

札幌市（保健所設置市区センター）：北海道ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	12件（うち医療機関 12件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	9件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	3件	0件	医療費（診療報酬等）	2件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	1件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			10件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			4件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

旭川市（保健所設置市区センター）：北海道ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	1件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

北海道 深川（二次医療圏センター）：北海道ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 1件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

青森県（都道府県）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

八戸市（保健所設置市区（センター未設置））：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

岩手県（都道府県）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	1件）
苦情件数	（うち医療機関		うち医療機関以外	）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	1件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	1件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

盛岡市（保健所設置市区センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

宮城県（都道府県）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

仙台市（保健所設置市区センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	2件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

秋田県（都道府県）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	2件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

秋田市（保健所設置市区センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

福島県（都道府県）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 うち医療機関以外）
苦情件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

郡山市（保健所設置市区センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

いわき市（保健所設置市区センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	1件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	1件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

福島県 県南（二次医療圏センター）：東北ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

茨城県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	10件（うち医療機関 10件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	9件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			4件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			8件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			8件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

栃木県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

群馬県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	1件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

埼玉県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	8件（うち医療機関 7件 うち医療機関以外)
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外)

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5件	0件	医療機関等の紹介、案内	2件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			6件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			2件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

さいたま市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	4件（うち医療機関 4件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの				0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

埼玉県 狭山（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

埼玉県 草加（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	うち医療機関以外	1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	1件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

千葉県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関	3件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			4件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			3件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

千葉市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	1件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	1件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

船橋市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
入庁検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

東京都（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	15件（うち医療機関 15件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	15件（うち医療機関 15件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	16件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	3件	0件	医療費（診療報酬等）	2件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	4件 0件
医療情報の取扱	2件	0件	うち、健康や病気に関すること	2件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	1件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	1件 0件
うち、上記以外のもの	2件	0件	その他（上記に分類できないもの）	2件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			12件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			18件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			18件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
入庁検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

八王子市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	16件（うち医療機関	16件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	3件	0件	医療費（診療報酬等）	7件 0件
医療機関等の施設	1件	0件	医療知識等を問うもの	1件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	1件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数				
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			医療機関	医療機関以外
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			10件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			8件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

町田市（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	2件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数				
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			医療機関	医療機関以外
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

豊島区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	3件（うち医療機関	3件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	3件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数				
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			医療機関	医療機関以外
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

新宿区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	8件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	25件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	17件	0件	医療機関等の紹介、案内	2件 0件
コミュニケーションに関すること	2件	0件	医療費（診療報酬等）	6件 0件
医療機関等の施設	1件	0件	医療知識等を問うもの	2件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	1件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	1件 0件
うち、上記以外のもの	1件	0件	その他（上記に分類できないもの）	2件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			33件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			20件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			4件	0件
うち、上記以外のもの			8件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

千代田区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	7件（うち医療機関 7件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	7件（うち医療機関 6件 うち医療機関以外 1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	2件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	3件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	3件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			9件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	1件

台東区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

江東区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

江戸川区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

港区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	6件（うち医療機関	5件	うち医療機関以外	1件）
苦情件数	15件（うち医療機関	14件	うち医療機関以外	1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	12件	2件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	3件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	3件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	2件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	1件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			12件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			3件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			3件	1件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

中央区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	1件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

目黒区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	2件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	2件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	2件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大田区（保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

東京都 西多摩（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

東京都 南多摩（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	9件（うち医療機関	9件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	10件（うち医療機関	10件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件
コミュニケーションに関すること	2件	0件	医療費（診療報酬等）	3件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件
医療情報の取扱	4件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	1件	0件	うち、上記以外のもの	1件
うち、上記以外のもの	3件	0件	その他（上記に分類できないもの）	3件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			19件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			5件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

東京都 多摩立川（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	3件（うち医療機関	3件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			3件	0件

東京都 多摩府中（二次医療圏センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	2件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

神奈川県（都道府県）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	6件（うち医療機関	6件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	10件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			6件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			2件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

横浜市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	9件（うち医療機関 9件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	11件（うち医療機関 11件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	11件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	4件	0件	医療費（診療報酬等）	4件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	1件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			13件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			4件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

横須賀市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

相模原市（保健所設置市区センター）：関東ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	1件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

石川県（都道府県）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	1件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

石川県 石川中央（二次医療圏センター）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

福井県（都道府県）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件 1件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	1件 1件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

岐阜県 可茂（二次医療圏センター）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

静岡県（都道府県）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

名古屋市（保健所設置市区センター）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	9件（うち医療機関	9件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	4件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	3件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			6件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			3件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

豊橋市（保健所設置市区センター）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			4件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

豊田市（保健所設置市区センター）：中部ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関	3件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	7件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			7件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

三重県（都道府県）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	3件（うち医療機関	3件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	2件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

四日市市（保健所設置市区（センター未設置））：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大津市（保健所設置市区センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

京都市（保健所設置市区センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大阪府（都道府県）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大阪市（保健所設置市区センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	7件（うち医療機関	5件	うち医療機関以外	2件）
苦情件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件
医療情報の取扱	0件	1件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	1件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	1件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			7件	2件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

堺市（保健所設置市区センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大阪府 吹田（二次医療圏センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

兵庫県（都道府県）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	7件（うち医療機関 7件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	8件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			4件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			4件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			2件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

姫路市（保健所設置市区センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	4件（うち医療機関 4件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	4件（うち医療機関 4件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

和歌山市（保健所設置市区（センター未設置））：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	3件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

和歌山県 橋本（二次医療圏センター）：近畿ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	1件

島根県（都道府県）：中国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

松江市（保健所設置市区センター）：中国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

岡山県（都道府県）：中国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

岡山市（保健所設置市区センター）：中国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	2件（うち医療機関	2件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	1件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	1件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			2件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

下関市（保健所設置市区センター）：中国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			1件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

高松市（保健所設置市区センター）：四国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

愛媛県（都道府県）；四国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 2件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 2件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	2件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

松山市（保健所設置市区センター）；四国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

高知県（都道府県）；四国ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

福岡市（保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	7件（うち医療機関 7件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	13件（うち医療機関 12件 うち医療機関以外 1件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	9件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	6件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	1件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	1件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			18件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			2件	1件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	1件
うち、上記以外のもの			2件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

北九州市（保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	10件（うち医療機関 7件 うち医療機関以外 3件）
苦情件数	6件（うち医療機関 4件 うち医療機関以外 2件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4件	1件	医療機関等の紹介、案内	1件 0件
コミュニケーションに関すること	2件	0件	医療費（診療報酬等）	3件 1件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	1件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 1件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	1件	その他（上記に分類できないもの）	0件 1件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			7件	2件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			1件	0件
うち、上記以外のもの			2件	1件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	1件

久留米市（保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	1件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

佐賀県（都道府県）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	3件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			3件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			1件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

佐賀県 杵藤（二次医療圏センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	1件（うち医療機関 1件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			1件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

熊本県（都道府県）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	6件（うち医療機関 5件 うち医療機関以外 1件）
苦情件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4件	1件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	1件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	1件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	2件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			7件	1件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			0件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			1件	0件

熊本市（保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	4件（うち医療機関	4件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	2件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			4件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

大分市（保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

宮城県（都道府県）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	1件（うち医療機関	1件	うち医療機関以外	0件）
苦情件数	0件（うち医療機関	0件	うち医療機関以外	0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件
コミュニケーションに関すること	1件	0件	医療費（診療報酬等）	0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			0件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

沖縄県（都道府県）：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	3件（うち医療機関 3件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	4件（うち医療機関 4件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	3件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	1件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	1件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			6件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			5件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			2件	0件
うち、上記以外のもの			3件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			1件	0件
入庁検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			0件	0件

那覇市（保健所設置市区（センター未設置））：九州・沖縄ブロック

1. 美容医療に関する相談件数と対応（2018年度の実績）

相談件数	0件（うち医療機関 0件 うち医療機関以外 0件）
苦情件数	2件（うち医療機関 2件 うち医療機関以外 0件）

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2件	0件	医療機関等の紹介、案内	0件 0件
コミュニケーションに関すること	0件	0件	医療費（診療報酬等）	0件 0件
医療機関等の施設	0件	0件	医療知識等を問うもの	0件 0件
医療情報の取扱	0件	0件	うち、健康や病気に関すること	0件 0件
うち、カルテ開示	0件	0件	うち、薬品に関すること	0件 0件
うち、セカンドオピニオン	0件	0件	うち、上記以外のもの	0件 0件
うち、上記以外のもの	0件	0件	その他（上記に分類できないもの）	0件 0件
2. 苦情・相談の対応件数			医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った			2件	0件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）			0件	0件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定			0件	0件
うち、上記以外のもの			0件	0件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡（情報提供・調整・助言等）をした、又は連絡する予定			2件	0件
入庁検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定			2件	0件