

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容															傾聴後の対応(件)					傾向(件)			
		受付内容分類(件)															問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例			
		① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	③ 1 うち、カルテ開示	③ 2 うち、セカンドオピニオン	③ 3 うち、それ以外のもの	⑦ 1 うち、健康や病気に関すること	⑦ 2 うち、薬品に関すること	⑦ 3 うち、それ以外のもの										
1 札幌市	1756	0	1756	0	473	188	120	17	5	98	18	233	102	266	127	61	78	535	1184	255	213	4	8	0	
2 函館市	175	90	85	0	62	48	17	5	1	11	5	12	10	3	2	0	1	18	174	10	37	0	0	0	
3 旭川市	288	68	220	0	79	65	16	1	0	15	3	85	10	18	5	8	5	12	259	3	24	1	1	0	
4 青森市	59	18	40	1	26	10	2	2	0	0	1	10	0	3	2	1	0	7	45	0	11	3	3	0	
5 八戸市	257	54	203	0	111	14	8	2	2	4	2	73	11	16	11	0	5	19	207	6	10	2	0	0	
6 盛岡市	207	65	142	0	69	13	10	5	0	5	0	66	6	42	39	0	3	1	183	11	8	0	0	0	
7 仙台市	1114	152	962	0	142	96	45	1	1	43	6	360	48	329	98	9	222	88	852	243	19	0	0	0	
8 秋田市	137	28	109	0	30	12	5	2	0	3	1	27	6	20	18	2	0	36	106	7	16	0	0	0	
9 福島市	189	19	170	0	52	23	2	0	0	2	2	65	9	8	5	3	0	28	134	36	15	2	1	0	
10 郡山市	397	85	312	0	89	43	14	0	1	13	4	64	25	112	56	3	53	46	347	58	50	4	0	0	
11 いわき市	297	62	235	0	43	31	10	0	0	10	3	71	16	58	28	6	24	65	231	34	23	0	0	0	
12 水戸市	19	9	10	0	5	9	2	1	0	1	2	4	2	1	1	0	0	0	12	2	5	0	0	0	
13 宇都宮市	477	50	427	0	37	90	3	1	2	0	1	175	37	38	28	10	0	96	425	34	9	0	0	0	
14 さいたま市	1503	554	944	5	362	209	60	8	0	52	0	209	110	497	467	30	0	56	1342	110	43	8	1	0	
15 川越市	176	150	26	0	31	83	8	4	1	3	17	5	11	8	3	5	0	13	86	22	59	0	3	0	
16 川口市	613	142	460	11	72	71	4	1	3	0	0	286	41	90	82	8	0	49	535	40	35	3	0	0	
17 越谷市	119	49	63	7	24	34	3	2	0	1	0	50	3	1	0	1	0	4	76	5	38	0	0	0	
18 千葉市	2095	484	1611	0	170	122	5	5	0	0	41	273	24	1338	1122	16	200	122	1950	30	24	0	0	0	
19 船橋市	826	328	498	0	274	126	21	9	3	9	7	126	75	290	265	25	0	142	691	27	45	0	1	0	
20 柏市	1065	234	831	0	140	57	5	4	1	0	7	219	53	516	475	41	0	68	883	50	33	3	1	0	
21 八王子市	806	275	530	1	102	104	18	5	9	4	2	185	57	260	229	31	0	78	685	31	1	2	0	2	
22 町田市	703	141	562	0	48	76	22	2	2	18	3	310	57	144	126	18	0	43	692	4	0	7	0	0	
23 港区	524	313	209	2	55	147	29	5	0	24	81	76	67	57	32	17	8	38	373	74	12	8	50	0	
24 杉並区	733	183	550	0	98	70	7	1	0	6	6	35	88	358	348	7	3	71	575	132	26	0	0	0	
25 横浜市	4135	1308	2811	16	1455	755	187	46	10	131	71	275	406	618	534	55	29	368	2880	1084	89	36	1	6	
26 川崎市	856	309	543	4	208	102	32	2	4	26	11	164	84	236	146	11	79	19	586	240	30	0	0	0	
27 相模原市	1621	146	1475	0	249	48	17	2	1	14	3	361	71	725	660	40	25	147	1570	66	20	2	0	0	
28 横須賀市	344	83	261	0	101	19	24	2	2	20	0	35	17	105	92	8	5	43	280	49	13	2	2	0	
29 藤沢市	321	67	254	0	42	62	12	6	1	5	10	24	37	109	92	3	14	30	248	71	3	6	0	0	
30 新潟市	268	78	190	0	50	18	4	0	0	4	5	118	6	16	14	0	2	0	238	4	24	0	0	0	
31 富山市	212	64	148	0	72	12	4	1	0	3	2	14	16	76	35	15	26	16	212	23	1	0	1	0	
32 金沢市	176	56	120	0	35	45	7	1	0	6	3	25	14	26	19	6	1	21	171	12	5	0	0	0	
33 福井市	17	6	11	0	14	7	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	17	0	1	1	0	0	
34 甲府市	148	51	97	0	35	34	4	0	1	3	1	27	15	25	4	6	15	21	74	15	23	0	0	0	
35 長野市	699	73	626	0	121	15	6	1	0	5	3	85	23	197	193	4	0	249	666	95	27	1	0	0	
36 松本市	357	50	307	0	97	57	8	5	1	2	2	84	14	90	54	4	32	5	281	42	34	0	0	0	
37 岐阜市	133	79	54	0	64	18	10	5	3	2	6	12	13	8	1	6	1	2	120	6	9	0	0	0	
38 静岡市	1741	156	1585	0	164	94	101	7	5	89	138	39	29	1307	1240	65	2	114	1741	131	23	0	0	0	
39 浜松市	1215	232	983	0	143	62	56	3	14	39	9	161	55	717	588	24	105	12	829	373	5	8	0	0	
40 名古屋	2429	608	1821	0	188	204	44	34	10	39	0	1	409	201	92	5	87	0	1736	1897	449	46	0	0	0
41 豊橋市	316	62	67	187	44	21	5	2	1	2	4	133	10	6	4	2	0	93	316	17	25	0	1	0	
42 岡崎市	577	76	501	0	104	37	22	8	2	12	7	259	30	211	168	26	17	21	521	33	23	0	0	0	
43 一宮市	486	106	376	4	117	38	47	2	2	43	6	73	37	129	98	1	30	35	365	91	1	1	0	0	
44 豊田市	448	111	337	0	89	54	11	1	0	10	5	172	32	49	35	6	8	36	393	38	17	0	0	0	
45 大津市	242	87	155	0	59	71	2	1	1	0	5	45	18	36	30	6	0	6	212	43	12	0	0	0	
46 京都市	829	522	307	0	118	281	21	3	2	16	16	39	107	58	48	2	8	189	610	69	136	14	0	0	
47 大阪市	1822	133	1689	0	818	193	64	25	5	34	15	203	194	424	341	60	23	342	1735	334	143	10	0	0	
48 堺市	870	290	580	0	324	145	15	3	6	6	13	160	44	113	99	14	0	63	532	114	75	2	2	0	
49 高槻市	276	77	199	0	57	63	11	8	3	0	0	23	96	8	16	9	7	0	2	239	2	32	3	0	0
50 東大阪市	515	204	311	0	254	78	0	0	0	0	0	35	36	88	45	4	39	0	392	86	35	2	1	0	
51 豊中市	505	166	339	0	103	75	7	4	3	0	41	146	28	65	60	5	0	40	505	97	48	7	0	0	
52 寝屋川市	160	63	97	0	33	19	3	3	0	0	15	74	7	3	1	2	0	6	126	6	28	0	0	0	
53 吹田市	432	298	134	0	68	95	52	39	1	12	4	23	6	8	5	2	1	176	305	23	103	1	0	0	
54 神戸市	1634	302	1332	0	580	244	87	8	5	74	20	144	186	167	102	29	36	206	1089	485	198	10	8	0	
55 姫路市	287	182	105	0	110	73	12	2	5	5	2	53	12	8	4	1	3	0	207	12	67	0	1	0	
56 尼崎市	410	125	285	0	85	64	9	1	1	7	4	103	22	107	83	7	17	16	370	22	27	2	0	0	
57 明石市	400	105	295	0	76	86	25	4	1	20	4	39	35	125	107	15	3	10	400	85	38	3	2	1	
58 西宮市	347	141	206	0	79	114	10	5	0	5	9	35	24	9	2	1	6	67	233	18	57	1	1	1	
59 奈良市	201	49	152	0	51	36	13	3	3	7	5	25	16	11	1	5	5	43	141	8	24	0	0	0	
60 鳥取市	52	19	33	0	14	14	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0	0	27	38	0	22	0	0	0	
61 松江市	76	17	59	0	21	10	10	0	0	10	1	6	9	7	7	0	0	12	69	3	4	0	0	0	
62 岡山市	346	174	172	0	165	54	13	9	4	0	13	26	18	18	18	0	0	39	275	53	17	1	1	0	
63 倉敷市	125	33	92	0	55	45	3	1	0	2	5	3	10	0	0	0	0	4	63	3	56	1	7	0	
64 広島市	1746	169	1577	0	411	147	29	12	0	17	5	225	89	654	555	50	49	570	1914	379	1	0	0	0	
65 呉市	12	11	1	0	1	10	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5	0	2	0	0	0	
66 福山市	116	31	85	0	32	68	4	2	0	2	0	3	3	0	0	0	0	6	47	4	60	0	0	0	
67 下関市																									

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					傾向(件)	
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例		
								③ 1	③ 2	③ 3				⑦ 1	⑦ 2	⑦ 3								
73 久留米市	270	207	63	0	111	44	8	4	0	4	4	33	17	24	3	3	18	29	9	11	53	0	2	0
74 長崎市	314	43	271	0	99	57	4	1	0	3	1	102	21	5	5	0	25	226	28	44	0	0	0	0
75 佐世保市	358	29	329	0	97	19	6	0	0	6	3	150	25	35	24	4	7	304	25	9	0	0	0	0
76 熊本市	920	175	745	0	134	113	68	5	4	59	3	222	24	199	29	15	155	157	859	4	31	4	2	0
77 大分市	122	45	77	0	23	14	6	2	1	3	4	33	3	13	9	3	1	31	91	27	3	1	1	0
78 宮崎市	1005	94	911	0	74	70	17	2	1	14	3	235	33	428	91	8	329	145	1018	353	12	0	0	0
79 鹿児島市	112	85	14	13	39	34	9	0	1	8	6	4	7	1	0	0	1	12	65	9	34	4	4	0
合計	50696	12800	37638	258	11298	6404	1862	407	160	1295	788	8840	3308	12829	9962	1047	1820	7332	41596	7418	2931	203	129	13

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)				
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例					
													③-1	③-2	③-3											
73	千葉県	松戸	84	66	18	0	42	34	10	5	0	5	5	1	10	6	1	3	2	2	12	3	27	0	0	0
74	千葉県	野田	16	11	5	0	8	5	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0
75	千葉県	印旛	22	21	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	17	5	0	11	0	0	0
76	千葉県	香取	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
77	千葉県	海匝	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78	千葉県	山武	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0
79	千葉県	長生	4	4	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0
80	千葉県	夷隅	9	7	2	0	5	3	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4	4	2	5	0	0	0
81	千葉県	安房	17	14	3	0	3	13	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	7	0	0	0	0
82	千葉県	君津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
83	千葉県	市原	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
84	東京都	西多摩	355	110	236	9	38	69	8	3	3	2	10	49	29	80	61	3	16	72	293	37	9	1	0	0
85	東京都	南多摩	323	92	225	6	58	54	5	3	2	0	12	51	30	31	26	5	0	78	231	262	3	1	1	0
86	東京都	多摩立川	766	286	452	28	176	90	13	5	1	7	21	44	42	295	277	18	0	85	386	289	27	4	0	0
87	東京都	多摩府中	838	247	547	44	140	110	16	9	0	7	12	102	74	185	172	13	0	199	439	148	3	11	0	0
88	東京都	多摩小平	582	152	430	0	90	69	30	5	0	25	13	62	51	56	32	11	13	211	200	204	5	1	1	0
89	新潟県	村上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90	新潟県	新発田	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
91	新潟県	新津	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
92	新潟県	三条	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
93	新潟県	長岡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
94	新潟県	魚沼	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95	新潟県	南魚沼	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96	新潟県	十日町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
97	新潟県	柏崎	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
98	新潟県	上越	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
99	新潟県	糸魚川	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
100	新潟県	佐渡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
101	富山県	新川	30	21	9	0	11	11	5	5	0	0	2	1	5	0	0	0	0	8	1	4	0	0	0	0
102	富山県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
103	富山県	高岡	54	15	39	0	19	20	2	1	0	1	1	10	5	6	6	0	0	46	6	6	1	1	0	0
104	富山県	砺波	14	6	8	0	8	3	0	0	0	0	0	1	5	22	14	0	8	0	14	0	5	0	0	0
105	石川県	南加賀	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
106	石川県	石川中央	9	8	1	0	1	7	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5	2	1	0	0	0
107	石川県	能登中部	6	5	1	0	3	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0
108	石川県	能登北部	4	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0
109	福井県	福井	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110	福井県	坂井	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	福井県	奥越	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
112	福井県	丹南	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
113	福井県	二州	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4	0	1	0	0
114	福井県	若狭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
115	山梨県	中北	15	14	1	0	13	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	12	1	1	1	0	0	0
116	山梨県	峡東	16	5	11	0	1	6	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	3	8	1	2	2	0	0
117	山梨県	峡南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118	山梨県	富士・東部	5	2	3	0	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0
119	長野県	佐久	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
120	長野県	上田	56	33	23	0	11	9	1	0	0	1	2	1	5	1	0	1	0	26	25	7	19	5	0	0
121	長野県	諏訪	40	9	31	0	20	10	1	0	0	1	0	3	2	0	0	0	4	15	2	23	0	0	0	0
122	長野県	伊那	38	22	16	0	11	11	0	0	0	0	0	4	1	2	1	1	0	9	29	0	7	0	0	0
123	長野県	飯田	38	17	21	0	14	4	0	0	0	0	2	9	4	3	0	3	0	2	32	2	4	0	0	0
124	長野県	木曾	4	1	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0
125	長野県	松本	21	7	14	0	6	9	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	19	1	1	0	0	0	0
126	長野県	大町	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
127	長野県	長野	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
128	長野県	北信	12	9	3	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	6	1	5	0	0	0	0
129	岐阜県	岐阜	26	11	15	0	11	0	10	1	0	9	3	0	2	0	0	0	0	19	1	3	3	3	1	0
130	岐阜県	西濃	40	18	22	0	17	13	7	1	0	6	2	0	2	1	0	1	0	2	26	3	10	1	0	0
131	岐阜県	関	7	5	2	0	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0
132	岐阜県	可茂	32	7	25	0	7	7	2	0	0	2	3	3	4	1	0	0	1	5	30	5	10	1	0	0
133	岐阜県	東濃	17	11	6	0	6	6	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	10	4	3	0	0	0	0
134	岐阜県	恵那	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
135	岐阜県	飛騨	10	4	6	0	0	3	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0
136	静岡県	賀茂	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
137	静岡県	熱海	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
138	静岡県	東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
139	静岡県	御殿場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140	静岡県	富士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
141	静岡県	中部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
142	静岡県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
143	滋賀県	草津	36	25	11	0	11	14	3	2	0	1	0	1	1	1	1	0	5	27	8	13	0	0	0	0
144	滋賀県	甲賀	6	5	1	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	0	0	0

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)				
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例					
													③-1	③-2	③-3											
145	滋賀県 東近江	32	25	7	0	13	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	32	1	32	0	0	0		
146	滋賀県 彦根	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0		
147	滋賀県 長浜	4	2	2	0	1	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0		
148	滋賀県 高島	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1		
149	京都府 乙訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
150	京都府 山城北	43	35	8	0	12	19	5	5	0	0	1	0	2	0	0	0	4	36	0	18	0	0	0		
151	京都府 山城南	11	8	3	0	5	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1	5	0	0	0		
152	京都府 南丹	21	10	11	0	3	5	1	0	1	0	1	8	3	1	1	0	4	14	4	3	0	0	0		
153	京都府 中丹西	25	5	20	0	3	6	2	0	0	2	0	13	0	0	0	0	1	20	0	5	0	0	0		
154	京都府 中丹東	7	5	2	0	1	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0		
155	京都府 丹後	10	10	1	0	6	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	11	0	8	0	0	0		
156	大阪府 池田	126	74	52	0	32	15	4	1	0	3	3	22	11	3	3	0	36	88	16	22	0	0	0		
157	大阪府 茨木	128	65	63	0	77	3	7	2	2	3	1	13	6	7	4	1	2	15	128	0	24	0	4	0	
158	大阪府 守口	101	37	64	0	28	37	3	2	1	0	0	21	5	2	2	0	5	71	4	26	0	0	0		
159	大阪府 四條畷	78	56	22	0	30	12	2	2	0	0	1	16	9	3	2	1	0	54	3	21	0	0	0		
160	大阪府 藤井寺	129	63	66	0	27	58	3	2	0	1	4	18	6	3	1	2	0	10	92	9	27	1	0	0	
161	大阪府 富田林	93	24	69	0	43	22	1	1	0	0	6	5	7	7	6	1	0	2	62	9	21	1	0	0	
162	大阪府 和泉	160	72	88	0	58	21	6	3	0	3	4	34	7	14	7	6	1	16	95	8	59	1	0	0	
163	大阪府 岸和田	172	107	65	0	52	51	4	0	0	4	13	14	6	3	0	0	3	29	121	21	29	1	1	0	
164	大阪府 泉佐野	156	88	68	0	118	16	0	0	0	0	1	4	1	4	2	2	0	12	121	2	33	0	0	0	
165	奈良県 郡山	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
166	奈良県 中和	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
167	奈良県 吉野	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
168	和歌山県 海南	13	7	5	1	6	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	9	0	3	2	0	0	0	
169	和歌山県 岩出	17	17	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	16	5	5	0	0	0	0	
170	和歌山県 橋本	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
171	和歌山県 湯浅	11	4	7	0	8	11	2	2	0	0	3	0	0	5	1	4	0	0	3	1	9	0	0	0	
172	和歌山県 御坊	10	4	3	3	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	4	5	0	5	0	0	0	0	
173	和歌山県 田辺	10	5	3	2	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	5	2	3	0	0	0	0	
174	和歌山県 新宮	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	
175	和歌山県 串本	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
176	鳥取県 中部	15	9	6	0	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2	3	0	0	0	0	
177	鳥取県 西部	9	6	3	0	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	1	2	1	1	0	
178	鳥根県 松江	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
179	鳥根県 雲南	8	3	5	0	3	2	1	0	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	3	0	3	2	0	0	
180	鳥根県 出雲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
181	鳥根県 県央	4	2	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	
182	鳥根県 浜田	15	12	3	0	8	8	1	0	0	1	1	0	1	4	4	0	0	7	3	5	0	0	0	0	
183	鳥根県 益田	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
184	鳥根県 隠岐	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
185	岡山県 備前	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
186	岡山県 備中	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
187	岡山県 備北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
188	岡山県 真庭	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
189	岡山県 美作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
190	山口県 岩国	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
191	山口県 柳井	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
192	山口県 周南	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
193	山口県 山口	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
194	山口県 宇部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
195	山口県 長門	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
196	山口県 萩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
197	徳島県 徳島	127	79	48	0	52	44	9	6	0	3	5	1	8	3	1	1	5	45	0	2	1	0	0	0	
198	徳島県 吉野川	8	7	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	4	1	1	0	0	
199	徳島県 阿南	6	1	5	0	2	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	
200	徳島県 美馬	6	2	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	1	0	0	0	0	
201	徳島県 三好	11	6	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	8	0	3	0	0	0	0	
202	香川県 小豆	7	6	1	0	0	4	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0	5	0	0	0	0	
203	香川県 東讃	19	8	11	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	10	12	1	6	0	0	0	
204	香川県 中讃	83	68	14	1	36	27	1	1	0	0	0	4	14	0	0	0	1	56	1	26	0	0	0	0	
205	香川県 西讃	27	20	7	0	15	5	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	10	7	10	0	0	0	0	
206	愛媛県 西条	83	46	37	0	13	3	0	0	0	0	0	5	5	2	0	2	9	66	6	12	2	2	0	0	
207	愛媛県 四国中央	16	10	6	0	3	4	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	5	9	3	4	0	0	0	0	
208	愛媛県 宇和島	23	18	5	0	12	5	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	10	0	13	0	0	0	0	
209	愛媛県 今治	29	12	17	0	12	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	19	1	9	0	0	0	0	
210	愛媛県 八幡浜	28	13	15	0	3	6	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	1	1	0	0	0	0	
211	愛媛県 中予	13	11	2	0	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12	0	1	0	0	0	0	
212	高知県 安芸	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	
213	高知県 中央東	6	2	4	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3	1	2	0	1	5	0	1	0	0	0	
214	高知県 中央西	3	2	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	
215	高知県 須崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
216	高知県 幡多	6	4	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	6	0	4	0	0	0	0	

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				傾向(件)		
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例					
													③-1	③-2	③-3											
217	福岡県	筑紫	98	52	46	0	33	24	3	1	0	2	3	2	1	2	2	0	0	30	47	7	43	1	1	0
218	福岡県	粕屋	25	12	13	0	9	3	5	3	0	2	0	1	1	0	0	0	6	15	3	7	0	0	0	
219	福岡県	糸島	6	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	
220	福岡県	宗像・遠賀	132	110	22	0	67	42	5	1	2	2	5	4	4	1	0	1	0	4	106	0	22	0	0	0
221	福岡県	嘉穂・鞍手	92	54	37	1	9	2	2	1	0	1	3	6	5	0	0	0	10	23	3	1	0	0	0	
222	福岡県	田川	13	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	0	0	0	5	0	6	0	0	0
223	福岡県	北筑後	45	15	30	0	11	12	3	0	1	2	3	5	3	0	0	0	0	8	26	4	13	0	0	0
224	福岡県	南筑後	74	52	22	0	17	25	0	0	0	0	8	3	8	0	0	0	0	13	23	6	43	2	0	0
225	福岡県	京築	81	60	21	0	29	23	2	1	0	1	0	1	5	2	1	0	1	19	46	6	16	0	0	0
226	佐賀県	中部	39	17	21	1	9	18	5	0	1	4	1	1	3	1	1	0	0	1	20	7	13	1	0	0
227	佐賀県	東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
228	佐賀県	北部	25	20	4	1	5	11	2	2	0	0	1	0	5	1	1	0	0	14	6	9	0	0	0	
229	佐賀県	西部	5	4	1	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5	0	3	0	0	0
230	佐賀県	杵藤	15	12	2	1	7	11	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	1	11	0	0	0	
231	長崎県	西彼	17	7	10	0	7	5	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	10	3	3	1	1	0
232	長崎県	県央	30	9	21	0	11	11	2	0	0	2	1	1	3	0	0	0	0	1	22	4	3	0	0	0
233	長崎県	県南	32	10	22	0	11	10	4	0	0	4	0	0	3	2	0	0	0	2	22	0	6	0	0	0
234	長崎県	県北	10	4	6	0	1	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	7	0	3	0	0	0
235	長崎県	五島	8	6	2	0	1	3	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	6	0	0	0
236	長崎県	上五島	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
237	長崎県	杵岐	4	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
238	長崎県	対馬	9	6	3	0	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	6	0	3	0	0	0
239	熊本県	有明	12	12	0	0	4	5	3	1	0	2	0	0	3	1	0	1	0	0	7	2	2	1	0	0
240	熊本県	山鹿	4	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0
241	熊本県	菊池	20	0	20	0	2	9	3	1	0	2	1	0	1	1	0	0	1	3	5	1	14	0	0	0
242	熊本県	阿蘇	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
243	熊本県	御船	29	0	29	0	10	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	15	16	1	10	2	0	0
244	熊本県	宇城	10	10	0	0	2	5	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	3	1	6	0	0	0
245	熊本県	八代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
246	熊本県	水俣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
247	熊本県	人吉	5	0	5	0	4	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	1	1	2	0	0
248	熊本県	天草	6	3	3	0	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0
249	大分県	東部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
250	大分県	中部	9	9	0	0	8	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0
251	大分県	南部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
252	大分県	豊肥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
253	大分県	西部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
254	大分県	北部	45	24	21	0	20	17	0	0	0	4	0	0	1	0	1	0	3	25	4	16	0	1	1	1
255	宮崎県	中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
256	宮崎県	日南	6	2	4	0	4	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	
257	宮崎県	都城	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
258	宮崎県	小林	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
259	宮崎県	高鍋	12	10	2	0	3	6	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	5	0	7	0	0	0	
260	宮崎県	日向	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
261	宮崎県	延岡	17	11	6	0	6	6	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2	2	10	0	0	0
262	宮崎県	高千穂	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
263	鹿児島県	鹿児島	12	3	9	0	1	6	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	5	0	7	0	0	0
264	鹿児島県	南薩	20	16	4	0	4	4	2	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	7	8	1	10	1	0	0
265	鹿児島県	北薩	10	10	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	1	0	10	0	10	0	0	0
266	鹿児島県	姶良・伊佐	13	10	3	0	4	10	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5	1	7	0	0	0	
267	鹿児島県	大隅	27	11	16	0	11	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	0	12	0	0	0
268	鹿児島県	熊毛	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
269	鹿児島県	大島	5	1	4	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0
合計			8290	3999	4131	161	2431	1919	334	116	24	194	222	668	582	918	676	110	132	1261	4958	1305	1518	68	31	3

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なし

令和4年度の相談件数について(2022年4月～2023年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例				
									うち、③、1 カルテ開示	うち、③、2 セカンドオピニオン	うち、③、3 それ以外のもの				うち、⑦、1 健康や病気に関すること	うち、⑦、2 薬品に関する事	うち、⑦、3 それ以外のもの										
1	小樽市	小樽市	63	21	42	0	20	10	1	0	0	1	1	20	3	4	0	0	1	3	4	59	0	4	0	0	0
2	山形市	山形市	64	28	36	0	17	8	0	0	0	0	3	14	4	6	2	1	3	12	44	5	13	2	2	0	
3	前橋市	前橋市	111	20	87	4	24	18	0	0	0	0	61	1	2	0	2	0	7	102	0	9	0	1	0	0	
4	高崎市	高崎市	138	88	50	0	57	18	8	1	0	7	2	18	12	11	0	3	8	12	98	31	9	0	0	0	
5	千代田区	千代田区	335	169	166	0	63	20	11	6	0	5	1	105	35	35	33	2	0	65	130	110	20	3	0	0	
6	中央区	中央区	262	108	154	0	59	28	15	11	0	4	3	39	50	55	41	2	12	13	30	89	9	0	0	0	
7	新宿区	新宿区	372	222	150	0	58	90	18	1	1	16	4	70	54	30	24	5	1	48	226	100	46	0	0	0	
8	文京区	文京区	159	62	97	0	19	27	9	1	0	8	0	42	16	29	27	1	1	17	119	30	10	0	0	0	
9	台東区	台東区	513	23	227	263	20	19	0	0	0	0	263	17	16	0	16	0	188	498	49	25	0	5	0	0	
10	墨田区	墨田区	91	77	14	0	24	25	4	4	0	0	3	0	5	0	0	0	30	91	3	16	0	0	0	0	
11	江東区	江東区	587	100	487	0	60	52	1	0	1	0	3	163	44	160	160	0	0	104	371	160	17	2	2	0	
12	品川区	品川区	586	262	324	0	94	37	27	10	4	13	13	215	38	64	54	4	6	11	575	1	10	0	1	0	
13	目黒区	目黒区	407	125	255	27	38	29	7	2	0	5	0	38	24	151	100	11	40	0	234	36	7	1	0	0	
14	大田区	大田区	553	127	426	0	121	174	28	9	2	17	16	102	90	276	187	10	79	558	363	115	15	2	0	0	
15	世田谷区	世田谷区	175	140	35	0	63	61	23	1	0	22	13	0	34	24	0	18	6	35	110	15	60	0	0	0	
16	渋谷区	渋谷区	151	151	0	0	5	13	4	4	0	0	10	0	3	0	0	0	0	120	100	50	28	3	3	0	
17	中野区	中野区	47	29	17	1	9	18	3	0	0	3	4	3	5	5	0	1	4	0	16	2	19	0	10	0	
18	豊島区	豊島区	157	81	59	17	55	31	27	5	1	21	5	5	23	13	1	8	4	51	77	5	30	5	7	0	
19	北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	荒川区	荒川区	71	43	27	1	18	14	11	6	0	5	4	1	8	2	0	1	1	13	71	14	19	19	2	0	
21	板橋区	板橋区	537	98	439	0	56	35	9	5	0	4	15	222	23	58	41	9	8	21	411	50	14	3	0	0	
22	練馬区	練馬区	424	81	343	0	38	27	4	1	2	1	4	317	13	5	0	2	3	17	407	3	14	0	0	0	
23	足立区	足立区	549	230	319	0	84	78	40	1	1	38	11	130	47	94	81	10	3	65	402	92	38	12	0	0	
24	葛飾区	葛飾区	488	140	348	0	31	30	1	0	1	0	0	100	28	123	112	11	0	175	371	98	18	1	1	0	
25	江戸川区	江戸川区	790	177	613	0	167	76	23	3	0	20	5	209	72	177	109	10	58	61	638	91	11	2	0	0	
26	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	183	44	139	0	76	66	23	3	1	19	21	57	9	64	30	10	24	33	139	20	15	9	0	0	
27	四日市市	四日市市	42	20	22	0	10	8	11	0	0	11	3	1	0	1	0	0	1	8	33	2	4	3	0	0	
28	枚方市	枚方市	175	78	97	0	64	33	13	10	2	1	0	9	11	15	13	2	0	10	123	10	42	0	0	0	
29	八尾市	八尾市	99	48	51	0	26	3	5	4	0	1	3	16	11	25	0	3	22	22	67	4	26	2	0	0	
30	和歌山市	和歌山市	194	68	126	0	26	38	58	0	1	57	8	29	4	16	12	0	4	15	116	25	28	25	25	0	
31	那覇市	那覇市	8	7	0	1	5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0
合計			8331	2867	5150	314	1407	1087	384	88	17	279	155	2250	684	1461	1027	143	291	1716	6021	1210	584	94	59	0	

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合