

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
		苦情件数 (件)	相談件数 (件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する こと	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ 福祉・介護に関する相談			⑨ 相談内容の分からない相談	⑩ その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例			
								③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの				⑦・1 うち、健康や病気に 関すること	⑦・2 うち、薬品に 関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの											
1 北海道	49	10	39	0	22	10	7	2	0	5	2	1	1	0	0	0	0	0	1	5	43	6	0	0	0	0	
2 青森県	438	201	225	12	106	61	20	2	1	17	5	45	12	109	84	12	13	8	40	0	193	169	24	2	0	0	
3 岩手県	784	159	625	0	105	14	30	12	1	17	2	156	28	211	181	8	22	0	16	63	555	162	7	60	0	0	
4 宮城県	1930	290	1640	0	236	22	61	11	4	46	502	197	108	734	553	65	116	0	0	0	1913	684	31	2	2	0	
5 秋田県	366	220	146	0	134	131	16	7	1	8	3	18	9	51	47	4	0	0	0	4	211	37	118	0	0	0	
6 山形県	1088	526	562	0	166	107	7	1	0	6	8	31	26	47	26	8	13	0	12	694	897	104	87	0	0	0	
7 福島県	619	187	432	0	141	98	26	5	2	19	4	64	39	115	57	25	33	60	133	0	500	115	55	23	1	0	
8 茨城県	2542	420	2122	0	367	681	21	12	3	6	12	125	152	751	723	28	0	41	422	434	1619	199	220	48	0	0	
9 栃木県	1095	177	918	0	511	43	4	2	1	1	16	138	95	57	4	0	53	0	0	154	801	208	48	0	0	0	
10 群馬県	1411	639	772	0	97	110	151	14	6	131	212	146	69	626	323	29	274	10	50	405	1176	99	86	0	0	0	
11 埼玉県	3432	748	2443	241	385	649	76	30	5	41	0	403	231	1301	1179	67	55	12	50	325	2826	554	52	0	0	0	
12 千葉県	3575	1554	2021	0	648	0	24	14	10	0	13	180	196	1233	1154	79	0	0	0	0	2521	769	38	0	0	0	
13 東京都	7892	2462	4743	687	1071	1918	325	68	22	235	100	172	667	2015	1095	185	735	210	156	1956	4743	903	211	23	0	0	
14 神奈川県	2035	872	1163	0	716	193	101	24	22	55	6	223	223	315	197	67	51	0	0	258	1377	601	3	0	0	3	
15 新潟県	736	281	455	0	241	113	29	3	5	21	2	39	39	182	164	9	9	16	13	78	655	56	25	0	0	0	
16 富山県	418	127	291	0	142	6	7	2	0	5	0	24	19	73	61	7	5	0	0	140	331	62	23	2	2	0	
17 石川県	367	125	242	0	115	95	16	3	3	10	17	19	17	27	21	4	2	0	0	61	99	7	116	0	0	0	
18 福井県	287	128	159	0	127	60	12	7	2	3	2	24	24	21	16	4	1	27	0	17	251	22	28	1	0	0	
19 山梨県	382	195	187	0	117	11	22	10	9	3	3	33	35	68	58	3	7	0	0	171	269	64	33	0	0	0	
20 長野県	405	103	302	0	76	96	13	3	2	8	0	56	29	67	52	3	12	2	7	59	312	66	26	0	0	0	
21 岐阜県	423	135	288	0	197	123	9	4	0	5	0	9	32	9	0	0	9	0	0	44	411	11	1	0	0	0	
22 静岡県	1302	68	1226	8	104	174	58	19	13	26	14	46	140	447	375	8	64	84	24	107	1067	105	43	1	1	0	
23 愛知県	1353	183	1170	0	479	355	58	17	9	32	0	86	167	206	174	20	12	17	0	192	869	458	26	0	0	3	
24 三重県	941	428	511	2	128	272	22	20	2	0	2	73	61	279	254	25	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	
25 滋賀県	686	325	361	0	193	115	39	8	3	28	14	50	60	79	46	27	6	13	4	119	597	14	75	0	0	0	
26 京都府	1383	295	1088	0	508	44	62	8	3	51	1	82	105	334	262	22	50	0	0	247	1118	247	13	0	0	0	
27 大阪府	908	304	604	0	295	59	33	28	5	0	6	86	46	79	68	11	0	11	14	278	875	475	7	8	0	0	
28 兵庫県	1073	182	891	0	471	50	51	5	1	45	7	85	61	256	173	20	63	50	92	0	610	268	17	1	0	1	
29 奈良県	329	111	218	0	107	41	16	2	2	12	4	14	20	49	31	6	12	11	16	49	209	55	64	1	0	0	
30 和歌山県	1068	87	981	0	192	196	4	4	0	0	2	34	72	348	174	174	0	4	3	370	921	46	87	8	2	0	
31 鳥取県	101	48	53	0	26	47	5	5	0	0	2	4	10	1	1	0	0	0	0	6	60	11	30	1	0	0	
32 島根県	124	66	58	0	44	20	14	1	8	5	0	6	4	6	6	0	0	0	31	0	88	13	7	2	0	0	
33 岡山県	963	529	397	37	366	130	47	12	11	24	5	114	90	61	48	10	3	16	58	150	927	156	40	0	0	0	
34 広島県	494	264	229	1	194	58	22	4	1	17	1	11	47	83	53	11	19	0	78		409	65	20	0	0	0	
35 山口県	570	146	424	0	131	171	27	7	2	18	6	18	28	44	21	5	18	7	17	118	393	52	128	1	1	0	
36 徳島県	60	29	19	12	20	27	5	2	1	2	2	2	4	2	0	1	1	0	0	4	32	5	21	0	0	0	
37 香川県	460	212	230	18	125	128	5	3	2	0	0	41	50	27	22	5	0	3	9	72	348	22	90	0	0	0	
38 愛媛県	152	108	44	0	73	28	3	2	1	0	3	7	14	8	1	2	5	0	0	18	125	10	17	0	0	0	
39 高知県	615	143	472	0	189	57	30	11	0	19	2	30	34	162	128	16	18	0	0	111	533	16	63	3	2	0	
40 福岡県	1123	618	505	0	331	220	25	10	1	14	1	53	94	318	244	35	39	0	0	81	859	248	6	0	0	0	
41 佐賀県	244	140	83	21	121	32	13	0	0	13	7	8	15	4	0	0	4	6	0	44	133	49	60	2	0	0	
42 長崎県	394	152	242	0	91	123	14	4	0	10	4	42	29	21	14	3	4	3	53	58	270	52	41	1	1	0	
43 熊本県	545	191	352	2	157	113	25	4	0	21	0	83	41	88	63	8	17	5	2	0	530	66	28	6	0	1	
44 大分県	473	172	301	0	196	77	31	8	2	21	1	31	52	44	26	9	9	0	2	199	460	87	57	2	0	0	
45 宮崎県	256	60	196	0	63	44	15	0	0	15	7	35	12	35	35	0	0	0	0	44	145	31	20	0	0	0	
46 鹿児島県	654	68	586	0	212	76	59	15	1	43	7	85	63	58	25	12	21	3	6	134	495	122	36	0	0	0	
47 沖縄県	761	151	610	0	209	104	44	10	1	33	1	68	42	237	195	15	27	0	56	0	757	83	1	2	1	0	
合計	47306	14639	31626	1041	10745	7302	1704	445	168	1091	1008	3297	3412	11288	8434	1052	1802	619	1365	7373	34533	7654	2229	200	13	8	

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(―)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
		苦情件数 (件)	相談件数 (件)	その他 (件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する こと	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ 福祉・介護に関する相談			⑨ 相談内容の分からない相談	⑩ その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例			
								④・ 1 うち、カルテ開示	④・ 2 うち、セカンドオピニオン	④・ 3 うち、それ以外のもの				⑧・ 1 うち、健康や病気に関する こと	⑧・ 2 うち、薬品に関する こと	⑧・ 3 うち、それ以外のもの											
1 札幌市	2054	0	2054	0	704	275	133	32	12	89	17	176	132	316	174	70	72	0	11	290	1293	393	176	37	15	0	
2 函館市	161	81	79	1	38	50	14	1	0	13	0	21	14	5	0	3	2	0	0	19	158	4	13	0	0	0	
3 旭川市	287	69	218	0	97	54	10	2	3	5	5	71	18	18	5	5	8	0	0	10	264	4	21	1	1	0	
4 青森市	80	37	43	0	30	22	0	0	0	0	2	11	1	4	1	3	0	0	0	10	43	11	25	1	1	0	
5 八戸市	323	39	276	8	71	25	2	1	0	1	2	145	11	28	13	11	4	8	1	30	313	2	9	2	0	0	
6 盛岡市	268	74	194	0	50	56	4	2	1	1	0	94	12	37	31	5	1	1	1	15	215	16	22	0	0	0	
7 仙台市	1106	115	991	0	168	44	20	3	1	16	11	384	37	388	59	18	311	3	4	54	746	353	0	2	0	0	
8 秋田市	168	44	124	0	32	34	6	2	0	4	0	30	3	40	37	2	1	8	1	23	122	2	39	0	0	0	
9 福島市	187	12	175	0	28	9	7	0	0	7	0	78	8	35	18	7	10	0	2	20	138	32	10	1	0	0	
10 郡山市	208	49	159	0	70	20	4	0	0	4	0	35	12	48	13	0	35	1	2	16	178	10	22	2	2	0	
11 いわき市	364	61	303	0	107	46	20	3	0	17	2	46	14	63	6	4	53	0	4	62	310	35	17	6	0	0	
12 宇都宮市	474	21	453	0	53	78	7	5	2	0	6	141	42	47	39	8	0	0	0	100	412	57	2	0	0	0	
13 さいたま市	1570	631	936	3	397	286	49	6	8	35	2	187	97	498	481	17	0	3	0	51	1364	165	31	10	0	0	
14 川崎市	194	173	18	3	37	118	5	1	2	2	0	2	8	2	2	0	0	10	0	29	113	14	63	0	0	0	
15 川口市	676	173	482	21	114	52	19	2	6	11	0	232	19	310	133	46	131	20	0	0	676	92	39	1	1	0	
16 越谷市	197	65	126	6	23	67	3	2	0	1	0	87	6	6	0	1	5	0	0	5	146	6	45	0	0	0	
17 千葉市	1935	1429	506	0	232	103	9	5	4	0	33	243	48	1004	941	43	20	0	0	189	1724	59	17	0	0	0	
18 船橋市	968	434	534	0	377	279	32	17	13	2	5	138	119	379	303	76	0	0	28	262	804	24	78	0	7	2	
19 柏市	1300	316	984	0	130	0	3	2	1	0	6	350	42	529	486	43	0	0	0	240	1101	94	4	1	1	0	
20 八王子市	629	161	458	10	67	95	13	5	2	6	2	176	49	180	137	23	20	2	5	40	455	99	0	1	0	0	
21 町田市	749	156	591	2	64	80	30	5	4	21	5	309	49	161	143	18	0	9	1	48	730	7	1	6	2	0	
22 港区	821	278	519	24	284	61	164	18	3	143	55	42	74	131	60	27	44	0	10	62	634	68	104	7	1	0	
23 杉並区	773	176	597	0	72	67	7	0	0	7	3	14	68	451	424	27	0	0	0	91	693	55	25	0	0	0	
24 横浜市	3610	1508	2093	9	1380	662	157	30	10	117	66	244	413	410	312	64	34	35	33	250	2629	872	73	36	1	2	
25 川崎市	1000	228	765	7	284	95	44	4	4	36	10	133	96	316	259	6	51	0	0	22	669	275	55	0	0	0	
26 相模原市	1943	121	1822	0	205	79	12	4	2	6	0	626	61	800	721	40	39	0	0	0	1913	173	25	0	0	0	
27 横浜須賀買	396	118	278	0	108	39	21	6	7	8	7	76	22	86	68	6	12	2	2	35	326	55	15	0	0	0	
28 藤沢市	364	109	255	0	40	96	13	4	0	9	6	13	40	132	116	5	11	0	0	25	277	87	0	0	0	0	
29 新潟市	247	60	187	0	43	33	2	0	0	2	9	112	5	11	8	0	3	0	17	15	223	3	21	0	0	0	
30 富山市	258	172	86	0	85	13	7	1	2	4	2	27	12	101	53	15	33	1	5	5	258	35	2	1	1	0	
31 金沢市	226	48	178	0	49	43	5	1	0	4	2	49	15	53	38	3	12	0	1	9	214	26	5	0	0	0	
32 福井市	51	32	19	0	28	6	3	1	1	1	0	2	3	3	2	0	1	0	0	0	35	11	3	2	0	1	
33 甲府市	223	123	100	0	106	46	9	3	1	5	7	26	10	15	6	9	0	0	0	0	170	17	35	1	1	0	
34 長野市	826	65	761	0	118	23	9	0	2	7	0	128	29	266	252	14	0	65	34	154	772	121	18	2	0	0	
35 松本市	382	40	342	0	103	33	15	2	3	10	110	110	23	79	48	6	25	0	5	11	302	59	20	1	1	1	
36 岐阜市	175	87	88	0	61	31	11	1	2	8	2	28	13	18	9	2	7	0	0	11	132	11	6	0	0	0	
37 静岡市	1788	161	1627	0	138	73	67	4	5	58	159	23	29	1358	1245	111	2	13	13	0	1788	123	15	1	1	0	
38 浜松市	1140	337	803	0	269	54	22	1	3	18	4	168	34	579	478	33	68	6	131	10	865	261	10	4	0	0	
39 名古屋市長	2835	774	2061	0	556	518	33	21	12	0	5	611	212	394	270	124	0	136	280	752	1951	880	4	0	0	0	
40 豊橋市	355	45	110	200	39	16	2	0	0	2	4	144	7	5	2	3	0	2	0	138	314	13	22	6	6	1	
41 岡崎市	707	53	654	0	103	36	4	2	2	0	7	442	31	155	133	22	0	3	1	22	681	11	10	1	0	0	
42 一宮市	547	90	443	14	92	41	15	1	2	12	1	127	39	173	131	23	19	0	9	30	431	76	2	7	0	0	
43 豊田市	509	91	418	0	116	58	15	4	0	11	2	181	31	41	25	6	10	4	4	65	474	16	16	3	1	0	
44 大津市	279	70	209	0	72	66	4	3	1	0	7	42	18	63	51	12	0	0	2	5	232	57	11	0	0	0	
45 京都市	898	591	307	0	123	280	29	7	0	22	28	39	101	70	46	2	22	0	2	228	636	84	151	1	5	0	
46 大阪市	2290	184	2106	0	543	182	51	27	3	21	7	282	183	543	362	63	118	1	45	372	1891	241	73	74	2	0	
47 堺市	882	265	617	0	279	171	26	11	6	9	5	184	54	103	90	8	5	0	0	58	663	147	62	0	0	0	
48 高槻市	279	79	200	0	55	68	13	13	0	0	9	86	17	31	15	8	8	0	0	0	232	13	34	0	0	0	
49 東大阪市	515	311	204	0	254	78	15	0	15	0	0	35	36	49	45	4	0	0	0	39	392	86	35	2	0	0	
50 豊中市	613	239	374	0	86	103	10	8	2	0	68	173	25	97	82	15	0	11	51	0	611	138	53	15	0	0	
51 寝屋川市	195	57																									

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)																	傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設			⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧福祉・介護に関する相談			⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例				
									③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの				⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの												
72	久留米市	320	81	239	0	124	56	14	1	1	12	7	38	18	13	0	5	8	0	0	50	185	13	61	4	0	0		
73	長崎市	295	38	257	0	97	45	0	0	0	0	6	82	8	3	1	1	1	16	3	35	225	17	30	23	0	0		
74	佐世保市	311	37	274	0	72	24	10	2	2	6	0	136	16	32	19	4	9	14	21	0	260	13	3	0	0	0		
75	熊本市	887	207	680	0	141	156	22	6	4	12	320	320	44	157	45	28	84	0	0	34	846	1	29	1	1	0		
76	大分市	133	29	95	9	27	14	8	2	4	2	0	62	10	9	3	5	1	1	2	16	54	26	12	1	1	0		
77	宮崎市	914	109	805	0	90	83	19	1	1	17	1	346	27	214	82	9	123	10	1	133	1056	214	12	0	0	0		
78	鹿児島市	196	46	139	11	75	38	26	1	3	22	6	17	7	6	1	3	2	5	5	16	140	14	40	2	2	0		
	合計	53607	14837	38409	361	12684	7057	1720	389	213	1118	1144	9816	3250	13046	9943	1357	1746	528	985	5593	43923	7628	2765	328	86	17		

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・1うち、カルテ開示	③・2うち、セカンドオピニオン	③・3うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1うち、健康や病気にすること	⑦・2うち、薬品に関すること	⑦・3うち、それ以外のもの	⑧福祉・介護に関する相談	⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
1	北海道	渡島	40	8	32	0	3	12	7	0	0	7	0	5	3	2	1	0	1	0	0	5	32	5	7	0	1	0
2	北海道	江差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	北海道	八雲	3	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0
4	北海道	江別	13	10	3	0	4	7	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	3	0	0	0	0
5	北海道	千歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	北海道	倶知安	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	北海道	岩内	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	北海道	岩見沢	31	12	19	0	11	14	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3	19	2	9	0	0	0	0
9	北海道	滝川	19	8	11	0	4	6	4	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2	11	0	8	0	0	0	0
10	北海道	深川	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0
11	北海道	室蘭	57	36	21	0	26	10	3	0	1	2	1	3	4	0	0	0	0	0	9	42	7	6	2	2	0	0
12	北海道	苫小牧	74	41	33	0	15	22	6	0	0	6	4	2	1	4	0	2	2	1	0	20	37	3	32	0	0	0
13	北海道	浦河	3	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
14	北海道	静内	7	3	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	3	0	0	0	0
15	北海道	上川	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	北海道	名寄	6	1	5	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	0	0
17	北海道	富良野	10	2	8	0	6	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	0
18	北海道	留萌	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
19	北海道	稚内	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	北海道	北見	31	14	17	0	12	3	2	0	0	2	1	5	3	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0
21	北海道	網走	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	北海道	紋別	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	北海道	帯広	92	32	60	0	28	34	5	0	0	5	3	4	10	4	0	2	2	0	4	60	9	22	0	1	0	0
24	北海道	釧路	72	44	28	0	20	21	7	0	1	6	1	6	8	4	0	0	4	0	4	0	54	3	14	0	0	0
25	北海道	根室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	北海道	中標津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	青森県	東地方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	青森県	弘前	57	45	12	0	16	23	1	0	0	1	2	6	1	1	0	0	1	0	0	7	40	2	15	0	0	0
29	青森県	三戸地方	14	0	14	0	0	1	3	0	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	7	14	0	0	0	1	0	0
30	青森県	五所川原	9	5	4	0	3	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	3	0	1	0	0
31	青森県	上十三	11	5	6	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	7	1	2	1	1	0	0
32	青森県	むつ	7	5	2	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	8	0	3	0	1	0	0
33	岩手県	県央	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	岩手県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
35	岩手県	奥州	11	7	4	0	4	3	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	1	1	2	0	0	0
36	岩手県	一関	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	岩手県	大船渡	10	5	4	1	6	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	9	0	0	1	0	0	0
38	岩手県	釜石	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	岩手県	宮古	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	岩手県	久慈	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
41	岩手県	二戸	11	10	1	0	1	6	1	0	1	0	1	0	2	1	1	0	0	0	3	1	0	8	0	0	0	0
42	宮城県	仙南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
43	宮城県	塩釜	19	8	11	0	9	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	9	2	8	0	0	0	0
44	宮城県	大崎	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	宮城県	石巻	44	16	28	0	4	22	2	0	0	2	1	7	0	1	0	0	1	0	7	12	0	14	0	0	0	0
46	宮城県	気仙沼	5	3	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0
47	福島県	県北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
48	福島県	県中	16	6	10	0	4	1	3	1	0	2	0	1	0	4	4	0	0	1	1	3	12	1	3	0	0	0
49	福島県	県南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50	福島県	会津	26	12	14	0	10	4	1	0	0	1	0	7	1	0	0	0	0	0	3	19	1	5	1	1	0	0
51	福島県	南会津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	福島県	相双	4	1	3	0	1	1	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0
53	栃木県	県西	24	10	14	0	14	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5	7	10	7	0	0	1	0
54	栃木県	県東	6	1	5	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
55	栃木県	県南	78	34	44	0	31	23	1	0																		

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2025年6月11日更新

3)二次医療圏医療安全支援センター

[illegible]

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				傾向(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦うち、それ以外のもの			⑧福祉・介護に関する相談	⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
									③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に 関すること	⑦・2 うち、薬品に 関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの										
139	静岡県	御殿場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140	静岡県	富士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
141	静岡県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
142	静岡県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
143	滋賀県	草津	73	55	18	0	10	39	1	0	0	1	3	4	6	2	0	0	2	0	0	8	73	13	44	3	0	0
144	滋賀県	甲賀	12	9	3	0	3	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	8	0	0	0	0	0
145	滋賀県	東近江	23	14	9	0	13	14	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	17	6	0	0	0	0	0	0
146	滋賀県	彦根	12	11	1	0	4	3	1	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	9	0	3	0	1	0	0	0
147	滋賀県	長浜	6	6	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
148	滋賀県	高島	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
149	京都府	乙訓	14	14	0	0	5	7	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	0
150	京都府	山城北	64	44	20	0	5	6	3	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	20	1	1	0	0	0	0	0
151	京都府	山城南	27	14	13	0	14	0	1	0	0	1	0	6	6	0	0	0	0	1	0	13	5	8	0	0	0	0
152	京都府	南丹	17	9	8	0	7	3	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	1	0	1	10	2	5	0	0	0
153	京都府	中丹西	26	9	17	0	6	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12	19	1	7	0	0	0	0	0
154	京都府	中丹東	9	2	7	0	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3	2	1	0	0	0	0	0
155	京都府	丹後	10	8	2	0	5	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10	0	5	0	0	0	0	0
156	大阪府	池田	143	56	87	0	32	8	0	0	0	0	0	37	12	8	7	1	0	0	46	107	20	16	0	0	0	0
157	大阪府	茨木	156	64	92	0	66	19	7	2	2	3	0	19	9	19	15	0	4	0	148	1	19	3	0	0	0	0
158	大阪府	守口	144	49	95	0	24	34	0	0	0	0	1	36	10	19	18	1	0	0	20	109	6	29	0	0	0	0
159	大阪府	四條畷	104	71	33	0	44	19	1	1	0	0	0	15	7	3	2	1	0	0	15	73	15	16	0	2	0	0
160	大阪府	藤井寺	155	91	64	0	35	68	6	6	0	0	5	17	8	4	1	3	0	2	0	0	116	13	24	3	3	0
161	大阪府	富田林	101	37	64	0	39	26	3	2	1	0	4	6	8	5	5	0	0	0	10	65	4	30	2	0	0	0
162	大阪府	和泉	204	105	99	0	71	26	9	2	2	5	5	44	12	16	7	9	0	0	21	115	17	72	0	0	0	0
163	大阪府	岸和田	195	107	88	0	51	66	3	1	2	0	8	0	1	0	0	0	0	0	63	137	5	48	5	0	0	0
164	大阪府	泉佐野	96	45	51	0	79	6	1	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	5	67	1	26	2	1	0	0	0
165	奈良県	郡山	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
166	奈良県	中和	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
167	奈良県	吉野	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
168	和歌山県	海南	14	0	14	0	5	11	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	1	0	3	11	0	6	0	0	0
169	和歌山県	岩出	25	20	5	0	9	17	0	0	0	0	0	1	1	5	5	0	0	0	9	3	7	0	0	0	0	0
170	和歌山県	橋本	15	11	4	0	6	12	2	0	2	0	1	0	1	4	2	1	1	0	0	7	0	8	0	0	0	0
171	和歌山県	湯浅	14	4	9	1	3	7	1	1	0	0	4	0	1	3	1	1	1	1	1	1	6	3	3	0	0	0
172	和歌山県	御坊	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
173	和歌山県	田辺	27	0	27	0	6	14	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	3	3	14	5	8	0	0	0
174	和歌山県	新宮	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
175	和歌山県	串本	17	14	1	2	16	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17	0	16	0	0	0	0	0
176	鳥取県	中部	33	14	19	0	20	9	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	1	0	4	21	1	2	1	1	0
177	鳥取県	西部	46	20	26	0	18	16	0	0	0	0	3	3	1	1	1	0	0	0	4	31	4	11	0	0	0	1
178	島根県	松江	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
179	島根県	雲南	18	4	14	0	10	4	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4	10	1	4	0	0	0	0
180	島根県	出雲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
181	島根県	県央	6	2	4	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0
182	島根県	浜田	11	9	2	0	7	6	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	7	4	2	0	0	0	0	0
183	島根県	益田	14	7	7	0	8	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	4	0	0	0	1	0
184	島根県	隠岐	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0
185	岡山県	備前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
186	岡山県	備中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
187	岡山県	備北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
188	岡山県	真庭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
189	岡山県	美作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
190	山口県	岩国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
191	山口県	柳井	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
192	山口県	周南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				傾向(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③うち、それ以外のもの			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦うち、それ以外のもの			⑧福祉・介護に関する相談	⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
										③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの									
208	愛媛県	宇和島	36	28	8	0	16	3	0	0	0	0	6	1	3	0	0	0	0	0	2	5	21	0	13	2	2	0
209	愛媛県	今治	52	30	22	0	16	14	1	0	1	0	1	2	2	2	0	2	0	0	14	42	0	10	0	2	0	
210	愛媛県	八幡浜	20	16	4	0	3	12	0	0	0	0	20	3	2	0	0	0	0	0	0	19	0	0	1	1	0	
211	愛媛県	中予	27	22	5	0	3	18	0	0	0	0	0	4	1	1	1	0	0	0	15	0	12	0	0	0	0	
212	高知県	安芸	3	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
213	高知県	中央東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
214	高知県	中央西	6	3	3	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	
215	高知県	須崎	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
216	高知県	幡多	8	4	4	0	1	1	2	0	0	2	1	2	0	1	0	0	1	0	0	2	2	4	0	0	0	
217	福岡県	筑紫	88	66	22	0	24	39	5	4	0	1	1	3	5	4	3	1	0	0	5	7	41	4	43	0	0	0
218	福岡県	粕屋	40	18	22	0	18	8	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	1	16	5	19	0	0	0	
219	福岡県	糸島	19	7	12	0	5	5	0	0	0	0	1	7	0	1	0	0	1	0	0	18	1	0	0	0	0	
220	福岡県	宗像・遠賀	84	68	16	0	44	23	4	2	1	1	1	3	1	2	0	2	0	0	6	67	0	16	1	0	0	
221	福岡県	嘉穂・鞍手	52	34	18	0	13	10	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	26	0	3	15	0	0	0	
222	福岡県	田川	19	5	14	0	8	7	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	6	2	7	0	0	0	
223	福岡県	北筑後	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
224	福岡県	南筑後	55	14	41	0	19	12	0	0	0	0	2	0	3	1	0	1	0	0	18	28	1	25	1	1	0	
225	福岡県	京築	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
226	佐賀県	中部	63	44	17	2	32	20	2	1	1	0	3	3	2	0	0	0	0	1	0	35	4	25	0	0	0	
227	佐賀県	東部	44	26	17	1	29	10	1	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	27	0	17	0	0	0	
228	佐賀県	北部	37	16	20	1	8	20	2	1	0	1	0	1	0	3	1	0	2	0	0	26	4	12	0	0	0	
229	佐賀県	西部	7	4	3	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	
230	佐賀県	南部	20	14	4	2	6	10	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	18	5	9	0	0	0	
231	長崎県	西彼	16	2	14	0	2	4	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	5	8	1	5	1	0	0
232	長崎県	県央	34	10	24	0	12	11	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	7	9	3	15	0	0	0	
233	長崎県	県南	15	13	2	0	6	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	8	0	6	0	0	0	
234	長崎県	県北	5	4	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	
235	長崎県	五島	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
236	長崎県	上五島	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
237	長崎県	杵岐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
238	長崎県	対馬	5	3	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	
239	熊本県	有明	26	20	6	0	11	3	1	0	0	1	2	0	2	2	2	0	0	1	4	0	20	3	2	1	0	0
240	熊本県	山鹿	11	3	8	0	4	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	0	0	1	0	0	
241	熊本県	菊池	29	28	1	0	13	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	11	7	0	14	8	5	0	
242	熊本県	阿蘇	7	2	5	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	4	3	1	0	0	1	0	7	2	2	0	0	
243	熊本県	御船	18	2	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	13	11	0	7	0	0	0	
244	熊本県	宇城	4	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	
245	熊本県	八代	10	0	10	0	10	0	1	1	0	0	0	0	0	10	9	1	0	0	0	1	5	0	5	0	1	0
246	熊本県	水俣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
247	熊本県	人吉	9	4	5	0	6	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	7	1	6	3	1	0	
248	熊本県	天草	10	10	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	
249	大分県	東部	54	41	13	0	26	12	6	1	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	33	2	17	2	0	0	
250	大分県	中部	17	4	13	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	4	0	0	0	
251	大分県	南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
252	大分県	豊肥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
253	大分県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
254	大分県	北部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
255	宮崎県	中央	6	2	4	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	2	3	0	1	1	0
256	宮崎県	日南	9	5	3	1	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	1	0	0	
257	宮崎県	都城	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
258	宮崎県	小林	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
259	宮崎県	高鍋	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
260	宮崎県	日向	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
261	宮崎県	延岡	21	19	2	0	17	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11	0	10	0	0	0	
262	宮崎県	高千穂	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
263	鹿児島県	鹿児島	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
264	鹿児島県	南薩	26	12	3	11	6	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	20	0	5	1	0		

※欠の場合も報告件数としてカウントしている。

・1件の相談を複数回受付した場合

・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

	自治体名		受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)					傾向(件)		
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱				④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの				⑧福祉・介護に関する相談	⑨相談内容の分からない相談	⑩その他(①から⑨に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
										うち、③・①	うち、③・②	うち、③・③					うち、⑦・①	うち、⑦・②	うち、⑦・③									
1	小樽市	小樽市	49	5	44	0	25	6	1	1	0	0	7	7	5	2	1	1	0	0	0	0	44	5	14	4	0	0
2	山形市	山形市	49	25	24	0	15	10	2	1	0	1	1	7	3	4	3	0	1	0	1	6	27	6	13	3	3	0
3	水戸市	水戸市	54	20	32	2	14	12	9	4	3	2	4	8	2	8	5	1	2	2	8	3	17	11	13	0	0	0
4	前橋市	前橋市	42	15	21	6	25	6	1	0	0	1	1	1	3	1	0	1	0	0	0	9	35	0	7	0	0	0
5	高崎市	高崎市	177	65	112	0	56	26	4	2	0	2	3	28	17	16	8	0	8	0	1	26	140	22	3	0	0	0
6	千代田区	千代田区	331	148	183	0	66	29	8	6	0	2	1	100	20	32	32	0	0	0	17	75	161	110	15	1	0	0
7	中央区	中央区	234	117	117	0	53	37	16	2	2	12	2	21	28	41	38	3	0	0	0	175	40	19	0	0	0	0
8	新宿区	新宿区	320	170	150	0	67	42	17	0	0	17	3	82	42	30	29	0	1	0	0	37	228	64	28	0	0	0
9	文京区	文京区	276	66	210	0	59	36	21	7	0	14	11	69	18	49	33	6	10	0	10	3	223	43	10	0	0	0
10	台東区	台東区	657	98	308	251	10	43	0	0	0	0	8	251	40	11	0	11	0	0	1	319	680	32	124	0	27	0
11	墨田区	墨田区	70	55	14	1	5	38	1	1	0	0	3	0	5	1	0	1	0	0	0	5	41	2	19	1	0	0
12	江東区	江東区	658	544	110	4	75	48	5	4	1	0	5	196	45	156	156	0	0	0	0	128	457	136	15	2	2	0
13	品川区	品川区	533	238	295	0	82	26	42	9	2	31	3	192	26	39	24	12	3	1	9	119	521	2	10	0	1	0
14	目黒区	目黒区	710	151	511	48	119	89	18	2	0	16	5	314	38	247	199	35	13	0	19	215	221	42	10	2	0	0
15	大田区	大田区	748	132	616	0	105	180	46	3	6	37	6	164	98	355	260	16	79	31	16	26	565	90	19	0	0	0
16	世田谷区	世田谷区	239	166	73	0	102	116	38	5	32		12	0	49	35	0	22	13	0	51	51	101	27	52	5	0	0
17	渋谷区	渋谷区	210	62	148	0	89	56	8	8	0	0	13	3	33	8	3	5	0	0	0	0	58	85	31	0	5	0
18	中野区	中野区	28	22	5	1	8	15	7	3	0	4	3	1	1	9	0	3	6	3	5	5	8	3	24	1	0	0
19	豊島区	豊島区	173	99	65	9	85	35	19	2	2	15	6	2	29	20	0	13	7	9	4	38	114	8	33	0	4	0
20	北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	荒川区	荒川区	93	57	36	0	32	16	9	2	0	7	2	4	0	3	1	1	1	0	4	5	91	14	19	93	1	0
22	板橋区	板橋区	538	133	405	0	91	42	3	0	3	0	46	115	12	43	34	9	0	5	50	46	357	49	30	3	2	0
23	練馬区	練馬区	369	103	266	0	42	17	8	7	1	0	2	294	5	1	1	0	0	0	36	0	365	2	2	0	0	0
24	足立区	足立区	568	176	392	0	84	67	27	0	2	25	1	136	38	155	139	9	7	0	60	0	445	79	40	4	2	0
25	葛飾区	葛飾区	521	142	379	0	37	36	4	0	4	0	0	86	8	143	133	10	0	0	0	207	416	78	26	1	1	0
26	江戸川区	江戸川区	820	236	584	0	171	86	38	9	1	28	5	244	64	158	66	10	82	0	2	52	693	118	6	3	0	0
27	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	567	155	412	0	116	100	51	2	3	46	24	112	17	90	35	15	40	0	0	57	292	32	21	1	0	0
28	四日市市	四日市市	38	20	18	0	6	13	11	0	0	11	0	2	3	1	1	0	0	0	0	2	22	2	4	8	0	0
29	枚方市	枚方市	269	71	198	0	71	59	6	2	2	2	3	35	21	15	10	5	0	0	0	59	198	12	54	5	0	0
30	八尾市	八尾市	198	148	50	0	60	28	5	3	0	2	1	45	8	11	4	2	5	1	0	39	165	14	20	2	0	0
31	和歌山市	和歌山市	183	134	49	0	30	28	51	2	0	49	3	8	9	39	33	2	4	0	0	12	140	21	18	4	4	0
32	那覇市	那覇市	4	4	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	0
合計			9726	3577	5827	322	1801	1343	477	88	64	324	185	2527	687	1723	1248	193	282	52	294	1544	7001	1149	701	144	53	0

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合