

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

1) 都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				
	受付総数(件)	苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関する事	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	212	70	142	101	44	2	24	8	0	16	6	5	6	1	3	2	24	139	54	19	0
2 青森県	326	79	247	96	46	3	6	3	1	2	13	19	53	37	3	13	90	152	92	20	0
3 岩手県	560	203	357	105	52	2	15	14	1	0	47	24	130	110	20	0	185	399	161	0	0
4 宮城県	1942	416	1526	351	196	19	68	0	0	0	610	118	38	0	0	0	542	971	908	21	0
5 秋田県	421	168	253	96	94	1	15	5	5	5	37	19	80	67	13	0	79	304	35	81	1
6 山形県	404	184	220	50	56	2	7	0	2	5	69	22	27	9	2	16	171	319	66	15	4
7 福島県	445	187	258	155	72	2	44	4	3	37	45	32	62	19	1	9	33	344	49	49	11
8 茨城県	2146	513	1633	668	327	26	17	14	3	0	86	110	454	427	27	0	458	1259	183	138	29
9 栃木県	724	228	496	87	149	2	10	1	3	6	61	66	312	276	36	0	37	528	136	57	3
10 群馬県	1433	787	646	316	157	5	23	11	12	0	78	67	568	284	61	223	219	1255	61	96	0
11 埼玉県	3362	950	2412	427	728	0	60	22	11	27	208	279	1298	1212	39	47	362	2619	605	138	0
12 千葉県	3312	1174	2138	904	344	4	44	26	12	6	237	214	1121	951	65	105	444	2841	410	43	1
13 東京都	10491	5196	3881	1871	1483	108	284	77	42	165	166	610	3345	2182	234	929	2624	4833	2220	890	7
14 神奈川県	2373	1213	1160	937	340	17	129	22	18	89	135	258	314	221	25	68	243	1665	634	21	7
15 新潟県	600	194	406	133	72	0	21	7	1	13	41	35	122	95	7	20	176	515	54	31	0
16 富山県	509	207	302	121	49	14	31	8	3	20	43	32	60	30	17	13	159	352	76	79	2
17 石川県	352	158	194	107	72	7	29	9	7	13	26	42	20	15	3	2	49	223	59	55	0
18 福井県	244	148	96	108	42	2	8	3	1	4	9	27	26	18	5	3	22	227	7	47	4
19 山梨県	400	224	198	114	120	3	21	8	4	9	28	32	28	23	5	0	54	224	31	72	0
20 長野県	386	223	163	105	80	3	6	0	2	4	35	14	63	57	6	0	80	309	43	34	0
21 岐阜県	411	156	255	143	124	16	15	1	3	6	14	40	15	2	6	1	44	370	19	13	1
22 静岡県	1466	482	967	189	337	54	24	3	11	10	20	100	753	640	0	113	59	794	116	147	1
23 愛知県	1351	1122	229	587	210	4	83	29	9	45	110	128	92	16	64	12	137	794	513	40	4
24 三重県	1103	610	493	215	230	35	27	11	1	15	41	95	383	332	31	20	77	937	80	81	5
25 滋賀県	637	489	148	244	139	11	39	10	2	27	21	49	46	14	14	18	88	635	35	101	2
26 京都府	1611	377	1234	481	23	56	78	20	3	55	49	90	446	163	19	264	388	1376	177	49	0
27 大阪府	806	270	536	306	137	1	38	14	0	24	80	65	149	103	19	84	199	771	381	15	2
28 兵庫県	1122	803	319	463	150	12	68	11	4	53	211	107	67	42	7	18	44	757	277	77	6
29 奈良県	463	175	288	113	65	3	45	4	4	37	36	39	90	60	11	19	72	409	86	78	0
30 和歌山県	724	411	313	129	159	6	4	3	1	0	31	77	84	72	5	7	235	711	25	88	0
31 鳥取県	126	79	47	31	44	1	3	3	0	0	2	13	15	14	1	0	17	70	10	46	0
32 島根県	186	94	92	50	57	3	8	0	0	8	6	9	10	8	0	2	43	165	18	14	1
33 岡山県	721	347	374	246	134	4	31	4	2	25	74	40	49	31	8	10	143	285	41	92	0
34 広島県	591	228	217	187	101	1	34	4	4	26	18	44	52	26	14	12	154	426	72	90	3
35 山口県	215	58	157	68	53	0	11	1	1	9	4	13	20	11	6	3	46	192	24	7	1
36 徳島県	116	67	49	78	8	2	7	3	0	4	2	7	2	0	2	0	9	57	25	31	3
37 香川県	438	178	260	133	89	0	12	8	4	0	55	38	21	11	10	0	90	263	51	104	0
38 愛媛県	251	86	165	91	27	9	7	8	0	0	4	24	6	2	6	0	67	220	8	23	0
39 高知県	708	204	504	149	51	7	43	6	5	32	46	42	239	175	39	25	131	585	37	85	1
40 福岡県	1395	657	738	474	180	16	39	6	5	28	51	64	498	458	15	25	73	964	239	7	0
41 佐賀県	282	121	144	87	78	1	26	5	3	18	13	39	18	4	6	8	20	282	125	66	1
42 長崎県	243	53	190	80	66	4	10	2	0	8	10	12	12	7	2	3	49	195	22	26	0
43 熊本県	482	150	332	114	81	3	18	5	1	12	36	36	74	59	10	5	120	354	53	41	34
44 大分県	511	267	244	230	51	2	27	14	0	13	23	45	61	31	8	22	72	434	18	56	3
45 宮崎県	216	21	195	65	20	0	25	6	5	15	13	6	41	35	6	0	46	133	37	24	14
46 鹿児島県	689	148	541	155	96	9	57	9	2	46	90	52	96	44	16	36	134	535	49	104	1
47 沖縄県	661	198	463	207	191	4	43	9	5	29	41	34	113	95	3	15	28	615	97	53	7
合計	48167	20373	26222	12167	7424	486	1684	441	206	966	3081	3333	11579	8489	900	2172	8636	32807	8519	3464	159

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

2) 保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数(件)	受付内容分類(件)															傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1のうち、カルテ開示	④-2のうち、セカンドオピニオン	④-3のうち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1のうち、健康や病気に関すること	⑦-2のうち、薬品に関する事	⑦-3のうち、上記以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
1 札幌市	2086	1315	771	655	279	20	168	25	13	130	241	121	473	340	34	99	129	1318	476	166	98
2 函館市	143	73	70	49	35	1	15	3	0	12	17	5	8	5	3	0	13	140	14	30	2
3 旭川市	349	82	267	89	38	6	23	4	2	17	83	21	52	23	20	9	37	263	34	42	10
4 青森市	58	43	15	12	14	1	1	0	1	0	17	0	8	6	2	0	5	44	2	12	0
5 八戸市	224	41	183	105	15	4	3	2	0	1	45	15	6	1	4	1	31	204	51	11	6
6 盛岡市	239	81	158	83	16	3	15	2	3	10	59	12	47	36	8	3	4	204	18	14	1
7 仙台市	960	189	771	78	166	4	14	10	4	0	183	53	448	434	14	0	14	829	95	8	28
8 秋田市	221	54	167	50	29	2	8	0	1	7	34	9	56	39	8	9	33	194	24	22	2
9 郡山市	442	148	294	131	51	2	42	29	0	13	51	27	99	26	4	69	39	353	44	66	6
10 いわき市	290	90	192	56	48	3	16	3	1	12	84	13	39	13	11	15	31	237	19	28	7
11 宇都宮市	487	44	443	66	33	3	1	1	0	0	232	36	63	48	15	0	48	443	35	5	0
12 さいたま市	1620	627	993	549	180	5	62	4	6	52	249	98	427	413	14	0	50	1282	246	78	14
13 川崎市	243	140	103	69	101	0	8	5	2	1	17	16	3	2	1	0	29	141	38	63	1
14 越谷市	84	27	57	17	10	0	3	0	0	0	52	1	0	0	0	0	1	75	1	18	0
15 川口市	544	205	322	85	82	0	14	8	0	0	187	50	57	51	8	0	0	421	40	11	9
16 千葉市	1601	412	1189	264	120	1	7	4	2	1	618	59	379	354	25	0	153	1439	69	12	0
17 船橋市	709	285	424	146	68	3	49	4	4	41	121	38	197	137	30	30	87	526	29	69	2
18 柏市	631	251	380	134	69	0	14	8	4	2	138	40	137	114	20	3	99	551	54	26	0
19 町田市	812	182	630	51	99	7	19	4	7	8	373	73	178	121	24	33	12	785	12	13	2
20 八王子市	1018	300	718	86	97	5	13	3	5	5	287	48	371	321	24	26	111	958	56	3	1
21 杉並区	651	152	499	87	59	1	11	0	1	10	58	79	258	240	18	0	98	429	202	20	0
22 横浜市	4563	1473	3090	1351	960	40	222	19	20	183	352	375	790	466	164	160	473	3102	1051	177	81
23 川崎市	650	217	433	307	58	9	26	5	3	18	60	71	48	30	17	1	71	496	144	10	0
24 相模原市	534	165	369	175	56	5	25	6	1	19	69	28	154	130	10	14	22	447	73	14	0
25 相模原市	1379	169	1210	223	116	13	23	3	7	13	199	103	645	587	49	9	57	1370	7	38	0
26 藤沢市	262	69	193	53	59	7	7	0	2	0	30	27	74	50	5	0	13	176	102	2	3
27 新海市	298	56	242	127	16	3	3	0	2	1	107	5	3	2	1	0	34	127	16	25	113
28 富山市	214	73	141	74	14	5	6	0	2	4	13	11	86	59	8	19	5	212	5	6	1
29 金沢市	291	59	232	43	39	4	8	1	4	3	70	25	65	57	2	6	37	271	55	12	2
30 長野市	522	105	417	155	17	6	4	0	0	4	61	30	144	133	11	0	105	473	82	39	1
31 岐阜市	118	53	65	59	13	2	5	0	0	5	20	8	6	0	1	5	5	104	8	27	6
32 静岡市	1006	154	852	250	137	3	73	9	6	58	142	43	630	543	62	25	147	1006	134	21	0
33 浜松市	1250	217	1033	122	77	5	49	6	6	37	136	41	798	705	22	71	22	912	314	18	6
34 名古屋	1906	751	1155	358	155	17	46	28	18	0	482	161	301	212	89	0	494	1595	281	30	0
35 豊橋市	199	65	134	41	31	3	5	2	1	2	81	10	11	4	6	1	17	86	5	35	1
36 豊田市	389	125	264	108	33	3	0	0	0	0	75	21	81	70	5	6	68	150	14	10	7
37 岡崎市	656	93	563	157	90	6	4	0	4	0	351	30	172	155	17	0	109	625	18	11	0
38 大津市	243	100	143	51	55	18	5	3	2	0	24	16	21	14	7	53	0	119	27	64	5
39 京都市	805	454	351	162	186	27	31	7	2	22	51	83	124	96	5	23	141	613	53	104	19
40 大阪市	2800	368	2432	955	290	23	110	34	13	63	425	194	535	405	58	72	268	2223	213	213	6
41 高槻市	342	97	245	62	68	4	6	4	2	0	132	17	33	30	3	0	20	299	21	22	0
42 堺市	898	294	620	321	165	16	30	5	5	20	198	73	134	110	17	7	42	710	144	74	1
43 東大阪市	292	57	235	117	31	6	17	5	0	12	60	12	47	40	1	6	2	234	36	23	1
44 豊中市	610	159	451	156	81	7	9	6	3	0	242	30	22	16	6	0	63	579	107	56	12
45 神戸市	2243	590	1653	436	241	30	95	15	9	71	137	121	308	104	36	168	875	1170	384	190	8
46 姫路市	183	139	44	57	38	3	8	2	1	5	21	19	7	2	5	0	30	90	5	69	2
47 尼崎市	485	222	263	106	64	7	27	7	4	16	84	25	139	96	6	37	33	478	30	61	3
48 西宮市	503	129	374	84	88	25	9	6	3	0	86	32	22	15	7	0	157	278	61	62	0
49 明石市	256	75	181	93	24	0	12	3	1	8	73	15	15	12	3	0	24	168	59	29	7
50 奈良市	175	115	60	72	42	7	12	0	0	12	17	13	5	1	2	2	7	120	17	34	4
51 鳥取市	39	28	11	20	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	27	4	8	0
52 松江市	44	18	26	9	20	1	1	1	0	0	4	1	3	3	0	0	5	38	1	4	1
53 岡山市	375	182	193	112	81	12	13	10	3	0	42	24	25	20	5	0	66	300	50	25	0
54 倉敷市	100	69	31	32	45	3	4	1	0	3	4	4	2	1	0	1	6	62	8	29	1
55 広島市	1298	312	986	414	64	3	44	4	0	40	134	100	379	287	34	58	160	579	325	4	1
56 福山市	158	94	59	43	62	4	5	1	1	3	10	9	7	1	2	4	13	102	16	36	4
57 呉市	15	11	4	4	2	1	4	0	0	4	1	0	1	0	1	0	2	6	1	8	0
58 下関市	515	115	400	169	60	4	11	3	0	8	100	21	134	61	10	63	16	401	83	54	4
59 高松市	281	85	192	71	55	0	6	5	1	0	55	22	39	29	10	0	33	205	16	49	3
60 松山市	944	355	589	212	67	6	49	11	4	34	222	76	188	91	50	47	124	862	108	9	16
61 高知市	524	69	455	128	36	1	9	4	3	2	174	39	83	48	22	13	37	511	86	17	9
62 福岡市	1707	549	1158	425	272	25	80	22	9	49	497	85	215	130	40	45	108	1459	302	160	7
63 北九州市	1131	440	691	296	220	6	60	6	4	50	108	90	287	265	22	0	64	643	368	26	19
64 久留米市	242	77	165	80	32	10	4	2	0	2	57	20	10	3	3	4	29	54	14	34	0
65 長崎市	201	39	162	36	13	4	1	0	0	1	8	17	3	1	0	2	119	143	34	21	0
66 佐世保市	254	90	164	41	51	2	9	1	2	6	44	17	27	9	6	12	63	178	23	22	1
67 熊本市	1524	224	1300	131	93	8	7	4	0	3	370	50	686	604	23	59	179	1474	38	57	1
68 大分市	190	26	164	12	11	0	4	2	0	2	57	0	33	23	10	0	73	1	1	26	0
69 宮崎市	629	81	548	87	73	3	19	4	0	15	241	32	127	69	16	42	0	413	147	12	4
70 鹿児島市	71	38	33	38	10	5	2	0	0	2	3	1	4	1	3	0	8	23	14	27	7
合計	47726	14294	33422	11497	6135	473	1715	376	204	1122	9075	3062	10979	8514	1171	1332	5471	36550	6664	2821	556

3) 二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数(件)	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関すること	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	
北海道	渡島	30	9	21	15	2	0	1	1	0	0	4	2	2	1	0	1	4	22	5	4	0	
	八雲	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
	江差	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	
	岩内	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	
	岩見沢	7	2	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	1	
	滝川	27	22	5	8	5	1	6	3	0	3	0	2	0	0	0	0	5	3	3	8	0	
	深川	5	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	2	1	
	名寄	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	
	稚内	5	4	1	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	0	
	網走	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	
	北見	70	62	8	29	11	1	9	1	2	6	1	7	2	0	1	0	10	24	14	9	0	
	紋別	6	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	
	室蘭	36	16	20	13	3	0	0	2	0	5	2	2	0	0	1	3	5	18	13	5	0	
	苫小牧	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	
	浦河	5	5	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0		
	静内	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
	根室	11	2	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	5	0	1	0	
	中標津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
青森県	三戸地方	224	41	183	105	15	4	3	2	0	1	45	15	6	1	4	1	31	204	51	11	6	
	東地方	7	5	2	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	0	1	1	
	むつ	3	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
	弘前	25	7	18	4	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	15	10	0	15	0	
	上十三	18	3	15	3	4	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	6	9	5	3	1	
	五所川原	8	7	1	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5	2	1	0		
岩手県	県央	11	5	6	2	3	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	8	1	1	1		
	中部	30	15	15	16	0	0	1	1	0	0	7	0	0	0	0	0	6	27	0	3	0	
	奥州	19	15	4	5	10	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	5	1	9	1	
	大船渡	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	釜石	4	3	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	
	宮古	5	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	5	0	0	0	
宮城県	仙南	15	7	8	3	3	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	3	3	5	2	0	
	釜蓋	28	14	14	7	8	1	2	0	0	1	2	1	0	0	0	0	7	19	2	6	1	
	岩沼	6	2	4	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	
	黒川	9	1	8	5	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	8	0	1	0	
	栗原	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	
	登米	7	4	3	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	6	0	1	0	
福島県	県北	17	5	12	9	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	10	1	5	1	
	県中	28	12	16	10	7	0	2	1	1	0	1	0	2	2	0	0	6	21	1	8	5	
	県南	12	9	3	1	4	2	0	0	0	0	1	1	3	0	3	0	0	8	1	2	1	
	会津	48	13	35	14	9	3	3	2	0	1	6	5	4	1	3	0	0	45	10	6	0	
	南会津	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	
	県西	14	2	12	9	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	11	0	7	0	
栃木県	県東	4	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	
	県南	51	36	15	6	30	0	1	1	0	0	1	0	3	1	2	0	10	25	8	9	0	
	県北	13	9	4	2	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	9	0	2	1	
	安足	27	18	9	18	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	17	1	8	0	
	南部	78	29	49	9	15	14	0	0	0	0	38	0	0	0	0	0	2	56	6	16	0	
	朝霞	78	57	21	13	29	0	9	2	0	7	21	4	0	0	0	0	2	62	2	14	0	
埼玉県	坂戸	72	40	32	26	11	1	3	1	0	2	21	4	1	0	1	0	5	58	3	11	0	
	狭山	155	58	94	36	31	2	4	0	1	3	54	12	6	4	2	0	10	125	14	16	0	
	東松山	43	22	20	4	14	0	0	0	0	0	10	5	1	1	0	0	9	35	3	5	0	
	熊谷	40	28	12	10	13	0	0	0	0	0	9	5	10	10	0	0	0	40	0	10	0	
	秩父	3	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
	本庄	23	19	4	4	10	1	1	0	0	1	3	2	1	1	0	0	1	10	3	10	0	
	加須	52	20	32	17	13	1	1	0	0	1	8	1	2	1	1	0	9	37	6	9	0	
	春日部	49	39	10	14	13	0	3	1	0	2	3	4	12	0	3	0	9	39	1	9	0	
	草加	162	97	65	64	0	0	2	2	0	0	65	3	4	2	2	0	24	145	1	16	0	
	幸手	81	38	43	17	20	1	3	2	1	0	33	2	0	0	0	0	5	61	7	13	0	
	千葉県	松戸	109	95	14	36	0	1	3	3	0	0	1	5	2	0	2	0	61	69	5	31	4
		野田	21	14	7	9	1	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	2	2	11	0
印旛		14	12	2	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	8	0	
山武		32	8	24	5	3	6	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	22	1	5	4	0	
香取		2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
海浜		5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	
夷隅		9	7	2	5	3	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0	2	4	0	
市原		5	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	3	0	
安房		6	6	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	1	1	
鴨川		7	7	0	3	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	2	3	0	
君津		6	5	1	3	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	6	0	6	0	
東京都		西多摩	337	94	243	79	61	12	12	3	2	7	79	23	50	28	8	14	21	259	53	22	3
	南多摩	379	250	105	94	53	5	9	4	0	5	71	28	71	43	11	17	48	244	69	5	1	
	多摩立川																						

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

3) 二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数(件)	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	④-1うち、カルテ開示	④-2うち、セカンドオピニオン	④-3うち、上記以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦-1うち、健康や病気に関すること	⑦-2うち、薬品に関すること	⑦-3うち、上記以外のもの	⑧その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	
163	愛媛県	四国中央	35	30	5	10	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	15	0	0	12	0		
164		西条	72	25	47	25	9	5	7	4	2	1	5	11	7	2	2	3	3	48	6	18	0
165		今治	46	20	26	18	4	1	3	1	1	1	4	7	4	2	2	0	5	28	4	13	1
166		中予	47	22	25	18	11	0	1	0	0	1	2	2	5	1	3	1	8	27	6	14	0
167		八幡浜	11	8	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	3	0	8	0
168		宇和島	20	9	11	10	3	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	9	1	10	0	
169		高知県	安芸	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
170	中央東		7	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	3	0	
171	中央西		2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
172	須崎		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
173	福岡県	粕屋	44	31	13	23	6	3	3	1	0	2	2	1	1	1	0	5	13	5	31	0	
174		宗像・遠賀	35	26	9	9	6	0	2	1	0	0	1	1	2	2	0	14	16	6	11	2	
175		南筑後	156	82	74	110	12	8	2	0	0	2	0	1	11	3	7	1	12	145	0	11	0
176	佐賀県	鳥栖	14	10	4	6	7	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	9	2	7	0	
177		伊万里	9	5	4	6	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	6	0	3	0	
178		杵藤	11	3	8	9	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	3	2	0	
179	長崎県	県央	70	31	39	40	19	2	2	0	0	2	2	2	1	1	0	0	42	3	24	0	
180		県南	13	3	10	3	3	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	2	10	0	3	0	
181		県北	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
182		五島	7	3	4	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	3	1	
183		上五島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
184		壱岐	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
185	熊本県	宇城	6	6	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	6	0	
186		有明	24	22	2	17	2	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	23	12	4	2	
187		山鹿	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
188		菊池	13	9	4	5	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	11	0	5	0	
189		阿蘇	8	7	1	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	5	2	
190		八代	11	6	5	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11	3	3	
191		水俣	3	1	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
192		人吉	8	3	5	2	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	6	0	2	8	
193	大分県	天草	6	0	6	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	2	2	0	
194		南部	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	
195		西部	15	12	3	10	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	0	3	2	
196	宮崎県	小林	4	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	
197		日向	22	8	13	8	1	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	7	10	1	6	1	
198		中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
199		日南	7	1	6	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	
200		都城	28	20	8	13	4	1	4	0	0	4	2	0	1	1	0	0	3	10	1	15	2
201	鹿児島県	伊集院	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
202		加世田	14	11	3	5	5	0	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	6	1	7	0	
203		川薩	19	12	7	13	3	0	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	19	3	10	0	
204		鹿屋	31	18	13	15	9	1	2	0	1	1	1	1	0	0	0	2	11	7	10	3	
205		西之表	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
206	名瀬	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	
合計		8288	3989	4236	2768	1446	212	304	108	51	152	1235	537	820	499	159	157	1009	6156	702	1308	142	

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）
 保健所設置市区（相談窓口のみ）

市区町村	受付総数（件）	受付内容		受付内容分類（件）													傾聴後の対応（件）			
		苦情件数（件）	相談件数（件）	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費（診療報酬等）	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関する事	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他（①～⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡
1 小樽市	37	26	11	16	7	3	3	1	0	2	2	3	0	0	0	3	22	5	9	1
2 福島市	64	11	53	19	6	2	2	0	0	2	11	6	12	7	4	1	6	46	7	7
3 前橋市	96	14	82	28	14	0	1	1	0	0	33	4	16	5	11	0	5	91	10	6
4 高崎市	168	42	126	47	34	2	12	2	0	10	23	16	21	5	12	4	13	110	27	20
5 練馬区	433	82	351	53	38	2	4	2	0	2	308	20	4	1	0	3	4	397	21	15
6 板橋区	529	126	527	116	92	1	13	6	9	0	151	36	0	157	7	0	65	522	71	20
7 足立区	506	126	380	91	87	12	7	5	2	0	102	40	109	80	29	0	58	352	104	17
8 豊島区	91	89	2	35	9	3	6	3	0	3	0	15	9	0	3	5	10	52	7	29
9 文京区	321	53	268	34	73	2	5	0	0	5	142	12	45	32	8	5	8	140	140	26
10 荒川区	57	40	17	18	11	1	12	0	0	12	1	5	2	0	0	2	7	57	10	16
11 墨田区	75	66	9	5	30	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	33	3	0	
12 葛飾区	481	116	365	76	40	0	0	0	0	0	155	48	66	52	6	8	96	384	60	35
13 新宿区	560	220	340	121	35	4	14	4	0	10	158	62	67	46	4	17	99	557	178	17
14 千代田区	447	132	315	80	33	3	6	3	0	3	155	16	87	82	5	0	67	325	117	15
15 台東区	521	48	473	36	17	0	4	3	1	0	301	19	44	29	15	0	100	400	73	34
16 台東区	531	84	447	42	42	7	10	2	1	7	157	46	220	184	22	14	7	353	122	20
17 江戸川区	903	183	720	187	75	12	21	5	3	13	247	78	228	141	11	76	55	757	157	9
18 港区	285	149	136	61	51	13	11	5	1	5	9	29	28	1	11	16	139	201	20	
19 中央区	341	87	254	74	33	8	23	5	1	17	52	33	72	51	7	14	46	121	132	20
20 世田谷区	200	126	74	82	59	10	28	6	0	22	5	27	30	0	18	12	22	92	28	33
21 目黒区	1261	97	1164	52	21	0	0	0	0	24	380	0	0	444	0	0	340	1261	25	15
22 品川区	744	254	490	105	51	3	37	8	2	27	394	34	45	19	17	9	75	691	20	30
23 大田区	68	68	0	42	13	2	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	6	49	0	18
24 茅ヶ崎市	200	54	146	49	25	12	17	1	2	14	57	17	35	22	7	6	28	164	21	20
25 枚方市	372	117	255	131	21	15	8	5	1	0	93	24	23	12	2	0	57	300	12	56
26 八尾市	155	54	101	50	13	1	5	1	2	2	42	6	6	5	1	0	13	100	13	15
27 和歌山市	241	69	172	52	32	8	55	3	0	52	37	6	38	28	8	2	13	80	29	10
28 四日市市	86	60	26	23	4	14	2	1	11	2	7	1	0	1	0	12	55	5	11	
29 大牟田市	72	31	41	18	5	0	1	0	0	1	26	4	11	3	5	3	7	37	11	24
30 那覇市	11	8	3	3	0	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	2	1	1	9
合計	9773	2593	7282	1725	985	133	318	73	26	243	3017	617	1209	1403	209	195	1387	7682	1414	649