令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

1)都道府県医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
			苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	北海道	198	39	159	0	47	67	19	4	1	14	2	6	6	10	3	1	6	0	170	16	4	0	0	0
2	青森県	322	84	238	0	50	45	13	7	0	6	0	31	8	113	81	13	19	62	309	89	28	0	0	0
3	岩手県	505	211	294	0	92	63	33	2	2	29	0	104	24	191	112	10	69	0	348	126	1	10	0	0
4	宮城県	2047	447	1598	2	220	234	44	34	10	0	59	606	100	152	152	0	0	632	2567	763	34	0	0	0
5	秋田県	417	171	246	0	117	110	15	3	0	12	2	19	17	124	114	10	0	13	295	36	86	0	0	0
6	山形県	654	321	333	0	46	60	4	2	0	2	2	113	11	35	15	4	16	383	549	61	44	0	0	0
7	福島県	494	100	394	0	105	63	18	3	4	11	1	37	26	145	83	22	40	99	416	123	32	10	0	0
8	茨城県	2438	363	2075	0	302	449	60	8	3	49	9	87	104	851	812	39	0	646	1646	114	78	43	10	0
9	栃木県	641	252	389	0	33	84	10	5	1	4	7	4	10	3	0	3	0	15	476	106	43	6	0	0
10	群馬県	1253	551	702	0	106	176	13	6	7	0	54	99	63	277	237	40	0	465	963	113	104	0	0	0
11	埼玉県	3373	1108	2075	190	327	752	92	29	11	52	0	385	226	1153	1061	62	30	438	2599	657	117	0	0	0
12	千葉県	3869	1312	2557	0	180	0	11	4	7	0	0	261	125	1662	1539	72	51	318	2515	1039	66	0	0	0
13	東京都	9544	3421	5209	914	1589	1797	447	99	29	319	204	189	829	1872	1620	252	0	2617	4707	2154	560	18	0	0
14	神奈川県	2219	1211	1008	0	772	282	124	37	12	75	15	143	282	263	141	58	64	338	1387	742	12	0	0	2
15	新潟県	673	246	427	0	131	161	24	9	2	13	4	31	28	199	151	21	27	109	588	50	47	0	0	0
16	富山県	360	128	232	0	143	13	9	4	0	5	1	23	25	38	28	8	2	105	280	47	33	0	0	0
17	石川県	421	200	221	0	132	112	35	12	2	21	3	33	22	19	11	8	0	65	169	33	121	0	0	0
18	福井県	385	98	286	1	50	27	4	1	0	3	4	4	17	14	8	6	0	265	321	8	73	0	0	0
19	山梨県	393	0	0	393	122	73	6	4	2	0	1	35	21	22	16	6	0	160	233	25	103	0	0	0
20	長野県	330	132	198	0	65	78	15	10	2	3	2	36	20	39	35	4	0	78	235	49	46	0	0	1
21	岐阜県	430	66	364	0	182	86	21	10	1	10	3	28	42	17	2	5	10	51	415	2	13	0	0	0
22	静岡県	1248	400	669	179	177	189	27	2	7	18	12	34	130	427	290	29	108	278	694	242	73	0	0	0
23	愛知県	1389	166	1223	0	492	206	67	16	6	45	0	122	142	178	126	47	5	182	846	533	10	0	0	0
24	三重県	907	479	426	2	176	152	25	24	1	0	21	43	74	270	228	42	0	146	0	0	0	0	0	0
25	滋賀県	608	278	330	0	142	110	40	9	1	30	14	16	50	102	50	25	27	134	521	13	74	0	0	0
26	京都府	1578	529	1049	0	518	12	88	13	1	74	45	55	114	395	169	18	208	351	1353	179	38	0	0	0
27	大阪府	684	423	261	0	184	81	49	40	9	0	7	47	36	68	62	6	0	235	664	224	6	3	0	0
28	兵庫県	899	373	526	0	382	65	58	16	1	41	5	180	70	126	84	21	21	13	503	358	37	0	1	0
29	奈良県	339	67	262	10	71	38	31	4	4	23	8	26	24	54	36	8	10	87	146	60	132	1	0	0
30	和歌山県	676	128	548	0	95	162	14	14	0	0	5	27	65	125	125	0	0	301	599	59	128	6	2	2
31	鳥取県	95	53	42	0	19	39	4	3	1	0	0	5	9	8	8	0	0	11	46	10	37	2	0	0
32	島根県	176	67	109	0	55	32	15	2	0	13	2	6	15	11	5	1	5	40	168	12	13	1	0	0
33	岡山県	798	420	353	25	225	158	56	14	1	41	3	101	87	74	42	13	19	94	725	98	75	0	0	0
34	広島県	548	217	327	4	193	86	21	15	1	5	3	21	26	87	56	13	18	111	402	68	48	1	0	0
35	山口県	516	93	423	0	81	171	15	9	0	6	2	10	28	22	8	7	7	192	437	62	79	1	1	0
36	徳島県	134	75	31	28	40	45	6	2	1	3	1	4	6	2	0	2	0	30	43	24	67	0	0	0
37	香川県	449	183	249	17	95	118	6	4	2	0	0	24	31	27	20	7	0	148	352	24	73	0	0	0
38	愛媛県	175	123	52	0	111	11	8	7	0	1	3	6	8	1	0	1	0	27	102	3	70	0	0	0
39	高知県	715	125	590	0	174	54	32	5	0	27	0	27	30	264	204	38	22	134	608	33	71	3	1	0
40	福岡県	1050	475	575	0	259	192	32	6	3	23	6	31	86	360	311	26	23	84	722	290	11	0	0	0
41	佐賀県	287	225	62	0	51	150	17	5	1	11	3	7	21	18	12	4	2	20	287	56	100	0	0	0
42	長崎県	303	65	238	0	75	89	18	3	0	15	2	32	12	12	8	1	3	63	218	38	44	3	0	0
43	熊本県	498	81	417	0	82	57	18	7	1	10	6	71	37	114	50	11	53	113	431	20	42	5	0	0
44	大分県	437	97	340	0	188	35	24	4	1	19	5	27	39	40	19	6	15	79	436	2	44	0	0	0
45	宮崎県	151	25	126	0	47	36	11	3	0	8	1	9	6	21	15	4	2	20	109	7	17	7	0	0
46	鹿児島県	522	63	459	0	116	85	33	6	5	22	10	70	52	64	24	12	28	97	365	119	37	1	0	1
47	沖縄県	705	109	596	0	195	124	44	7	0	37	5	122	52	119	79	10	30	44	690	133	34	2	1	0
	合計	46853	15800	29288	1765	9054	7229	1776	533	143	1100	542	3397	3256	10188	8252	996	940	9893	32655	9020	3005	123	16	6

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

・1 件の相談を複数回受付した場合

・1 件の受付で複数の相談があった場合

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
			苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	札幌市	1958	1108	552	298	566	263	164	34	9	121	18	284	97	268	176	33	59	298	1391	253	215	19	2	0
2	函館市	160	62	96	2	54	39	14	1	1	12	2	11	11	14	4	4	6	13	155	0	47	2	0	0
3	旭川市	266	75	190	1	78	73	11	1	2	8	4	61	10	21	5	9	7	8	226	11	25	2	2	0
4	青森市	36	16	20	0	9	11	1	1	0	0	1	5	1	5	3	2	0	3	23	0	12	1	1	0
5	八戸市	211	39	172	0	62	21	9	5	4	0	5	63	13	11	2	4	5	27	70	84	13	4	0	0
6	盛岡市	157	64	93	0	67	10	10	4	2	4	1	40	8	21	20	1	0	0	134	7	12	0	0	0
7	仙台市	970	106	864	0	171	61	36	1	0	35	5	330	36	264	75	13	176	67	785	175	10	0	0	0
8	秋田市	143	33	110	0	21	28	6	2	1	3	2	32	5	31	27	4	0	18	119	6	15	0	0	0
9	福島市	195	36	159	0	38	34	4	0	1	3	4	64	9	12	7	2	3	30	152	21	15	1	0	0
10	郡山市	426	89	337	0	100	29	15	0	0	15	3	60	31	131	34	7	90	57	373	75	50	6	0	2
11	いわき市	364	86	278	0	44	52	12	1	1	10	9	105	18	70	22	10	38	59	290	41	29	3	0	0
12	水戸市	7	5	2	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	6	1	0	0
13	宇都宮市	482	43	439	0	31	76	3	2	1	0	2	219	28	20	18	2	0	102	422	32	17	0	0	0
14	さいたま市	1426	580	843	3	438	238	70	15	7	48	0	151	112	366	348	18	0	51	1165	212	42	7	0	0
15	川越市	150	122	24	4	23	80	2	1	0	1	10	8	8	5	3	2	0	14	91	20	39	0	5	0
16	川口市	516	148	366	2	84	88	15	6	3	6	1	176	30	77	74	3	0	45	454	18	37	7	0	0
17	越谷市	83	36	47	0	17	14	1	0	0	1	0	43	4	0	0	0	0	4	64	2	17	0	0	0
18	千葉市	1985	346	1279	360	163	118	6	6	0	0	23	528	36	977	736	15	226	134	1740	75	23	0	0	0
19	船橋市	951	298	653	0	196	70	11	5	1	5	2	114	61	393	366	27	0	104	815	19	27	0	2	1
20	柏市	968	220	748	0	122	60	7	6	1	0	0	174	63	469	428	41	0	67	807	41	38	4	1	0
21	八王子市	904	258	646	0	80	102	9	6	2	1	8	232	40	433	368	20	45	0	830	32	11	1	0	1
22	町田市	830	132	698	0	58	57	18	5	2	11	0	420	51	176	160	16	0	50	823	3	0	4	0	0
23	港区	302	141	161	0	62	69	32	10	1	21	18	36	36	40	27	5	8	44	174	46	74	4	5	0
24	杉並区	706	157	549	0	101	74	7	0	2	5	6	25	52	362	351	9	2	79	540	142	24	0	0	0
25	横浜市	4302	1358	2919	25	1398	668	191	37	12	142	100	276	373	777	642	94	41	519	2932	1131	116	37	3	1
26	川崎市	867	270	597	0	285	76	10	2	2	6	7	148	80	158	141	10	7	103	657	181	29	0	0	0
27	相模原市	1406	129	1277	0	273	61	15	4	1	10	9	307	69	578	530	42	6	94	1404	40	26	3	0	0
28	横須賀市	381	145	236	0	128	43	13	6	1	6	2	45	20	106	93	7	6	24	325	40	13	3	3	0
29	藤沢市	350	77	273	0	33	56	20	7	2	11	0	17	23	177	145	7	25	11	222	132	3	3	0	0
30	新潟市	78	22	56	0	24	38	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	4	50	0	28	0	0	0
31	富山市	183	71	112	0	66	11	7	1	0	6	2	15	6	67	32	17	18	9	183	9	0	1	2	0
32	金沢市	142	35	106	1	37	24	10	2	1	7	0	32	3	17	13	4	0	19	130	13	9	0	0	0
33	福井市	22	9	12	1	7	3	0	0	0	0	0	3	4	4	0	4	0	4	21	1	0	4	0	0
34	甲府市	163	57	106	0	29	20	0	0	0	0	5	54	7	10	10	0	0	23	124	10	29	0	0	0
35	長野市	594	60	534	0	87	17	10	2	4	4	3	57	23	219	215	4	0	178	560	79	23	2	0	0
36	松本市	270	44	226	0	65	50	5	3	0	2	3	68	24	48	36	7	5	7	208	29	33	0	0	0
37	岐阜市	152	49	103	0	45	33	19	4	0	15	1	30	14	8	2	1	5	9	148	20	5	0	0	0
38	静岡市	2009	159	1850	0	149	73	132	9	5	118	100	52	22	1592	1536	50	6	95	2009	64	8	0	0	0
39	浜松市	1092	185	907	0	107	48	49	17	6	26	3	102	51	713	612	13	88	19	724	363	5	0	0	0
40	名古屋市	2190	1465	725	0	271	328	65	38	27	0	7	569	182	127	22	105	0	1106	1889	256	45	0	0	1
41	豊橋市	213	172	40	1	15	8	3	1	2	0	1	143	2	0	0	0	0	41	55	8	19	2	1	0
42	岡崎市	582	46	536	0	81	88	9	4	5	0	5	266	41	178	157	21	0	44	505	56	8	0	0	0
43	一宮市	386	85	293	8	71	52	12	0	1	11	10	44	27	86	66	6	14	76	251	91	15	4	0	0
44	豊田市	473	115	358	0	81	49	5	0	0	5	6	203	39	47	30	8	9	43	397	49	15	0	0	0
45	大津市	217	75	142	0	55	42	3	3	0	0	19	44	18	31	27	4	0	5	180	45	11	0	0	0
46	京都市	812	483	329	0	119	255	19	8	2	9	31	40	94	39	30	4	5	215	616	76	118	2	0	0
47	大阪市	2520	337	2183	0	704	307	102	41	8	53	14	319	194	460	391	42	27	420	1948	340	138	43	0	0
48	堺市	841	249	592	0	257	132	38	6	6	26	20	173	65	108	95	7	6	59	545	93	83	7	7	0
49	高槻市	221	68	153	0	54	44	2	2	0	0	11	84	15	5	3	2	0	6	196	1	24	0	0	0
50	東大阪市	184	56	128	0	52	53	3	1	2	0	2	17	13	44	36	4	4	4	168	9	7	0	0	0
51	豊中市	595	235	360	0	129	107	2	1	1	0	32	159	45	42	33	9	0	79	595	117	78	5	0	0
52	寝屋川市	168	78	90	0	26	27	1	0	1	0	0	59	3	0	0	0	0	52	128	13	27	0	0	0
53	吹田市	273	216	57	0	53	43	43	41	2	0	2	17	6	4	1	3	0	102	129	4	140	0	0	0
54	神戸市	1572	399	1173	0	336	259	95	16	2	77	37	187	138	245	96	38	111	275	988	479	202	8	10	3
55	姫路市	223	101	122	0	86	56	9	7	2	0	7	31	19	4	1	3	0	8	162	4	55	0	0	0
56	尼崎市	449	104	345	0	84	54	10	3	2	5	7	116	25	136	107	16	13	17	394	32	21	2	0	0
57	明石市	334	125	209	0	71	58	18	5	1	12	9	42	26	88	68	15	5	22	321	15	15	2	0	0
58	西宮市	324	103	221	0	58	117	3	1	2	0	7	42	18	12	10	2	0	67	207	26	47	1	1	0
59	奈良市	117	29	88	0	36	24	11	4	0	7	4	11	8	9	2	5	2	14	93	4	17	3	0	0
60	鳥取市	78	37	41	0	22	28	0	0	0	0	0	5	2	1	0	1	0	20	40	7	31	0	0	0
61	松江市	74	14	60	0	16	14	4	4	0	0	1	16	3	5	5	0	0	15	69	0	5	0	0	0
62	岡山市	356	147	208	1	51	70	8	3	5	0	10	42	26	34	29	5	0	115	286	53	17	0	0	0
63	倉敷市	56	42	14	0	27	13	1	1	0	0	3	2	5	1	1	0	0	4	35	0	18	0	1	0
64	広島市	1378	207	1171	0	264	95	65	6	3	56	8	193	75	462	310	50	102	374	1568	324	1	0	0	0
65	呉市	8	7	1	0	1	5	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5	0	3	0	0	0
66	福山市	121	87	34	0	34	59	1	1	0	0	3	4	8	2	1	1	0	15	61	6	57	0	0	0
67	下関市	497	106	391	0	104	41	28	8	1	19	3	98	25	151	64	6	81	47	378	60	62	0	0	0
68	高松市	294	90	195	9	51	47	6	3	1	2	2	84	24	56	46	2	8	25	242	29	23	0	0	0
69	松山市	887	406	481	0	147	110	44	10	2	32	12	162	72	267	186	46	35	73	842	90	25	8	1	1
70	高知市	684	99	585	0	119	42	20	5	1	14	3	268	30	102	79	10	13	100	672	99	10	4	1	0
71	福岡市	1335	479	856	0	330	226	110	35	6	69	38	280	73	169	108	31	30	109	1085	303	197	5	11	0
72	北九州市	1359	452	907	0	272	180	73	2	5	66	12	190	64	450	437	13	0	118	784	423	39	6	0	0

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
			苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
73	久留米市	265	189	76	0	88	39	19	3	1	15	4	47	16	19	7	6	6	33	178	10	50	0	0	0
74	長崎市	331	58	273	0	48	62	2	0	0	2	1	126	18	13	9	0	4	61	237	21	47	0	0	0
75	佐世保市	168	34	134	0	35	25	4	1	0	3	3	47	5	23	12	4	7	26	127	11	8	0	0	0
76	熊本市	1125	215	910	0	100	109	13	2	2	9	17	160	42	628	580	25	23	56	1107	25	60	2	0	0
77	大分市	129	28	95	6	16	15	3	0	0	3	0	33	1	11	7	4	0	50	8	4	21	0	0	0
78	宮崎市	825	99	726	0	95	70	12	1	2	9	4	275	30	233	93	15	125	106	668	209	16	0	0	1
79	鹿児島市	70	50	14	6	27	12	20	1	1	18	2	0	2	1	0	1	0	6	36	0	30	4	4	0
	合計	48941	14257	33956	728	9807	6253	1830	474	171	1185	721	8995	2979	12934	10410	1022	1502	6401	39535	6819	2930	227	63	11

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

・1 件の相談を複数回受付した場合

・1 件の受付で複数の相談があった場合

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
				苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	北海道	渡島	6	2	4	0	0	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	5	3	1	0	0	0
2	北海道	江差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	北海道	八雲	3	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
4	北海道	江別	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
5	北海道	千歳	18	15	3	0	8	7	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4	0	14	0	0	0
6	北海道	倶知安	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
7	北海道	岩内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	北海道	岩見沢	11	8	3	0	3	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0	7	1	0	0
9	北海道	滝川	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
10	北海道	深川	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
11	北海道	室蘭	13	9	4	0	2	7	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7	0	6	0	0	0
12	北海道	苫小牧	67	35	32	0	25	17	3	0	1	2	3	7	11	6	1	1	4	1	44	0	23	0	0	0
13	北海道	浦河	5	5	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
14	北海道	静内	17	13	4	0	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	3	1	2	0
15	北海道	上川	7	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0
16	北海道	名寄	7	6	1	0	4	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0
17	北海道	富良野	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
18	北海道	留萌	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
19	北海道	稚内	5	3	2	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0
20	北海道	北見	48	14	34	0	12	19	4	0	1	3	4	0	6	2	0	0	2	1	46	10	8	0	0	0
21	北海道	網走	8	7	1	0	2	5	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	5	0	0	0
22	北海道	紋別	3	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0
23	北海道	帯広	96	54	42	0	29	18	5	1	0	4	6	4	11	7	1	1	5	16	67	2	27	0	0	0
24	北海道	釧路	74	66	8	0	16	33	7	0	1	6	5	0	5	0	0	0	0	8	21	3	24	0	1	0
25	北海道	根室	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
26	北海道	中標津	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
27	青森県	東地方	5	2	3	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0
28	青森県	弘前	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
29	青森県	三戸地方	17	8	9	0	5	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	6	13	2	0	1	0	0
30	青森県	五所川原	5	3	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0
31	青森県	上十三	5	3	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	0	1	0	0	0
32	青森県	むつ	6	4	2	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	3	0	1	0
33	岩手県	県央	5	4	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0
34	岩手県	中部	25	14	10	1	12	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	6	16	1	7	0	0	0
35	岩手県	奥州	26	25	1	0	26	2	1	1	0	0	1	1	1	8	5	2	1	2	8	4	6	1	1	1
36	岩手県	一関	15	6	9	0	4	5	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	13	2	0	0	0	0
37	岩手県	大船渡	3	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0
38	岩手県	釜石	3	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0
39	岩手県	宮古	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
40	岩手県	久慈	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
41	岩手県	二戸	3	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
42	宮城県	仙南	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
43	宮城県	塩釜	22	8	14	0	5	8	0	0	0	0	1	5	2	0	0	0	0	1	16	5	7	0	0	0
44	宮城県	大崎	16	11	5	0	4	8	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	9	1	12	0	0	0
45	宮城県	石巻	42	14	28	0	9	9	0	0	0	0	5	5	3	0	0	0	0	11	27	9	6	0	0	0
46	宮城県	気仙沼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	福島県	県北	9	3	6	0	5	0	0	0	0	0	0	1	1	8	0	8	0	3	8	1	0	0	0	0
48	福島県	県中	22	13	9	0	5	10	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	13	1	5	0	0	0
49	福島県	県南	15	7	8	0	4	5	0	0	0	0	1	0	0	3	0	3	0	2	9	0	6	0	0	0
50	福島県	会津	22	15	7	0	8	3	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1	2	21	0	4	0	0	0
51	福島県	南会津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	福島県	相双	9	3	6	0	1	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	1	5	0	0	0
53	栃木県	県西	29	17	12	0	2	23	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	15	0	12	1	1	0
54	栃木県	県東	8	6	2	0	0	6	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0
55	栃木県	県南	65	22	43	0	20	24	9	4	1	4	1	1	4	0	0	0	0	6	42	6	11	1	0	0
56	栃木県	県北	37	27	10	0	6	17	1	0	1	0	2	2	2	3	0	3	0	7	19	1	7	4	0	0
57	栃木県	安足	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
58	埼玉県	南部	43	32	11	0	14	8	2	2	0	0	0	10	2	0	0	0	0	7	0	5	10	0	0	0
59	埼玉県	朝霞	115	45	63	7	10	21	6	2	0	4	0	41	6	2	2	0	0	29	82	8	23	2	0	0
60	埼玉県	春日部	75	60	15	0	19	31	4	3	0	1	0	2	7	0	0	0	0	12	47	6	22	0	0	0
61	埼玉県	草加	110	65	43	2	37	34	4	4	0	0	0	34	5	16	16	0	0	0	85	2	16	0	0	0
62	埼玉県	鴻巣	94	80	8	6	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	0	0	0	0	0
63	埼玉県	東松山	38	23	15	0	12	11	2	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	7	35	3	0	0	0	0
64	埼玉県	坂戸	46	38	8	0	6	22	2	0	0	2	0	2	1	2	2	0	0	11	38	3	4	1	0	0
65	埼玉県	狭山	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
66	埼玉県	加須	40	25	14	1	3	10	0	0	0	0	0	14	4	1	0	1	0	7	28	0	12	0	0	0
67	埼玉県	幸手	50	27	20	3	28	0	0	0	0	0	0	14	2	3	0	0	3	3	32	4	14	0	0	0
68	埼玉県	熊谷	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
69	埼玉県	本庄	22	16	5	1	9	6	1	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	2	14	6	2	0	0	0
70	埼玉県	秩父	14	5	9	0	3	8	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	13	1	4	0	0	0
71	千葉県	習志野	57	43	14	0	18	19	2	1	1	0	0	1	0	2	1	1	0	15	5	2	19	0	1	0
72	千葉県	市川	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
				苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
73	千葉県	松戸	76	48	28	0	37	27	5	3	0	2	8	1	16	1	1	0	0	8	17	7	18	1	1	0
74	千葉県	野田	14	14	0	0	7	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	0	0
75	千葉県	印旛	43	34	9	0	15	9	4	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	14	21	1	21	0	0	0
76	千葉県	香取	5	5	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0
77	千葉県	海匝	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
78	千葉県	山武	33	18	15	0	9	8	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	10	4	1	9	0	0	0
79	千葉県	長生	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
80	千葉県	夷隅	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
81	千葉県	安房	11	10	1	0	3	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	3	1	5	2	0	0
82	千葉県	君津	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
83	千葉県	市原	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
84	東京都	西多摩	183	75	108	0	29	42	3	1	2	0	4	33	18	34	16	3	15	20	162	13	8	0	0	0
85	東京都	南多摩	273	103	169	1	37	43	9	4	4	1	7	59	31	24	16	8	0	63	198	32	1	0	1	0
86	東京都	多摩立川	480	222	251	7	141	71	22	5	2	15	20	43	58	60	53	7	0	65	342	85	8	1	0	0
87	東京都	多摩府中	691	251	422	18	133	96	27	14	3	10	12	153	64	146	110	15	21	60	370	40	10	10	0	0
88	東京都	多摩小平	395	132	263	0	71	86	23	7	4	12	21	50	39	81	44	9	28	24	200	65	8	1	1	0
89	新潟県	村上	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
90	新潟県	新発田	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
91	新潟県	新津	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
92	新潟県	三条	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
93	新潟県	長岡	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
94	新潟県	魚沼	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
95	新潟県	南魚沼	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
96	新潟県	十日町	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
97	新潟県	柏崎	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
98	新潟県	上越	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
99	新潟県	糸魚川	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
100	新潟県	佐渡	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
101	富山県	新川	35	21	13	1	7	16	1	0	1	0	5	3	1	1	0	1	0	0	17	5	14	0	0	0
102	富山県	中部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
103	富山県	高岡	33	9	24	0	14	7	2	2	0	0	0	4	2	3	3	0	0	4	30	1	3	0	0	0
104	富山県	砺波	9	4	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	3	2	0	0
105	石川県	南加賀	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
106	石川県	石川中央	7	7	0	0	1	2	1	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	3	1	1	0	2	0
107	石川県	能登中部	5	5	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	0	0	0
108	石川県	能登北部	6	3	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	0
109	福井県	福井	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
110	福井県	坂井	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	福井県	奥越	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
112	福井県	丹南	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
113	福井県	二州	3	3	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0
114	福井県	若狭	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
115	山梨県	中北	14	10	4	0	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	10	2	0	0
116	山梨県	峡東	14	4	10	0	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	5	3	5	1	1	0
117	山梨県	峡南	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0
118	山梨県	富士・東部	13	0	13	0	5	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	1	4	8	0	1	0
119	長野県	佐久	30	9	21	0	10	4	1	1	0	0	2	6	7	0	0	0	0	0	25	0	5	0	0	0
120	長野県	上田	67	37	30	0	14	20	0	0	0	0	3	2	5	2	0	2	0	21	60	2	5	0	0	0
121	長野県	諏訪	16	2	14	0	3	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	3	7	1	8	0	0	0
122	長野県	伊那	16	10	2	4	1	2	2	2	0	0	0	0	1	2	2	0	0	8	10	1	5	0	0	0
123	長野県	飯田	23	11	12	0	9	5	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	6	18	1	4	0	0	0
124	長野県	木曽	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0
125	長野県	松本	21	6	15	0	10	4	2	2	0	0	0	3	0	2	2	0	0	0	20	0	1	0	0	0
126	長野県	大町	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
127	長野県	長野	11	6	5	0	1	3	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	2	7	0	4	0	0	0
128	長野県	北信	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
129	岐阜県	岐阜	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
130	岐阜県	西濃	32	16	16	0	7	14	3	0	0	3	5	0	3	0	0	0	0	0	20	2	16	0	0	0
131	岐阜県	関	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
132	岐阜県	可茂	42	9	33	0	19	6	2	0	0	2	2	4	4	4	3	1	0	1	42	2	8	0	0	0
133	岐阜県	東濃	9	7	2	0	2	4	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	6	1	1	0	0	0
134	岐阜県	恵那	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
135	岐阜県	飛騨	8	4	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	6	0	2	0	0	0
136	静岡県	賀茂	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
137	静岡県	熱海	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
138	静岡県	東部	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
139	静岡県	御殿場	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
140	静岡県	富士	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
141	静岡県	中部	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
142	静岡県	西部	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
143	滋賀県	草津	60	15	32	13	32	5	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	16	42	3	15	0	0	0
144	滋賀県	甲賀	6	5	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	0	0	0

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
				苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
145	滋賀県	東近江	5	5	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	5	1	3	0	0	0
146	滋賀県	彦根	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
147	滋賀県	長浜	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
148	滋賀県	高島	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
149	京都府	乙訓	12	12	0	0	5	1	1	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	8	0	4	0	0	0
150	京都府	山城北	32	23	9	0	8	23	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	32	15	14	0	0	0
151	京都府	山城南	6	5	1	0	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0
152	京都府	南丹	11	1	9	1	8	2	1	0	0	1	0	2	3	2	2	0	0	1	11	1	4	0	0	0
153	京都府	中丹西	25	6	19	0	6	1	3	2	0	1	0	11	1	0	0	0	0	3	20	3	5	0	0	0
154	京都府	中丹東	9	4	5	0	3	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	9	0	5	0	0	0
155	京都府	丹後	12	6	6	0	5	3	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	12	0	6	0	0	0
156	大阪府	池田	114	65	49	0	13	11	3	0	0	3	0	20	2	1	0	0	1	64	82	11	20	1	0	0
157	大阪府	茨木	125	86	39	0	62	15	8	6	0	2	1	10	5	8	8	0	0	17	123	0	12	1	0	0
158	大阪府	守口	95	36	59	0	20	32	3	1	2	0	0	18	2	15	14	1	0	5	69	6	20	0	0	0
159	大阪府	四條畷	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
160	大阪府	藤井寺	171	83	88	0	64	46	4	1	1	2	2	25	12	11	6	3	2	7	170	34	26	0	0	0
161	大阪府	富田林	100	32	68	0	32	41	3	2	1	0	4	8	4	4	4	0	0	4	62	9	29	0	0	0
162	大阪府	和泉	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
163	大阪府	岸和田	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
164	大阪府	泉佐野	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
165	奈良県	郡山	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
166	奈良県	中和	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
167	奈良県	吉野	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
168	和歌山県	海南	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
169	和歌山県	岩出	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
170	和歌山県	橋本	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
171	和歌山県	湯浅	4	1	3	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0
172	和歌山県	御坊	3	2	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0
173	和歌山県	田辺	18	18	0	0	11	8	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	17	1	0	0	0	0
174	和歌山県	新宮	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
175	和歌山県	串本	5	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	4	0	0	0
176	鳥取県	中部	20	10	10	0	6	8	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	2	8	5	7	0	0	0
177	鳥取県	西部	16	9	7	0	5	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	8	6	2	0	0	0
178	島根県	松江	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
179	島根県	雲南	9	4	5	0	5	4	0	0	0	0	0	4	0	4	2	1	1	7	9	0	1	0	0	0
180	島根県	出雲	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
181	島根県	県央	4	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0
182	島根県	浜田	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
183	島根県	益田	110	8	102	0	7	6	0	0	0	0	1	1	0	95	94	0	1	0	107	2	1	0	0	0
184	島根県	隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
185	岡山県	備前	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
186	岡山県	備中	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
187	岡山県	備北	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
188	岡山県	真庭	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
189	岡山県	美作	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
190	山口県	岩国	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
191	山口県	柳井	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
192	山口県	周南	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
193	山口県	山口	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
194	山口県	宇部	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
195	山口県	長門	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
196	山口県	萩	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
197	徳島県	徳島	100	52	48	0	33	20	6	2	1	3	4	10	12	7	2	5	0	8	53	15	24	8	0	0
198	徳島県	吉野川	6	2	4	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	4	0	0	0
199	徳島県	阿南	7	2	5	0	2	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	0
200	徳島県	美馬	6	0	6	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	3	2	1	0	0	0
201	徳島県	三好	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
202	香川県	小豆	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
203	香川県	東讃	14	4	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	7	7	0	6	1	1	0
204	香川県	中讃	66	52	13	1	32	14	4	3	0	1	0	3	7	5	5	0	0	1	41	5	20	0	0	0
205	香川県	西讃	11	9	1	1	9	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0
206	愛媛県	西条	47	23	24	0	9	0	1	0	0	1	0	2	4	1	0	1	0	7	41	0	6	0	0	0
207	愛媛県	四国中央	14	7	7	0	3	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	4	9	4	1	0	0	4
208	愛媛県	宇和島	23	19	4	0	9	10	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	13	2	8	0	0	0
209	愛媛県	今治	30	14	16	0	15	4	2	1	1	0	0	2	0	2	0	2	0	5	17	0	13	0	0	0
210	愛媛県	八幡浜	34	21	13	0	16	5	1	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	7	30	3	0	1	1	0
211	愛媛県	中予	20	15	5	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	13	0	7	0	0	0
212	高知県	安芸	5	5	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	4	1	1	0	0
213	高知県	中央東	7	3	4	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	1	0	2	2	1	5	2	4	0
214	高知県	中央西	7	5	1	1	3	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0
215	高知県	須崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
216	高知県	幡多	3	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
				苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
217	福岡県	筑紫	63	34	29	0	20	16	1	0	1	0	3	5	5	11	4	6	1	2	40	7	16	0	0	0
218	福岡県	粕屋	32	19	13	0	12	8	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	8	13	2	17	0	0	0
219	福岡県	糸島	11	8	3	0	2	4	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
220	福岡県	宗像・遠賀	78	37	41	0	37	12	4	0	1	3	1	6	3	1	0	1	0	14	61	1	16	0	0	0
221	福岡県	嘉穂・鞍手	109	71	38	0	26	35	0	0	0	0	2	6	1	17	4	0	13	22	103	6	2	0	0	0
222	福岡県	田川	13	5	8	0	6	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4	1	6	0	0	0
223	福岡県	北筑後	24	13	11	0	15	3	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	1	24	2	14	0	0	0
224	福岡県	南筑後	93	75	18	0	46	18	4	4	0	0	7	3	7	2	1	1	0	5	56	1	25	11	0	0
225	福岡県	京築	36	24	12	0	10	12	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	11	14	1	15	0	0	0
226	佐賀県	中部	49	28	21	0	24	19	4	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1	24	5	24	0	0	0
227	佐賀県	東部	12	9	3	0	8	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	2	4	0	0	0
228	佐賀県	北部	30	26	4	0	4	18	0	0	0	0	0	0	2	3	1	2	0	3	16	3	11	0	0	0
229	佐賀県	西部	5	5	0	0	1	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0
230	佐賀県	杵藤	13	9	4	0	9	5	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	7	0	0	0
231	長崎県	西彼	14	13	1	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	2	2	0	0	0
232	長崎県	県央	24	6	18	0	12	8	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	20	2	2	0	0	0
233	長崎県	県南	15	2	13	0	0	8	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	3	12	1	2	0	0	0
234	長崎県	県北	9	6	3	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	6	0	3	0	0	0
235	長崎県	五島	3	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
236	長崎県	上五島	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
237	長崎県	壱岐	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
238	長崎県	対馬	5	5	0	0	4	15	0	0	0	0	0	13	2	0	0	0	0	0	33	0	1	0	0	0
239	熊本県	有明	8	7	1	0	1	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	7	0	1	0	0	0
240	熊本県	山鹿	4	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0
241	熊本県	菊池	6	0	6	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0
242	熊本県	阿蘇	6	1	5	0	6	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	2	3	1	0	0
243	熊本県	御船	4	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0
244	熊本県	宇城	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
245	熊本県	八代	7	0	7	0	1	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	6	0	0	0
246	熊本県	水俣	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
247	熊本県	人吉	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
248	熊本県	天草	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0
249	大分県	東部	20	13	7	0	7	10	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	20	0	0	0	0	0
250	大分県	中部	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
251	大分県	南部	4	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
252	大分県	豊肥	4	0	4	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	4	0	1	0	0	0
253	大分県	西部	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
254	大分県	北部	22	10	12	0	11	7	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	16	2	4	0	0	0
255	宮崎県	中央	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
256	宮崎県	日南	2	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0
257	宮崎県	都城	16	13	3	0	10	2	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	16	0	9	1	0	0
258	宮崎県	小林	5	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0
259	宮崎県	高鍋	7	6	1	0	3	6	9	0	0	9	1	1	0	1	0	0	1	0	7	0	7	0	0	0
260	宮崎県	日向	17	8	8	1	7	4	7	1	0	6	2	0	0	0	0	0	0	4	10	1	6	0	0	0
261	宮崎県	延岡	13	9	4	0	2	5	1	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0
262	宮崎県	高千穂	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
263	鹿児島県	鹿児島	15	12	3	0	7	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	9	1	5	0	0	0
264	鹿児島県	南薩	13	8	5	0	6	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	4	1	8	0	0	0
265	鹿児島県	北薩	13	13	0	0	1	6	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	1	13	0	0	0	0	0
266	鹿児島県	姶良・伊佐	24	22	2	0	13	8	1	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	2	11	2	11	0	0	0
267	鹿児島県	大隅	29	21	8	0	5	4	4	4	0	0	1	4	0	0	0	0	0	11	14	2	13	2	0	0
268	鹿児島県	熊毛	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0
269	鹿児島県	大島	14	12	2	0	3	1	2	1	0	1	0	0	2	1	0	1	0	5	5	5	4	0	0	0
	合計		6414	3285	3054	75	1940	1518	284	107	35	142	189	709	457	645	438	98	109	833	4281	557	1134	71	21	5

※次の場合も報告件数としてカウントしている。
・1 件の相談を複数回受付した場合
・1 件の受付で複数の相談があった場合
※（－）は回答なしまたは調査中

令和3年度の相談件数について（2021年4月～2022年3月）

4)保健所設置市区（相談窓口のみ）

	自治体名		受付総数	受付内容			受付内容分類（件）														傾聴後の対応（件）				傾向（件）	
				苦情件数（件）	相談件数（件）	その他（件）	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	うち、③-1 カルテ開示	うち、③-2 セカンドオピニオン	うち、③-3 それ以外のもの	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費（診療報酬等）	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦-1 健康や病気に関すること	うち、⑦-2 薬品に関すること	うち、⑦-3 それ以外のもの	⑧その他（①から⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
1	小樽市	小樽市	79	32	47	0	26	13	2	0	0	2	12	16	1	3	0	1	2	6	51	2	25	1	1	0
2	山形市	山形市	23	4	19	0	5	1	0	0	0	0	0	10	2	1	1	0	0	4	17	2	4	0	0	0
3	前橋市	前橋市	112	25	87	0	21	14	5	4	1	0	0	62	5	1	0	1	0	14	41	6	10	0	0	0
4	高崎市	高崎市	144	60	84	0	57	27	5	1	3	1	1	8	18	5	2	1	2	5	91	18	13	22	0	0
5	千代田区	千代田区	331	181	150	0	50	19	17	12	0	5	3	91	19	72	71	1	0	60	163	120	18	0	0	0
6	中央区	中央区	217	97	120	0	46	22	8	4	0	4	6	33	33	55	38	6	11	8	168	36	12	1	0	0
7	新宿区	新宿区	344	173	171	0	56	74	18	2	1	15	4	70	37	46	34	11	1	39	230	68	44	2	0	0
8	文京区	文京区	233	55	178	0	46	25	11	4	1	6	21	61	25	23	11	5	7	21	185	45	3	0	0	0
9	台東区	台東区	490	16	283	191	13	22	1	0	1	0	4	191	8	5	0	5	0	251	457	21	17	0	0	0
10	墨田区	墨田区	77	55	22	0	14	24	2	2	0	0	9	2	2	5	0	5	0	19	45	7	25	0	0	0
11	江東区	江東区	534	128	399	7	29	14	7	2	1	4	7	118	37	100	83	13	4	222	353	124	23	3	1	0
12	品川区	品川区	736	372	364	0	120	42	42	19	2	21	25	252	60	58	43	7	8	137	716	5	13	2	1	0
13	目黒区	目黒区	263	102	161	0	26	37	6	3	1	2	0	35	18	58	48	0	10	32	145	54	12	0	0	0
14	大田区	大田区	504	127	377	0	124	241	40	6	3	31	12	61	82	270	159	17	94	112	285	94	21	3	0	0
15	世田谷区	世田谷区	169	120	49	0	70	54	15	6	1	8	8	3	27	22	1	15	6	29	74	19	51	2	0	0
16	渋谷区	渋谷区	127	120	7	0	4	15	4	4	0	0	4	0	3	0	0	0	0	97	108	3	13	3	15	0
17	中野区	中野区	91	28	63	0	4	13	0	0	0	0	6	60	4	4	3	1	0	3	7	3	20	0	0	0
18	豊島区	豊島区	148	92	38	18	97	68	26	3	0	23	2	1	25	17	0	6	11	0	132	8	40	3	1	0
19	北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	荒川区	荒川区	54	42	12	0	15	14	7	3	0	4	5	0	7	1	0	1	0	5	54	9	19	19	0	0
21	板橋区	板橋区	621	159	462	0	166	91	13	3	1	9	35	217	20	48	39	5	4	21	455	61	37	9	3	0
22	練馬区	練馬区	468	88	380	0	57	14	7	5	0	2	6	325	28	7	3	1	3	24	426	1	1	0	0	0
23	足立区	足立区	505	130	370	5	133	67	12	7	0	5	10	130	47	60	46	8	6	46	314	130	31	19	1	0
24	葛飾区	葛飾区	532	139	393	0	35	35	2	0	2	0	0	75	39	157	140	17	0	189	383	117	31	1	0	0
25	江戸川区	江戸川区	964	165	799	0	174	94	15	3	1	11	11	253	70	243	151	16	76	104	811	132	17	4	1	0
26	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	382	100	282	0	62	30	18	1	1	16	10	79	10	59	31	9	19	14	202	35	15	0	1	0
27	四日市市	四日市市	42	20	22	0	10	8	11	0	0	11	3	1	0	1	0	0	1	8	25	2	4	3	0	0
28	枚方市	枚方市	253	159	94	0	75	15	5	4	1	0	6	54	19	28	15	13	0	48	227	6	19	1	0	0
29	八尾市	八尾市	85	37	48	0	22	16	2	2	0	0	2	29	1	0	0	0	0	13	56	0	28	1	0	0
30	和歌山市	和歌山市	141	47	94	0	23	21	51	0	0	51	7	5	3	23	21	0	2	8	103	3	18	17	17	0
31	那覇市	那覇市	5	3	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0
	合計		8674	2876	5577	221	1581	1130	352	100	21	231	223	2242	650	1372	940	165	267	1539	6324	1131	589	116	44	0

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

・1 件の相談を複数回受付した場合

・1 件の受付で複数の相談があった場合