

令和3年度の相談件数について(2021年4月~2022年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容																	傾聴後の対応(件)				傾向(件)	
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	③ 医療情報の取扱									④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
					① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③-1	③-2	③-3	③-1	③-2	③-3	③-1											
1 北海道	198	39	159	0	47	67	19	4	1	14	2	6	6	10	3	1	6	0	170	16	4	0	0	0
2 青森県	322	84	238	0	50	45	13	7	0	6	0	31	8	113	81	13	19	62	309	89	28	0	0	0
3 岩手県	505	211	294	0	92	63	33	2	2	29	0	104	24	191	112	10	69	0	348	126	1	10	0	0
4 宮城県	2047	447	1598	2	220	234	44	34	10	0	59	606	100	152	152	0	0	632	2567	763	34	0	0	0
5 秋田県	417	171	246	0	117	110	15	3	0	12	2	19	17	124	114	10	0	13	295	36	86	0	0	0
6 山形県	654	321	333	0	46	60	4	2	0	2	2	113	11	35	15	4	16	383	549	61	44	0	0	0
7 福島県	494	100	394	0	105	63	18	3	4	11	1	37	26	145	83	22	40	99	416	123	32	10	0	0
8 茨城県	2438	363	2075	0	302	449	60	8	3	49	9	87	104	851	812	39	0	646	1646	114	78	43	10	0
9 栃木県	641	252	389	0	33	84	10	5	1	4	7	4	10	3	0	3	0	15	476	106	43	6	0	0
10 群馬県	1253	551	702	0	106	176	13	6	7	0	54	99	63	277	237	40	0	465	963	113	104	0	0	0
11 埼玉県	3373	1108	2075	190	327	752	92	29	11	52	0	385	226	1153	1061	62	30	438	2599	657	117	0	0	0
12 千葉県	3869	1312	2557	0	180	0	11	4	7	0	0	261	125	1662	1539	72	51	318	2515	1039	66	0	0	0
13 東京都	9544	3421	5209	914	1589	1797	447	99	29	319	204	189	829	1872	1620	252	0	2617	4707	2154	560	18	0	0
14 神奈川県	2219	1211	1008	0	772	282	124	37	12	75	15	143	282	263	141	58	64	338	1387	742	12	0	0	2
15 新潟県	673	246	427	0	131	161	24	9	2	13	4	31	28	199	151	21	27	109	588	50	47	0	0	0
16 富山県	360	128	232	0	143	13	9	4	0	5	1	23	25	38	28	8	2	105	280	47	33	0	0	0
17 石川県	421	200	221	0	132	112	35	12	2	21	3	33	22	19	11	8	0	65	169	33	121	0	0	0
18 福井県	385	98	286	1	50	27	4	1	0	3	4	4	17	14	8	6	0	265	321	8	73	0	0	0
19 山梨県	393	0	393	122	73	6	4	2	0	1	35	21	22	16	6	0	160	233	25	103	0	0	0	
20 長野県	330	132	198	0	65	78	15	10	2	3	2	36	20	39	35	4	0	78	235	49	46	0	0	1
21 岐阜県	430	66	364	0	182	86	21	10	1	10	3	28	42	17	2	5	10	51	415	2	13	0	0	0
22 静岡県	1248	400	669	179	177	189	27	2	7	18	12	34	130	427	290	29	108	278	694	242	73	0	0	0
23 愛知県	1389	166	1223	0	492	206	67	16	6	45	0	122	142	178	126	47	5	182	846	533	10	0	0	0
24 三重県	907	479	426	2	176	152	25	24	1	0	21	43	74	270	228	42	0	146	0	0	0	0	0	0
25 滋賀県	608	278	330	0	142	110	40	9	1	30	14	16	50	102	50	25	27	134	521	13	74	0	0	0
26 京都府	1578	529	1049	0	518	12	88	13	1	74	45	55	114	395	169	18	208	351	1353	179	38	0	0	0
27 大阪府	684	423	261	0	184	81	49	40	9	0	7	47	36	68	62	6	0	235	664	224	6	3	0	0
28 兵庫県	899	373	526	0	382	65	58	16	1	41	5	180	70	126	84	21	21	13	503	358	37	0	1	0
29 奈良県	339	67	262	10	71	38	31	4	4	23	8	26	24	54	36	8	10	87	146	60	132	1	0	0
30 和歌山県	676	128	548	0	95	162	14	14	0	0	5	27	65	125	125	0	0	301	599	59	128	6	2	2
31 鳥取県	95	53	42	0	19	39	4	3	1	0	0	5	9	8	8	0	0	11	46	10	37	2	0	0
32 島根県	176	67	109	0	55	32	15	2	0	13	2	6	15	11	5	1	5	40	168	12	13	1	0	0
33 岡山県	798	420	353	25	225	158	56	14	1	41	3	101	87	74	42	13	19	94	725	98	75	0	0	0
34 広島県	548	217	327	4	193	86	21	15	1	5	3	21	26	87	56	13	18	111	402	68	48	1	0	0
35 山口県	516	93	423	0	81	171	15	9	0	6	2	10	28	22	8	7	7	192	437	62	79	1	1	0
36 徳島県	134	75	31	28	40	45	6	2	1	3	1	4	6	2	0	2	0	30	43	24	67	0	0	0
37 香川県	449	183	249	17	95	118	6	4	2	0	0	24	31	27	20	7	0	148	352	24	73	0	0	0
38 愛媛県	175	123	52	0	111	11	8	7	0	1	3	6	8	1	0	1	0	27	102	3	70	0	0	0
39 高知県	715	125	590	0	174	54	32	5	0	27	0	27	30	264	204	38	22	134	608	33	71	3	1	0
40 福岡県	1050	475	575	0	259	192	32	6	3	23	6	31	86	360	311	26	23	84	722	290	11	0	0	0
41 佐賀県	287	225	62	0	51	150	17	5	1	11	3	7	21	18	12	4	2	20	287	56	100	0	0	0
42 長崎県	303	65	238	0	75	89	18	3	0	15	2	32	12	12	8	1	3	63	218	38	44	3	0	0
43 熊本県	498	81	417	0	82	57	18	7	1	10	6	71	37	114	50	11	53	113	431	20	42	5	0	0
44 大分県	437	97	340	0	188	35	24	4	1	19	5	27	39	40	19	6	15	79	436	2	44	0	0	0
45 宮崎県	151	25	126	0	47	36	11	3	0	8	1	9	6	21	15	4	2	20	109	7	17	7	0	0
46 鹿児島県	522	63	459	0	116	85	33	6	5	22	10	70	52	64	24	12	28	97	365	119	37	1	0	1
47 沖縄県	705	109	596	0	195	124	44	7	0	37	5	122	52	119	79	10	30	44	690	133	34	2	1	0
合計	46853	15800	29288	1765	9054	7229	1776	533	143	1100	542	3397	3256	10188	8252	996	940	9893	32655	9020	3005	123	16	6

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合



令和3年度の相談件数について(2021年4月~2022年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)		
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	③			④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦			⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例
								③ 1	③ 2	③ 3					⑦ 1	⑦ 2	⑦ 3							
67 福山市	121	87	34	0	34	59	1	1	0	0	3	4	8	2	1	1	0	15	61	6	57	0	0	0
68 下関市	497	106	391	0	104	41	28	8	1	19	3	98	25	151	64	6	81	47	378	60	62	0	0	0
69 高松市	294	90	195	9	51	47	6	3	1	2	2	84	24	56	46	2	8	25	242	29	23	0	0	0
70 松山市	887	406	481	0	147	110	44	10	2	32	12	162	72	267	186	46	35	73	842	90	25	8	1	1
71 高知市	684	99	585	0	119	42	20	5	1	14	3	268	30	102	79	10	13	100	672	99	10	4	1	0
72 福岡市	1335	479	856	0	330	226	110	35	6	69	38	280	73	169	108	31	30	109	1085	303	197	5	11	0
73 北九州市	1359	452	907	0	272	180	73	2	5	66	12	190	64	450	437	13	0	118	784	423	39	6	0	0
74 久留米市	265	189	76	0	88	39	19	3	1	15	4	47	16	19	7	6	6	33	178	10	50	0	0	0
75 長崎市	331	58	273	0	48	62	2	0	0	2	1	126	18	13	9	0	4	61	237	21	47	0	0	0
76 佐世保市	168	34	134	0	35	25	4	1	0	3	3	47	5	23	12	4	7	26	127	11	8	0	0	0
77 熊本市	1125	215	910	0	100	109	13	2	2	9	17	160	42	628	580	25	23	56	1107	25	60	2	0	0
78 大分市	129	28	95	6	16	15	3	0	0	3	0	33	1	11	7	4	0	50	8	4	21	0	0	0
79 宮崎市	825	99	726	0	95	70	12	1	2	9	4	275	30	233	93	15	125	106	668	209	16	0	0	1
80 鹿児島市	70	50	14	6	27	12	20	1	1	18	2	0	2	1	0	1	0	6	36	0	30	4	4	0
合計	48964	14261	33975	728	9812	6254	1830	474	171	1185	721	9005	2981	12935	10411	1022	1502	6405	39552	6821	2934	227	63	11

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合



令和3年度の相談件数について(2021年4月~2022年3月)

3) 二次医療圏医療安全支援センター

Table with columns for Prefecture, Center Name, Received Total, and various content categories (1-8) for consultation cases. The table lists data for 48 different prefectures and their respective medical safety support centers.





令和3年度の相談件数について(2021年4月～2022年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				傾向(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	医療機関等への立ち入り検査に結び付いた事例	医療事故調査に関連した事例				
									うち、③-1 カルテ開示	うち、③-2 セカンドオピニオン	うち、③-3 それ以外のもの				うち、⑦-1 健康や病気に関すること	うち、⑦-2 薬品に関すること	うち、⑦-3 それ以外のもの										
1	小樽市	小樽市	79	32	47	0	26	13	2	0	0	2	12	16	1	3	0	0	1	2	6	51	2	25	1	1	0
2	前橋市	前橋市	112	25	87	0	21	14	5	4	1	0	0	62	5	1	0	1	0	14	41	6	10	0	0	0	
3	高崎市	高崎市	144	60	84	0	57	27	5	1	3	1	1	8	18	5	2	1	2	5	91	18	13	22	0	0	
4	千代田区	千代田区	331	181	150	0	50	19	17	12	0	5	3	91	19	72	71	1	0	60	163	120	18	0	0	0	
5	中央区	中央区	217	97	120	0	46	22	8	4	0	4	6	33	33	55	38	6	11	8	168	36	12	1	0	0	
6	新宿区	新宿区	344	173	171	0	56	74	18	2	1	15	4	70	37	46	34	11	1	39	230	68	44	2	0	0	
7	文京区	文京区	233	55	178	0	46	25	11	4	1	6	21	61	25	23	11	5	7	21	185	45	3	0	0	0	
8	台東区	台東区	490	16	283	191	13	22	1	0	1	0	4	191	8	5	0	5	0	251	457	21	17	0	0	0	
9	墨田区	墨田区	77	55	22	0	14	24	2	2	0	0	9	2	2	5	0	5	0	19	45	7	25	0	0	0	
10	江東区	江東区	534	128	399	7	29	14	7	2	1	4	7	118	37	100	83	13	4	222	353	124	23	3	1	0	
11	品川区	品川区	736	372	364	0	120	42	42	19	2	21	25	252	60	58	43	7	8	137	716	5	13	2	1	0	
12	目黒区	目黒区	263	102	161	0	26	37	6	3	1	2	0	35	18	58	48	0	10	32	145	54	12	0	0	0	
13	大田区	大田区	504	127	377	0	124	241	40	6	3	31	12	61	82	270	159	17	94	112	285	94	21	3	0	0	
14	世田谷区	世田谷区	169	120	49	0	70	54	15	6	1	8	8	3	27	22	1	15	6	29	74	19	51	2	0	0	
15	渋谷区	渋谷区	127	120	7	0	4	15	4	4	0	0	4	0	3	0	0	0	0	97	108	3	13	3	15	0	
16	中野区	中野区	91	28	63	0	4	13	0	0	0	0	6	60	4	4	3	1	0	3	7	3	20	0	0	0	
17	豊島区	豊島区	148	92	38	18	97	68	26	3	0	23	2	1	25	17	0	6	11	0	132	8	40	3	1	0	
18	北区	北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	荒川区	荒川区	54	42	12	0	15	14	7	3	0	4	5	0	7	1	0	1	0	5	54	9	19	19	0	0	0
20	板橋区	板橋区	621	159	462	0	166	91	13	3	1	9	35	217	20	48	39	5	4	21	455	61	37	9	3	0	
21	練馬区	練馬区	468	88	380	0	57	14	7	5	0	2	6	325	28	7	3	1	3	24	426	1	1	0	0	0	
22	足立区	足立区	505	130	370	5	133	67	12	7	0	5	10	130	47	60	46	8	6	46	314	130	31	19	1	0	0
23	葛飾区	葛飾区	532	139	393	0	35	35	2	0	2	0	0	75	39	157	140	17	0	189	383	117	31	1	0	0	
24	江戸川区	江戸川区	964	165	799	0	174	94	15	3	1	11	11	253	70	243	151	16	76	104	811	132	17	4	1	0	
25	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市	382	100	282	0	62	30	18	1	1	16	10	79	10	59	31	9	19	14	202	35	15	0	1	0	0
26	四日市市	四日市市	42	20	22	0	10	8	11	0	0	11	3	1	0	1	0	0	1	8	25	2	4	3	0	0	0
27	枚方市	枚方市	253	159	94	0	75	15	5	4	1	0	6	54	19	28	15	13	0	48	227	6	19	1	0	0	
28	八尾市	八尾市	85	37	48	0	22	16	2	2	0	0	2	29	1	0	0	0	0	13	56	0	28	1	0	0	0
29	和歌山市	和歌山市	141	47	94	0	23	21	51	0	0	51	7	5	3	23	21	0	2	8	103	3	18	17	17	0	0
30	那覇市	那覇市	5	3	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0
	合計		8651	2872	5558	221	1576	1129	352	100	21	231	223	2232	648	1371	939	165	267	1535	6307	1129	585	116	44	0	0

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合