



参加者マニュアル

2023(令和5)年度
医療安全支援センター 全国協議会

【開催日】令和6(2024)年 **2月16日(金) 13:00～16:00**

医療の質・安全学会 医療安全支援センター 総合支援事業 運営事務局

視聴環境の準備

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

- 1) スマートフォン・タブレットで視聴される場合、Zoomアプリのインストールが必要です。
パソコンはブラウザでの視聴も可能です。
- 2) 安定したネットワーク環境(有線での接続を推奨しております)
- 3) マイク機能内蔵のパソコン または前者がない場合にはUSBなどで外部接続可能なマイクをご準備ください。
- 4) Zoomアプリ、またはブラウザが最新版になっていることをご確認ください。
- 5) 全国協議会では参加者同士の交流を目的として、後半にグループワークを予定しております。
周囲からの音が入り、音声聞きづらくなる可能性がある場合は、ヘッドセットやイヤホンの使用をおすすめ致します。
- 6) Zoomが提供しているテストページから動作確認ができます。
全国協議会当日使用の環境にて事前に動作確認を行ってください。

<https://zoom.us/test>



当日の参加方法

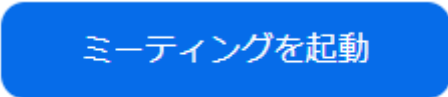
2023年度 医療安全支援センター全国協議会

参加申込時に登録頂きましたメールアドレスへ
当日Zoom URLを記載しましたメールをお送りしております。

医療の質・安全学会『全国協議会』

ミーティングID: 813 6553 4215

<https://us06web.zoom.us/j/81365534215>

Zoom URLよりアクセスをし、 をクリックしてください。
順次入室が許可されます。

当日は開始30分前の12:30より入室可能となります

※当日限定で12:30～16:00までお電話でもお問い合わせができます。

配信会社サポートデスク (070-2474-3330)

※緊急ではないご連絡(欠席連絡も含む)については

医療の質・安全学会 医療安全支援センター 総合支援事業 運営事務局

anzen-shien-inquiry@qshml.jp までメールにてご連絡をお願いいたします。

当日の参加方法

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

■全国協議会の参加方法(名前を変更する)

Zoom画面下部にあります
参加者ボタンを押して、
参加者一覧を表示させてください。



自分の名前の上にカーソルをあて
「…」⇒「名前を変更」を選択します。
「名前を変更」のダイアログが出るので、
「氏名_ご所属」を入力して、「変更」ボタンを
押してください。

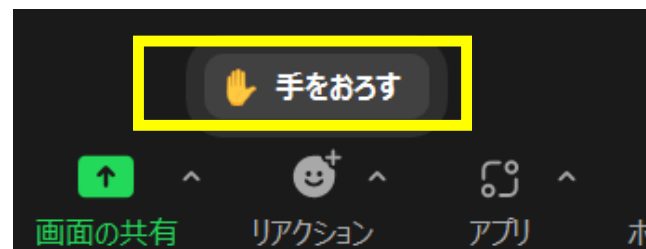
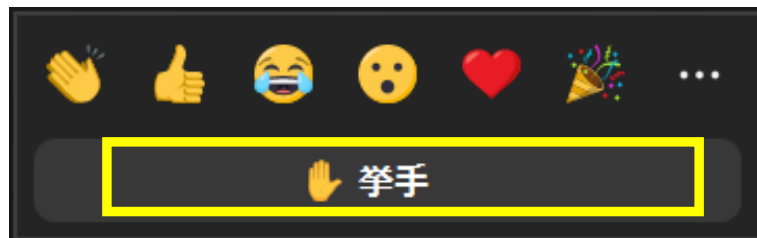


Zoom操作方法について

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

手上げ機能の使い方

音声による質疑応答を予定しております。
ご質問のある方は「リアクション」をクリックし、
表示される「👏 挙手」ボタンを押して下さい。



手をあげ、指名をされた方は**音声をON**にし
発言をしてください。
※発言後は必ず音声をミュートに戻してください。

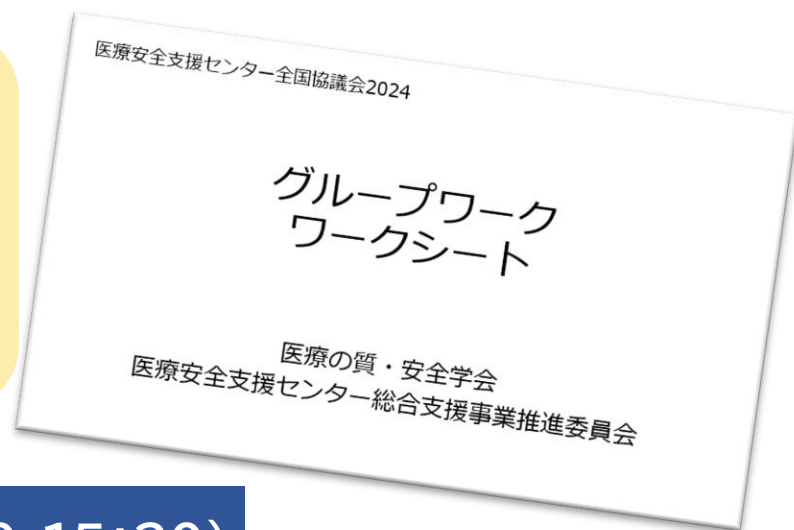
手を降ろす際は「👏 手を下ろす」を
クリックすると、画面に表示されていた
👏 マークが消えます。

グループワークについて

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

事前にグループワーク資料を配布しております。

参加前に内容を確認し、課題1.2のご検討の上、
当日参加をお願いいたします。
書記を担当して頂く場合はこちらを使用いたしますので、
ダウンロードをしワークシートを開いた状態で研修へ参加を
お願いいたします。



グループワークの進め方について（予定:14:40-15:20）

1. グループ内で自己紹介(所属、氏名)を行ってください
2. 司会役(発表者)と書記役を決めてください
3. 司会役は、ワークシートの課題について、グループ内でディスカッションを行ってください
4. 書記役は、ワークシートに検討結果を記入してください
5. ディスカッションでは、参加者各自が発言できるよう配慮をお願いします
6. 発言を肯定的に受け止め「批判しない」「辱めない」「名指ししない」ことを心がけてください
7. 不明な点等あれば、ファシリテーターが各グループをラウンドしますので、その際に尋ねてください

グループワークについて①

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

- メインの会議室から参加者を別々のルーム
(=ブレイクアウトルーム、分科会室ともいう)に分割いたします。
- それぞれのブレイクアウトルームは独立しているため、参加者は他のブレイクアウトルームでの会話内容を視聴することはできません。

ブレイクアウトルーム開始時に
自動的にそれぞれのお部屋へと移動となります。

※参加者様の操作の必要はございません



※グループワーク時にはお顔が見える状態、
ビデオがオンになっていることを確認してください。

グループワークについて②

2023年度 医療安全支援センター全国協議会

ブレイクアウトルーム中もZoomの操作方法是同じです。
下記注意事項をご確認ください。



①質問があるときや緊急で連絡を取りたい場合は、操作パネルの「ヘルプを求める」から「ホストを招待」してください。

②「ルームを退出する」から「ブレイクアウトルームを退出」することも可能ですが、基本的に退出するタイミングは運営事務局側で操作しますので、使用をしないようにお願いいたします。



③ブレイクアウトルーム利用中の運営事務局からのお知らせについては、画面上部に表示されます。10秒程度で自動で消えますので、表示された場合はすぐにご確認ください。

Zoomトラブルについて①

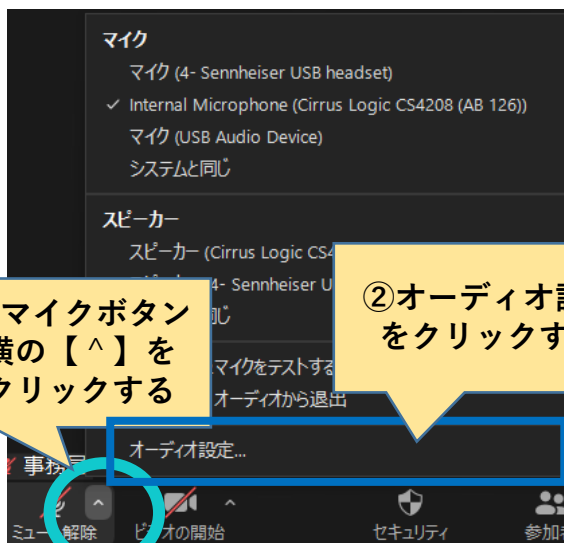
2023年度 医療安全支援センター全国協議会

トラブル対応例

1. 動きが遅い、あるいはZoomにログインができない

- ・入室開始時(12:30予定)は回線が混み合う可能性がございます。
しばらく時間をあけてからアクセスしてください。

2. 音声のトラブル 音声聞こえない、自分の声が届かない



①マイクボタン
横の【^】を
クリックする

②オーディオ設定
をクリックする



オーディオ設定で使用するオーディオ
の選択や音量の調整が出来ます。

トラブル対応例

3.音声が時々飛ぶ、通信が不安定

- ・(通信量を減らす)一旦、ビデオをoffにしてください。
- ・(パソコンの処理能力を増やす)パソコンに負荷のかかっているプログラムがあれば、閉じてください。また、ブラウザの不要なタブを閉じてください。

4.画面がフリーズしてしまった、途中でZoomが切れてしまった

- ・再度Zoomに入室をし直すようお願いします。

※ネットワーク通信が不安定の状態だと、ブレイクアウトルームに振り分けられる際にZoomから自動的に退出してしまう場合もございます。

その際は再度Zoomに入室をして頂きます様お願い致します。

全国協議会へのお問い合わせ

医療の質・安全学会

医療安全支援センター総合支援事業 事務局(anzen-shien-inquiry@qshml.jp)