0	25	36	1	0	1	0	0	19	10	23	22	1	0	0	0	10	88	16	20
154 大阪府	四條畷	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
155 大阪府	藤井寺	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
156 大阪府	富田林	164	60	104	0	56	40	5	2	1	2	1	14	10	17	10	7	0	0	0	21	121	12	29
157 大阪府	和泉	234	86	148	0	85	24	20	9	1	10	7	53	6	16	9	5	2	0	0	23	149	14	71
158 大阪府	岸和田	156	59	97	0	52	22	3	0	1	2	4	24	6	14	2	11	1	0	2	29	118	13	32
159 大阪府	泉佐野	80	39	41	0	39	29	3	1	0	2	2	3	1	2	1	0	1	0	0	10	63	1	16
160 奈良県	郡山	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
161 奈良県	中和	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
162 奈良県	吉野	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
163 和歌山県	海南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
164 和歌山県	岩出	26	22	3	1	14	16	0	0	0	0	1	1	4	3	2	0	1	0	0	0	24	1	14
165 和歌山県	橋本	14	4	7	3	4	7	2	1	1	0	0	1	4	3	2	1	0	0	3	2	6	0	6
166 和歌山県	湯浅	8	2	6	0	4	2	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	3	0	5	
167 和歌山県	御坊	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
168 和歌山県	田辺	20	3	17	0	8	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	11	0	
169 和歌山県	新宮	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
170 和歌山県	串本	9	3	3	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0
171 鳥取県	中部	30	13	17	0	13	5	1	1	0	0	0	1	5	2	0	2	0	0	0	3	21	2	1
172 鳥取県	西部	100	33	67	0	21	33	3	3	0	0	6	7	10	5	3	2	0	0	0	15	69	12	22
173 鳥取県	松江	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
174 鳥取県	雲南	7	5	2	0	4	4	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4	0	
175 鳥取県	出雲	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
176 鳥取県	県央	11	0	10	1	2	1	1	0	1	0	0	0	4	2	2	0	0	0	1	9	1	1	0
177 鳥取県	浜田	18	7	11	0	20	11	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	7	12	2	1	0
178 鳥取県	益田	17	3	14	0	3	8	0	0	0	0	0	1	4	6	6	0	0	0	0	12	0	5	0
179 鳥取県	隱岐	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
180 岡山県	備前	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
181 岡山県	備中	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
182 岡山県	備北	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
183 岡山県	真庭	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
184 岡山県	美作	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
185 岡山県	岩国	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
186 山口県	柳井	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
187 山口県	周南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
188 山口県	山口	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
189 山口県	宇部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
190 山口県	長門	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
191 山口県	萩	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
192 徳島県	徳島	131	71	60	0	60	42	7	2	0	5	0	2	5	8	3	2	3	0	0	7	101	12	22
193 徳島県	吉野川	21	15	6	0	4	13	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	13	0	5	0
194 徳島県	阿南	14	5	9	0	8	8	1	0	0	1	0	2	2	3	2	1	0	0	0	2	14	2	1
195 徳島県	美馬	7	4	3	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0
196 徳島県	三好	9	7	2	0	2	4	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0
197 香川県	小豆	6	4	0	2	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0
198 香川県	東讃	10	4	5	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	0	0
199 香川県	中讃	112	55	52	5	45	30	0	0	0	0	0	14	11	5	5	0	0	0	0	7	83	3	24
200 香川県	西讃	18	13	4	1	10	5	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	12	0
201 愛媛県	西条	91	45	46	0	42	20	4	3	0	1	0	8	2	1	0	1	0	0	0	14	70	5	13
202 愛媛県	四国中央	27	11	16	0	13																		

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類件数(件)												傾聴後の対応(件)			
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療事故調査に関連した事例
211	高知県	幡多	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
212	福岡県	筑紫	78	60	18	0	12	36	7	5	2	0	0	1	3	2	2	0	0	17
213	福岡県	粕屋	55	33	22	0	29	15	4	1	1	2	0	2	2	0	0	0	0	3
214	福岡県	糸島	15	8	7	0	9	1	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	15
215	福岡県	宗像・遠賀	164	153	11	0	150	0	2	0	0	2	0	4	0	0	0	0	6	114
216	福岡県	嘉穂・鞍手	54	45	9	0	15	20	1	0	0	1	1	5	1	0	0	1	0	21
217	福岡県	田川	15	12	3	0	14	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	1
218	福岡県	北筑後	41	12	29	0	9	2	2	1	0	1	3	2	0	3	0	1	2	22
219	福岡県	南筑後	67	43	24	0	38	8	1	1	0	0	2	3	1	0	0	0	0	14
220	福岡県	京築	43	34	9	0	12	20	6	5	1	0	0	3	0	0	0	0	0	35
221	佐賀県	中部	90	57	12	21	54	10	3	0	0	3	7	1	5	1	1	0	0	9
222	佐賀県	東部	35	25	7	3	27	3	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	16
223	佐賀県	北部	42	35	5	2	23	10	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	5
224	佐賀県	西部	12	10	2	0	0	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12
225	佐賀県	南部	23	9	13	1	8	7	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	4
226	長崎県	西彼	14	3	11	0	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
227	長崎県	央央	37	12	25	0	12	10	3	2	0	1	0	2	2	3	0	0	0	5
228	長崎県	県南	20	5	15	0	7	6	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0
229	長崎県	県北	6	3	3	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
230	長崎県	五島	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
231	長崎県	上五島	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
232	長崎県	壱岐	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
233	長崎県	対馬	4	2	2	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
234	熊本県	有明	28	9	19	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	17
235	熊本県	山鹿	9	1	8	0	4	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	7
236	熊本県	菊池	20	9	11	0	7	6	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4	
237	熊本県	阿蘇	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
238	熊本県	御船	10	2	8	0	7	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	
239	熊本県	宇城	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
240	熊本県	八代	17	4	13	0	11	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	20	
241	熊本県	水俣	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
242	熊本県	人吉	13	9	4	0	9	10	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	12	
243	熊本県	天草	23	20	3	0	5	11	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	
244	大分県	東部	69	15	54	0	25	16	3	2	0	1	2	3	2	1	0	1	15	
245	大分県	中部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
246	大分県	南部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
247	大分県	豊肥	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
248	大分県	西部	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
249	大分県	北部	33	15	18	0	15	14	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	25	
250	宮崎県	中央	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
251	宮崎県	日南	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
252	宮崎県	都城	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
253	宮崎県	小林	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
254	宮崎県	高鍋	18	17	1	0	9	0	4	4	0	0	1	1	3	0	0	0	4	
255	宮崎県	日向	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
256	宮崎県	延岡	42	25	17	0	24	7	0	0	0	0	3	0	6	2	1	1	0	
257	宮崎県	高千穂	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
258	鹿児島県	鹿児島	7	7	0	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6	
259	鹿児島県	南薩	36	30	3	3	13	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	20	9	
260	鹿児島県	北薩	25	25	0	0	4	12	0	0	0	0	3	1	0	5	0	0	16	
261	鹿児島県	姶良・伊佐	48	34	14	0	11	12	5	2	0	3	2	0	6	1	1	12	22	
262	鹿児島県	大隅	30	23	7	0	11	9	0	0	0	1	0	1	0	0	0	8	13	
263	鹿児島県	熊毛	2	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	
264	鹿児島県	大島	9	3	6	0	3	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	
合計		8463	3912	4348	203	2701	1892	396	145	42	209	174	749	618	719	480	143	96	30	130
																			1196	
																			5718	
																			807	
																			1533	
																			80	
																			57	
																			3	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

・1件の相談を複数回受付した場合

・1件の受付で複数の相談があつた場合

※(−)は回答なし

令和6年度の相談件数について(2024年4月～2025年3月)

2025年11月30日

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)												傾聴後の対応(件)			傾向(件)							
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに關すること	③医療情報の取扱	うち、③・1	うち、③・2	うち、③・3	それ以外のもの	④医療機関等の施設・設備	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・1	うち、⑦・2	うち、⑦・3	それ以外のもの	⑧福祉・介護に關すること	⑨相談内容が不明であるもの	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例
1 小樽市	小樽市	69	28	41	0	43	12	0	0	0	0	2	7	2	1	0	1	0	0	0	2	59	0	10	0	0	
2 山形市	山形市	58	19	39	0	29	5	3	1	0	2	1	7	3	6	3	3	0	2	0	2	33	8	11	6	6	
3 水戸市	水戸市	176	29	134	13	39	18	19	5	4	10	14	36	10	17	6	7	4	1	0	32	135	25	19	8	0	
4 前橋市	前橋市	86	35	51	0	39	40	8	6	0	2	3	8	6	3	0	3	0	1	0	13	71	1	14	0	0	
5 高崎市	高崎市	213	65	148	0	59	18	15	3	2	10	2	36	15	20	12	4	4	0	0	48	157	19	11	0	0	
6 千代田区	千代田区	381	161	220	0	77	45	11	6	0	5	0	89	36	53	52	1	0	6	7	57	250	88	17	3	0	
7 中央区	中央区	371	156	215	0	67	42	16	4	1	11	2	27	33	135	124	10	1	8	0	0	310	34	27	0	0	
8 新宿区	新宿区	507	390	117	0	112	54	39	1	0	38	8	112	51	81	65	10	6	0	0	51	475	98	5	0	48	
9 文京区	文京区	159	63	96	0	32	17	5	1	1	3	3	42	10	27	26	0	1	0	0	2	129	15	15	0	0	
10 台東区	台東区	371	38	132	201	17	32	1	0	1	0	2	201	14	14	2	12	0	4	0	96	198	16	45	0	7	
11 墨田区	墨田区	70	30	37	3	31	16	49	8	4	37	1	2	8	46	9	5	32	0	0	0	16	2	10	0	0	
12 江東区	江東区	552	119	426	7	87	44	9	7	2	0	3	145	32	116	116	0	0	4	0	117	397	135	35	3	11	
13 品川区	品川区	586	262	324	0	92	36	45	9	2	34	8	190	20	47	25	8	14	3	1	112	572	2	12	0	1	
14 目黒区	目黒区	386	100	286	0	34	33	8	4	0	4	3	26	17	159	74	3	82	1	5	94	329	48	8	1	0	
15 大田区	大田区	887	150	737	0	62	75	31	4	5	22	2	175	82	433	370	28	35	78	16	25	594	94	1	0	0	
16 世田谷区	世田谷区	348	181	151	16	123	140	39	5	5	29	16	11	62	91	2	32	57	0	0	0	200	35	54	1	1	
17 渋谷区	渋谷区	236	56	89	91	118	17	8	5	0	3	17	0	37	19	1	1	17	0	0	74	130	44	62	0	2	
18 中野区	中野区	38	31	6	1	14	30	3	1	2	0	1	1	2	6	11	2	5	4	0	2	2	9	5	31	0	0
19 豊島区	豊島区	176	87	78	11	88	75	20	2	0	18	8	2	36	25	0	17	8	6	1	18	128	14	25	1	4	
20 北区	北区	219	91	128	0	70	56	6	5	1	0	4	72	29	18	9	6	3	0	0	27	—	—	—	—	—	
21 荒川区	荒川区	104	45	56	3	34	11	11	4	1	6	3	6	23	2	0	0	2	1	1	12	89	29	15	1	1	
22 板橋区	板橋区	578	194	384	0	76	43	8	5	3	0	21	141	88	120	68	26	26	10	50	61	351	86	39	0	1	
23 練馬区	練馬区	532	144	388	0	76	53	13	9	2	2	19	284	40	11	5	2	4	0	36	0	529	1	2	0	0	
24 足立区	足立区	870	243	627	0	152	120	25	3	4	18	14	189	72	177	114	24	39	0	126	0	634	137	45	12	0	
25 葛飾区	葛飾区	518	156	362	0	25	25	2	0	2	0	0	75	37	205	113	28	64	0	0	139	347	104	67	0	0	
26 江戸川区	江戸川区	828	197	631	0	154	78	21	4	2	15	0	263	66	182	88	19	75	4	0	64	724	93	6	2	1	
27 四日市市	四日市市	36	20	16	0	16	6	4	0	0	4	2	1	2	0	0	0	0	5	0	22	4	2	4	0	0	
28 枚方市	枚方市	286	104	182	0	74	58	8	5	0	3	8	39	30	14	3	4	7	0	0	55	221	16	41	8	1	
29 八尾市	八尾市	194	46	148	0	59	41	9	1	0	8	1	51	9	12	4	6	2	2	0	12	150	10	35	2	0	
30 和歌山市	和歌山市	214	83	131	0	30	58	29	3	0	26	5	11	8	55	49	3	3	0	0	17	132	36	42	4	0	
31 那覇市	那覇市	7	7	0	0	2	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	
合計		10056	3330	6380	346	1931	1302	465	111	44	310	175	2250	884	2100	1342	268	490	131	250	1132	7397	1199	706	56	97	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

・1件の相談を複数回受付した場合

・1件の受付で複数の相談があった場合