

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

| 自治体名    | 受付総数  | 受付内容    |         |        | 受付内容分類(件)  |                 |          |                 |                     |                   |           |              |             |             | 傾聴後の対応(件)             |                   |                   |              |               | 傾向(件)               |              |             |            |               |
|---------|-------|---------|---------|--------|------------|-----------------|----------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------|--------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|---------------|---------------------|--------------|-------------|------------|---------------|
|         |       | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | その他(件) | ①医療行為・医療内容 | ②コミュニケーションに関する事 | ③医療情報の取扱 | ③・1<br>うち、カルテ開示 | ③・2<br>うち、セカンドオピニオン | ③・3<br>うち、それ以外のもの | ④医療機関等の施設 | ⑤医療機関等の紹介、案内 | ⑥医療費(診療報酬等) | ⑦医療知識等を問うもの | ⑦・1<br>うち、健康や病気に関すること | ⑦・2<br>うち、薬品に関する事 | ⑦・3<br>うち、それ以外のもの | ⑧福祉・介護に関する相談 | ⑨相談内容の分からない相談 | ⑩その他(①から⑨に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ |
| 1 北海道   | 49    | 10      | 39      | 0      | 22         | 10              | 7        | 2               | 0                   | 5                 | 2         | 1            | 1           | 0           | 0                     | 0                 | 0                 | 1            | 5             | 43                  | 6            | 0           | 0          | 0             |
| 2 青森県   | 438   | 201     | 225     | 12     | 106        | 61              | 20       | 2               | 1                   | 17                | 5         | 45           | 12          | 109         | 84                    | 12                | 13                | 8            | 40            | 193                 | 169          | 24          | 2          | 0             |
| 3 岩手県   | 784   | 159     | 625     | 0      | 105        | 14              | 30       | 12              | 1                   | 17                | 2         | 156          | 28          | 211         | 181                   | 8                 | 22                | 0            | 16            | 63                  | 555          | 162         | 7          | 60            |
| 4 宮城県   | 1930  | 290     | 1640    | 0      | 236        | 22              | 61       | 11              | 4                   | 46                | 502       | 197          | 108         | 734         | 553                   | 65                | 116               | 0            | 0             | 1913                | 684          | 31          | 2          | 2             |
| 5 秋田県   | 366   | 220     | 146     | 0      | 134        | 131             | 16       | 7               | 1                   | 8                 | 3         | 18           | 9           | 51          | 47                    | 4                 | 0                 | 0            | 4             | 211                 | 37           | 118         | 0          | 0             |
| 6 山形県   | 1088  | 526     | 562     | 0      | 166        | 107             | 7        | 1               | 0                   | 6                 | 8         | 31           | 26          | 47          | 26                    | 8                 | 13                | 0            | 12            | 694                 | 897          | 104         | 87         | 0             |
| 7 福島県   | 619   | 187     | 432     | 0      | 141        | 98              | 26       | 5               | 2                   | 19                | 4         | 64           | 39          | 115         | 57                    | 25                | 33                | 60           | 133           | 0                   | 500          | 115         | 55         | 23            |
| 8 茨城県   | 2542  | 420     | 2122    | 0      | 367        | 681             | 21       | 12              | 3                   | 6                 | 12        | 125          | 152         | 751         | 723                   | 28                | 0                 | 41           | 422           | 434                 | 1619         | 199         | 220        | 48            |
| 9 栃木県   | 1095  | 177     | 918     | 0      | 511        | 43              | 4        | 2               | 1                   | 1                 | 16        | 138          | 95          | 57          | 4                     | 0                 | 53                | 0            | 0             | 154                 | 801          | 208         | 48         | 0             |
| 10 群馬県  | 1411  | 639     | 772     | 0      | 97         | 110             | 151      | 14              | 6                   | 131               | 212       | 146          | 69          | 626         | 323                   | 29                | 274               | 10           | 50            | 405                 | 1176         | 99          | 86         | 0             |
| 11 埼玉県  | 3432  | 748     | 2443    | 241    | 385        | 649             | 76       | 30              | 5                   | 41                | 0         | 403          | 231         | 1301        | 1179                  | 67                | 55                | 12           | 50            | 325                 | 2826         | 554         | 52         | 0             |
| 12 千葉県  | 3575  | 1554    | 2021    | 0      | 648        | 0               | 24       | 14              | 10                  | 0                 | 13        | 180          | 196         | 1233        | 1154                  | 79                | 0                 | 0            | 0             | 2521                | 769          | 38          | 0          | 0             |
| 13 東京都  | 7892  | 2462    | 4743    | 687    | 1071       | 1918            | 325      | 68              | 22                  | 235               | 100       | 172          | 667         | 2015        | 1095                  | 185               | 735               | 210          | 156           | 1956                | 4743         | 903         | 211        | 23            |
| 14 神奈川県 | 2035  | 872     | 1163    | 0      | 716        | 193             | 101      | 24              | 22                  | 55                | 6         | 223          | 223         | 315         | 197                   | 67                | 51                | 0            | 258           | 1377                | 601          | 3           | 0          |               |
| 15 新潟県  | 736   | 281     | 455     | 0      | 241        | 113             | 29       | 3               | 5                   | 21                | 2         | 39           | 39          | 182         | 164                   | 9                 | 9                 | 16           | 13            | 78                  | 655          | 56          | 25         | 0             |
| 16 富山県  | 418   | 127     | 291     | 0      | 142        | 6               | 7        | 2               | 0                   | 5                 | 0         | 24           | 19          | 73          | 61                    | 7                 | 5                 | 0            | 0             | 140                 | 331          | 62          | 23         | 2             |
| 17 石川県  | 367   | 125     | 242     | 0      | 115        | 95              | 16       | 3               | 3                   | 10                | 17        | 19           | 17          | 27          | 21                    | 4                 | 2                 | 0            | 0             | 61                  | 99           | 7           | 116        | 0             |
| 18 福井県  | 287   | 128     | 159     | 0      | 127        | 60              | 12       | 7               | 2                   | 3                 | 2         | 24           | 24          | 21          | 16                    | 4                 | 1                 | 27           | 0             | 17                  | 251          | 22          | 28         | 1             |
| 19 山梨県  | 382   | 195     | 187     | 0      | 117        | 11              | 22       | 10              | 9                   | 3                 | 3         | 33           | 35          | 68          | 58                    | 3                 | 7                 | 0            | 0             | 171                 | 269          | 64          | 33         | 0             |
| 20 長野県  | 405   | 103     | 302     | 0      | 76         | 96              | 13       | 3               | 2                   | 8                 | 0         | 56           | 29          | 67          | 52                    | 3                 | 12                | 2            | 7             | 59                  | 312          | 66          | 26         | 0             |
| 21 岐阜県  | 423   | 135     | 288     | 0      | 197        | 123             | 9        | 4               | 0                   | 5                 | 0         | 9            | 32          | 9           | 0                     | 0                 | 9                 | 0            | 0             | 44                  | 411          | 11          | 1          | 0             |
| 22 静岡県  | 1302  | 68      | 1226    | 8      | 104        | 174             | 58       | 19              | 13                  | 26                | 14        | 46           | 140         | 447         | 375                   | 8                 | 64                | 84           | 24            | 107                 | 1067         | 105         | 43         | 1             |
| 23 愛知県  | 1353  | 183     | 1170    | 0      | 479        | 355             | 58       | 17              | 9                   | 32                | 0         | 86           | 167         | 206         | 174                   | 20                | 12                | 17           | 0             | 192                 | 869          | 458         | 26         | 0             |
| 24 三重県  | 941   | 428     | 511     | 2      | 128        | 272             | 22       | 20              | 2                   | 0                 | 2         | 73           | 61          | 279         | 254                   | 25                | 0                 | 0            | 0             | 104                 | 0            | 0           | 0          | 0             |
| 25 滋賀県  | 686   | 325     | 361     | 0      | 193        | 115             | 39       | 8               | 3                   | 28                | 14        | 50           | 60          | 79          | 46                    | 27                | 6                 | 13           | 4             | 119                 | 597          | 14          | 75         | 0             |
| 26 京都府  | 1383  | 295     | 1088    | 0      | 508        | 44              | 62       | 8               | 3                   | 51                | 1         | 82           | 105         | 334         | 262                   | 22                | 50                | 0            | 0             | 247                 | 1118         | 247         | 13         | 0             |
| 27 大阪府  | 908   | 304     | 604     | 0      | 295        | 59              | 33       | 28              | 5                   | 0                 | 6         | 86           | 46          | 79          | 68                    | 11                | 0                 | 11           | 14            | 278                 | 875          | 475         | 7          | 8             |
| 28 兵庫県  | 1073  | 182     | 891     | 0      | 471        | 50              | 51       | 5               | 1                   | 45                | 7         | 85           | 61          | 256         | 173                   | 20                | 63                | 50           | 92            | 0                   | 610          | 268         | 17         | 1             |
| 29 奈良県  | 329   | 111     | 218     | 0      | 107        | 41              | 16       | 2               | 2                   | 12                | 4         | 14           | 20          | 49          | 31                    | 6                 | 12                | 11           | 16            | 49                  | 209          | 55          | 64         | 1             |
| 30 和歌山県 | 1068  | 87      | 981     | 0      | 192        | 196             | 4        | 4               | 0                   | 0                 | 2         | 34           | 72          | 348         | 174                   | 174               | 0                 | 4            | 3             | 370                 | 921          | 46          | 87         | 8             |
| 31 鳥取県  | 101   | 48      | 53      | 0      | 26         | 47              | 5        | 5               | 0                   | 0                 | 2         | 4            | 10          | 1           | 1                     | 0                 | 0                 | 0            | 0             | 6                   | 60           | 11          | 30         | 1             |
| 32 島根県  | 124   | 66      | 58      | 0      | 44         | 20              | 14       | 1               | 8                   | 5                 | 0         | 6            | 4           | 6           | 6                     | 0                 | 0                 | 0            | 31            | 0                   | 88           | 13          | 7          |               |
| 33 岡山県  | 963   | 529     | 397     | 37     | 366        | 130             | 47       | 12              | 11                  | 24                | 5         | 114          | 90          | 61          | 48                    | 10                | 3                 | 16           | 58            | 150                 | 927          | 156         | 40         | 0             |
| 34 広島県  | 494   | 264     | 229     | 1      | 194        | 58              | 22       | 4               | 1                   | 17                | 1         | 11           | 47          | 83          | 53                    | 11                | 19                | 0            | 78            | 0                   | 409          | 65          | 20         | 0             |
| 35 山口県  | 570   | 146     | 424     | 0      | 131        | 171             | 27       | 7               | 2                   | 18                | 6         | 18           | 28          | 44          | 21                    | 5                 | 18                | 7            | 17            | 118                 | 393          | 52          | 128        | 1             |
| 36 徳島県  | 60    | 29      | 19      | 12     | 20         | 27              | 5        | 2               | 1                   | 2                 | 2         | 2            | 4           | 2           | 0                     | 1                 | 1                 | 0            | 0             | 4                   | 32           | 5           | 21         | 0             |
| 37 香川県  | 460   | 212     | 230     | 18     | 125        | 128             | 5        | 3               | 2                   | 0                 | 0         | 41           | 50          | 27          | 22                    | 5                 | 0                 | 3            | 9             | 72                  | 348          | 22          | 90         | 0             |
| 38 愛媛県  | 152   | 108     | 44      | 0      | 73         | 28              | 3        | 2               | 1                   | 0                 | 3         | 7            | 14          | 8           | 1                     | 2                 | 5                 | 0            | 0             | 18                  | 125          | 10          | 17         | 0             |
| 39 高知県  | 615   | 143     | 472     | 0      | 189        | 57              | 30       | 11              | 0                   | 19                | 2         | 30           | 34          | 162         | 128                   | 16                | 18                | 0            | 0             | 111                 | 533          | 16          | 63         | 3             |
| 40 福岡県  | 1123  | 618     | 505     | 0      | 331        | 220             | 25       | 10              | 1                   | 14                | 1         | 53           | 94          | 318         | 244                   | 35                | 39                | 0            | 0             | 81                  | 859          | 248         | 6          | 0             |
| 41 佐賀県  | 244   | 140     | 83      | 21     | 121        | 32              | 13       | 0               | 0                   | 13                | 7         | 8            | 15          | 4           | 0                     | 0                 | 4                 | 6            | 0             | 44                  | 133          | 49          | 60         | 2             |
| 42 長崎県  | 394   | 152     | 242     | 0      | 91         | 123             | 14       | 4               | 0                   | 10                | 4         | 42           | 29          | 21          | 14                    | 3                 | 4                 | 3            | 53            | 58                  | 270          | 52          | 41         | 1             |
| 43 熊本県  | 545   | 191     | 352     | 2      | 157        | 113             | 25       | 4               | 0                   | 21                | 0         | 83           | 41          | 88          | 63                    | 8                 | 17                | 5            | 2             | 0                   | 530          | 66          | 28         | 6             |
| 44 大分県  | 473   | 172     | 301     | 0      | 196        | 77              | 31       | 8               | 2                   | 21                | 1         | 31           | 52          | 44          | 26                    | 9                 | 9                 | 0            | 2             | 199                 | 460          | 87          | 57         | 2             |
| 45 宮崎県  | 256   | 60      | 196     | 0      | 63         | 44              | 15       | 0               | 0                   | 15                | 7         | 35           | 12          | 35          | 35                    | 0                 | 0                 | 0            | 44            | 145                 | 31           | 20          | 0          |               |
| 46 鹿児島県 | 654   | 68      | 586     | 0      | 212        | 76              | 59       | 15              | 1                   | 43                | 7         | 85           | 63          | 58          | 25                    | 12                | 21                | 3            | 6             | 134                 | 495          | 122         | 36         | 0             |
| 47 沖縄県  | 761   | 151     | 610     | 0      | 209        | 104             | 44       | 10              | 1                   | 33                | 1         | 68           | 42          | 237         | 195                   | 15                | 27                | 0            | 56            | 0                   | 757          | 83          | 1          | 2             |
| 合計      | 47306 | 14639   | 31626   | 1041   | 10745      | 7302            | 1704     | 445             | 168                 | 1091              | 1008      | 3297         | 3412        | 11288       | 8434                  | 1052              | 1802              | 619          | 1365          | 7373                | 34533        | 7654        | 2229       | 200           |

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

※二次医療圏との合算された件数での報告も含まれる

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

| 自治体名     | 受付総数 | 受付内容      |         |        |            |                 |          |     |     |     |           | 傾聴後の対応(件)    |             |             |      |     |     |              |               |                     |              | 傾向(件)       |            |               |                       |               |
|----------|------|-----------|---------|--------|------------|-----------------|----------|-----|-----|-----|-----------|--------------|-------------|-------------|------|-----|-----|--------------|---------------|---------------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|
|          |      | 受付内容分類(件) |         |        |            |                 |          |     |     |     |           | 傾聴後の対応(件)    |             |             |      |     |     |              |               |                     |              | 傾向(件)       |            |               |                       |               |
|          |      | 苦情件数(件)   | 相談件数(件) | その他(件) | ①医療行為・医療内容 | ②コミュニケーションに関する事 | ③医療情報の取扱 | ③-1 | ③-2 | ③-3 | ④医療機関等の施設 | ⑤医療機関等の紹介、案内 | ⑥医療費(診療報酬等) | ⑦医療知識等を問うもの | ⑦-1  | ⑦-2 | ⑦-3 | ⑧福祉・介護に関する相談 | ⑨相談内容の分からない相談 | ⑩その他(①から⑨に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | 医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例 | 医療事故調査に関連した事例 |
| 1 札幌市    | 2054 | 0         | 2054    | 0      | 704        | 275             | 133      | 32  | 12  | 89  | 17        | 176          | 132         | 316         | 174  | 70  | 72  | 0            | 11            | 290                 | 1293         | 393         | 176        | 37            | 15                    | 0             |
| 2 函館市    | 161  | 81        | 79      | 1      | 38         | 50              | 14       | 1   | 0   | 13  | 0         | 21           | 14          | 5           | 0    | 3   | 2   | 0            | 0             | 19                  | 158          | 4           | 13         | 0             | 0                     | 0             |
| 3 旭川市    | 287  | 69        | 218     | 0      | 97         | 54              | 10       | 2   | 3   | 5   | 5         | 71           | 18          | 18          | 5    | 5   | 8   | 0            | 0             | 10                  | 264          | 4           | 21         | 1             | 1                     | 0             |
| 4 青森市    | 80   | 37        | 43      | 0      | 30         | 22              | 0        | 0   | 0   | 0   | 2         | 11           | 1           | 4           | 1    | 3   | 0   | 0            | 0             | 10                  | 43           | 11          | 25         | 1             | 1                     | 0             |
| 5 八戸市    | 323  | 39        | 276     | 8      | 71         | 25              | 2        | 1   | 0   | 1   | 2         | 145          | 11          | 28          | 13   | 11  | 4   | 8            | 1             | 30                  | 313          | 2           | 9          | 2             | 0                     | 0             |
| 6 盛岡市    | 268  | 74        | 194     | 0      | 50         | 56              | 4        | 2   | 1   | 1   | 0         | 94           | 12          | 37          | 31   | 5   | 1   | 1            | 1             | 15                  | 215          | 16          | 22         | 0             | 0                     | 0             |
| 7 仙台市    | 1106 | 115       | 991     | 0      | 168        | 44              | 20       | 3   | 1   | 16  | 11        | 384          | 37          | 388         | 59   | 18  | 311 | 3            | 4             | 54                  | 746          | 353         | 0          | 2             | 0                     | 0             |
| 8 秋田市    | 168  | 44        | 124     | 0      | 32         | 34              | 6        | 2   | 0   | 4   | 0         | 30           | 3           | 40          | 37   | 2   | 1   | 8            | 1             | 23                  | 122          | 2           | 39         | 0             | 0                     | 0             |
| 9 福島市    | 187  | 12        | 175     | 0      | 28         | 9               | 7        | 0   | 0   | 7   | 0         | 78           | 8           | 35          | 18   | 7   | 10  | 0            | 2             | 20                  | 138          | 32          | 10         | 1             | 0                     | 0             |
| 10 郡山市   | 208  | 49        | 159     | 0      | 70         | 20              | 4        | 0   | 0   | 4   | 0         | 35           | 12          | 48          | 13   | 0   | 35  | 1            | 2             | 16                  | 178          | 10          | 22         | 2             | 2                     | 0             |
| 11 いわき市  | 364  | 61        | 303     | 0      | 107        | 46              | 20       | 3   | 0   | 17  | 2         | 46           | 14          | 63          | 6    | 4   | 53  | 0            | 4             | 62                  | 310          | 35          | 17         | 6             | 0                     | 0             |
| 12 宇都宮市  | 474  | 21        | 453     | 0      | 53         | 78              | 7        | 5   | 2   | 0   | 6         | 141          | 42          | 47          | 39   | 8   | 0   | 0            | 0             | 100                 | 412          | 57          | 2          | 0             | 0                     | 0             |
| 13 さいたま市 | 1570 | 631       | 936     | 3      | 397        | 286             | 49       | 6   | 8   | 35  | 2         | 187          | 97          | 498         | 481  | 17  | 0   | 3            | 0             | 51                  | 1364         | 165         | 31         | 10            | 0                     | 0             |
| 14 川崎市   | 194  | 173       | 18      | 3      | 37         | 118             | 5        | 1   | 2   | 2   | 0         | 2            | 8           | 2           | 2    | 0   | 0   | 10           | 0             | 29                  | 113          | 14          | 63         | 0             | 0                     | 0             |
| 15 川口市   | 676  | 173       | 482     | 21     | 114        | 52              | 19       | 2   | 6   | 11  | 0         | 232          | 19          | 310         | 133  | 46  | 131 | 20           | 0             | 0                   | 676          | 92          | 39         | 1             | 1                     | 0             |
| 16 越谷市   | 197  | 65        | 126     | 6      | 23         | 67              | 3        | 2   | 0   | 1   | 0         | 87           | 6           | 6           | 0    | 1   | 5   | 0            | 0             | 5                   | 146          | 6           | 45         | 0             | 0                     | 0             |
| 17 千葉市   | 1935 | 1429      | 506     | 0      | 232        | 103             | 9        | 5   | 4   | 0   | 33        | 243          | 48          | 1004        | 941  | 43  | 20  | 0            | 0             | 189                 | 1724         | 59          | 17         | 0             | 0                     | 0             |
| 18 船橋市   | 968  | 434       | 534     | 0      | 377        | 279             | 32       | 17  | 13  | 2   | 5         | 138          | 119         | 379         | 303  | 76  | 0   | 0            | 28            | 262                 | 804          | 24          | 78         | 0             | 7                     | 2             |
| 19 柏市    | 1300 | 316       | 984     | 0      | 130        | 0               | 3        | 2   | 1   | 0   | 6         | 350          | 42          | 529         | 486  | 43  | 0   | 0            | 0             | 240                 | 1101         | 94          | 4          | 1             | 1                     | 0             |
| 20 八王子市  | 629  | 161       | 458     | 10     | 67         | 95              | 13       | 5   | 2   | 6   | 2         | 176          | 49          | 180         | 137  | 23  | 20  | 2            | 5             | 40                  | 455          | 99          | 0          | 1             | 0                     | 0             |
| 21 町田市   | 749  | 156       | 591     | 2      | 64         | 80              | 30       | 5   | 4   | 21  | 5         | 309          | 49          | 161         | 143  | 18  | 0   | 9            | 1             | 48                  | 730          | 7           | 1          | 6             | 2                     | 0             |
| 22 港区    | 821  | 278       | 519     | 24     | 284        | 61              | 164      | 18  | 3   | 143 | 55        | 42           | 74          | 131         | 60   | 27  | 44  | 0            | 10            | 62                  | 634          | 68          | 104        | 7             | 1                     | 0             |
| 23 杉並区   | 773  | 176       | 597     | 0      | 72         | 67              | 7        | 0   | 0   | 7   | 3         | 14           | 68          | 451         | 424  | 27  | 0   | 0            | 0             | 91                  | 693          | 55          | 25         | 0             | 0                     | 0             |
| 24 横浜市   | 3610 | 1508      | 2093    | 9      | 1380       | 662             | 157      | 30  | 10  | 117 | 66        | 244          | 413         | 410         | 312  | 64  | 34  | 35           | 33            | 250                 | 2629         | 872         | 73         | 36            | 1                     | 2             |
| 25 川崎市   | 1000 | 228       | 765     | 7      | 284        | 95              | 44       | 4   | 4   | 36  | 10        | 133          | 96          | 316         | 259  | 6   | 51  | 0            | 0             | 22                  | 669          | 275         | 55         | 0             | 0                     | 0             |
| 26 相模原市  | 1943 | 121       | 1822    | 0      | 205        | 79              | 12       | 4   | 2   | 6   | 0         | 626          | 61          | 800         | 721  | 40  | 39  | 0            | 0             | 0                   | 1913         | 173         | 25         | 0             | 0                     | 0             |
| 27 横須賀市  | 396  | 118       | 278     | 0      | 108        | 39              | 21       | 6   | 7   | 8   | 7         | 76           | 22          | 86          | 68   | 6   | 12  | 2            | 2             | 35                  | 326          | 55          | 15         | 0             | 0                     | 0             |
| 28 藤沢市   | 364  | 109       | 255     | 0      | 40         | 96              | 13       | 4   | 0   | 9   | 6         | 13           | 40          | 132         | 116  | 5   | 11  | 0            | 0             | 25                  | 277          | 87          | 0          | 0             | 0                     | 0             |
| 29 新潟市   | 247  | 60        | 187     | 0      | 43         | 33              | 2        | 0   | 0   | 2   | 9         | 112          | 5           | 11          | 8    | 0   | 3   | 0            | 17            | 15                  | 223          | 3           | 21         | 0             | 0                     | 0             |
| 30 富山市   | 258  | 172       | 86      | 0      | 85         | 13              | 7        | 1   | 2   | 4   | 2         | 27           | 12          | 101         | 53   | 15  | 33  | 1            | 5             | 5                   | 258          | 35          | 2          | 1             | 1                     | 0             |
| 31 金沢市   | 226  | 48        | 178     | 0      | 49         | 43              | 5        | 1   | 0   | 4   | 2         | 49           | 15          | 53          | 38   | 3   | 12  | 0            | 1             | 9                   | 214          | 26          | 5          | 0             | 0                     | 0             |
| 32 福井市   | 51   | 32        | 19      | 0      | 28         | 6               | 3        | 1   | 1   | 0   | 2         | 3            | 3           | 2           | 0    | 1   | 0   | 0            | 0             | 35                  | 11           | 3           | 2          | 0             | 1                     | 0             |
| 33 甲府市   | 223  | 123       | 100     | 0      | 106        | 46              | 9        | 3   | 1   | 5   | 7         | 26           | 10          | 15          | 6    | 9   | 0   | 0            | 0             | 170                 | 17           | 35          | 1          | 1             | 0                     |               |
| 34 長野市   | 826  | 65        | 761     | 0      | 118        | 23              | 9        | 0   | 2   | 7   | 0         | 128          | 29          | 266         | 252  | 14  | 0   | 65           | 34            | 154                 | 772          | 121         | 18         | 2             | 0                     | 0             |
| 35 松本市   | 382  | 40        | 342     | 0      | 103        | 33              | 15       | 2   | 3   | 10  | 110       | 110          | 23          | 79          | 48   | 6   | 25  | 0            | 5             | 11                  | 302          | 59          | 20         | 1             | 1                     | 1             |
| 36 岐阜市   | 175  | 87        | 88      | 0      | 61         | 31              | 11       | 1   | 2   | 8   | 2         | 28           | 13          | 18          | 9    | 2   | 7   | 0            | 0             | 11                  | 132          | 11          | 6          | 0             | 0                     | 0             |
| 37 静岡市   | 1788 | 161       | 1627    | 0      | 138        | 73              | 67       | 4   | 5   | 58  | 159       | 23           | 29          | 1358        | 1245 | 111 | 2   | 13           | 13            | 0                   | 1788         | 123         | 15         | 1             | 1                     | 0             |
| 38 浜松市   | 1140 | 337       | 803     | 0      | 269        | 54              | 22       | 1   | 3   | 18  | 4         | 168          | 34          | 579         | 478  | 33  | 68  | 6            | 131           | 10                  | 865          | 261         | 10         | 4             | 0                     | 0             |
| 39 名古屋   | 2835 | 774       | 2061    | 0      | 556        | 518             | 33       | 21  | 12  | 0   | 5         | 611          | 212         | 394         | 270  | 124 | 0   | 136          | 280           | 752                 | 1951         | 880         | 4          | 0             | 0                     | 0             |
| 40 豊橋市   | 355  | 45        | 110     | 200    | 39         | 16              | 2        | 0   | 0   | 2   | 4         | 144          | 7           | 5           | 2    | 3   | 0   | 2            | 0             | 138                 | 314          | 13          | 22         | 6             | 6                     | 1             |
| 41 岡崎市   | 707  | 53        | 654     | 0      | 103        | 36              | 4        | 2   | 2   | 0   | 7         | 442          | 31          | 155         | 133  | 22  | 0   | 3            | 1             | 22                  | 681          | 11          | 10         | 1             | 0                     | 0             |
| 42 一宮市   | 547  | 90        | 443     | 14     | 92         | 41              | 15       | 1   | 2   | 12  | 1         | 127          | 39          | 173         | 131  | 23  | 19  | 0            | 9             | 30                  | 431          | 76          | 2          | 7             | 0                     | 0             |
| 43 豊田市   | 509  | 91        | 418     | 0      | 116        | 58              | 15       | 4   | 0   | 11  | 2         | 181          | 31          | 41          | 25   | 6   | 10  | 4            | 4             | 65                  | 474          | 16          | 16         | 3             | 1                     | 0             |
| 44 大津市   | 279  | 70        | 209     | 0      | 72         | 66              | 4        | 3   | 1   | 0   | 7         | 42           | 18          | 63          | 51   | 12  | 0   | 0            | 2             | 5                   | 232          | 57          | 11         | 0             | 0                     | 0             |
| 45 京都市   | 898  | 591       | 307     | 0      | 123        | 280             | 29       | 7   | 0   | 22  | 28        | 39           | 101         | 70          | 46   | 2   | 22  | 0            | 2             | 228                 | 636          | 84          | 151        | 1             | 5                     | 0             |
| 46 大阪市   | 2290 | 184       | 2106    | 0      | 543        | 182             | 51       | 27  | 3   | 21  | 7         | 282          | 183         | 543         | 362  | 63  | 118 | 1            | 45            | 372                 | 1891         | 241         | 73         | 74            | 2                     | 0             |
| 47 堺市    | 882  | 265       | 617     | 0      | 279        | 171             | 26       | 11  | 6   | 9   | 5         | 184          | 54          | 103         | 90   | 8   | 5   | 0            | 0             | 58                  | 663          | 147         | 62         | 0             | 0                     | 0             |
| 48 高槻市   | 279  | 79        | 200     | 0      | 55         | 68              | 13       | 13  | 0   | 0   | 9         | 86           | 17          | 31          | 15   | 8   | 8   | 0            | 0             | 0                   | 232          | 13          | 34         | 0             | 0                     | 0             |
| 49 東大阪市  | 515  | 311       | 204     | 0      | 254        | 78              | 15       | 0   | 15  | 0   | 0         | 35           | 36          | 49          | 45   | 4   | 0   | 0            | 0             | 39                  | 392          | 86          | 35         | 2             | 0                     | 0             |
| 50 豊中市   | 613  | 239       | 374     | 0      | 86         | 103             | 10       | 8   | 2   | 0   | 68        | 173          | 25          | 97          | 82   | 15  | 0   | 11           | 51            | 0                   | 611          | 138         | 53         | 15            | 0                     | 0             |
| 51 寝屋川市  | 195  | 57        | 138     | 0      | 66         | 16              | 2        | 1   | 1   | 0   | 7         | 77           | 5           | 6           | 4    | 2   | 0   | 0            | 0             | 16                  | 153          | 3           | 39         | 0             | 0                     | 0             |
| 52 吹田市   | 407  | 222       | 185     | 0      | 133        | 109             | 8        | 6   | 0   | 2   | 3         | 40           | 12          | 26          | 21   | 3   | 2   | 76           | 0             | 253                 | 17           | 117         | 20         | 0             | 2                     | 0             |
| 53 神戸市   | 1725 | 338       | 1387    | 0      | 739        | 163             | 32       | 10  | 2   | 20  | 13        | 62           | 128         | 296         | 174  | 35  | 87  | 24           | 13            | 204                 | 1238         | 460         | 129        | 9             | 9                     | 0             |
| 54 姫路市   | 281  | 182       | 99      | 0      | 140        | 35              | 15       | 0   | 7   | 8   | 4         | 46           | 23          | 18          | 9    | 4   | 5   | 0            | 0             | 0                   | 179          | 4           | 49         | 0             | 0                     | 0             |
| 55 尼崎市   | 511  | 128       | 383     | 0      | 99         | 42              | 13       | 1   | 6   | 6   | 8         | 176          | 39          | 113         | 87   | 5   | 21  | 26           | 3             | 18                  | 488          | 22          | 23         | 0             | 0                     | 0             |
| 56 明石市   | 462  | 115       | 347     | 0      | 106        | 85              | 23       | 3   | 2   | 18  | 0         | 70           | 41          | 125         | 100  | 15  | 10  | 0            | 9             | 3                   | 462          | 63          | 15         | 0             | 3                     | 0             |
| 57 西宮市   | 305  | 137       | 168     | 0      | 128        | 86              | 21       | 1   | 11  | 9   | 10        | 12           | 17          | 7           | 3    | 3   | 1   | 0            | 0             | 24                  | 222          | 19          | 40         | 1             | 2                     | 0             |
| 58 奈良市   | 239  | 53        | 157     | 29     | 80         | 34              | 17       | 2   | 2   | 13  | 5         | 37           | 9           | 18          | 4    | 7   | 7   | 0            | 39            | 0                   | 33           | 12          | 22         | 0             | 2                     | 0             |
| 59 鳥取市   | 64   | 40        | 24      | 0      | 23         | 23              | 2        | 0   | 0   | 2   | 0         | 9            | 2           | 2           | 1    | 1   | 0   | 2            | 0             | 3                   | 42           | 2           | 20         | 0             | 0                     | 0             |
| 60 松江市   | 83   | 12        | 71      | 0      | 28         | 23              | 4        | 0   | 0   | 4   | 1         | 10           | 3           | 5           | 5    | 0   | 0   | 0            | 0             | 9                   | 73           | 5           | 4          | 1             | 0                     | 0             |
| 61 岡山市   | 475  | 235       | 240     | 0      | 135        | 146             | 10       | 8   | 2   | 0   | 7         | 42           | 26          | 15          | 11   | 4   | 0   | 7            | 7             | 80                  | 349          | 46          | 80         | 0             | 0                     | 0             |
| 62 倉敷市   | 118  | 86        | 32      | 0      | 61         | 34              | 5        | 4   | 0   |     |           |              |             |             |      |     |     |              |               |                     |              |             |            |               |                       |               |

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

| 自治体名    | 受付総数  | 受付内容    |         |        | 受付内容分類(件)   |                  |           |     |     |      |            |               |              |              |      |      |      | 傾聴後の対応(件)     |                |                      |              | 傾向(件)       |            |               |                       |               |
|---------|-------|---------|---------|--------|-------------|------------------|-----------|-----|-----|------|------------|---------------|--------------|--------------|------|------|------|---------------|----------------|----------------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|
|         |       | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | その他(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療情報の取扱 | ③-1 | ③-2 | ③-3  | ④ 医療機関等の施設 | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1  | ⑦-2  | ⑦-3  | ⑧ 福祉・介護に関する相談 | ⑨ 相談内容の分からない相談 | ⑩ その他(①から⑨に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | 医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例 | 医療事故調査に関連した事例 |
| 72 久留米市 | 320   | 81      | 239     | 0      | 124         | 56               | 14        | 1   | 1   | 12   | 7          | 38            | 18           | 13           | 0    | 5    | 8    | 0             | 0              | 50                   | 185          | 13          | 61         | 4             | 0                     | 0             |
| 73 長崎市  | 295   | 38      | 257     | 0      | 97          | 45               | 0         | 0   | 0   | 0    | 6          | 82            | 8            | 3            | 1    | 1    | 1    | 16            | 3              | 35                   | 225          | 17          | 30         | 23            | 0                     | 0             |
| 74 佐世保市 | 311   | 37      | 274     | 0      | 72          | 24               | 10        | 2   | 2   | 6    | 0          | 136           | 16           | 32           | 19   | 4    | 9    | 14            | 21             | 0                    | 260          | 13          | 3          | 0             | 0                     | 0             |
| 75 熊本市  | 887   | 207     | 680     | 0      | 141         | 156              | 22        | 6   | 4   | 12   | 320        | 320           | 44           | 157          | 45   | 28   | 84   | 0             | 0              | 34                   | 846          | 1           | 29         | 1             | 1                     | 0             |
| 76 大分市  | 133   | 29      | 95      | 9      | 27          | 14               | 8         | 2   | 4   | 2    | 0          | 62            | 10           | 9            | 3    | 5    | 1    | 1             | 2              | 16                   | 54           | 26          | 12         | 1             | 1                     | 0             |
| 77 宮崎市  | 914   | 109     | 805     | 0      | 90          | 83               | 19        | 1   | 1   | 17   | 1          | 346           | 27           | 214          | 82   | 9    | 123  | 10            | 1              | 133                  | 1056         | 214         | 12         | 0             | 0                     | 0             |
| 78 鹿児島市 | 196   | 46      | 139     | 11     | 75          | 38               | 26        | 1   | 3   | 22   | 6          | 17            | 7            | 6            | 1    | 3    | 2    | 5             | 5              | 16                   | 140          | 14          | 40         | 2             | 2                     | 0             |
| 合計      | 53607 | 14837   | 38409   | 361    | 12684       | 7057             | 1720      | 389 | 213 | 1118 | 1144       | 9816          | 3250         | 13046        | 9943 | 1357 | 1746 | 528           | 985            | 5593                 | 43923        | 7628        | 2765       | 328           | 86                    | 17            |

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

| 都道府県名 | 二次医療圏センター名 | 受付総数 | 受付内容    |         | 受付内容分類(件) |            |                 |          |              |                  |                |           |              |             | 傾聴後の対応(件)   |                    |                |                | 傾向(件)        |               |                     |              |             |            |               |                       |               |           |
|-------|------------|------|---------|---------|-----------|------------|-----------------|----------|--------------|------------------|----------------|-----------|--------------|-------------|-------------|--------------------|----------------|----------------|--------------|---------------|---------------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|
|       |            |      | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | その他(件)    | ①医療行為・医療内容 | ②コミュニケーションに関する事 | ③医療情報の取扱 | ③・1 うち、カルテ開示 | ③・2 うち、セカンドオピニオン | ③・3 うち、それ以外のもの | ④医療機関等の施設 | ⑤医療機関等の紹介、案内 | ⑥医療費(診療報酬等) | ⑦医療知識等を問うもの | ⑦・1 うち、健康や病気に関すること | ⑦・2 うち、薬品に関する事 | ⑦・3 うち、それ以外のもの | ⑧福祉・介護に関する相談 | ⑨相談内容の分からない相談 | ⑩その他(①から⑨に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | 医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例 | 医療事故調査に関連した事例 |           |
|       |            |      |         |         |           |            |                 |          |              |                  |                |           |              |             |             |                    |                |                |              |               |                     |              |             |            |               |                       |               | 傾聴後の対応(件) |
| 1     | 北海道        | 渡島   | 40      | 8       | 32        | 0          | 3               | 12       | 7            | 0                | 0              | 7         | 0            | 5           | 3           | 2                  | 1              | 0              | 1            | 0             | 0                   | 5            | 32          | 5          | 7             | 0                     | 1             | 0         |
| 2     | 北海道        | 江差   | 0       | 0       | 0         | 0          | 0               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 0                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 3     | 北海道        | 八雲   | 3       | 1       | 2         | 0          | 2               | 2        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 0                   | 0            | 2           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 4     | 北海道        | 江別   | 13      | 10      | 3         | 0          | 4               | 7        | 1            | 0                | 0              | 1         | 0            | 1           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 0                   | 10           | 0           | 3          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 5     | 北海道        | 千歳   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 6     | 北海道        | 倶知安  | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 7     | 北海道        | 岩内   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 8     | 北海道        | 岩見沢  | 31      | 12      | 19        | 0          | 11              | 14       | 2            | 1                | 0              | 1         | 0            | 0           | 1           | 0                  | 1              | 0              | 0            | 0             | 3                   | 19           | 2           | 9          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 9     | 北海道        | 滝川   | 19      | 8       | 11        | 0          | 4               | 6        | 4            | 0                | 2              | 2         | 0            | 0           | 1           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 1             | 2                   | 11           | 0           | 8          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 10    | 北海道        | 深川   | 3       | 2       | 1         | 0          | 0               | 1        | 0            | 0                | 0              | 0         | 1            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 1                   | 1            | 0           | 2          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 11    | 北海道        | 室蘭   | 57      | 36      | 21        | 0          | 26              | 10       | 3            | 0                | 1              | 2         | 1            | 3           | 4           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 9             | 42                  | 7            | 6           | 2          | 2             | 0                     | 0             | 0         |
| 12    | 北海道        | 苫小牧  | 74      | 41      | 33        | 0          | 15              | 22       | 6            | 0                | 0              | 6         | 4            | 2           | 1           | 4                  | 0              | 2              | 2            | 1             | 20                  | 37           | 3           | 32         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 13    | 北海道        | 浦河   | 3       | 2       | 1         | 0          | 2               | 1        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 3                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 14    | 北海道        | 静内   | 7       | 3       | 4         | 0          | 0               | 3        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 4             | 4                   | 0            | 3           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 15    | 北海道        | 上川   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 16    | 北海道        | 名寄   | 6       | 1       | 5         | 0          | 3               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 1            | 2           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 3                   | 1            | 2           | 0          | 1             | 0                     | 0             | 0         |
| 17    | 北海道        | 富良野  | 10      | 2       | 8         | 0          | 6               | 0        | 1            | 1                | 0              | 0         | 1            | 1           | 1           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 7                   | 0            | 3           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 18    | 北海道        | 留萌   | 1       | 1       | 0         | 0          | 1               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 1                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 19    | 北海道        | 稚内   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 20    | 北海道        | 北見   | 31      | 14      | 17        | 0          | 12              | 3        | 2            | 0                | 0              | 2         | 1            | 5           | 3           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 31                  | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 21    | 北海道        | 網走   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 22    | 北海道        | 紋別   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 23    | 北海道        | 帯広   | 92      | 32      | 60        | 0          | 28              | 34       | 5            | 0                | 0              | 5         | 3            | 4           | 10          | 4                  | 0              | 2              | 2            | 0             | 4                   | 60           | 9           | 22         | 0             | 1                     | 0             | 0         |
| 24    | 北海道        | 釧路   | 72      | 44      | 28        | 0          | 20              | 21       | 7            | 0                | 1              | 6         | 1            | 6           | 8           | 4                  | 0              | 0              | 4            | 0             | 4                   | 54           | 3           | 14         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 25    | 北海道        | 根室   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 26    | 北海道        | 中標津  | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 27    | 青森県        | 東地方  | 0       | 0       | 0         | 0          | 0               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 0                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 28    | 青森県        | 弘前   | 57      | 45      | 12        | 0          | 16              | 23       | 1            | 0                | 0              | 1         | 2            | 6           | 1           | 1                  | 0              | 0              | 1            | 0             | 7                   | 40           | 2           | 15         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 29    | 青森県        | 三戸地方 | 14      | 0       | 14        | 0          | 0               | 1        | 3            | 0                | 1              | 2         | 0            | 3           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 7                   | 14           | 0           | 0          | 0             | 1                     | 0             | 0         |
| 30    | 青森県        | 五所川原 | 9       | 5       | 4         | 0          | 3               | 2        | 1            | 1                | 0              | 0         | 1            | 2           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 6                   | 0            | 3           | 0          | 1             | 0                     | 0             | 0         |
| 31    | 青森県        | 上十三  | 11      | 5       | 6         | 0          | 4               | 3        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 1                  | 0              | 1              | 0            | 0             | 3                   | 7            | 1           | 2          | 1             | 1                     | 0             | 0         |
| 32    | 青森県        | むつ   | 7       | 5       | 2         | 0          | 1               | 2        | 1            | 0                | 0              | 1         | 0            | 0           | 1           | 1                  | 0              | 0              | 1            | 0             | 2                   | 8            | 0           | 3          | 0             | 1                     | 0             | 0         |
| 33    | 岩手県        | 県央   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 34    | 岩手県        | 中部   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 35    | 岩手県        | 奥州   | 11      | 7       | 4         | 0          | 4               | 3        | 2            | 1                | 0              | 1         | 0            | 1           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 1             | 6                   | 1            | 1           | 2          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 36    | 岩手県        | 一関   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 37    | 岩手県        | 大船渡  | 10      | 5       | 4         | 1          | 6               | 0        | 1            | 0                | 0              | 1         | 0            | 1           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 3             | 9                   | 0            | 0           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 38    | 岩手県        | 釜石   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 39    | 岩手県        | 宮古   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 40    | 岩手県        | 久慈   | 2       | 0       | 2         | 0          | 2               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 2                   | 0            | 2           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 41    | 岩手県        | 二戸   | 11      | 10      | 1         | 0          | 1               | 6        | 1            | 0                | 1              | 0         | 1            | 0           | 2           | 1                  | 1              | 0              | 0            | 0             | 3                   | 1            | 0           | 8          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 42    | 宮城県        | 仙南   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 43    | 宮城県        | 塩釜   | 19      | 8       | 11        | 0          | 9               | 5        | 0            | 0                | 0              | 0         | 1            | 4           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 9                   | 2            | 8           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 44    | 宮城県        | 大崎   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 45    | 宮城県        | 石巻   | 44      | 16      | 28        | 0          | 4               | 22       | 2            | 0                | 0              | 2         | 1            | 7           | 0           | 1                  | 0              | 0              | 1            | 0             | 7                   | 12           | 0           | 14         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 46    | 宮城県        | 気仙沼  | 5       | 3       | 2         | 0          | 3               | 2        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 1           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 2                   | 2            | 2           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 47    | 福島県        | 県北   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 48    | 福島県        | 県中   | 16      | 6       | 10        | 0          | 4               | 1        | 3            | 1                | 0              | 2         | 0            | 1           | 0           | 4                  | 4              | 0              | 0            | 1             | 3                   | 12           | 1           | 3          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 49    | 福島県        | 県南   | -       | -       | -         | -          | -               | -        | -            | -                | -              | -         | -            | -           | -           | -                  | -              | -              | -            | -             | -                   | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -         |
| 50    | 福島県        | 会津   | 26      | 12      | 14        | 0          | 10              | 4        | 1            | 0                | 0              | 1         | 0            | 7           | 1           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 3             | 19                  | 1            | 5           | 1          | 1             | 0                     | 0             | 0         |
| 51    | 福島県        | 南会津  | 0       | 0       | 0         | 0          | 0               | 0        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 0                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 52    | 福島県        | 相双   | 4       | 1       | 3         | 0          | 1               | 1        | 2            | 1                | 0              | 1         | 0            | 0           | 0           | 1                  | 0              | 0              | 1            | 0             | 3                   | 0            | 1           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 53    | 栃木県        | 県西   | 24      | 10      | 14        | 0          | 14              | 3        | 0            | 0                | 0              | 0         | 1            | 1           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 5             | 7                   | 10           | 7           | 0          | 0             | 1                     | 0             | 0         |
| 54    | 栃木県        | 県東   | 6       | 1       | 5         | 0          | 3               | 1        | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 1           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 6                   | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 55    | 栃木県        | 県南   | 78      | 34      | 44        | 0          | 31              | 23       | 1            | 0                | 0              | 1         | 1            | 4           | 9           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 2             | 7                   | 47           | 9           | 17         | 2             | 2                     | 0             | 0         |
| 56    | 栃木県        | 県北   | 44      | 32      | 12        | 0          | 11              | 17       | 4            | 0                | 0              | 4         | 0            | 1           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 11                  | 14           | 2           | 15         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 57    | 栃木県        | 安足   | 40      | 23      | 17        | 0          | 9               | 20       | 0            | 0                | 0              | 0         | 1            | 1           | 3           | 0                  | 0              | 0              | 3            | 0             | 6                   | 19           | 0           | 20         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 58    | 埼玉県        | 南部   | 52      | 51      | 1         | 0          | 10              | 33       | 3            | 0                | 0              | 0         | 0            | 1           | 1           | 1                  | 1              | 0              | 0            | 2             | 1                   | 39           | 1           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 59    | 埼玉県        | 朝霞   | 89      | 61      | 16        | 12         | 30              | 24       | 6            | 5                | 0              | 1         | 0            | 3           | 5           | 15                 | 4              | 2              | 9            | 0             | 6                   | 69           | 8           | 12         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 60    | 埼玉県        | 春日部  | 77      | 41      | 36        | 6          | 29              | 18       | 8            | 3                | 0              | 5         | 2            | 7           | 4           | 21                 | 2              | 1              | 18           | 0             | 0                   | 61           | 7           | 9          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 61    | 埼玉県        | 草加   | 157     | 64      | 25        | 68         | 27              | 17       | 4            | 3                | 0              | 1         | 2            | 20          | 1           | 5                  | 2              | 3              | 0            | 0             | 81                  | 139          | 1           | 17         | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 62    | 埼玉県        | 鴻巣   | 84      | 34      | 43        | 7          | 40              | 26       | 4            | 0                | 0              | 4         | 1            | 1           | 2           | 9                  | 7              | 2              | 0            | 0             | 1                   | 68           | 8           | 8          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 63    | 埼玉県        | 東松山  | 47      | 22      | 25        | 0          | 18              | 9        | 0            | 0                | 0              | 3         | 9            | 3           | 0           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 0             | 5                   | 37           | 3           | 6          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 64    | 埼玉県        | 坂戸   | 34      | 28      | 6         | 0          | 7               | 13       | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 0           | 3           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 11            | 30                  | 0            | 2           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0         |
| 65    | 埼玉県        | 狭山   | 131     | 80      | 47        | 4          | 26              | 67       | 3            | 2                | 0              | 1         | 0            | 14          | 5           | 15                 | 9              | 6              | 0            | 1             | 0                   | 91           | 4           | 36         | 0             | 1                     | 0             | 0         |
| 66    | 埼玉県        | 加須   | 61      | 41      | 19        | 1          | 18              | 21       | 0            | 0                | 0              | 0         | 0            | 18          | 2           | 0                  | 0              | 0              | 0            | 2             | 40                  | 9            | 12          |            |               |                       |               |           |





令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

| 都道府県名 | 二次医療圏センター名 | 受付総数  | 受付内容    |         |        | 受付内容分類(件)   |                  |           |              |                  |                |            |               |              |              |                    |                |                |               | 傾聴後の対応(件)    |             |            |               | 傾向(件)                 |               |                |                      |     |   |   |   |   |
|-------|------------|-------|---------|---------|--------|-------------|------------------|-----------|--------------|------------------|----------------|------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|----------------|----------------------|-----|---|---|---|---|
|       |            |       | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | その他(件) | ①～⑩         |                  |           |              |                  |                |            |               |              |              |                    |                |                |               | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | 医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例 | 医療事故調査に関連した事例 |                |                      |     |   |   |   |   |
|       |            |       |         |         |        | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療情報の取扱 | ③-1 うち、カルテ開示 | ③-2 うち、セカンドオピニオン | ③-3 うち、それ以外のもの | ④ 医療機関等の施設 | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1 うち、健康や病気に関すること | ⑦-2 うち、薬品に関する事 | ⑦-3 うち、それ以外のもの | ⑧ 福祉・介護に関する相談 |              |             |            |               |                       |               | ⑨ 相談内容の分からない相談 | ⑩ その他(①から⑨に分類できないもの) |     |   |   |   |   |
| 208   | 愛媛県        | 宇和島   | 36      | 28      | 8      | 0           | 16               | 3         | 0            | 0                | 0              | 0          | 6             | 1            | 3            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 0          | 0             | 2                     | 5             | 21             | 0                    | 13  | 2 | 2 | 0 |   |
| 209   | 愛媛県        | 今治    | 52      | 30      | 22     | 0           | 16               | 14        | 1            | 0                | 1              | 0          | 1             | 2            | 2            | 2                  | 0              | 2              | 0             | 0            | 0           | 14         | 42            | 0                     | 10            | 0              | 2                    | 0   | 2 | 0 |   |   |
| 210   | 愛媛県        | 八幡浜   | 20      | 16      | 4      | 0           | 3                | 12        | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 20           | 3            | 2                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 0          | 19            | 0                     | 0             | 1              | 1                    | 0   | 0 | 0 |   |   |
| 211   | 愛媛県        | 中予    | 27      | 22      | 5      | 0           | 3                | 18        | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 4            | 1            | 1                  | 1              | 0              | 0             | 0            | 0           | 15         | 0             | 12                    | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 |   |   |
| 212   | 高知県        | 安芸    | 3       | 0       | 1      | 2           | 2                | 1         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 1            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 3          | 0             | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 213   | 高知県        | 中央東   | 0       | 0       | 0      | 0           | 0                | 0         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 214   | 高知県        | 中央西   | 6       | 3       | 3      | 0           | 1                | 3         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 1            | 0            | 1                  | 1              | 0              | 0             | 0            | 0           | 0          | 5             | 0                     | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 215   | 高知県        | 須崎    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 216   | 高知県        | 幡多    | 8       | 4       | 4      | 0           | 1                | 1         | 2            | 0                | 0              | 2          | 1             | 2            | 0            | 1                  | 0              | 0              | 1             | 0            | 0           | 0          | 2             | 2                     | 4             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 217   | 福岡県        | 筑紫    | 88      | 66      | 22     | 0           | 24               | 39        | 5            | 4                | 0              | 1          | 1             | 3            | 5            | 4                  | 3              | 1              | 0             | 0            | 5           | 7          | 41            | 4                     | 43            | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 218   | 福岡県        | 粕屋    | 40      | 18      | 22     | 0           | 18               | 8         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 2            | 3            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 1           | 16         | 5             | 19                    | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 219   | 福岡県        | 糸島    | 19      | 7       | 12     | 0           | 5                | 5         | 0            | 0                | 0              | 0          | 1             | 7            | 0            | 1                  | 0              | 0              | 1             | 0            | 0           | 0          | 18            | 1                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 220   | 福岡県        | 宗像・遠賀 | 84      | 68      | 16     | 0           | 44               | 23        | 4            | 2                | 1              | 1          | 1             | 3            | 1            | 2                  | 0              | 2              | 0             | 0            | 6           | 67         | 0             | 16                    | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 221   | 福岡県        | 嘉穂・鞍手 | 52      | 34      | 18     | 0           | 13               | 10        | 1            | 0                | 0              | 1          | 0             | 1            | 0            | 1                  | 0              | 1              | 0             | 0            | 26          | 0          | 3             | 15                    | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 222   | 福岡県        | 田川    | 19      | 5       | 14     | 0           | 8                | 7         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 1            | 2            | 1                  | 0              | 1              | 0             | 0            | 6           | 2          | 7             | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 223   | 福岡県        | 北筑後   | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 224   | 福岡県        | 南筑後   | 55      | 14      | 41     | 0           | 19               | 12        | 0            | 0                | 0              | 2          | 0             | 3            | 1            | 0                  | 1              | 0              | 0             | 0            | 18          | 28         | 1             | 25                    | 1             | 1              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 225   | 福岡県        | 京築    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 226   | 福岡県        | 中部    | 63      | 44      | 17     | 2           | 32               | 20        | 2            | 1                | 1              | 0          | 3             | 3            | 2            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 1           | 0          | 35            | 4                     | 25            | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 227   | 佐賀県        | 東部    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 228   | 佐賀県        | 北部    | 37      | 16      | 20     | 1           | 8                | 20        | 2            | 1                | 0              | 1          | 0             | 1            | 0            | 3                  | 1              | 0              | 2             | 0            | 0           | 0          | 26            | 4                     | 12            | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 229   | 佐賀県        | 西部    | 7       | 4       | 3      | 0           | 2                | 5         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 7          | 0             | 2                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 230   | 佐賀県        | 南部    | 20      | 14      | 4      | 2           | 6                | 10        | 1            | 0                | 0              | 1          | 1             | 0            | 1            | 1                  | 0              | 0              | 1             | 0            | 0           | 18         | 5             | 9                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 231   | 長崎県        | 西彼    | 16      | 2       | 14     | 0           | 2                | 4         | 1            | 0                | 0              | 1          | 0             | 3            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 1             | 0            | 5           | 8          | 1             | 5                     | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 232   | 長崎県        | 県央    | 34      | 10      | 24     | 0           | 12               | 11        | 2            | 1                | 0              | 1          | 1             | 0            | 1            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 7           | 9          | 3             | 15                    | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 233   | 長崎県        | 県南    | 15      | 13      | 2      | 0           | 6                | 6         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 1            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 2           | 8          | 0             | 6                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 234   | 長崎県        | 県北    | 5       | 4       | 1      | 0           | 0                | 2         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 2            | 0            | 1                  | 1              | 0              | 0             | 0            | 0           | 3          | 1             | 1                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 235   | 長崎県        | 五島    | 1       | 0       | 1      | 0           | 1                | 0         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 236   | 長崎県        | 上五島   | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 237   | 長崎県        | 舌岐    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 238   | 長崎県        | 対馬    | 5       | 3       | 2      | 0           | 0                | 3         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 1            | 1            | 0                  | 0              | 1              | 0             | 0            | 2           | 0          | 2             | 0                     | 2             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 239   | 熊本県        | 有明    | 26      | 20      | 6      | 0           | 11               | 3         | 1            | 0                | 0              | 1          | 2             | 0            | 2            | 2                  | 2              | 0              | 0             | 1            | 4           | 0          | 20            | 3                     | 2             | 1              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 240   | 熊本県        | 山鹿    | 11      | 3       | 8      | 0           | 4                | 1         | 2            | 1                | 0              | 1          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 4           | 10         | 0             | 0                     | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 241   | 熊本県        | 菊池    | 29      | 28      | 1      | 0           | 13               | 2         | 1            | 0                | 0              | 1          | 0             | 0            | 1            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 11          | 7          | 0             | 14                    | 8             | 5              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 242   | 熊本県        | 阿蘇    | 7       | 2       | 5      | 0           | 2                | 3         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 3            | 4                  | 3              | 1              | 0             | 0            | 1           | 0          | 7             | 2                     | 2             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 243   | 熊本県        | 御船    | 18      | 2       | 16     | 0           | 0                | 0         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 1            | 0            | 2                  | 2              | 0              | 0             | 0            | 13          | 11         | 0             | 7                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 244   | 熊本県        | 宇城    | 4       | 4       | 0      | 0           | 1                | 3         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 1          | 0             | 3                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 245   | 熊本県        | 八代    | 10      | 0       | 10     | 0           | 10               | 0         | 1            | 1                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 10             | 9              | 1             | 0            | 0           | 1          | 5             | 0                     | 5             | 0              | 1                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 246   | 熊本県        | 水俣    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 247   | 熊本県        | 人吉    | 9       | 4       | 5      | 0           | 6                | 5         | 0            | 0                | 0              | 0          | 2             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 1           | 7          | 1             | 6                     | 3             | 1              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 248   | 熊本県        | 天草    | 10      | 10      | 0      | 0           | 3                | 7         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 5          | 0             | 5                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 249   | 大分県        | 東部    | 54      | 41      | 13     | 0           | 26               | 12        | 6            | 1                | 0              | 5          | 0             | 0            | 2            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 33         | 2             | 17                    | 2             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 250   | 大分県        | 中部    | 17      | 4       | 13     | 0           | 7                | 2         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 12         | 1             | 4                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 251   | 大分県        | 南部    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 252   | 大分県        | 豊肥    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 253   | 大分県        | 西部    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 254   | 大分県        | 北部    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 255   | 宮崎県        | 中央    | 6       | 2       | 4      | 0           | 0                | 2         | 0            | 0                | 0              | 0          | 1             | 0            | 1            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 1            | 0           | 1          | 2             | 3                     | 0             | 1              | 1                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 256   | 宮崎県        | 日南    | 9       | 5       | 3      | 1           | 4                | 5         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 1            | 1           | 0          | 1             | 3                     | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 257   | 宮崎県        | 都城    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 258   | 宮崎県        | 小林    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 259   | 宮崎県        | 高鍋    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 260   | 宮崎県        | 日向    | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 261   | 宮崎県        | 延岡    | 21      | 19      | 2      | 0           | 17               | 2         | 0            | 0                | 0              | 0          | 0             | 2            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 11          | 0          | 10            | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 262   | 宮崎県        | 高千穂   | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 263   | 鹿児島県       | 鹿児島   | -       | -       | -      | -           | -                | -         | -            | -                | -              | -          | -             | -            | -            | -                  | -              | -              | -             | -            | -           | -          | -             | -                     | -             | -              | -                    | -   | - | - | - |   |
| 264   | 鹿児島県       | 南薩    | 26      | 12      | 3      | 11          | 6                | 4         | 1            | 0                | 0              | 0          | 0             | 0            | 0            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 15          | 20         | 0             | 5                     | 1             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| 265   | 鹿児島県       | 北薩    | 34      | 32      | 2      | 0           | 18               | 3         | 1            | 1                | 0              | 0          | 0             | 6            | 6            | 0                  | 0              | 0              | 0             | 0            | 0           | 12         | 2             | 20                    | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 266   | 鹿児島県       | 姶良・伊佐 | 24      | 22      | 2      | 0           | 12               | 6         | 1            | 0                | 0              | 1          | 3             | 1            | 0            | 1                  | 0              | 1              | 0             | 0            | 13          | 0          | 11            | 0                     | 0             | 0              | 0                    | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 267   | 鹿児島県       | 大隅    | 26      | 9       | 17     | 0           | 5                | 3         | 11           | 2                | 0              | 9          | 0             | 1            | 0            | 2                  | 2              | 0              | 0             | 0            | 1           | 3          | 8             | 3                     | 9             | 6              | 2                    | 0</ |   |   |   |   |

令和5年度の相談件数について(2023年4月～2024年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

| 自治体名    | 受付総数 | 受付内容    |         |        |             |                  |           |            |               |              |              |               |                |                      | 傾聴後の対応(件)    |             |            |               |                       | 傾向(件)         |      |      |     |     |    |    |   |   |
|---------|------|---------|---------|--------|-------------|------------------|-----------|------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------------|--------------|-------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|------|------|-----|-----|----|----|---|---|
|         |      | 受付内容    |         |        | 受付内容分類(件)   |                  |           |            |               |              |              |               |                |                      | 問題点整理の援助・説明等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | 医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例 | 医療事故調査に関連した事例 |      |      |     |     |    |    |   |   |
|         |      | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | その他(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療情報の取扱 | ④ 医療機関等の施設 | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑧ 福祉・介護に関する相談 | ⑨ 相談内容の分からない相談 | ⑩ その他(①から⑨に分類できないもの) |              |             |            |               |                       |               |      |      |     |     |    |    |   |   |
| 1 小樽市   | 小樽市  | 49      | 5       | 44     | 0           | 25               | 6         | 1          | 1             | 0            | 0            | 7             | 7              | 5                    | 2            | 1           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 0    | 44   | 5   | 14  | 4  | 0  | 0 |   |
| 2 山形市   | 山形市  | 49      | 25      | 24     | 0           | 15               | 10        | 2          | 1             | 0            | 1            | 1             | 7              | 3                    | 4            | 3           | 0          | 1             | 0                     | 1             | 6    | 27   | 6   | 13  | 3  | 3  | 0 |   |
| 3 水戸市   | 水戸市  | 54      | 20      | 32     | 2           | 14               | 12        | 9          | 4             | 3            | 2            | 4             | 8              | 2                    | 8            | 5           | 1          | 2             | 2                     | 8             | 3    | 17   | 11  | 13  | 0  | 0  | 0 |   |
| 4 前橋市   | 前橋市  | 42      | 15      | 21     | 6           | 25               | 6         | 1          | 0             | 0            | 1            | 1             | 1              | 3                    | 1            | 0           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 9    | 35   | 0   | 7   | 0  | 0  | 0 |   |
| 5 高崎市   | 高崎市  | 177     | 65      | 112    | 0           | 56               | 26        | 4          | 2             | 0            | 2            | 3             | 28             | 17                   | 16           | 8           | 0          | 8             | 0                     | 1             | 26   | 140  | 22  | 3   | 0  | 0  | 0 |   |
| 6 千代田区  | 千代田区 | 331     | 148     | 183    | 0           | 66               | 29        | 8          | 6             | 0            | 2            | 1             | 100            | 20                   | 32           | 32          | 0          | 0             | 0                     | 17            | 75   | 161  | 110 | 15  | 1  | 0  | 0 |   |
| 7 中央区   | 中央区  | 234     | 117     | 117    | 0           | 53               | 37        | 16         | 2             | 2            | 12           | 2             | 21             | 28                   | 41           | 38          | 3          | 0             | 0                     | 0             | 0    | 175  | 40  | 19  | 0  | 0  | 0 |   |
| 8 新宿区   | 新宿区  | 320     | 170     | 150    | 0           | 67               | 42        | 17         | 0             | 0            | 17           | 3             | 82             | 42                   | 30           | 29          | 0          | 1             | 0                     | 0             | 37   | 228  | 64  | 28  | 0  | 0  | 0 |   |
| 9 文京区   | 文京区  | 276     | 66      | 210    | 0           | 59               | 36        | 21         | 7             | 0            | 14           | 11            | 69             | 18                   | 49           | 33          | 6          | 10            | 0                     | 10            | 3    | 223  | 43  | 10  | 0  | 0  | 0 |   |
| 10 台東区  | 台東区  | 657     | 98      | 308    | 251         | 10               | 43        | 0          | 0             | 0            | 0            | 8             | 251            | 40                   | 11           | 0           | 11         | 0             | 0                     | 1             | 319  | 680  | 32  | 124 | 0  | 27 | 0 |   |
| 11 墨田区  | 墨田区  | 70      | 55      | 14     | 1           | 5                | 38        | 1          | 1             | 0            | 0            | 3             | 0              | 5                    | 1            | 0           | 1          | 0             | 0                     | 0             | 5    | 41   | 2   | 19  | 1  | 0  | 0 |   |
| 12 江東区  | 江東区  | 658     | 544     | 110    | 4           | 75               | 48        | 5          | 4             | 1            | 0            | 5             | 196            | 45                   | 156          | 156         | 0          | 0             | 0                     | 0             | 128  | 457  | 136 | 15  | 2  | 2  | 0 |   |
| 13 品川区  | 品川区  | 533     | 238     | 295    | 0           | 82               | 26        | 42         | 9             | 2            | 31           | 3             | 192            | 26                   | 39           | 24          | 12         | 3             | 1                     | 9             | 119  | 521  | 2   | 10  | 0  | 1  | 0 |   |
| 14 目黒区  | 目黒区  | 710     | 151     | 511    | 48          | 119              | 89        | 18         | 2             | 0            | 16           | 5             | 314            | 38                   | 247          | 199         | 35         | 13            | 0                     | 19            | 215  | 221  | 42  | 10  | 2  | 0  | 0 |   |
| 15 大田区  | 大田区  | 748     | 132     | 616    | 0           | 105              | 180       | 46         | 3             | 6            | 37           | 6             | 164            | 98                   | 355          | 260         | 16         | 79            | 31                    | 16            | 26   | 565  | 90  | 19  | 0  | 0  | 0 |   |
| 16 世田谷区 | 世田谷区 | 239     | 166     | 73     | 0           | 102              | 116       | 38         | 5             | 32           | 12           | 0             | 49             | 35                   | 0            | 22          | 13         | 0             | 51                    | 51            | 101  | 27   | 52  | 5   | 0  | 0  | 0 |   |
| 17 渋谷区  | 渋谷区  | 210     | 62      | 148    | 0           | 89               | 56        | 8          | 8             | 0            | 0            | 13            | 3              | 33                   | 8            | 3           | 5          | 0             | 0                     | 0             | 0    | 58   | 85  | 31  | 0  | 5  | 0 |   |
| 18 中野区  | 中野区  | 28      | 22      | 5      | 1           | 8                | 15        | 7          | 3             | 0            | 4            | 3             | 1              | 1                    | 9            | 0           | 3          | 6             | 3                     | 5             | 5    | 8    | 3   | 24  | 1  | 0  | 0 |   |
| 19 豊島区  | 豊島区  | 173     | 99      | 65     | 9           | 85               | 35        | 19         | 2             | 2            | 15           | 6             | 2              | 29                   | 20           | 0           | 13         | 7             | 9                     | 4             | 38   | 114  | 8   | 33  | 0  | 4  | 0 |   |
| 20 北区   | 北区   | 0       | 0       | 0      | 0           | 0                | 0         | 0          | 0             | 0            | 0            | 0             | 0              | 0                    | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0    | 0    | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 21 荒川区  | 荒川区  | 93      | 57      | 36     | 0           | 32               | 16        | 9          | 2             | 0            | 7            | 2             | 4              | 0                    | 3            | 1           | 1          | 1             | 0                     | 4             | 5    | 91   | 14  | 19  | 93 | 1  | 0 |   |
| 22 板橋区  | 板橋区  | 538     | 133     | 405    | 0           | 91               | 42        | 3          | 0             | 3            | 0            | 46            | 115            | 12                   | 43           | 34          | 9          | 0             | 5                     | 50            | 46   | 357  | 49  | 30  | 3  | 2  | 0 |   |
| 23 練馬区  | 練馬区  | 369     | 103     | 266    | 0           | 42               | 17        | 8          | 7             | 1            | 0            | 2             | 294            | 5                    | 1            | 1           | 0          | 0             | 0                     | 36            | 0    | 365  | 2   | 2   | 0  | 0  | 0 |   |
| 24 足立区  | 足立区  | 568     | 176     | 392    | 0           | 84               | 67        | 27         | 0             | 2            | 25           | 1             | 136            | 38                   | 155          | 139         | 9          | 7             | 0                     | 60            | 0    | 445  | 79  | 40  | 4  | 2  | 0 |   |
| 25 葛飾区  | 葛飾区  | 521     | 142     | 379    | 0           | 37               | 36        | 4          | 0             | 4            | 0            | 0             | 86             | 8                    | 143          | 133         | 10         | 0             | 0                     | 0             | 207  | 416  | 78  | 26  | 1  | 1  | 0 |   |
| 26 江戸川区 | 江戸川区 | 820     | 236     | 584    | 0           | 171              | 86        | 38         | 9             | 1            | 28           | 5             | 244            | 64                   | 158          | 66          | 10         | 82            | 0                     | 2             | 52   | 693  | 118 | 6   | 3  | 0  | 0 |   |
| 27 茅ヶ崎市 | 茅ヶ崎市 | 567     | 155     | 412    | 0           | 116              | 100       | 51         | 2             | 3            | 46           | 24            | 112            | 17                   | 90           | 35          | 15         | 40            | 0                     | 0             | 57   | 292  | 32  | 21  | 1  | 0  | 0 |   |
| 28 四日市市 | 四日市市 | 38      | 20      | 18     | 0           | 6                | 13        | 11         | 0             | 0            | 11           | 0             | 2              | 3                    | 1            | 1           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 2    | 22   | 2   | 4   | 8  | 0  | 0 |   |
| 29 枚方市  | 枚方市  | 269     | 71      | 198    | 0           | 71               | 59        | 6          | 2             | 2            | 2            | 3             | 35             | 21                   | 15           | 10          | 5          | 0             | 0                     | 0             | 59   | 198  | 12  | 54  | 5  | 0  | 0 |   |
| 30 八尾市  | 八尾市  | 198     | 148     | 50     | 0           | 60               | 28        | 5          | 3             | 0            | 2            | 1             | 45             | 8                    | 11           | 4           | 2          | 5             | 1                     | 0             | 39   | 165  | 14  | 20  | 2  | 0  | 0 |   |
| 31 和歌山市 | 和歌山市 | 183     | 134     | 49     | 0           | 30               | 28        | 51         | 2             | 0            | 49           | 3             | 8              | 9                    | 39           | 33          | 2          | 4             | 0                     | 0             | 12   | 140  | 21  | 18  | 4  | 4  | 0 |   |
| 32 那覇市  | 那覇市  | 4       | 4       | 0      | 0           | 1                | 1         | 1          | 1             | 0            | 0            | 1             | 0              | 0                    | 0            | 0           | 0          | 0             | 0                     | 0             | 0    | 1    | 0   | 2   | 1  | 1  | 0 |   |
| 合計      |      | 9726    | 3577    | 5827   | 322         | 1801             | 1343      | 477        | 88            | 64           | 324          | 185           | 2527           | 687                  | 1723         | 1248        | 193        | 282           | 294                   | 1544          | 7001 | 1149 | 701 | 144 | 53 | 0  | 0 |   |

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- 1 件の相談を複数回受付した場合
- 1 件の受付で複数の相談があった場合