

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

1) 都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
	受付総数(件)	苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関する事	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	212	70	142	101	44	2	24	8	0	16	6	5	6	1	3	2	24	139	54	19	0
2 青森県	326	79	247	96	46	3	6	3	1	2	13	19	53	37	3	13	90	152	92	20	0
3 岩手県	560	203	357	105	52	2	15	14	1	0	47	24	130	110	20	0	185	399	161	0	0
4 宮城県	1942	416	1526	351	196	19	68	0	0	0	610	118	38	0	0	0	542	971	908	21	0
5 秋田県	421	168	253	96	94	1	15	5	5	5	37	19	80	67	13	0	79	304	35	81	1
6 山形県	404	184	220	50	56	2	7	0	2	5	69	22	27	9	2	16	171	319	66	15	4
7 福島県	445	187	258	155	72	2	44	4	3	37	45	32	62	19	1	9	33	344	49	49	11
8 茨城県	2146	513	1633	668	327	26	17	14	3	0	86	110	454	427	27	0	458	1259	183	138	29
9 栃木県	724	228	496	87	149	2	10	1	3	6	61	66	312	276	36	0	37	528	136	57	3
10 群馬県	1433	787	646	316	157	5	23	11	12	0	78	67	568	284	61	223	219	1255	61	96	0
11 埼玉県	3362	950	2412	427	728	0	60	22	11	27	208	279	1298	1212	39	47	362	2619	605	138	0
12 千葉県	3312	1174	2138	904	344	4	44	26	12	6	237	214	1121	951	65	105	444	2841	410	43	1
13 東京都	10491	5196	3881	1871	1483	108	284	77	42	165	166	610	3345	2182	234	929	2624	4833	2220	890	7
14 神奈川県	2373	1213	1160	937	340	17	129	22	18	89	135	258	314	221	25	68	243	1665	634	21	7
15 新潟県	600	194	406	133	72	0	21	7	1	13	41	35	122	95	7	20	176	515	54	31	0
16 富山県	509	207	302	121	49	14	31	8	3	20	43	32	60	30	17	13	159	352	76	79	2
17 石川県	352	158	194	107	72	7	29	9	7	13	26	42	20	15	3	2	49	223	59	55	0
18 福井県	244	148	96	108	42	2	8	3	1	4	9	27	26	18	5	3	22	227	7	47	4
19 山梨県	現在調査中																				
20 長野県	386	223	163	105	80	3	6	0	2	4	35	14	63	57	6	0	80	309	43	34	0
21 岐阜県	411	156	255	143	124	16	15	1	3	6	14	40	15	2	6	1	44	370	19	13	1
22 静岡県	1466	482	967	189	337	54	24	3	11	10	20	100	753	640	0	113	59	794	116	147	1
23 愛知県	1351	1122	229	587	210	4	83	29	9	45	110	128	92	16	64	12	137	794	513	40	4
24 三重県	1103	610	493	215	230	35	27	11	1	15	41	95	383	332	31	20	77	937	80	81	5
25 滋賀県	637	489	148	244	139	11	39	10	2	27	21	49	46	14	14	18	88	635	35	101	2
26 京都府	1611	377	1234	481	23	56	78	20	3	55	49	90	446	163	19	264	388	1376	177	49	0
27 大阪府	806	270	536	306	137	1	38	14	0	24	80	65	149	103	19	84	199	771	381	15	2
28 兵庫県	1122	803	319	463	150	12	68	11	4	53	211	107	67	42	7	18	44	757	277	77	6
29 奈良県	463	175	288	113	65	3	45	4	4	37	36	39	90	60	11	19	72	409	86	78	0
30 和歌山県	724	411	313	129	159	6	4	3	1	0	31	77	84	72	5	7	235	711	25	88	0
31 鳥取県	126	79	47	31	44	1	3	3	0	0	2	13	15	14	1	0	17	70	10	46	0
32 島根県	186	94	92	50	57	3	8	0	0	8	6	9	10	8	0	2	43	165	18	14	1
33 岡山県	721	347	374	246	134	4	31	4	2	25	74	40	49	31	8	10	143	285	41	92	0
34 広島県	591	228	217	187	101	1	34	4	4	26	18	44	52	26	14	12	154	426	72	90	3
35 山口県	215	58	157	68	53	0	11	1	1	9	4	13	20	11	6	3	46	192	24	7	1
36 徳島県	116	67	49	78	8	2	7	3	0	4	2	7	2	0	2	0	9	57	25	31	3
37 香川県	438	178	260	133	89	0	12	8	4	0	55	38	21	11	10	0	90	263	51	104	0
38 愛媛県	251	86	165	91	27	9	7	8	0	0	4	24	6	2	6	0	67	220	8	23	0
39 高知県	708	204	504	149	51	7	43	6	5	32	46	42	239	175	39	25	131	585	37	85	1
40 福岡県	1395	657	738	474	180	16	39	6	5	28	51	64	498	458	15	25	73	964	239	7	0
41 佐賀県	282	121	144	87	78	1	26	5	3	18	13	39	18	4	6	8	20	282	125	66	1
42 長崎県	243	53	190	80	66	4	10	2	0	8	10	12	12	7	2	3	49	195	22	26	0
43 熊本県	482	150	332	114	81	3	18	5	1	12	36	36	74	59	10	5	120	354	53	41	34
44 大分県	511	267	244	230	51	2	27	14	0	13	23	45	61	31	8	22	72	434	18	56	3
45 宮崎県	216	21	195	65	20	0	25	6	5	15	13	6	41	35	6	0	46	133	37	24	14
46 鹿児島県	689	148	541	155	96	9	57	9	2	46	90	52	96	44	16	36	134	535	49	104	1
47 沖縄県	661	198	463	207	191	4	43	9	5	29	41	34	113	95	3	15	28	615	97	53	7
合計	47767	20149	26024	12053	7304	483	1663	433	202	957	3053	3301	11551	8466	895	2172	8582	32583	8488	3392	159

3) 二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数(件)	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
			苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関するもの	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ	
163	愛媛県	四国中央	35	30	5	10	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	15	0	0	12	0	
164		西条	72	25	47	25	9	5	7	4	2	1	5	11	7	2	2	3	3	48	6	18	0
165		今治	46	20	26	18	4	1	3	1	1	1	4	7	4	2	2	0	5	28	4	13	1
166		中予	47	22	25	18	11	0	1	0	0	1	2	2	5	1	3	1	8	27	6	14	0
167		八幡浜	11	8	3	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	3	0	8	0
168		宇和島	20	9	11	10	3	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	9	1	10	0	
169	高知県	安芸	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	
170		中央東	7	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4	0	3	0	
171		中央西	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
172		須崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
173	福岡県	粕屋	44	31	13	23	6	3	3	1	0	2	2	1	1	1	0	5	13	5	31	0	
174		宗像・遠賀	35	26	9	9	6	0	2	1	0	0	1	1	2	2	0	14	16	6	11	2	
175		南筑後	156	82	74	110	12	8	2	0	0	2	0	1	11	3	7	1	12	145	0	11	0
176	佐賀県	鳥栖	14	10	4	6	7	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	9	2	7	0	0	
177		伊万里	9	5	4	6	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	6	0	3	0	
178		杵藤	11	3	8	9	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	3	2	0	
179	長崎県	県央	70	31	39	40	19	2	2	0	0	2	2	2	2	1	1	0	42	3	24	0	
180		県南	13	3	10	3	3	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	2	10	0	3	0	
181		県北	3	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
182		五島	7	3	4	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	3	1	
183		上五島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
184		壱岐	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
185	熊本県	宇城	6	6	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	6	0	
186		有明	24	22	2	17	2	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	23	12	4	2	
187		山鹿	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
188		菊池	13	9	4	5	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	11	0	5	0	
189		阿蘇	8	7	1	1	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	5	2	
190		八代	11	6	5	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11	3	3	
191		水俣	3	1	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	
192		人吉	8	3	5	2	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	6	0	2	8	
193		天草	6	0	6	4	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	2	2	0	
194	大分県	南部	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
195		西部	15	12	3	10	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	0	3	2	
196	宮崎県	小林	4	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	
197		日向	22	8	13	8	1	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	7	10	1	6	1	
198		中央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
199		日南	7	1	6	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	
200		都城	28	20	8	13	4	1	4	0	0	4	2	0	1	1	0	0	3	10	1	15	2
201	鹿児島県	伊集院	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
202		加世田	14	11	3	5	5	0	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	6	1	7	0	
203		川薩	19	12	7	13	3	0	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	19	3	10	0	
204		鹿屋	31	18	13	15	9	1	2	0	1	1	1	1	0	0	0	2	11	7	10	3	
205		西之表	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
206	名瀬	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2		
合計		8688	4213	4434	2882	1566	215	325	116	55	161	1263	569	848	522	164	157	1063	6380	733	1380	142	

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）
 保健所設置市区（相談窓口のみ）

市区町村	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
	受付総数(件)	苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	④-1 うち、カルテ開示	④-2 うち、セカンドオピニオン	④-3 うち、上記以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費（診療報酬等）	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関する事	⑦-3 うち、上記以外のもの	⑧ その他（①～⑦に分類できないもの）	問題点整理の援助・説明・情報提供等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡
1 小樽市	37	26	11	16	7	3	3	1	0	2	2	3	0	0	0	3	22	5	9	1
2 福島市	64	11	53	19	6	2	2	0	0	2	11	6	12	7	4	1	6	46	7	7
3 前橋市	96	14	82	28	14	0	1	1	0	0	33	4	16	5	11	0	5	91	10	6
4 高崎市	168	42	126	47	34	2	12	2	0	10	23	16	21	5	12	4	13	110	27	20
5 練馬区	433	82	351	53	38	2	4	2	0	2	308	20	4	1	0	3	4	397	21	15
6 板橋区	529	126	527	116	92	1	13	6	9	0	151	36	0	157	7	0	65	522	71	20
7 足立区	506	126	380	91	87	12	7	5	2	0	102	40	109	80	29	0	58	352	104	17
8 豊島区	91	89	2	35	9	3	6	3	0	3	0	15	9	0	3	5	10	52	7	29
9 文京区	321	53	268	34	73	2	5	0	0	5	142	12	45	32	8	5	8	140	140	26
10 荒川区	57	40	17	18	11	1	12	0	0	12	1	5	2	0	0	2	7	57	10	16
11 墨田区	75	66	9	5	30	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	33	3	0	66
12 葛飾区	481	116	365	76	40	0	0	0	0	0	155	48	66	52	6	8	96	384	60	35
13 新宿区	560	220	340	121	35	4	14	4	0	10	158	62	67	46	4	17	99	557	178	17
14 千代田区	447	132	315	80	33	3	6	3	0	3	155	16	87	82	5	0	67	325	117	15
15 台東区	521	48	473	36	17	0	4	3	1	0	301	19	44	29	15	0	100	400	73	34
16 台東区	531	84	447	42	42	7	10	2	1	7	157	46	220	184	22	14	7	353	122	20
17 江戸川区	903	183	720	187	75	12	21	5	3	13	247	78	228	141	11	76	55	757	157	9
18 港区	285	149	136	61	51	13	11	5	1	5	9	29	28	1	11	16	139	201	20	60
19 中央区	341	87	254	74	33	8	23	5	1	17	52	33	72	51	7	14	46	121	132	20
20 世田谷区	200	126	74	82	59	10	28	6	0	22	5	27	30	0	18	12	22	92	28	33
21 目黒区	1261	97	1164	52	21	0	0	0	0	24	380	0	0	444	0	0	340	1261	25	15
22 品川区	744	254	490	105	51	3	37	8	2	27	394	34	45	19	17	9	75	691	20	30
23 大田区	68	68	0	42	13	2	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	6	49	0	18
24 茅ヶ崎市	200	54	146	49	25	12	17	1	2	14	57	17	35	22	7	6	28	164	21	20
25 枚方市	372	117	255	131	21	15	8	5	1	0	93	24	23	12	2	0	57	300	12	56
26 八尾市	155	54	101	50	13	1	5	1	2	2	42	6	6	5	1	0	13	100	13	15
27 和歌山市	241	69	172	52	32	8	55	3	0	52	37	6	38	28	8	2	13	80	29	10
28 四日市市	86	60	26	23	4	14	2	1	11	2	7	1	0	1	0	12	55	5	11	
29 大牟田市	72	31	41	18	5	0	1	0	0	1	26	4	11	3	5	3	7	37	11	24
30 那覇市	11	8	3	3	0	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	2	1	1	9
合計	9773	2593	7282	1725	985	133	318	73	26	243	3017	617	1209	1403	209	195	1387	7682	1414	649