

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					傾向(件)		
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦その他(①から⑦に分類できないもの)			⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例		
							③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの									
1 北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 青森県	341	146	179	16	88	68	11	2	2	7	3	47	14	83	72	7	4	89	103	200	38	0	0	0	0
3 岩手県	716	194	522	0	236	64	15	2	2	11	11	136	37	132	81	17	34	85	483	137	81	14	0	0	0
4 宮城県	2053	392	1661	0	192	177	66	5	4	57	17	464	113	979	542	69	368	45	0	0	0	0	0	0	0
5 秋田県	384	193	191	0	114	123	24	9	2	13	0	30	18	66	45	21	0	0	243	27	114	0	0	0	1
6 山形県	970	603	367	0	71	76	12	2	2	8	8	119	19	73	45	12	16	592	790	112	68	0	0	0	0
7 福島県	624	149	475	0	129	83	26	2	6	18	8	63	46	126	89	17	20	145	494	138	66	25	2	0	0
8 茨城県	2574	388	2186	0	333	473	15	9	3	3	11	115	143	822	789	33	0	662	1619	154	118	25	0	0	0
9 栃木県	868	255	613	0	179	94	11	1	0	10	13	41	69	147	106	12	29	314	652	123	80	0	0	0	0
10 群馬県	1193	567	626	0	136	150	19	11	8	0	85	136	88	217	190	27	0	362	883	117	132	0	0	0	0
11 埼玉県	3591	1034	2353	204	365	759	90	24	12	54	1	506	279	1205	1078	64	63	356	2928	571	92	2	0	0	2
12 千葉県	3783	1420	2363	0	257	0	13	6	7	0	6	204	86	1460	1381	79	0	337	2648	815	66	0	0	0	0
13 東京都	8438	2609	5270	559	1218	1833	486	72	29	385	128	219	862	1675	1454	221	0	2017	4993	1226	299	18	0	0	0
14 神奈川県	1942	974	968	0	699	221	81	18	10	53	9	188	265	237	132	49	56	242	1255	637	3	2	0	0	2
15 新潟県	684	253	431	0	180	115	33	4	2	27	7	43	22	154	126	3	25	138	591	51	45	0	0	0	0
16 富山県	389	100	289	0	129	17	7	5	0	2	8	16	34	53	47	2	4	125	306	52	31	0	0	0	0
17 石川県	488	166	322	0	124	134	27	13	3	11	17	28	38	22	10	11	1	98	127	24	132	0	0	0	0
18 福井県	156	80	76	0	67	30	2	1	1	0	3	9	16	6	4	1	1	23	103	12	48	3	1	0	0
19 山梨県	518	259	259	0	90	0	5	0	4	1	0	51	55	34	29	5	0	329	296	18	133	0	0	0	0
20 長野県	423	142	281	0	126	91	7	2	1	4	3	60	24	62	58	4	0	50	315	83	24	0	0	0	5
21 岐阜県	414	121	293	0	193	108	12	5	1	6	3	17	27	13	0	1	12	41	413	41	1	0	0	0	0
22 静岡県	1204	197	980	27	115	176	24	3	6	15	0	22	117	585	397	10	178	213	830	187	74	0	0	0	0
23 愛知県	1328	166	1162	0	474	251	46	20	1	25	0	98	153	166	128	35	3	129	795	495	38	0	0	0	0
24 三重県	975	567	408	0	133	292	33	33	0	0	7	42	65	290	265	25	0	112	0	0	0	0	0	0	0
25 滋賀県	602	377	225	0	211	80	30	10	1	19	12	13	51	105	52	12	41	100	529	2	71	0	0	0	0
26 京都府	1557	313	1244	0	494	31	56	7	3	46	5	96	110	407	285	17	105	358	1226	295	33	2	0	0	0
27 大阪府	918	531	387	0	244	55	42	38	4	0	3	79	72	70	51	19	0	354	885	459	8	4	0	0	0
28 兵庫県	896	277	619	0	365	55	47	12	5	30	6	112	72	233	159	22	52	6	610	268	17	1	0	0	5
29 奈良県	331	77	254	0	94	45	21	3	3	15	3	15	26	50	32	10	8	72	316	79	53	1	0	0	0
30 和歌山県	794	397	397	0	139	194	10	9	1	0	3	26	69	165	83	82	0	290	647	36	99	8	1	0	0
31 鳥取県	138	65	73	0	40	51	2	2	0	0	1	8	15	1	0	1	0	20	82	15	46	0	0	0	0
32 島根県	153	82	71	0	62	29	1	1	0	0	2	2	11	4	3	1	0	25	146	22	18	0	0	0	3
33 岡山県	839	456	371	12	317	148	48	12	3	33	8	109	90	36	30	2	4	83	794	209	58	0	0	0	0
34 広島県	481	245	236	0	191	91	26	6	5	15	1	10	26	82	36	15	31	54	341	78	55	0	0	0	0
35 山口県	475	130	345	0	111	172	24	11	3	10	3	12	25	37	14	11	12	98	357	60	92	0	0	0	0
36 徳島県	124	67	25	32	39	40	4	3	1	0	3	4	19	4	0	1	3	15	51	18	53	2	2	0	0
37 香川県	475	185	276	14	108	125	9	4	5	0	0	41	34	24	22	2	0	134	345	30	100	0	0	0	0
38 愛媛県	201	162	39	0	72	22	6	4	0	2	60	8	8	4	4	0	0	21	101	5	95	0	0	0	1
39 高知県	761	118	643	0	184	38	45	12	1	32	0	43	45	279	238	20	21	127	664	44	53	0	0	0	0
40 福岡県	1042	440	602	0	293	160	22	7	4	11	3	47	111	302	262	26	14	104	659	382	1	0	0	0	0
41 佐賀県	234	153	74	7	80	72	25	8	2	15	8	10	15	14	7	3	4	12	148	66	53	6	0	0	0
42 長崎県	358	88	270	0	96	102	15	2	0	13	1	39	15	16	12	2	2	74	239	48	44	3	0	0	0
43 熊本県	622	202	420	0	158	144	42	9	1	32	5	74	37	91	43	8	40	71	503	80	33	6	3	0	0
44 大分県	551	379	172	0	211	96	32	9	2	21	16	33	58	49	21	5	23	56	543	79	114	2	0	0	0
45 宮崎県	197	37	160	0	84	30	10	3	0	7	1	8	9	25	16	4	5	29	157	11	23	6	1	0	0
46 鹿児島県	620	69	551	0	115	103	35	4	1	30	1	92	24	18	13	5	0	232	483	90	41	2	2	0	0
47 沖縄県	782	102	680	0	174	126	39	7	0	32	4	141	45	198	153	9	36	55	729	117	12	4	1	0	0
合計	47207	15927	30409	871	9530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8604	1002	8894	31422	7713	2855	136	13	19	0

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(ー)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)		
			苦情 件数 (件)	相談 件数 (件)	その他 (件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する こと	③ 医療情報の取扱			④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費（診療報酬等）	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例		
								③・ 1 うち、カルテ開示	③・ 2 うち、セカンドオピニオン	③・ 3 うち、それ以外のもの					⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）	⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）	⑧ その他（①から⑦に分類できないもの）								
1	札幌市	1756	0	1756	0	473	188	120	17	5	98	18	233	102	266	127	61	78	535	1184	255	213	4	8	0
2	函館市	175	90	85	0	62	48	17	5	1	11	5	12	10	3	2	0	1	18	174	10	37	0	0	0
3	旭川市	288	68	220	0	79	65	16	1	0	15	3	85	10	18	5	8	5	12	259	3	24	1	1	0
4	青森市	59	18	40	1	26	10	2	2	0	0	1	10	0	3	2	1	0	7	45	0	11	3	3	0
5	八戸市	257	54	203	0	111	14	8	2	2	4	2	73	11	16	11	0	5	19	207	6	10	2	0	0
6	盛岡市	207	65	142	0	69	13	10	5	0	5	0	66	6	42	39	0	3	1	183	11	8	0	0	0
7	仙台市	1114	152	962	0	142	96	45	1	1	43	6	360	48	329	98	9	222	88	852	243	19	0	0	0
8	秋田市	137	28	109	0	30	12	5	2	0	3	1	27	6	20	18	2	0	36	106	7	16	0	0	0
9	福島市	189	19	170	0	52	23	2	0	0	2	2	65	9	8	5	3	0	28	134	36	15	2	1	0
10	郡山市	397	85	312	0	89	43	14	0	1	13	4	64	25	112	56	3	53	46	347	58	50	4	0	0
11	いわき市	297	62	235	0	43	31	10	0	0	10	3	71	16	58	28	6	24	65	231	34	23	0	0	0
12	水戸市	19	9	10	0	5	9	2	1	0	1	2	4	2	1	1	0	0	0	12	2	5	0	0	0
13	宇都宮市	477	50	427	0	37	90	3	1	2	0	1	175	37	38	28	10	0	96	425	34	9	0	0	0
14	さいたま市	1503	554	944	5	362	209	60	8	0	52	0	209	110	497	467	30	0	56	1342	110	43	8	1	0
15	川越市	176	150	26	0	31	83	8	4	1	3	17	5	11	8	3	5	0	13	86	22	59	0	3	0
16	川口市	613	142	460	11	72	71	4	1	3	0	0	286	41	90	82	8	0	49	535	40	35	3	0	0
17	越谷市	119	49	63	7	24	34	3	2	0	1	0	50	3	1	0	1	0	4	76	5	38	0	0	0
18	千葉市	2095	484	1611	0	170	122	5	5	0	0	41	273	24	1338	1122	16	200	122	1950	30	24	0	0	0
19	船橋市	826	328	498	0	274	126	21	9	3	9	7	126	75	290	265	25	0	142	691	27	45	0	1	0
20	柏市	1065	234	831	0	140	57	5	4	1	0	7	219	53	516	475	41	0	68	883	50	33	3	1	0
21	八王子市	806	275	530	1	102	104	18	5	9	4	2	185	57	260	229	31	0	78	685	31	1	2	0	2
22	町田市	703	141	562	0	48	76	22	2	2	18	3	310	57	144	126	18	0	43	692	4	0	7	0	0
23	港区	524	313	209	2	55	147	29	5	0	24	81	76	67	57	32	17	8	38	373	74	12	8	50	0
24	杉並区	733	183	550	0	98	70	7	1	0	6	6	35	88	358	348	7	3	71	575	132	26	0	0	0
25	横浜市	4135	1308	2811	16	1455	755	187	46	10	131	71	275	406	618	534	55	29	368	2880	1084	89	36	1	6
26	川崎市	856	309	543	4	208	102	32	2	4	26	11	164	84	236	146	11	79	19	586	240	30	0	0	0
27	相模原市	1621	146	1475	0	249	48	17	2	1	14	3	361	71	725	660	40	25	147	1570	66	20	2	0	0
28	横須賀市	344	83	261	0	101	19	24	2	2	20	0	35	17	105	92	8	5	43	280	49	13	2	2	0
29	藤沢市	321	67	254	0	42	62	12	6	1	5	10	24	37	109	92	3	14	30	248	71	3	6	0	0
30	新潟市	268	78	190	0	50	18	4	0	0	4	5	118	6	16	14	0	2	0	238	4	24	0	0	0
31	富山市	212	64	148	0	72	12	4	1	0	3	2	14	16	76	35	15	26	16	212	23	1	0	1	0
32	金沢市	176	56	120	0	35	45	7	1	0	6	3	25	14	26	19	6	1	21	171	12	5	0	0	0
33	福井市	17	6	11	0	14	7	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	17	0	1	1	0	0
34	甲府市	148	51	97	0	35	34	4	0	1	3	1	27	15	25	4	6	15	21	74	15	23	0	0	0
35	長野市	699	73	626	0	121	15	6	1	0	5	3	85	23	197	193	4	0	249	666	95	27	1	0	0
36	松本市	357	50	307	0	97	57	8	5	1	2	2	84	14	90	54	4	32	5	281	42	34	0	0	0
37	岐阜市	133	79	54	0	64	18	10	5	3	2	6	12	13	8	1	6	1	2	120	6	9	0	0	0
38	静岡市	1741	156	1585	0	164	94	101	7	5	89	138	39	29	1307	1240	65	2	114	1741	131	23	0	0	0
39	浜松市	1215	232	983	0	143	62	56	3	14	39	9	161	55	717	588	24	105	12	829	373	5	8	0	0
40	名古屋市	2429	608	1821	0	188	204	44	34	10	0	1	409	201	92	5	87	0	1736	1897	449	46	0	0	0
41	豊橋市	316	62	67	187	44	21	5	2	1	2	4	133	10	6	4	2	0	93	316	17	25	0	1	0
42	岡崎市	577	76	501	0	104	37	22	8	2	12	7	259	30	211	168	26	17	21	521	33	23	0	0	0
43	一宮市	486	106	376	4	117	38	47	2	2	43	6	73	37	129	98	1	30	35	365	91	1	1	0	0
44	豊田市	448	111	337	0	89	54	11	1	0	10	5	172	32	49	35	6	8	36	393	38	17	0	0	0
45	大津市	242	87	155	0	59	71	2	1	1	0	5	45	18	36	30	6	0	6	212	43	12	0	0	0
46	京都市	829	522	307	0	118	281	21	3	2	16	16	39	107	58	48	2	8	189	610	69	136	14	0	0
47	大阪市	1822	133	1689	0	818	193	64	25	5	34	15	203	194	424	341	60	23	342	1735	334	143	10	0	0
48	堺市	870	290	580	0	324	145	15	3	6	6	13	160	44	113	99	14	0	63	532	114	75	2	2	0
49	高槻市	276	77	199	0	57	63	11	8	3	0	23	96	8	16	9	7	0	2	239	2	32	3	0	0
50	東大阪市	515	204	311	0	254	78	0	0	0	0	0	35	36	88	45	4	39	0	392	86	35	2	1	0
51	豊中市	505	166	339	0	103	75	7	4	3	0	41	146	28	65	60	5	0	40	505	97	48	7	0	0
52	寝屋川市	160	63	97	0	33	19	3	3	0	0	15	74	7	3	1	2	0	6	126	6	28	0	0	0
53	吹田市	432	298	134	0	68	95	52	39	1	12														

2)保健所設置市区医療安全支援センター

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1 件の相談を複数回受付した場合
- ・1 件の受付で複数の相談があった場合

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)		
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	北海道	渡島	26	13	13	0	6	14	0	0	0	0	3	2	1	1	0	0	0	23	2	5	1	1	0	
2	北海道	江差	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	
3	北海道	八雲	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	
4	北海道	江別	17	9	8	0	3	7	3	0	0	3	0	0	1	1	0	0	1	0	4	0	9	0	0	0
5	北海道	千歳	30	25	5	0	4	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	11	7	12	0	0	0
6	北海道	倶知安	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	北海道	岩内	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
8	北海道	岩見沢	18	10	8	0	9	4	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	4	2	12	0	0	0
9	北海道	滝川	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	北海道	深川	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	北海道	室蘭	49	35	14	0	8	16	5	0	0	5	0	2	4	0	0	0	0	11	35	0	6	1	1	0
12	北海道	苫小牧	77	34	43	0	36	10	12	3	0	9	6	5	3	1	1	0	0	4	42	0	33	0	0	0
13	北海道	浦河	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
14	北海道	静内	8	4	4	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	3	0	0	3	0	5	1	2	0	0	0
15	北海道	上川	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	北海道	名寄	8	7	1	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0
17	北海道	富良野	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	北海道	留萌	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	北海道	稚内	5	4	1	0	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0
20	北海道	北見	33	15	18	0	11	13	2	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	4	28	7	6	0	0	0
21	北海道	網走	22	17	5	0	16	6	22	0	0	22	0	0	0	22	0	0	22	0	16	0	6	0	0	0
22	北海道	紋別	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	北海道	帯広	113	68	45	0	33	48	3	0	0	3	3	3	9	5	1	1	3	9	68	9	35	0	0	0
24	北海道	釧路	44	30	14	0	29	6	3	0	1	2	0	0	4	1	0	0	1	1	32	2	7	0	2	0
25	北海道	根室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	北海道	中標津	4	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0
27	青森県	東地方	6	0	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	6	0	0	0	0	0
28	青森県	弘前	26	6	20	0	5	11	3	0	1	2	1	0	2	3	1	2	0	1	13	1	11	1	1	0
29	青森県	三戸地方	9	5	3	1	5	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	9	0	0	0	0	0
30	青森県	五所川原	9	6	2	1	2	2	3	2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	4	0	5	0	0	0
31	青森県	上十三	13	12	1	0	2	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	11	1	1	0	0	0
32	青森県	むつ	6	4	2	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
33	岩手県	県央	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	岩手県	中部	48	6	34	8	43	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	44	1	3	0	0	0
35	岩手県	奥州	5	5	0	0	5	1	1	1	0	0	0	1	0	3	2	0	1	0	5	1	2	0	0	0
36	岩手県	一関	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	岩手県	大船渡	4	3	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0
38	岩手県	釜石	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
39	岩手県	宮古	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	岩手県	久慈	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	岩手県	二戸	5	4	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	1	4	2	0	2	0	1	2	2	0	0	0
42	宮城県	仙南	17	10	7	0	10	0	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	2	11	2	4	0	0	0
43	宮城県	塩釜	27	10	17	0	18	3	0	0	0	0	1	2	0	3	1	0	2	0	17	2	6	2	2	0
44	宮城県	大崎	41	28	13	0	13	11	3	0	1	2	2	4	0	2	0	2	0	6	21	6	20	0	0	0
45	宮城県	石巻	40	19	20	1	5	19	1	0	0	1	1	5	2	0	0	0	0	7	24	13	7	0	0	0
46	宮城県	気仙沼	13	9	4	0	7	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	8	2	3	0	0	0
47	福島県	県北	9	4	5	0	3	3	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	3	1	0	0	0
48	福島県	県中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	福島県	県南	16	10	6	0	6	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	8	0	8	0	1	0
50	福島県	会津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
51	福島県	南会津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	福島県	相双	5	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	4	1	0	0	0	0
53	栃木県	県西	21	9	12	0	3	9	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	6	3	12	0	0	0
54	栃木県	県東	12	7	5	0	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	5	0	0	0	0
55	栃木県	県南	84	34	50	0	33	23	1	0	0	1	1	3	11	0	0	0	0	12	61	9	13	0	0	0
56	栃木県	県北	20	13	7	0	4	9	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	4	9	2	5	0	0	0
57	栃木県	安足	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
58	埼玉県	南部	36	34	1	1	2	12	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0
59	埼玉県	朝霞	130	79	40	11	14	37	5	0	0	5	0	9	16	29	1	2	26	20	96	6	28	0	1	0
60	埼玉県	春日部	75	9	66	0	25	10	2	1	1	0	0	2	8	6	5	1	0	0	31	9	15	2	1	0
61	埼玉県	草加	124	69	41	14	54	25	4	4	0	0	8	18	14	1	1	0	0	0	95	8	21	0	0	0
62	埼玉県	鴻巣	119	87	29	3	58	37	3	2	0	1	3	7	8	3	1	2	0	0	80	4	35	0	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				傾向(件)	
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1うち、健康や病気に関すること	⑦・2うち、薬品に関すること	⑦・3うち、それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
									③・1うち、カルテ開示	③・2うち、セカンドオピニオン	③・3うち、それ以外のもの															
63	埼玉県	東松山	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
64	埼玉県	坂戸	48	46	0	2	14	30	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	41	4	3	0	0	0	
65	埼玉県	狭山	63	60	3	0	11	38	2	1	0	1	0	2	4	6	1	0	5	0	51	1	11	0	0	0
66	埼玉県	加須	59	41	16	2	18	22	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	13	44	5	10	0	0	0	
67	埼玉県	幸手	18	14	4	0	2	7	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	18	0	0	0	0	0	
68	埼玉県	熊谷	60	24	23	13	24	17	0	0	0	0	0	6	0	11	6	5	0	0	48	4	8	0	0	0
69	埼玉県	本庄	43	34	8	1	9	18	1	0	0	1	0	2	4	1	0	1	0	8	29	2	12	0	0	0
70	埼玉県	秩父	4	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	
71	千葉県	習志野	45	38	7	0	11	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	19	4	4	21	1	1	0
72	千葉県	市川	49	18	28	3	9	2	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	49	0	11	0	0	0
73	千葉県	松戸	84	66	18	0	42	34	10	5	0	5	5	1	10	6	1	3	2	2	12	3	27	0	0	0
74	千葉県	野田	16	11	5	0	8	5	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0
75	千葉県	印旛	22	21	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	17	5	0	11	0	0	0
76	千葉県	香取	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
77	千葉県	海匝	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
78	千葉県	山武	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	0
79	千葉県	長生	4	4	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0
80	千葉県	夷隅	9	7	2	0	5	3	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4	4	2	5	0	0	0
81	千葉県	安房	17	14	3	0	3	13	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	7	0	0	0	0
82	千葉県	君津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
83	千葉県	市原	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
84	東京都	西多摩	355	110	236	9	38	69	8	3	3	2	10	49	29	80	61	3	16	72	293	37	9	1	0	0
85	東京都	南多摩	323	92	225	6	58	54	5	3	2	0	12	51	30	31	26	5	0	78	231	262	3	1	1	0
86	東京都	多摩立川	766	286	452	28	176	90	13	5	1	7	21	44	42	295	277	18	0	85	386	289	27	4	0	0
87	東京都	多摩府中	838	247	547	44	140	110	16	9	0	7	12	102	74	185	172	13	0	199	439	148	3	11	0	0
88	東京都	多摩小平	582	152	430	0	90	69	30	5	0	25	13	62	51	56	32	11	13	211	200	204	5	1	1	0
89	新潟県	村上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
90	新潟県	新発田	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
91	新潟県	新津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
92	新潟県	三条	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
93	新潟県	長岡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
94	新潟県	魚沼	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
95	新潟県	南魚沼	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
96	新潟県	十日町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
97	新潟県	柏崎	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
98	新潟県	上越	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
99	新潟県	糸魚川	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100	新潟県	佐渡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101	富山県	新川	30	21	9	0	11	11	5	5	0	0	2	1	5	0	0	0	0	8	1	4	0	0	0	0
102	富山県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
103	富山県	高岡	54	15	39	0	19	20	2	1	0	1	1	10	5	6	6	0	0	46	6	6	1	1	0	0
104	富山県	砺波	14	6	8	0	8	3	0	0	0	0	0	1	5	22	14	0	8	0	14	0	5	0	0	0
105	石川県	南加賀	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
106	石川県	石川中央	9	8	1	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5	2	1	0	0
107	石川県	能登中部	6	5	1	0	3	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0
108	石川県	能登北部	4	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0
109	福井県	福井	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
110	福井県	坂井	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	福井県	奥越	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
112	福井県	丹南	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
113	福井県	三州	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4	0	1	0
114	福井県	若狭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
115	山梨県	中北	15	14	1	0	13	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	12	1	1	1	0	0
116	山梨県	峡東	16	5	11	0	1	6	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	3	8	1	2	2	0	0
117	山梨県	峡南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	山梨県	富士・東部	5	2	3	0	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0
119	長野県	佐久	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
120	長野県	上田	56	33	23	0	11	9	1	0	0	1	2	1	5	1	0	1	0	26	25	7	19	5	0	0
121	長野県	諏訪	40	9	31	0	20	10	1	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	4	15	2	23	0	0	0
122	長野県	伊那	38	22	16	0	11	11	0	0	0	0	0	4	1	2	1	1	0	9	29	0	7	0	0	0
123	長野県	飯田	38	17	21	0	14	4	0	0	0	0	2	9	4	3	0	3	0	2	32	2	4	0	0	0
124	長野県	木曽	4	1	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)		
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・①うち、健康や病気に関すること	⑦・②うち、薬品に関すること	⑦・③うち、それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
									③・①うち、カルテ開示	③・②うち、セカンドオピニオン	③・③うち、それ以外のもの															
125	長野県	松本	21	7	14	0	6	9	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	19	1	1	0	0	0
126	長野県	大町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
127	長野県	長野	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
128	長野県	北信	12	9	3	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	6	1	5	0	0	0
129	岐阜県	岐阜	26	11	15	0	11	0	10	1	0	9	3	0	2	0	0	0	0	0	19	1	3	3	3	1
130	岐阜県	西濃	40	18	22	0	17	13	7	1	0	6	2	0	2	1	0	1	0	2	26	3	10	1	0	0
131	岐阜県	関	7	5	2	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0
132	岐阜県	可茂	32	7	25	0	7	7	2	0	0	2	3	3	4	1	0	0	1	5	30	5	10	1	0	0
133	岐阜県	東濃	17	11	6	0	6	6	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	10	4	3	0	0	0
134	岐阜県	恵那	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
135	岐阜県	飛騨	10	4	6	0	0	3	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	1	1	10	0	0	0	0	0
136	静岡県	賀茂	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
137	静岡県	熱海	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
138	静岡県	東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
139	静岡県	御殿場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
140	静岡県	富士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
141	静岡県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
142	静岡県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
143	滋賀県	草津	36	25	11	0	11	14	3	2	0	1	0	1	1	1	1	0	0	5	27	8	13	0	0	0
144	滋賀県	甲賀	6	5	1	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	0	0
145	滋賀県	東近江	32	25	7	0	13	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	32	1	32	0	0	0
146	滋賀県	彦根	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0
147	滋賀県	長浜	4	2	2	0	1	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0</				

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)															傾聴後の対応(件)				傾向(件)	
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
187	岡山県	備北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
188	岡山県	真庭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
189	岡山県	美作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
190	山口県	岩国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
191	山口県	柳井	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
192	山口県	周南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
193	山口県	山口	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
194	山口県	宇部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
195	山口県	長門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
196	山口県	萩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
197	徳島県	徳島	127	79	48	0	52	44	9	6	0	3	5	1	8	3	1	1	1	5	45	0	2	1	0	0	
198	徳島県	吉野川	8	7	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	4	1	1	0	0	
199	徳島県	阿南	6	1	5	0	2	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0		
200	徳島県	美馬	6	2	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	1	0	0	0		
201	徳島県	三好	11	6	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	8	0	3	0	0	0		
202	香川県	小豆	7	6	1	0	0	4	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0	5	0	0	0		
203	香川県	東讃	19	8	11	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	10	12	1	6	0	0		
204	香川県	中讃	83	68	14	1	36	27	1	1	0	0	0	4	14	0	0	0	0	1	56	1	26	0	0	0	
205	香川県	西讃	27	20	7	0	15	5	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	10	7	10	0	0	0		
206	愛媛県	西条	83	46	37	0	13	3	0	0	0	0	0	5	5	2	0	2	0	9	66	6	12	2	2	0	
207	愛媛県	四国中央	16	10	6	0	3	4	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	5	9	3	4	0	0	0		
208	愛媛県	宇和島	23	18	5	0	12	5	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	10	0	13	0	0	0		
209	愛媛県	今治	29	12	17	0	12	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	19	1	9	0	0	0		
210	愛媛県	八幡浜	28	13	15	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	1	1	0	0	0		
211	愛媛県	中予	13	11	2	0	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12	0	1	0	0	0		
212	高知県	安芸	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0		
213	高知県	中央東	6	2	4	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	5	0	1	0	0		
214	高知県	中央西	3	2	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0		
215	高知県	須崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
216	高知県	幡多	6	4	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	6	0	4	0	0	0		
217	福岡県	筑紫	98	52	46	0	33	24	3	1	0	2	3	2	1	2	2	0	0	30	47	7	43	1	1	0	
218	福岡県	粕屋	25	12	13	0	9	3	5	3	0	2	0	1	1	0	0	0	6	15	3	7	0	0	0		
219	福岡県	糸島	6	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0		
220	福岡県	宗像・遠賀	132	110	22	0	67	42	5	1	2	2	5	4	4	1	0	1	0	4	106	0	22	0	0	0	
221	福岡県	嘉穂・鞍手	92	54	37	1	9	2	2	1	0	1	3	6	5	0	0	0	10	23	3	1	0	0	0		
222	福岡県	田川	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	5	0	6	0	0	0		
223	福岡県	北筑後	45	15	30	0	11	12	3	0	1	2	3	5	3	0	0	0	8	26	4	13	0	0	0		
224	福岡県	南筑後	74	52	22	0	17	25	0	0	0	0	8	3	8	0	0	0	13	23	6	43	2	0	0		
225	福岡県	京築	81	60	21	0	29	23	2	1	0	1	0	1	5	2	1	0	1	19	46	6	16	0	0	0	
226	佐賀県	中部	39	17	21	1	9	18	5	0	1	4	1	1	3	1	1	0	1	20	7	13	1	0	0		
227	佐賀県	東部	18	17	1	0	9	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	11	0	0	0	0		
228	佐賀県	北部	25	20	4	1	5	11	2	2	0	0	1	0	5	1	1	0	0	14	6	9	0	0	0		
229	佐賀県	西部	5	4	1	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5	0	3	0	0	0		
230	佐賀県	杵藤	15	12	2	1	7	11	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	1	11	0	0	0		
231	長崎県	西彼	17	7	10	0	7	5	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	10	3	3	1	1	0		
232	長崎県	県央	30	9	21	0	11	11	2	0	0	2	1	1	3	0	0	0	0	1	22	4	3	0	0	0	
233	長崎県	県南	32	10	22	0	11	10	4	0	0	4	0	3	2	0	0	0	2	22	0	6	0	0	0		
234	長崎県	県北	10	4	6	0	1	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	7	0	3	0	0	0		
235	長崎県	五島	8	6	2	0	1	3	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	6	0	0	0		
236	長崎県	上五島	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
237	長崎県	杵岐	4	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0		
238	長崎県	対馬	9	6	3	0	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	6	0	3	0	0	0		
239	熊本県	有明	12	12	0	0	4	5	3	1	0	2	0	0	3	1	0	1	0	7	2	2	1	0	0		
240	熊本県	山鹿	4	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	0		
241	熊本県	菊池	20	0	20	0	2	9	3	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	3	5	1	14	0	0		
242	熊本県	阿蘇	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0		
243	熊本県	御船	29	0	29	0	10	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	15	16	1	10	2	0	0		
244	熊本県	宇城	10	10	0	0	2	5	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	3	1	6	0	0	0		
245	熊本県	八代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
246	熊本県	水俣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
247	熊本県	人吉	5	0	5	0	4	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	1	2	0	0		
248	熊本県	天草	6	3	3	0	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0		

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例	
249	大分県	東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
250	大分県	中部	9	9	0	0	8	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0		
251	大分県	南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
252	大分県	豊肥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
253	大分県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
254	大分県	北部	45	24	21	0	20	17	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	3	25	4	16	0	1	1	
255	宮崎県	中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
256	宮崎県	日南	6	2	4	0	4	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0		
257	宮崎県	都城	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
258	宮崎県	小林	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
259	宮崎県	高鍋	12	10	2	0	3	6	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	5	0	7	0	0	0		
260	宮崎県	日向	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
261	宮崎県	延岡	17	11	6	0	6	6	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	2	10	0	0	0		
262	宮崎県	高千穂	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
263	鹿児島県	鹿児島	12	3	9	0	1	6	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	5	0	7	0	0	0		
264	鹿児島県	南薩	20	16	4	0	4	4	2	0	0	2	3	0	0	0	0	0	7	8	1	10	1	0	0		
265	鹿児島県	北薩	10	10	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	1	0	10	0	10	0	0		
266	鹿児島県	姶良・伊佐	13	10	3	0	4	10	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5	1	7	0	0	0		
267	鹿児島県	大隅	27	11	16	0	11	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	0	12	0	0	0		
268	鹿児島県	熊毛	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
269	鹿児島県	大島	5	1	4	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0		
合計			8308	4016	4132	161	2440	1927	334	116	24	194	223	668	582	918	676	110	132	1261	4965	1305	1529	68	31	3	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

	自治体名		受付総数	受付内容			受付内容分類(件)											傾聴後の対応(件)					傾向(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	うち、③・① カルテ開示	うち、③・② セカンドオピニオン	うち、③・③ それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	小樽市	小樽市	63	21	42	0	20	10	1	0	0	1	1	20	3	4	0	1	3	4	59	0	4	0	0	0
2	山形市	山形市	64	28	36	0	17	8	0	0	0	0	3	14	4	6	2	1	3	12	44	5	13	2	2	0
3	前橋市	前橋市	111	20	87	4	24	18	0	0	0	0	0	61	1	2	0	2	0	7	102	0	9	0	1	0
4	高崎市	高崎市	138	88	50	0	57	18	8	1	0	7	2	18	12	11	0	3	8	12	98	31	9	0	0	0
5	千代田区	千代田区	335	169	166	0	63	20	11	6	0	5	1	105	35	35	33	2	0	65	130	110	20	3	0	0
6	中央区	中央区	262	108	154	0	59	28	15	11	0	4	3	39	50	55	41	2	12	13	30	89	9	0	0	0
7	新宿区	新宿区	372	222	150	0	58	90	18	1	1	16	4	70	54	30	24	5	1	48	226	100	46	0	0	0
8	文京区	文京区	159	62	97	0	19	27	9	1	0	8	0	42	16	29	27	1	1	17	119	30	10	0	0	0
9	台東区	台東区	513	23	227	263	20	19	0	0	0	0	0	263	17	16	0	16	0	188	498	49	25	0	5	0
10	墨田区	墨田区	91	77	14	0	24	25	4	4	0	0	3	0	5	0	0	0	0	30	91	3	16	0	0	0
11	江東区	江東区	587	100	487	0	60	52	1	0	1	0	3	163	44	160	160	0	0	104	371	160	17	2	2	0
12	品川区	品川区	586	262	324	0	94	37	27	10	4	13	13	215	38	64	54	4	6	11	575	1	10	0	1	0
13	目黒区	目黒区	407	125	255	27	38	29	7	2	0	5	0	38	24	151	100	11	40	0	234	36	7	1	0	0
14	大田区	大田区	553	127	426	0	121	174	28	9	2	17	16	102	90	276	187	10	79	558	363	115	15	2	0	0
15	世田谷区	世田谷区	175	140	35	0	63	61	23	1	0	22	13	0	34	24	0	18	6	35	110	15	60	0	0	0
16	渋谷区	渋谷区	151	151	0	0	5	13	4	4	0	0	10	0	3	0	0	0	0	120	100	50	28	3	3	0
17	中野区	中野区	47	29	17	1	9	18	3	0	0	3	4	3	5	5	0	1	4	0	16	2	19	0	10	0
18	豊島区	豊島区	157	81	59	17	55	31	27	5	1	21	5	5	23	13	1	8	4	51	77	5	30	5	7	0
19	北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	荒川区	荒川区	71	43	27	1	18	14	11	6	0	5	4	1	8	2	0	1	1	13	71	14	19	19	2	0
21	板橋区	板橋区	537	98	439	0	56	35	9	5	0	4	15	222	23	58	41	9	8	21	411	50	14	3	0	0
22	練馬区	練馬区	424	81	343	0	38	27	4	1	2	1	4	317	13	5	0	2	3	17	407	3	14	0	0	0
23	足立区	足立区	549	230	319	0	84	78	40	1	1	38	11	130	47	94	81	10	3	65	402	92	38	12	0	0
24	葛飾区	葛飾区	488	140	348	0	31	30	1	0	1	0	0	100	28	123	112	11	0	175	371	98	18	1	1	0
25	江戸川区	江戸川区	790	177	613	0	167	76	23	3	0	20	5	209	72	177	109	10	58	61	638	91	11	2	0	0
26	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	183	44	139	0	76	66	23	3	1	19	21	57	9	64	30	10	24	33	139	20	15	9	0	0
27	四日市市	四日市市	42	20	22	0	10	8	11	0	0	11	3	1	0	1	0	0	1	8	33	2	4	3	0	0
28	枚方市	枚方市	175	78	97	0	64	33	13	10	2	1	0	9	11	15	13	2	0	10	123	10	42	0	0	0
29	八尾市	八尾市	99	48	51	0	26	3	5	4	0	1	3	16	11	25	0	3	22	22	67	4	26	2	0	0
30	和歌山市	和歌山市	194	68	126	0	26	38	58	0	1	57	8	29	4	16	12	0	4	15	116	25	28	25	25	0
31	那覇市	那覇市	8	7	0	1	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0
	合計		8331	2867	5150	314	1407	1087	384	88	17	279	155	2250	684	1461	1027	143	291	1716	6021	1210	584	94	59	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合