青森県(都道府県):東北ブロック

相談件数 326	<i>II</i> +	うち苦情		70	<i>I</i> #	さま 担実	247	<i>II</i> +	1
相談件数 326 1. 受付方法	件	フラ西領		79	 +	うち相談	247	1 +	1
電話 293		面談 (予約有)		0	回	面談 (予約無)	7	回	1
電子メール 25		手紙・FAX		1		その他			1
2. 受付内容	<u> </u>	3 424 1701			<u> </u>	C 47 12		<u> </u>	1
医療行為・医療内容		96	件		医療機関等の	紹介、案内		13	件
コミュニケーションに関す	「ること	46	件		医療費(診療	報酬等)		19	件
医療機関等の施設		3	件		医療知識等を	問うもの		53	件
医療情報の取扱		6	件			や病気に関す		37	件
うち、カルテ開示		3	件			に関すること	•	3	件
うち、セカンドオピニオ	トン	1	件			以外のもの		13	件
うち、上記以外のもの		2	件		その他(上記	に分類できな	(いもの)	90	件
3. (1) 傾聴後の対応	L +n=v+v - a	\=\\ 10	∃./ / \•/г=	= .c = +44	明然の安むよ	<u> </u>	- + /- +	150	Tel.
相談者の問題点整理の援助 相談者に他課や関係機関等	リ・伯談有へ()	プログラン はんしょう ひょうしん フロックス はんしょう しんしょう ひんこう しんしょう しんしょう しゅうしゅう しゅう	E供(X达	5 採版	関等の条内を	(30) 助言	を打つに	152 92	件件
苦情・相談対象の医療機関							子 宁	20	
立入検査を行う部署や担当				- 助	百寺)をした、	人は進船する)上上	0	件
3. (2) 年間の傾向	1日に 引がひいた	- 、 人 I & J I ME \	,					0	IT.
対象である医療機関等への)立ち入り給さ	をに結びついた	- 事例(※	(概数	1)			0	事例
医療事故調査制度や医療事						連した事例	(※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口の			, 10		, , - IX			<u> </u>	
センター業務の一部(研修		卜部委託	(選択)						
センター運営要綱			(選択)			5従事者が立入			(選択)
専用回線			(選択)		相談者のプライ	バシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	(選択)
相談窓口担当者									
保健師		名		専任		名	兼任		名)
医師・歯科医師		名		<u>専任</u>		名	兼任		名)
薬剤師	0	名	うち (:			名	兼任		名)
助産師		名		専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名		<u>専任</u>	0	名	兼任		
事務・行政官 看護師	0	名 名		専任		名 名	兼任 兼任	2	名)
技師等	0	名		専任		石 名	兼任	0	名)
		名		専任		名		0	名)
その他 合計							兼任 兼任		
合計	3	名		専任		名	兼任	2	名)
合計 5. 2019 年度の医療安全 技	3 作進協議会に	名							
合計	3 推進協議会に 【有	名		専任	1				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	3 推進協議会に 有 0	名 ついて	うち (:	専任	2公開	無			
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会に 有 0 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち (:	専任	公開 1名	無病院団体	兼任	2 看護協会	名) 1名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会に 有 0	名 ついて 回/年	うち (i 協議会の	専任	公開 1名	無	兼任	全 看護協会 保健所長	名) 1名 1名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	3 性進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち(協議会の 学識経験	専任	公開 1名	無病院団体	兼任	2 看護協会	名) 1名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口3	3 性進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制	名 ついて 回/年 1名 1名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任	1 公開 1名 1名	無病院団体	兼任	全 看護協会 保健所長	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	3 性進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制	名 ついて 回/年 1名 1名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任	1 公開 1名 1名 相談受付票	無病院団体住民代表	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	全 看護協会 保健所長	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 1名歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	3 佐進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 1名 1名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任)一般 食者	1 公開 1名 1名 相談受付票	無病院団体	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	全 看護協会 保健所長	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 1名歯科医師会 1名歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	3 佐進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 1名 1名 6)	うち(協議会の 学識経験 その他	専任	1 公開 1名 1名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 1名歯科医師会 1名歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名	3 佐進協議会に「 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援事業開催 実践研修	名 ついて 回/年 1名 1名 6)	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人	専任	1 公開 1名 1名 相談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計	3 佐進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援研修 実践研修 賃保	名 ついて 回/年 1名 1名 6) 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアッコ	専任の一般者の数では、数のでは、対象を表しています。	1 公開 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計	3 佐進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き な支援事業開催 実践研修 賃保	名 ついて 回/年 1名 1名 6) 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアップ 無 協議会委	専任の一般者の数では、数のでは、対象を表しています。	1 公開 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計	3 佐進協議会に「 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き を実践研修 筆保 でバイザー機	名 ついて 回/年 1名 1名 6) 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアッコ	専任の一般者の数では、数のでは、対象を表しています。	1 公開 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計	3 佐進協議会に「 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き を実践研修 筆保 でバイザー機	名 ついて 回/年 1名 1名 6) 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアップ 無 協議会委	専任の一般者の数では、数のでは、対象を表しています。	1 公開 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計	3 住進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 炎業務の手引き き支援研修 軍保 でドバイザー機 レスケア の連携体制	名 ついて 回/年 1名 1名 1名 0名 能の研修会等へ 0名	うち(協議会の 学識経験 その他 有無の参加人 スキルアップ無協議会委 有	専任 つ一般 者 、 数が修	1 1名 1名 1名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全	3 住進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護 弁護 大援体制 実援体制 実践研修 室保 でイア フ連携体制 目談事例に対す	名 ついて 回/年 1名 1名 0名 能 能	うち(協議会の 学識経験 その他 有無の参加人 スキルアッコ 無協議 有 有事。	専一般がある。	1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 ら その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 1名歯科医師会 1名歯科医師会 1名・2019年度の相談窓口語相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員所医師による相談職員へのメンタルへが1)医療機関とのも1)医療機関との連携())実施内容に個々の相2)医療関係の容:個々の相2)	### 1	名 ついて 回/年 1名 1名 0名 能 能	うち (協議 会の を	専一般がある。	1 2公開 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 1名歯科医師会 1名歯科医師会 1名	進協議会に 有 0 薬剤師会 対策体制 を接体制 を接換 を表 を接体制 実践 を表 を接体 を表	名 ついて 回/年 1名 1名 1名 0名 能 能 る情報提供、	あります。 協議経験である。 「おります」では、「まります」では、まります。」では、「まります」では、「まります。」では、まります。」では、「まりますます。」では、「まりますます。」では、「まります。」では、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まりますまります。」は、まります。」は、まります。」は、まりままります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まりますまります。」は、まりますまります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まりますまります。」は、まります。」は、まります。」は、まりますまります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まります。」は、まりまります。」は、まりまります。」は、まりまります。」は、まります。」は、まります。」は、まりまります。」は、まります。」は、まりまります。」は、まります。」は、まります。」は、まりまります。」は、まります。	専 一 会 数 が は 入 意 大 大 大 大 大 た 大 大 大 大 大 大 大	1 2公開 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 5 その他 2 6 6 6 6 7 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全接 センター総合 初任者張職時の代替要のの、相談職時の、職等の、の、名、依職・退よるのの代替要のの、相談のの、相談のの、相談のの、相談のの、相談の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然の、自然	進協議会に 有 の 薬薬剤師会 対策体制 対策を を接体制 を表 を接体制 を表	名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	あります。 「は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	専 一 会 数 が は 入 意 大 大 大 大 大 た 大 大 大 大 大 大 大	1 2公開 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 5 その他 2 6 6 6 6 7 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例全支援 を療安全支援センター総合 初任者・退よる研修 0名 休職・退る間が、2019年度の他機関との 1)医療機関とのの相談のの個域を関係のの相談のの個域を関係のの相談のの相談ののの相談ののの相談ののののののは、1)との意味ののののののののののののののののののののののののののののののののののの	(本)	名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	ある。 協議経他 有無ののキャルで、 有無ののキャルで、 大のののキャルで、 大のののものでは、 大のののののものでは、 大のののののでは、 大のののののでは、 大ののののでは、 大のののでは、 大ののでは、 大ののでは、 でののでは、 でいるでは、	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 個 1名 日	(本)	名ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	うち (協議) 選の () は	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	(本)	名ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	う 協議 識の 本無協有 有指有紹有紹(紹りちち) 有無の まり で 一	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	名ついて 回/年 1名	うち (協議) 選の () は	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談事外生では、	(本) (**)	名ついて 回/年 1名	ある。 協議 識の 有無ののキー 議解 は 一様のの は 一様の では いっこう できます いっこう できます かい できます かい できます できます かい できます かい こうしゅう いっこう できます かい こうしゅう はいます しょう はいます しょう はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	(本) (**)	名ついて 回/年 1名	う 協議 識の 本無協有 有指有紹有紹(紹りちち) 有無の まり で 一	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	名ついて 回/年 1名	ウェー ウェ	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	名ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	ある。 協議 識の 有無ののキー 議解 は 一様のの は 一様の では いっこう できます いっこう できます かい できます かい できます できます かい できます かい こうしゅう いっこう できます かい こうしゅう はいます しょう はいます しょう はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	佐進協議会	名ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1	ウェー ウェ	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名
古書	佐進協議会	名ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1	ウェー ウェ	専 一	1 1名 1名 1名 1名 1名 1名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条 0条	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 会の開催 その他	0名 1名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 1名 1名 9名

青森市(保健所設置市区センター):東北ブロック

1m = dr trl 384	141		40	Lui	> t- 1m=d/		List	•
	件	うち苦情	43	件	うち相談	15	件]
1. 受付方法 電話 50	le le	本談(圣约 ★)	1		五沙(又约年)	3	le le	1
	回回	面談(予約有) 手紙・FAX	0	回回	面談 (予約無) その他	0		
電子メール 1 2. 受付内容	Щ	于祇 FAA	0	凹	ての他	0	<u> 111</u>	J
医療行為・医療内容		12	件	医療機関等の	22200 安内		17	件
コミュニケーションに関す	トること	14	件	医療費(診療				件
医療機関等の施設	, 9	1	件	医療知識等を				件
医療情報の取扱		†	件		<u>- 151 / 500</u> そや病気に関す	ること		件
うち、カルテ開示		0	件		に関すること			件
うち、セカンドオピニス	トン	1	件		以外のもの			件
うち、上記以外のもの	, -	0	件		こに分類できな	にいもの)	5	件
3. (1) 傾聴後の対応			,	C 10 (11	<u> </u>			
相談者の問題点整理の援助	力・相談者への	の説明・情報提	供(※医療機	機関等の案内を	- 含む)・助言	を行った	44	件
相談者に他課や関係機関等								件
苦情・相談対象の医療機関						予定	12	
立入検査を行う部署や担当								件
3. (2)年間の傾向								
対象である医療機関等への	の立ち入り検査	査に結びついた	事例(※概数	女)			0	事例
医療事故調査制度や医療事					連した事例	(※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口(·						
センター業務の一部(研修		小部委託	無					
センター運営要綱			有	センター業務	8従事者が立入	、検査に行くか	\	はい
専用回線			無	相談者のプライ	′バシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	有
相談窓口担当者								
保健師			うち(専任		名	兼任		名)
医師・歯科医師	0	名	うち(専任	0	名	兼任	0	名)
薬剤師		名	うち(専任		名	兼任	3	名)
助産師	0	名	うち(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名	うち(専任	0	名	兼任	0	名)
事務・行政官	2	名	うち(専任	0	名	兼任	2	名)
看護師	0	名	うち(専任	0	名	兼任	0	名)
技師等	0	名	うち(専任	0	名	兼任	0	名)
その他	0	名	うち(専任	0	名	兼任	0	名)
ᄉᆗ		<i>t</i> 7	ミナ / まけ				_	
合計	5	名	うち(専任	0	名	兼任	5	名)
5. 2019年度の医療安全			┃ フゟ(専仕	0	名	兼任	5	名)
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置		ついて	会はないが、青森	市健康福祉審議会	地域保健専門分科会	-	-	•
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	作進協議会に	ついて	•	市健康福祉審議会		-	-	•
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会 に 無 0	ついて 医療安全推進協議 回/年	会はないが、青森 協議会の一般	市健康福祉審議会	地域保健専門分科会	会で医療安全支援も	センターの状況は記	说明している。
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に 無 0 薬剤師会	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名	会はないが、青森 協議会の一船 学識経験者	市健康福祉審議会设公開 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体	会で医療安全支援・	センターの状況は記	説明している。 (
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会 に 無 0	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名	会はないが、青森 協議会の一般	市健康福祉審議会设公開 0名	地域保健専門分科会	会で医療安全支援 0名 0名	センターの状況は記 看護協会 保健所長	説明している。 (
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	性進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名	会はないが、青森 協議会の一船 学識経験者	市健康福祉審議会设公開 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体	会で医療安全支援 0名 0名	センターの状況は記	説明している。 (
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他	市健康福祉審議会 设公開 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体	会で医療安全支援 0名 0名	センターの状況は記 看護協会 保健所長	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談が応マニュアル(相談	性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他	市健康福祉審議会 公分開 0名 0名 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表	会で医療安全支援・	センターの状況は記 看護協会 保健所長	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相記 相談事例集作成	性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無	市健康福祉審議会 公分開 0名 0名 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体	会で医療安全支援・	センターの状況は記 看護協会 保健所長	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総名	性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 支援事業開係	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名	性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 支援事業開係 実践研修	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表	会で医療安全支援・	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員	性進協議会に 無 一 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 支援事業開係 実践研修 産保	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	性進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引着 炎業務の手引着	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修 無	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのメンタルへ が は が は い の アメンタルへ が れ に は る は い の で お に い の の と い の の と い の の の と い の の の と い の の の と い の の の と い の の い と い へ い へ い へ い へ い へ い へ い へ い へ い へ	性進協議会に 無 型 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業務の手引き を実践研修 産保 アドバイザー格 レスケア	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 1 0名 1 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関と6	性進協議会に 無 型 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業務の手引き を実践研修 産保 アドバイザー格 レスケア	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修 無	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相証 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携	性進協議会に 種無 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有無 一条 一条 一条 一条 一条 一条 一条 一	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが 有. 2019年度の他機関との 相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の料	性進協議会に 種無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業 支援体制 炎素 支援体の手引 意 大大ケットである。 変素 大大ケットである。 を選集では、イアートのでは、 では、アンケットである。 は、アンケットでは、アンケット	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一般 学識経験者 その他 有無の参加アップ研修無無有有導、立入記	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関と 1)医療機関との連携 i)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連	性進協議会に 種無 0 薬剤師会 弁護 体制 炎業 天護体制 炎素 天護体制 炎素 天護体制 変素 大大大子 を展界 インア ・	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名	会はないが、青森 協議会の一船 学識経験者 その他 有無のかかし、プ研修無 無有 有事。	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援1	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相詞 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職時の代替要員の を師による相談取りないへり 7. 2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の料	推進協議会に 薬剤師会	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名	はないが、青病とはないが、青病とはないが、青病とはないが、青病とはないが、青病とはないが、青病とは、一般とは、一般とは、一般とは、一般とは、一般とは、一般とは、一般とは、一般	市健康福祉審議会 公開	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 一対する勉強会 全国協議会	会で医療安全支援・	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 衛科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退取時時の代替要員の をでいる。 相談職員へのパ替員へのパイン・フ・2019年度の他機関との は、といる相談のの個々ののでは、は、ののでは、は、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、	推進協議会に 薬剤師会	ついて 医療安全推進協議 回 / 年	はないが、青春 協議を会の一般 学識経を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を 一を	市健康福祉審議会 公開	地域保健専門分科: 【(選択) 病院団体 【住民代表	会で医療安全支援・	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 衛科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退下の代替要員の 医師に職員への代替要員の 相談職時の代替要員の 相談職りの代替要員の 相談職りの代替要員の を事態によるのがである。 相談を関とのの他機関との 1)医療機関との他機関との 1)医療機関とののを 1)と実施内容は個々のを 2)医療関係ののを 1)と実施内ののを 1)と変がののである。 1)と変がののである。 1)と変がののである。 1)と変がののである。 1)と変がののである。 1)と変がののである。 1)とののである。 1 とののである。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とののでなる。 1 とのでなる。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 とのでな。 1 との	推進協議会に 薬剤師会	ついて 医療安全推進協議 回 / 年	はないが、青春 はは議議を会の一般 学識の他 本を表する。 有無ののでは、一般のでは、一般のでは、一般のでは、 有無ののでは、一般のでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本のでは、 本のでは、 本のでは、 本のでは、 本のでは、 本のでは、 は、 、 、 等のでは、 、 、 、 等のでは、 、 、 、 等のでは、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 。 。 。 。 。	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 一対する勉強会 全国協議会	会で医療安全支援・	センターの状況は記載を表現である。	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 薬剤師士	ついて 医療安全推進協議 回	ははないが、青春 はは議議経の一名 では、一名 は、一名 は、一名 は、一名 は、一名 は、一名 は、一名 で、一。 で、一る で、一。 で 、一。 で 、一。 で 、一。 で 、 一。 で 、一。 で 、 一。 で 、 一。 、 一。 で 、 一 、 一 、 一 、 一 、 一 、	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	会で医療安全支援・	をンターの状況は記憶を 一番 では 一番 できます できます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はい	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 薬剤師士	ついて 医療安全推進協議 回	会はないが、	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	会で医療安全支援・	をンターの状況は記憶を 一番 では 一番 できます できます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はい	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 薬剤師士	ついて 医療安全推進協議 回	はは議議をはないが、青春船 一般 一点はないが、青春船 一般 一点はない 一方 一角 一条	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	会で医療安全支援・	をンターの状況は記憶を 一番 では 一番 できます できます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はい	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 薬剤師士 0	ついて 医療安全推進協議 回 / 年 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	会はな議 でである ででする	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 の名	推進協議会に 薬剤師士	ついて 医療安全推進協議 回 / 年 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	会はな議 協 学 本 本 本 本 本 本 本 本	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 の名	推進協議会に 薬剤師士	ついて 医療安全推進協議 回 / 年 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	会はな議 でである ででする	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 の名	推進協議会に 本連協議会に 本連 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	ついて 医療安全推進協議 回 / 年 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	会はは議 強の	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻素 の名	推進協議会に 本連協議会に 本連 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	ついて 医療安全推進協議 回 / 年 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	会はな議 協 学 本 本 本 本 本 本 本 本	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻素 の名	性進協議会に 本進協議会に 本連 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大	ついて 医療安全推進協議 回/年 0名 0名 0名 世の研修会の名 機能 まる情報提供、 するもいでは、 は、またいでは、 は	会はは議 識の 本の 本の 本の 本の 本の 本の 本の	市健康福祉審議会 设公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 その他	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置開催頻素の設置開催頻素の設定 0名	性進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 医療安全推進協議 回	会は	The de mark and the second	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻素 の名	性進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 医療安全推進協議 回	会は	The de mark and the second	地域保健専門分科: (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 引部署 法 テラ	会で医療安全支援・	センターの状況は計 看護協会 保健所長 合計	説明している。 (((

八戸市(保健所設置市区センター):東北ブロック

相談件数 224	件	うち苦情		41	件	うち相談	183	件	Ţ	
1. 受付方法							•	1	_	
電話 190	回	面談 (予約有)		6	回	面談(予約無)	26	回	[
電子メール 1	回	手紙・FAX		0	回	その他	1	回	ļ	
2. 受付内容		105	Lu		压连继用发			1 45	101	
医療行為・医療内容	+ 7 = 1.	105			医療機関等の			45		
コミュニケーションに関す 医療機関等の施設	9 0 - 2		件件		医療費(診療 医療知識等を			15	件件	
医療情報の取扱			件			<u> 向 </u>	トスニレ	1	件	
うち、カルテ開示		2	件			に関すること	_	4	件	
うち、セカンドオピニス	ナン		件			以外のもの	_	1	件	-
うち、上記以外のもの			件			に分類できた	にいもの)	31	件	
3. (1) 傾聴後の対応					(31-7772	, <u>G</u>	0.	111	
相談者の問題点整理の援助	助・相談者への	の説明・情報法	是供(氵	医療	幾関等の案内	を含む)・助	言を行った	204	件	
相談者に他課や関係機関等								51	件	
苦情・相談対象の医療機関	関等へ何らかの	の連絡(情報提	供・調	整・助	言等) をした、	又は連絡する	る予定	11		
立入検査を行う部署や担	当者に引継いが	ど、又は引継く	ぐ予定					6	件	
3. (2)年間の傾向									_	
対象である医療機関等への	の立ち入り検査	査に結びつい <i>†</i>	と事例	(※概刻	数)			+	事例	
医療事故調査制度や医療事		<u> </u>	《2015年	F10月。	より開始)に	関連した事例	(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口		·····································	/		T					
センター業務の一部(研修	≶で怕談)の5	小部安計	無		レンカ サ マ	7分声 老 ボナコ	1 検末に生き		141.	\longrightarrow
センター運営要綱 専用回線			有 有			系従事者が立 <i>入</i> バシーが確保さ			はい	
相談窓口担当者			有		伯談有のフライ	ハンーが唯体で	される伯談ノース	へで恒主の有無	1月	
保健師	0	名	うち	(専任	0	名、	兼任	0	名)	
医師・歯科医師	0	名		(専任		名、	兼任	0	名)	
薬剤師	4	名	うち	(専任		名、	兼任	4	名)	-
助産師	0	名		(専任		名、	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名	うち	(専任		名、	兼任	0	名)	
事務・行政官	1	名	うち	(専任	0	名、	兼任	1	名)	
看護師	1	名	うち	(専任		名、	兼任	0	名)	
技師等	0	名	うち	(専任		名、	兼任	0	名)	
その他	0	名	うち	(専任	0	名、	兼任	0	名)	
合計	6	名	うち	(専任		名、	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全	6 推進協議会に	名								
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	6 推進協議会に 有	名 ついて	うち	(専任	1	名、				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	6 推進協議会に 有	名		(専任	1					
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	6 推進協議会に 有 2	名 つ いて 回/年	協議会	(専任	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名、	兼任	5		19
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	2名	有看護協会	兼任 】 】	保健所長		1名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名	6 推進協議会に 有 2	名 ついて 回/年	協議会	(専任)の一般	2名	名、	兼任 】 】	保健所長住民代表		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	2名	有看護協会	兼任 】 】	保健所長		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	2名	有看護協会	兼任 】 】	保健所長住民代表		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任)の一般	2名 10名 相談受付票	有看護協会	兼任 】 】 】 】 】 0名	保健所長住民代表	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談対応マニュアル(相談対応マニュアル(相談対応マニュアル)	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経 その他	の一般	2名 10名 相談受付票	名、 有 看護協会 病院団体	兼任 】 】 】 】 】 0名	保健所長住民代表	名)	0名
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会2名歯科医師会1名6. 2019年度の相談窓口相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修0名	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援事業開作 実践研修	名 ついて 回/年 1名 0名	うち 協議会 学識経 その他 無 無 の参り	(専任 の一般 験者	2名 10名 相談受付票 新任担当者に	名、 有 看護協会 病院団体	兼任 】 】 】 】 】 0名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総で 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引。 支援張研修 実践研修 確保	名 ついて 回/年 1名 0名 **) *** *** *** *** *** *** *** *** **	うち 協議会 学識経 その他 無無の参り スキルア・無	(専任 の一般 験者	2名 10名 相談受付票 新任担当者に	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総行初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員係	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 確保 アドバイザー根	名 ついて 回/年 1名 0名 **) *** *** *** *** *** *** *** *** **	うち 協議会 学での他 無無ののあった。 無無無ののあった。 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 の一般 験者	2名 10名 10名 相談受付票 新任担当者に	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総行初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で 医師による相談職員へのメンタルへが	を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	名 ついて 回/年 1名 0名 **) *** *** *** *** *** *** *** *** **	うち 協議会 学識経 その他 無無の参り スキルア・無	(専任 の一般 験者	2名 10名 相談受付票 新任担当者に	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
合計	を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	名 ついて 回/年 1名 0名 **) *** *** *** *** *** *** *** *** **	うち 協議会 学その他 無無無のの スキルア・ 無無無無	(専任 の一般 験者	2名 10名 10名 相談受付票 新任担当者に	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
合計	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引さ シ支援事等 雇保 アドバイザー板 レスケア の連携体制	名 ついて 回/年 1名 0名 能の研修会等/ 0名	うち 協議 学での他 無無のあれる スキルエ スキルエ 有	(専任の一般を) 験者 しん 数 修り がい がい かいがい かいがい かいがい かいがい かいがい かいがい かい	2名 10名 相談受付票 新任担当者に 0名	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総で 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で 活動による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関との連携 i)実施内容:個々の科	作進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 女援体制 炎業務の手引さ シ支援事等 を でにバイザー レスケア の連携体制 目談事例に対す	名 ついて 回/年 1名 0名 能の研修会等/ 0名	うち 議 識の 無無の スキル 有指 導、	(専任の一般を) 験者 しん 数 修り がい がい かいがい かいがい かいがい かいがい かいがい かいがい かい	2名 10名 相談受付票 新任担当者に 0名	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総行 初任者研修 0名 体職・退職時の代替要員で 1)医療機関との連携 i)実施内容・個々の相 2)医療関係団体との連携 1)医療関係団体との連携 1)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携 1)の 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援機体の手引き を支援機体の 実践研修 確保アイケア の連携体制 目談事例に対す	名 ついて 回/年 1名 0名 ま) を がの研修会等 0名 機能	うち 議議 一無無の スス 無無 有指有 の キルル 事 ・	(専任:の一般:験者: ロ人ガーの 立人:	2名 10名 相談受付票 新任担当者に 0名	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任	保健所長住民代表	名)	0名
合計	作進協議会に 有 2 薬剤師会 力 変	名 ついて 回/年 1名 0名 ま) を がの研修会等 0名 機能	うち 協 一 一 無無の 本無無無 有指有紹 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任:の一般:験者: ロ人ガーの 立人:	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル (相談事例集作成 医療安全 援センター総行 初による相談・取らのが、 2019年度の他機関を (1) 医療機関との・個々の相談の (2) 医療関係の (2) 医療関係の (4) との連げ (4) によるのの (4) との連げ (5) 実施内の部署等との (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	作進協議会に 有 2 薬剤師会 対護 素務 素養 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選 大選	名 ついて 回/年 1名 0名 き) をの研修会等/ 0名 機能	うち 議 識の 無無の まま 有指有紹有 カラス 無無 乗 有指有紹有 カラス 乗 乗 有指有紹有 カラス 乗 乗 有 お	(専任の一般を表して) の一般を表して 人が研修を 立入に	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
合計	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 対機体の 支援体制 炎業 支援体制 炎素 支援研修 をでレンフ連携体の でアスク連携 例に対する りまり、 の連携 のに対する のは、 のは、 のは、 のは、 のは、 のは、 のは、 のは、	名ついて 回/年 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 を 1名 0名 1名 0名 を 1日 1名 0名 を 1日 1日 1	うち 議 識の 無無の まま 有指有紹有 カラス 無無 乗 有指有紹有 カラス 乗 乗 有指有紹有 カラス 乗 乗 有 お	(専任の一般を表して) の一般を表して 人が研修を 立入に	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口: 相談事例集作成 医療安全 受援センター総行機・退る研修時の代替要員 で の名 体職・退るのの代謝、 2019年度の他機関との、相談職員のの代替要員のでは、 2019年度の他機関という。 1)医療機関との過失ののものでは、 1)医療機関をのとの連携 は、)実施内容部とのは、 1)に対している。 1)に対している。 1)に対している。 2)に対している。 1)に対している。 1)に対している。 1)に対している。 2)に対している。 2)に対している。 1)に対している。 1)に対している。 2)に対している。 2)に対して	6 推進協議会に 有 2 薬剤師会 子 大援 体制 手 で 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名ついて 回/年 1名 0名 を 1名 0名 を 1日 1日 1	協 学そ 無無のキ無無 有指有紹有紹有 会 経他 参 ア 導 介 今	(専任の一般を表して) の一般を表して 一般を表して 一人 一切研修を 立入 に	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 2名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口: 相談事例集作成 医療安全 受援センター総合 初任者・退る有所の代替要員の (根職・退るのの機関とのでは、以下ののでは、は、は、は、	6 推進協議会に 本	名ついて 回/年	協 学そ 無無の * 無無 有指有紹有紹有紹	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
古書	6 推進協議会に 本	名ついて 回/年	協 学そ 無無の * 無無 有指有紹有紹有紹	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
古書	佐進協議会に 2	名ついて 回/年	協 学そ 無無のx 無無無 有指有紹有紹有紹り	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 名・2019年度の相談窓口・ 相談事例を集でである。 名・2019年度の相談窓口・ 相談事例を表する。 名・2019年度の相談窓口・ 相談事例を表する。 の名・2019年度の代では、 を療を、このは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は	佐進協議会に 2	名ついて 回/年	協 学そ 無無のx 無無無 有指有紹有紹有紹り	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
古書	佐進協議会に 2	名ついて 回/年	協学そ 無無のキ無無無 有指有紹有紹り和 無 ち 会 経他 参 ル 導 介 介 組 の き 等 き き き き き き き き き き き き き き き き き	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 名 24 名 14 6.2019年度の相談窓口 相談事所会 医療安全・ を持ている。 を持ている。 のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、の	佐進協議会に 2	名ついて 回/年	協 学そ 無無のキ無無無 有指有紹有紹有紹り ち 議 識の 参ル 導 介 介 組 の かり 第 、 等 等 等 は かり	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
古書	佐進協議会に 2	名ついて 回/年 1名 0名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 無無の * 無無無 有指有紹有紹有紹り 無無 無 ち 議 識の 参 ル 導 介 介 和 の	「専任」の一般者」の一般者という。 人が研修を	2名 10名 相談受付票 新任担当者(0名 (選択)	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 名 24 名 14 6.2019年度の相談窓口 相談事所会 医療安全・ を持ている。 を持ている。 のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、のは、の	佐進協議会に 2	名ついて 回/年 1名 0名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 無無の 4 無無 有指有紹有紹有紹り 無無 有ち 会 経他 参ァ 導介介 介知 会 経他	(専任) (の) (の) (す) (す)	1 2名 10名 相談受付票 新任担当者 0名 (選択) 調査等	名、 有 看護協会 病院団体 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 0名 1名	保健所長住民代表	名)	0名

青森県 三戸地方(二次医療圏センター):東北ブロック

+□=₩ ¼ ₩ ₩ OO	14				114	5 + +n=v	00	144	_	
	! 件	うち苦情		0	件	うち相談	22	<u> 1T</u>	_	
1. 受付方法		エポ /マぬま)	1	Е		工业 / 又 45 年)			7	
電話 15		面談(予約有)				面談(予約無)		回	-	
電子メール 0	回	手紙・FAX		U	回	その他	U	回	_	
2. 受付内容		11	144		医病機胆学の	2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2			144	
医療行為・医療内容 コミュニケーションに関	+ z = L	11 6	件件		医療機関等の 医療費(診療				件件	
	90-2	0						0		
医療機関等の施設			件		医療知識等を		- 7 - 1-	1	件	
医療情報の取扱		0	件			その病気に関す			件	
うち、カルテ開示	 .	0	件			に関すること			件	
うち、セカンドオピニ	12	0	件			以外のもの	t		件	
うち、上記以外のもの	•	0	件		その他(上記	こに分類できな	いもの)	4	件	
3. (1) 傾聴後の対応		かまり 作事は	1/# (*/	压床粉	(明年の安中ナ	· <u> </u>	· + /= - +	10	111	
相談者の問題点整理の援							を打つに	18	件	
相談者に他課や関係機関							▽ 宀	1	件	
苦情・相談対象の医療機				登・ 明	言寺)をした、	又は連給する)		件	
立入検査を行う部署や担	ヨ白にり継い/	こ、又は51種く	ア疋					1	件	
3. (2)年間の傾向	0 1 + 1 	* 1- 4+15 1 . +	市 / DI /	、/*/ 1011 本1	L\				± /51	
対象である医療機関等へ						11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(*/ +MII +¥- \		事例	
医療事故調査制度や医療		_友 セノソー(X	:2015年	·ı∪月よ	、り 用 妇) に関	選しに手例((人慨致)	1 0	事例	
4. 2019年度の相談窓口		カカチャ	I 4m		1					
センター業務の一部(研	16~11年設)の5	17 即安計	無		L	7.公古 4. 红土 3			14	
センター運営要綱			有			系従事者が立入 / ボミーギを思え			はい	
専用回線			無		怕談者のフライ	バシーが確保さ	れる相談フース	い個至の有無	有	
相談窓口担当者		72		/ 	1 -	72	3£1-	1 -	- ·	-
保健師	0	<u> </u>	うち	(専任	0	名	兼任		名)	
医師・歯科医師	0			(専任		名	兼任	0		
薬剤師	3	名		(専任	0	名	兼任			
助産師	0			(専任		名	兼任			
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任			
事務・行政官	0	名	うち	(専任	0	名	兼任			
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任		- /	
技師等	0		うち	(専任	0	名	兼任		-	
7 0 11-										
その他	0			(専任	0	名	兼任			
合計	3	名		(専任 (専任		名 名	兼任 兼任			
合計 5. 2019年度の医療安全	3 推進協議会に	名								
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	3 推進協議会に 無	名 ついて	うち	(専任	0	名				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	3 推進協議会に 無	名		(専任	0					
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	3 推進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任 の一般	0	無	兼任	3		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会に 無 0 区	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任 の一般 験者	0 公開 0名	無	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名	3 推進協議会に 無 0 ※剤師会 名 弁護士会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04	3 推進協議会に 無 0 2 薬剤師会 ・4 変士会 大護士会	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	0公開 0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04	3 推進協議会に 無 0 2 薬剤師会 ・4 変士会 大護士会	名 ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経	(専任 の一般 験者	0 0名 0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相相談事例集作成	3 推進協議会に 無 0 基 薬剤師会 A 弁護士会 支援体制 談業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 ま験者	0 0名 0名 0名 相談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相 相談事例集作成 医療安全支援センター総	3 推進協議会に 無 の 整 整 整 発 対護士会 支援体制 談業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会 学識経 その他 有 有	(専任の一般を) (の一般を)	0 0名 0名 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 も 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名	3 推進協議会に 無 の を を 主 を 主 を 主 を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会 学識経 その他 有 有 っの参加 スキルア	(専任の一般を) (の一般を)	0 0名 0名 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 1	3 推進協議会に 無 0	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会 学識経他 有有 の参加ア 無	(専任の一般を) (の一般を)	0 0名 0名 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 も.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員への	3 推進協議会に 無 の 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談業務の手引さ 合 支援事等 確保 アドバイザー	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会学の他 有有名の参加ア 無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 1	3 推進協議会に 無無 0 整薬剤師会会 2 主選体制 談業務の手引き を支援体制 を支援を制 を支援を制 を支援を制 を支援を引き を支援をがしている。 を支援をがしている。 を対している。 をがし。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会 学識経他 有有 の参加ア 無	(専任の一般を) (の一般を)	0 0名 0名 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0名 1 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無無 0 整薬剤師会会 2 主選体制 談業務の手引き を支援体制 を支援を制 を支援を制 を支援を制 を支援を引き を支援をがしている。 を支援をがしている。 を対している。 をがし。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議 学のの他 有有 の タキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無無 0 整薬剤師会会 2 主選体制 談業務の手引き を支援体制 を支援を制 を支援を制 を支援を制 を支援を引き を支援をがしている。 を支援をがしている。 を対している。 をがし。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。 をがしる。	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議会学の他 有有名の参加ア 無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無無 0 2 主要 を支援体制 2 変業 を支援を制 2 変業 を支援を制 2 変業 を支援を明 を支援を明 を対して、 ででにいった。 ででいるです。 ででいるです。 ででは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議 離他 有有の参れ 無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 数 の 数 の 数 の 数 数 の 数 の 数 数	3 推進協議会に 無無 0 2 主要 を支援体制 2 変業 を支援を制 2 変業 を支援を制 2 変業 を支援を明 を支援を明 を対して、 ででにいった。 ででいるです。 ででいるです。 ででは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議 学のの他 有有 の タキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口相談対応マニュアル(相相談事外生作成 医療安全支援センター総初任者研修 0名 体職・退職時の代替要の相談職員へのメンターの相談職員へのメンターの相談職員へのが表別を関との連携 i)医療機関との連携 i)医療関係の連携 2)医療関係の連携 2)医療関係の連携 i)実施内容:無	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議 総配 有有の参れ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名歯科医師会 の名歯科医師会 の名歯科医師会 の名歯科医師会 の名歯科医師会 の名ものなりである。 の名は、これのでは、これ	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 *) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち 協議 離他 有有の参れ 無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 歯科医師会 の名 歯科医師会 の名 もの もの もの もの もの もの もの	3 推進協議会に 無 0 名 薬剤師会会 支援体制 変業務の手引き を支援体制 を支援体制 を対している。 では、アンスケアアのでは、アンスででは、アンスででは、アンスででは、アンスでは、アンスでは、できない。 携 連携	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 と 0名 と 0名 と 0名	うち 議議 学そ 有有の参れ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 歯科医師会 の名 もの もの もの もの もの もの もの	3 推進協議会に 無 の を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 0名 機能	うち 協議 識の 有有の スエ無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 一名 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 協 学 そ 有 有 の ス 無 無 無 無 無 和 有 紹	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 協 学そ 有有の 末無無 無 無 無 有 和 和 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を き) を を の研修会等へ 0名 機能	5 協 学 そ 有 有 の ス 無 無 無 無 無 和 有 紹	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を き) を を の研修会等へ 0名 機能	は 学そ 有有の ス無無無 無 無 有紹り有 の の きょ かん かん かん かん かん かん いん	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を き) を を の研修会等へ 0名 機能	5 協 学そ 有有の 末無無 無 無 無 有 和 和 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を き) を を の研修会等へ 0名 機能	協 学 そ 有有の ス 無無無 無 無 有紹り有 無 5 会 経他 加ァ 第4 年 第 年 第 4 年 第 4 年 第 4 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 を き) を を の研修会等へ 0名 機能	は 学そ 有有の ス無無無 無 無 有紹り有 の の きょ かん かん かん かん かん かん いん	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	接	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 様に が向上のための ジへの掲載	協 学 そ 有有の ス 無無無 無 無 有 紹り 有 無 無 ち 会 経他 加ァ 等 み の	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	接	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 世の研修会等へ 0名 機能 様に が向上のための ジへの掲載	協 学 そ 有有の ス 無無無 無 無 有紹り有 無 5 会 経他 加ァ 第4 年 第 年 第 4 年 第 4 年 第 4 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年	(専任の一般を) は、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

青森県 東地方(二次医療圏センター):東北ブロック

+0=4/4.46	<i>1</i> 4	ことせは		· 14	1		1/IL	1
相談件数 7	件	うち苦情		5 件	うち相談		件	J
1. 受付方法		エきゅ (マめま)	Τ ,	V I E	工製 (又幼畑)			1
	回回	面談(予約有)			面談(予約無)			
	<u> U</u>	手紙・FAX) 回	その他	0	回	J
2. 受付内容 医療行為・医療内容		1 0	14	医療機関等の	2000年 安山		1 1	14
コミュニケーションに関す	- スーレ	2	件件	医療費(診療			1	件件
医療機関等の施設	9 L L	0	<u>1</u> 午	医療知識等を				件
医療情報の取扱		0	 		<u> </u>	-z - L	0	件
うち、カルテ開示					に関すること			
		0	件		ロー関すること B以外のもの			件
うち、セカンドオピニオ うち、上記以外のもの	<u> </u>	0	件件	_		21. ± 0.)	0	件件
3. (1) 傾聴後の対応		0	14	ての他(工品	こに分類できな	いもの)		14
相談者の問題点整理の援助	1. 扣談 耂 への		1件 /义医病		:合か) . 助言	たたった	5	14
相談者に他課や関係機関等	これ談句への	7.武功 用郑尔	E供(水区原 (火医皮料	(関ラの米内で) 関生の安内は4	(30) 助言	121177	0	件件
苦情・相談対象の医療機関						고수		件
立入検査を行う部署や担当				ガロ寺)をした、	人は建和する)上上	1	件
3. (2)年間の傾向	1年に51座いた	こ、人はり座へ	、广压					1+
対象である医療機関等への	\ → + 1	こに供がついま	- 東周 / ツ畑	* <i>L</i> \			1	事例
医療事故調査制度や医療事					まました 東切り	(>> 相正 米/r)	0	事例
佐 療事 成調 宜 利 及 や 佐 療事 4. 2019 年度 の 相談窓 口 の		マピンラー (%	、2010年10月	みり用知/ −	ほしに事例	(全版数/		プ
センター業務の一部(研修		小天 红	14	1				
センター運営要綱	・ (イロ 記火 / リノグ)	でい女点し	無(選択)		所従事者が立入	 	`	(選択)
専用回線			(選択)		<u>が此争有か业人</u> イバシーが確保さ			(選択)
相談窓口担当者			(選択)	相談有のファ	ハノーが唯体で	れる伯談ノース	で恒主の有無	(选択)
保健師	^	A	ネ ナ / 声:	f 0	A	兼け		4)
休健即 医師・歯科医師	0	名 名	うち (専 [・] うち (専・	± 0	名 名	兼任		名)
			うち (専 ⁴		名	兼任		
薬剤師 助産師	0	名 名	うち(専		名	兼任 兼任		名)
社会福祉士等福祉職								
事務・行政官	0	名		_	名	兼任		名)
	0	名	<u>うち(専</u> うち(専		名	兼任		
看護師	0	名 名			名	兼任		名)
技師等その他		名	うち (専 ⁴		名	兼任 兼任		名)
1 て の 加	1 0	名	うち(専		名	サ 1十	0	名)
			ラナ / 本					A \
合計	4	名	うち(専		名	兼任		名)
合計 5. 2019年度の医療安全抗	4 進協議会に つ	名	うち(専					名)
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置	4	名 ついて 		<u> </u>	名			名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	4 進協議会に つ	名	うち(専協議会の一	<u> </u>				名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	4 推協議会に な (選択)	名 ついて 	協議会の一	般公開	(選択)		4	名)
合計 5. 2019年度の医療安全計 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	4 推協議会につ (選択) 薬剤師会	名 ついて 	協議会の一	般公開	(選択)		看護協会	名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	4 推協議会に な (選択)	名 ついて 	協議会の一	般公開	(選択)	兼任	看護協会保健所長	
合計 5. 2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会	4 建進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 	協議会の一	般公開	(選択)	兼任	看護協会	0名
合計 5. 2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も 2019年度の相談窓口3	4 注進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	協議会の一学識経験者	般公開	(選択)	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談が応マニュアル(相談	4 注進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	協議会の一学識経験者での他	般公開 相談受付票	(選択) 病院団体 住民代表	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も、2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	4 建進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き	名 ついて 回/年	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	(選択)	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 協科医師会 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	4 建進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 支援体制 (業務の手引き	名 ついて 回/年	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も、2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修	4 建雄協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (業務の手引き	名 ついて 回/年	協議会の一学識経験者での他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研	般公開 相談受付票 新任担当者に	(選択) 病院団体 住民代表	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も、2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 は職・退職時の代替要員確	4 建雄協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (業務の手引き (実践研修 (保	名 いて 回/年 の研修会等へ	協議会の一学識経験者での他 (選択) (選択) の参加人数スキルアップ研(選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 対路 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	4 建進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (業務の手引き (実践研修 (保) (アバイザー機	名 いて 回/年 の研修会等へ	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 樹科医師会 樹科医師会 村談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 体職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのメンタルへル相談職員へのメンタルへル	4 建雄協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (業務の手引き (実践研修 (実成・アンイザー機・アンスケア	名 いて 回/年 の研修会等へ	協議会の一学識経験者での他 (選択) (選択) の参加人数スキルアップ研(選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 対路 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	4 建雄協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (業務の手引き (実践研修 (実成・アンイザー機・アンスケア	名 いて 回/年 の研修会等へ	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 もいます の相談窓口 利 相談 事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 は職時の代替要員 の 大職・退職時の代替要員 領医師による相談職員へのア相談職員へのメンタルへル 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携	4 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き 実践研修 実にバイザー機 スケア の連携体制	名のいて 回/年	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのアーカーのアーカーのアーカーのアーク・アールのルーク・アールのルーク・アーク・アーク・アーク・アーク・アーク・アーク・アーク・アーク・アーク・ア	4 建進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 選体制 (業務の手引き (業務の手引き (実践研修 (保) (アバイザー機 (スケアーク (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大)	名のいて 回/年	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 含業務の手引き 支援時研修 (保パイザー機 アスケア)連携体制 談事例に対す	名 ついて 回/年 の研修会等へ き 能 る情報提供、	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのアールのループ・2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の相	4 達進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護 接体制 (業務の手引き (業務の手引き 実践研修 (保バイアー機 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体制 (スケイアー機体) (スケイアー機体制 (スケイアー機体) (スケイアー体) (スケイ	名 ついて 回/年 の研修会等へ き 能 る情報提供、	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加人数 スキルアップ研 (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者(名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 実践体制 実践時でイナー機 実践時でイアフラットでは、アケア・関係 では、アケア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア	名 ついて 回/年 の研修会等へ き 能 る情報提供、 る情報提供、	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加ルアップ研 (選択) (選択) (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師会 を援体制 実援体制 実援体制 実援体制 実援体制 実援体が、事解性 実保バイアー構 が、事例に対すする。 説携、事例に対すする。 説携、事例に対すする。	名 のいて 回/年 の研修会等へ 能能 る情報提供、 る情報提供、	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) の参加ルアップ研 (選択) (選択) (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事の生援センター総合 初任者以下の代替要の代職・退よる相談が中の代替要ので、相談を表表している。 「)医療機関とので、1)医療機関とのでは、1)と療機関とのでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関とのは、1)と変換関とのは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換関のでは、1)と変換して、1)と変換して、1)と変換して、1)とのは、1)との	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師士 変養 変養 変養 変養 変養 変養 変養 変養 変養 変養	名のいて 回/年 の研修会等へ 能能 る情報提供、 る情報提供、	協議会の一学識経験者 その他 (選択) (選択) (選素加ァンプ研 (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (選択)	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事安全支援センター総合 初任者以下の代替要の代職の代替要のの代職のの代職ののでは、表では、表では、ののでは、表では、ののでは、とのでは、とのでは、とのでは、は、ののでは、は、は、は、	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師士 変養 養援 実機体の事子 実践 (大ア体制) 、ででは、一様では、「大ア体制」では、これでは、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	名のいて 回/年 の研修会等へ 能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	協議会の一学の他 (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別)	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	4 注進協議会にご (選択) 薬剤師士 変養 養援 実機体の事子 実践 (大ア体制) 、ででは、一様では、「大ア体制」では、これでは、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	名のいて 回/年 の研修会等へ 能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	協議会の一学の他 (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別) (選別)	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	4 生進協議会にご (選択) 薬剤師士 実機体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大力・大	名のいて 回/年 一の研修会等へ 能 一る情報提供、 一る情報提供、 一る情報提供、 一句上のための	協議会の一学の他 (選択) (のの (選選が) では、 (選集が) では、 (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (対して、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談事会「一個では、	4 生進協議会にご (選供) 薬剤護 大援体の 事研を 実践 実践で 実践で 大力を 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の	名のいて 回/年 一の研修会等へ 能 一る情報提供、 一る情報提供、 一る情報提供、 一句上のための	協議会の一学の他 (選択) (のの (選選が) では、 (選集が) では、 (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (選択) (対して、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し、 (対し	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談本でによる 相談事会を持ている。 相談事会を持ている。 を療性ののは、のののでは、のののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、のので	4 生進協議会にご (選供) 薬剤護 大援体の 事研を 実践 実践で 実践で 大力を 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の 事の	名のいて 回/年 一の研修会等へ 能 一る情報提供、 一る情報提供、 一る情報提供、 一句上のための	協議 会の一 学の (選素を) (選素を) (選素を) (選素を) (選素を) (選集を) (選集を) (工業を) (般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談事全を「一人でである」 相談事会を「一人では、一人では、一人では、一人では、一人では、一人では、一人では、一人では、	4 注進協議会にご (文 (文 (文 (文 (文 (本)) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名のいて 回/年 一の研修会等へ 能 一る情報提供、 一る情報提供、 一る情報提供、 一句上のための	協議 会の一 学の (選素を) (選素を) (選素を) (選素を) (選素を) (選集を) (選集を) (工業を) (般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談事会上の相談窓口 相談事全支援センター総合 初日では、100円ののでは、100円	4 注進協議会にご (文 (文 (文 (文 (文 (本)) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名のいて 回/年 一の研修会等へ 能 一る情報提供、 一る情報提供、 一る情報提供、 一句上のための	協議 さん (選素が) () () () () () () () () () (般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談会委員の人数 医療安全 相談対例集度の相談窓口 相談事全支援センター総合 初任者・退職を用のが職別の大力・のが、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは	4 注進協議会にご (主進協議会にご (主進協議会にご (主連協議会にご (主連協議会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	名 ついて 回 「年 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	協議 さん (選素が) () () () () () () () () () (般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談寄母生作成 医療安全技術では、 を療安を受験 相談の表別を使用の代替要のの代替要のののののののののののののののののののののののののののののの	4 注進協議会にご (主進協議会にご (主進協議会にご (主連協議会にご (主連協議会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会	名 ついて 回 「年 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	協議 さん (の) スター	般公開 相談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	0名

青森県 むつ(二次医療圏センター):東北ブロック

								1	_	
	件	うち苦情		2	件	うち相談	1	件	J	
1. 受付方法	T	T			_	I——		I—	_	
電話 1	回	面談 (予約有)		0	_	面談 (予約無)		回	4	
電子メール 1	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回	_	
2. 受付内容		1	/uL		医康嫩眼类点	如人 安山		1	114	
医療行為・医療内容	- 7 - 1.		件		医療機関等の			1	件	
コミュニケーションに関す	ること	0	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設			件		医療知識等を		- 7 - 1	0		
医療情報の取扱			件			で病気に関す			件	
うち、カルテ開示		0	件			に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	トン		件			以外のもの			件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	こに分類できな	いもの)	0	件	
3. (1)傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助							を行った		件	
相談者に他課や関係機関等									件	
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定		件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	ご、又は引継く	`予定					0	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への	D立ち入り検査	査に結びついた	:事例((※概数	()			0	事例	
医療事故調査制度や医療事		爰センター(※	(2015年	10月よ	り開始)に関	連した事例	(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の	の体制									
センター業務の一部(研修	多や相談)のタ	卜部委託	無							
センター運営要綱			有		センター業務	6従事者が立入	、検査に行くか	١	はい	
専用回線			無				れる相談ブース		有	\dashv
相談窓口担当者			/III						111	
保健師	0	名	うち	(専任	n	名	兼任	0	名)	
医師・歯科医師	0	名		(専任	0		兼任		名)	\dashv
薬剤師	2	名		(専任	0	名	兼任			\dashv
助産師	0	名		(専任	0	名	兼任			\longrightarrow
社会福祉士等福祉職	_									
	0	名		(専任	0	名	兼任			
事務・行政官	0	名		(専任	0	名	兼任			
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任	0	ľ	
14 4T 66							- 事.江	0	名)	
技師等	0	名		(専任	0	名	兼任		_	
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計	0 2	名 名						0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全持	0 2	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	0 2	名 名 ついて	うち うち	(専任	0	名 名	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	0 2 作進協議会 に	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 2 推進協議会に 無	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	名名 (選択)	兼任	0 2	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 2 作進協議会 に	名 名 ついて 回/年	うち うち	(専任 (専任 の一般	0 0 0 :公開	(選択)	兼任	0	名)	0名
その他 方: 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	0 2 推進協議会に 無	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 :公開	名名 (選択)	兼任 兼任	0 2	名)	0名 0名
その他 方: 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	では を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 :公開	(選択)	兼任 兼任	0 2 看護協会 保健所長	名)	
その他 方: 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 :公開	(選択)	兼任 兼任	0 2 看護協会	名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 公開 0名 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 2 看護協会 保健所長	名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 公開 0名 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 2 看護協会 保健所長	名) 名)	0名
その他	では、 のできる。 を連協議会に、 「無理解析をは、 薬剤師会は、 弁護士会は、 を援体制し、 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 経験者	0 0 0 公開 0名 0名	(選択)	兼任 兼任 0名 0名	0 2 看護協会 保健所長	名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他 有 有 の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	では、 のできる。 を提体には、 変別の会のでは、 変別の会のでは、 変別の手引き、 を提体制 を実務の手引き、 を支援・業別を、 変別の手引き、 を支援・の手引き、 を支援・の手引き、 を支援・の手引き、 を支援・の手引き、 を支援・の手引き、 を支援・の手引き、 を対して、 をがして をがして、 をがし、 をがして、 をがして をがして、 をがし、 をがし、 をがして、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし、 をがし	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経他 有有	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	では、 のできる。 を提供のできます。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち うち 説議 学の他 有有 のスキルア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き を支援研修 重保 でバイザー機	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちうち 協議 学の 有有ののキルア 無無無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援場研修 事業開修 を を はないで を ないでする。 ないである。 ないでものである。 ないである。 ないでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでもので	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち うち 説議 学の他 有有 のスキルア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援場研修 事業開修 を を はないで を ないでする。 ないである。 ないでものである。 ないである。 ないでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでものでもので	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 識の 有有の スキル 無無無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 種無 薬剤師会 す護 体制 炎業 支援体制 炎業 支援体制 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本 資本	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まり まの研修会等へ 0名	うちち 議 離の オーター オーター オーター オーター オーター オーター オーター オータ	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 種無 薬剤師士 素護 体制 炎業 支援体の 事研 を 登業 大変 を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まり まの研修会等へ 0名	うちち 協 学そ 有有のス無無無 有指 導、	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 種無 薬剤師士 素護 体制 炎業 支援体の 事研 を 登業 大変 を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まり まの研修会等へ 0名	うちち 議 離の オーター オーター オーター オーター オーター オーター オーター オータ	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 相談対応マニュアル (相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 の代替 要員 (では、のよる相談職員へのメンタルへが、 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携 (i) 実施内容:個々の相 (2) 医療関係団体 (2) 医療関係団体 (4) 実施内容:無	(1) (2) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まり まの研修会等へ 0名	ううち 協 学そ 有有の **無無 有指無 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	(1) (2) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まり まの研修会等へ 0名	うちち 協 学そ 有有のス無無無 有指 導、	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	ううち 協 学そ 有有の **無無 有指無 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	ううち 協 学そ 有有の **無無 有指無 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事 事	(専任 (専任 の一般 験者 !	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	(1) (1) (2) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	うちち 協 学そ 有有の 末無 無 無 無 無 無 無 まままままままままま	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	(1) (1) (2) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	うちち 協 学そ 有有の 末無 無 無 無 無 無 無 まままままままままま	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	Table Ta	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	うちち 協 学そ 有有の 末無 無 無 無 無 無 無 まままままままままま	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 図名 図名 図名 図名 図名 図名 図名	で 1 0 0 2 2 性 進協議会にで	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	ううう 議 識の 「 有有の ス無無無 有指無 無 り れる 「	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 図名 図名 図名 図名 図名 図名 図名	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	ううう 議 識の 「 有有の ス無無無 有指無 無 り れる 「	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医爾科医師会 0名 図 図 図 図 図 図 図 図 図	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	ううう 協 学そ 有有のス無無無 有指無 無 り無 の まり は かまり は は かまり は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	ううう 協 学そ 有有のス無無無 有指無 無 り無 無 り無 無 り ままま の は か ままま は ままま は まままま まままま は まままままままままま	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能 ける情報提供、	ううう 協 学そ 有有のス無無無 有指無 無 り無 の まり は かまり は は かまり は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	ううう 協 学そ 有有のス無無無 有指無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	ううう 協 学そ 有有のス無無無 有指無 無 り無 無 り無 無 り ままま の は か ままま は ままま は まままま まままま は まままままままままま	(専任 (専任 の一般 験者 は 立入 部	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	1 2 2 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名) 名)	0名

青森県 弘前(二次医療圏センター):東北ブロック

Table of the state	Lea		1		Lea			Lis		
相談件数 25	件	うち苦情		7	件	うち相談	18	件		
1. 受付方法		T=# / Z #L + \		- 1		エシ /マル畑)	4		1	
	0	面談(予約有)		<u>1</u> 2		面談(予約無)	1	回	ł	
電子メール 0 2. 受付内容	回	手紙・FAX		Z	回	その他	I	回	1	
医療行為・医療内容		4	件		医療機関等の	200分 安内		1	<i>II</i> +	
コミュニケーションに関す	スニレ	3	件		医療費(診療			1	件件	
医療機関等の施設			件		医療知識等を			1	件	
医療情報の取扱			件			<u> </u>	ること		件	
うち、カルテ開示		0	件			に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	ン		件			以外のもの		1	件	
うち、上記以外のもの			件			こに分類できな	いもの)	15		
3. (1) 傾聴後の対応					(- x 1	<u> </u>	- C - C - C - C - C - C - C - C - C - C			
相談者の問題点整理の援助	b・相談者へσ	D説明・情報摄	供(※	医療機	養関等の案内 を	- 含む) ・助言	を行った	10	件	
相談者に他課や関係機関等									件	
苦情・相談対象の医療機関							予定	15		
立入検査を行う部署や担当	4者に引継いた	ご、又は引継く	`予定						件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への								5	事例	
医療事故調査制度や医療事		髪センター(※	2015年	10月よ	り開始)に関	関連した事例((※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の										
センター業務の一部(研修	多や相談 <u>の</u> を	h部委託	無							
センター運営要綱			無			8従事者が立入			はい	
専用回線			無		相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	無	
相談窓口担当者										
保健師		名		(専任		名	兼任		名)	
医師・歯科医師		名		(専任		名	兼任		名)	
薬剤師		名		(専任	0	名	兼任		名)	
助産師		名		(専任		名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職		名		(専任	+	名	兼任		名)	
事務・行政官	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)	
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
技師等	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
その他	0	名		<u>(専任</u>		名	兼任		名)	
合計	4	名		(専任 (専任	0	名 名	兼任 兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全排	4 作進協議会に	名								\exists
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	4 推進協議会 にで 【無	名 ついて	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	4 推進協議会 にで 【無	名		(専任	0					
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	4 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	の一般	0	無	兼任	4		0夕
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任 の一般 験者	0 公開	無	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	集 ・ (本語・)	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 公開	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会		
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名 19年度の相談窓口3	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経その他	(専任 の一般 験者	0公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 は験者	0 0名 0名 0名 1 0名	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名
合計 5.2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち協議会学識経その他無無無無	(専任 の一般 経験者	0 0名 0名 0名 1 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	有	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名 ***	うち協議会学識経その他無無無無	(専任 の一般 験者 !	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開作 実践研修	名 ついて 回/年 0名 0名 ***	うち協議会学識経その他無無無の参加	(専任 の一般 験者 !	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開作 実践研修 賃保	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 無 無 の参加ア 有	(専任 の一般 験者 ! ! ! ! ! ! !	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援研修 実践研修 賃保	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 無 無 の参加ア 有	(専任の一般を験者)	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのア	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援研修 実践研修 等保 でドバイザー機	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 総経他 無無のあれた ス有課のスキルア等	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 的名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援研修 実践研修 等保 でドバイザー機	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 総経他 無無のあれた ス有課のスキルア等	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	4 推進協議会に 4 推進協議会に 7 乗 の	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 総配他 無無のスキルア 有課無	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 的名	4 推進協議会に 4 推進協議会に 7 乗 の	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 総配他 無無のスキルア 有課無	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事分生援センター総合 初任者研修 1名 体職・退場の代替要の研験の代替要の所 一種のではある。 1、2019年度の他機関とのでは、1、2019年度の他機関とのでは、1、2019年度の他機関とのでは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の他機関とのは、1、2019年度の性機関とのは、1、2019年度の関係に対している。これに対している。これに対している。2019年度の関係を表情がある。これに対している。2019年度の関係を表情がある。これに対している。2019年度の関係を表情がある。これに対している。2019年度の関係を表情がある。2019年度の関係を表情がある。2019年度の関係を表情がある。2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度の対している。2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度の対しているのは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、2019年度のは、	4 性進協議会に 無 の 薬剤師会 子護体制 を を と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 識の 無無の ス有課無 無の ス有課無 無	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名も影対応マニュアル(相談事の生態を損して、 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4 性進協議会に 無 の 薬剤師会 子護体制 を を と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 識の 無無の ス有課無 無の ス有課無 無	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者・退よる相談を所による相談をの代替要への、相談職員への大きの機関とのも、2019年度の他機関とのも、2019年度の他機関とのも、)医療機関とのも、)医療機関とのも、)と療機関とのも、)と療験による。は、)とのでは、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 対護 素務で 実践体制 実践研修 変と 変と 実践の では、アート に	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まの研修会等へ 0名 機能	うち 協議 登職の 無無の まる 有課無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名も表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表	4 推進協議会 に 無 の 薬薬剤師会 対護 大援体制 を援機を 実践 実践 ででである。 実践では、インフェ携体制 を関する。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をし。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をし。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をし。 をしる。 をしる。 をしる。 をしる。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし。 をし	名 ついて 回/年 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	ある 協議 識の 無無の の は、 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	(専任の一般を表する) (事任の一般を表する) (事任の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会 に 無 の 薬薬が 神護 神護 神護 神護 神護 神護 大援体制 を援 を表 実 大援 大の 事研 が で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
1	4 推進協議会 に 薬薬 が 神護 神護 神護 神護 神護 神護 神藤子 神藤子 神藤子 神藤子 神藤子 神藤子 神藤子 神藤子	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	協 学	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会に 無 の 薬薬剤 が 素 素 を と を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会 に 無 の 薬薬制 一 変数 を 接体 の 事び 実践 でで でで でで でで でで でで でで でで でで で	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	協学そ 無無のス有課無 無 無 有紹り無 かま の の ス 有 課 無 無 無 有 紹り 無 介 組 が ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会 に 無 の 薬薬制 一 変数 を 接体 の 事び 実践 でで でで でで でで でで でで でで でで でで で	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	協 学	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会 に 東 東 東 東 東 東 東 東 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	協 学そ 無無のス有課無 無 無 有紹 以 無 無 5 議 識の サート 内 介組 介組 かって 等 できます かんしょう はんしょう かんしょう はんしょう はんしょく はんしんしょく はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんし	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
古書	4 推進協議会 に 東 東 東 東 東 東 東 東 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 能 能	協学そ 無無のス有課無 無 無 有紹り無 かま の の ス 有 課 無 無 無 有 紹り 無 介 組 が ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
合計	4 推進協議会 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 ついて 回/年 0名 0名 き) きの研修会等へ 0名 き) も情報提供、 う上のための	協学そ 無無のス有課無 無 無 有紹り無 無 無 ち 会 経他 加ァ 等 介組 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
古書	4 推進協議会 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 ついて 回/年 0名 0名 き) きの研修会等へ 0名 き) も情報提供、 う上のための	協 学そ 無無のス有課無 無 無 有紹 以 無 無 5 議 識の サート 内 介組 介組 かって 等 できます かんしょう はんしょう かんしょう はんしょう はんしょく はんしんしょく はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんしん はんし	(専任の一般を表する) は、 一般を表する。 は、 これを表する。 は、 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをままる。 これをまる。 これをまる。 これをままる。 これをまる。 これを	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0条	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名

青森県 上十三(二次医療圏センター):東北ブロック

	1		,		1			1	-	
	件	うち苦情		3	件	うち相談	15	件	_	
1. 受付方法						-			_	
電話 15	回	面談 (予約有)			回	面談(予約無)	0	回		
電子メール 2		手紙・FAX		0	0	その他	0			
2. 受付内容	1	•							-	
医療行為 医療内容		3	件		医療機関等0)紹介. 案内		4	件	
コミュニケーションに関す	まること	4	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設	7 0	0	件		医療知識等を			0	件	
							- 7 - 1.			
医療情報の取扱		0	件			長や病気に関す			件	
うち、カルテ開示		0	件			品に関すること		0	件	
うち、セカンドオピニス	ナン	0	件			己以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		1	件		その他(上訂	己に分類できな	こいもの)	6	件	
3. (1) 傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助	助・相談者への	の説明・情報提	₽供(×I	医療機	関等の案内を	を含む)・助言	を行った	g	件	
相談者に他課や関係機関等							1 2 13 2 72	5	件	
							고수			
苦情・相談対象の医療機関				: "	百寺) をした、	又は連絡する) アル		件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継い7	こ、又は引継く	了定					1	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への								0	事例	
医療事故調査制度や医療事	事故調査・支持	爰センター(※	(2015年1	10月よ	:り開始) にB	関連した事例 ((※概数)	0	事例	\Box
4. 2019年度の相談窓口		,,,-								
センター業務の一部(研修		小部委託	無							\neg
センター運営要綱	> 1 IDEX / V//	, HF X II b	(選択))	カンター学習	条従事者が立入	姶本に行くも	\	(選択)	
専用回線			(選択))	相談者のフライ	イバシーが確保さ	れる怕談フース	、で個至の有無	(選択)	
相談窓口担当者										
保健師	1	名		(専任	0	名	兼任	1	名)	
医師・歯科医師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
薬剤師	3	名	うち	(専任	0	名	兼任	3	名)	
助産師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職	0	名	うち		0	名	兼任	0	名)	
		在			-	石				
事務・行政官	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)	
技師等	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
7 A //L	0	名	うち	/ 士 / エ	^		+ 1	^	名)	
その他	1 0	147	しつり	(男什)	1 0	124	■ 兼什	1 0	1111	
				(専任 (専任	0	名	兼任 兼任			
合計	4	名	<u>うち</u>		0	名 名	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全	4 性進協議会に	名 ついて								
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	4 性進協議会に 無	名 ついて なし	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	4 性進協議会に 無	名 ついて		(専任	0					
合計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	4 推進協議会に 無 0	名 ついて なし 回/年	協議会の	の一般	0	無	兼任	4		
合計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	4 性進協議会に 無	名 ついて なし 回/年	うち	の一般	0	名	兼任			0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	4 推進協議会に 無 0	名 ついて なし 回/年	うち 協議会(学識経!	の一般	0 公開 0名	無病院団体	兼任	4		
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	4 推進協議会に 無 0 東 1 薬剤師会	名 ついて なし 回/年	協議会の	の一般	0 公開 0名	無	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会0名歯科医師会0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて なし 回/年	うち 協議会(学識経!	の一般	0 公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会(学識経験) その他	の一般	0 2 公開 0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会(学識経験) その他	の一般	0 2公開 0名 0名 0名	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会(学識経験 その他	の一般験者	0 2公開 0名 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 は 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会の 学識経 その他	の一般者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 は 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会(学識経験 その他	の一般者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 は 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援事業開係 実践研修	名 ついて なし 回/年 0名 0名	うち 協議会の 学識経 その他	の一般者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員	4 惟進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引る 支援研修 実践研修 を保	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会(学識経経・その他) オーカー オーカー スキルアッカー 有	(専任の一般を)を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者(3	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	4 推進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援機の手引き 支援機の手引き を実践研修 を実践研修 を保 アドバイザー根	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学歌経 その他 有有 の参加 スキルアッ 有課内等	(専任の一般を)を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0 会公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談・事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが	4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援場研修 を展保アドバイザー根 レスケア	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会(学識経経・その他) オーカー オーカー スキルアッカー 有	(専任の一般を)を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者(3	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名	4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援場研修 を展保アドバイザー根 レスケア	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 経経 その他 有有の スキルアッ 有	(専任の一般を)を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0 会公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 一名 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 大業務 (本制) 炎業務 (事明修) を実践研修 を実践研修 を実践研修 を実践研修 を実践のである。 を実践のである。 を対して、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 0名 数 能	うち 協議 経験 である である できます できます できます おいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま は	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 大業務 (本制) 炎業務 (事明修) を実践研修 を実践研修 を実践研修 を実践研修 を実践のである。 を実践のである。 を対して、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 0名 数 能	うち 協議 経験 である である できます できます できます おいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま は	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 一名 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 大養 大養 大養 大養 大養 大養 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 0名 数 能	うち 協議 経験 である である できます できます できます おいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま は	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 大養 大養 大養 大養 大養 大養 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子 大子	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 0名 数 能	うち 協議 学のの 有有のスキルアッ等 乗 有指導、、	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 数 0名 数 0名	4 惟進協議会に 無無 0 薬剤師会 ・ 支援体制 炎業務 事解修 を実践研修 を を でドバケア の連携体制 目談事例に対す	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 0名 数 能	うち 協議 学のの 有有のスキル内 無有指無 ・	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 惟進協議会に 無無 0 東護士士 0 東護士士 0 東護士士 2 大変 1 大変 1 大変 1 大変 1 大変 1 大変 1 大変 1 大変 1	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 能の研修会等へ 0名 機能	協議 学そ 有有のスキルアッ 年 有指無 有 有 有 年 有 年 有 年 日 日 日 日 日 日 日 日 日	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	4 推進協議会に	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能	5 協議 学そ 有有の ス 有 有 有 名 年 有 1 年 有 1 年 1 年 1 日 日 日 日 日 日 日 日 日	(専任のの一般を対して、) 一般を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、	0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	4 推進協議会に ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本	名 ついて なし 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能	1	(専任 のの検者 人グラ 職場の 立入訓	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	1	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	4 推進協議会に ・	名 ついて	1	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	1	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 大 ・ 大 ・ 大 ・ 大 ・ 大 ・ 大 ・ 大 ・ 大	名 ついて	協 学	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	協学そ 有有のストラ 有指無 有紹有紹取無 有指無 有紹有紹取無 有指無 有紹有紹取無 有 の かん	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	協 学	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	協学そ 有有のストート 有指無 有紹有紹取無 無 の まかん	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	協学そ 有有のストラ 有指無 有紹有紹取無 有指無 有紹有紹取無 有指無 有紹有紹取無 有 の かん	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進協議会に ・	名 ついて	協学そ 有有のストート 有指無 有紹有紹取無 無 の まかん	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進 () () () () () () () () () (名ついて なし 回ンなし 回ンなし 国の研修会等への名 数能 を計算を表して、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は	協学そ 有有のストート 有指無 有紹有紹取無 無 の まかん	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	4 推進 () () () () () () () () () (名ついて なし 回ンなし 回ンなし 国の研修会等への名 数能 を計算を表して、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は	協 学そ 有有のス 有課無 有指無 有紹有紹り無 無 無 ままままままままままままままままままままままままままま	(専任) の 検者 人プ 職場の 立 相認	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(の名 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名

青森県 五所川原 (二次医療圏センター) : 東北ブロック

TD=0/1L #L	14.	` + + +		T tut.	> 4 TD=W	1	ш	1
相談件数 8	<u> 1T</u>	うち苦情	7	件	うち相談	1	件	1
1. 受付方法		エ*** (マ幼士)	0	Б	工製 / マ 45 無 \			1
	回回	面談(予約有)	0	回回	面談(予約無)	0		
電子メール 0 2. 受付内容	凹	手紙・FAX	U	凹	その他	U	回	J
医療行為・医療内容		2	件	 医療機関等の	2000 安内		0	件
コミュニケーションに関す	- スーレ		 	医療費(診療	11111111111			件
医療機関等の施設	ي د د	0	件	医療知識等を				件
医療情報の取扱		0	件		<u>同りもの</u> も病気に関す	-スーレ	0	件
うち、カルテ開示		0	 		に関すること		1	件
うち、セカンドオピニオ	- ` ,	0	件		以外のもの	•		件
うち、上記以外のもの		0	件		に分類できな	(1.1±.0)	1	件
3. (1) 傾聴後の対応		U	Į IT	ての地(土品	パング 及 くころ	(0.00)		IT
相談者の問題点整理の援助	1・相談者への) 説田・情報指	2世(义医療	維関等の室内を	会お) ・助言	を行った	5	件
相談者に他課や関係機関等	を紹介した	マは紹介予定	2 (※医療機	関等の家内は含	: 日も/	1611 272	2	
苦情・相談対象の医療機関						· 予定		件
立入検査を行う部署や担当				10 4/ 6 0/21	人は是相りも	/ 1· /L		件
3. (2)年間の傾向			. 1					
対象である医療機関等への) 立ち入り給さ	をに結びついた	- 事例 (※押	\$tr)			0	事例
医療事故調査制度や医療事					連した事例 ((※概数)		事例
4. 2019年度の相談窓口の		<u> </u>	(2010-10)]	× / ////// 10/X	足した手内	(/ 1 / 1 / 1 / 2 / 2 / 1		チの
センター業務の一部(研修		· 部季託	無					Ţ
センター運営要綱	. 19427 427		無	センター業務	発進事者が立入	検査に行くか	`	はい
専用回線			無		バシーが確保さ			有
相談窓口担当者			Lynz	1 HHV H 2 2 1	- WHEIN C	Ф., них - /-		13
保健師	0	名	うち(専任	= 0	名	兼任	n	名)
医師・歯科医師		名	うち(専日		名	兼任		名)
薬剤師	2	名	うち(専任		名	兼任		名)
助産師	0	名	うち(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名	うち(専任		名	兼任		名)
事務・行政官	0	名	うち(専任	0	名	兼任		
看護師	0	名	うち(専任		名	兼任		名)
技師等	0	名	うち(専任		名	兼任		
その他	•	名	うち(専任		名	兼任		名)
	1 0	名	▮ フク(母1)	- 0	名	T	0	治)
			ネナ / 声 力					夕 \
合計	2	名	うち(専任		名	兼任		名)
合計 5. 2019年度の医療安全抗	2 進協議会に つ	名	うち(専任					名)
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置	2	名 ついて 		0	名			名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	2 進協議会に つ	名	うち(専任協議会の一般	0				名)
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	2 推進協議会に で (選択)	名 ついて 	協議会の一般	0	(選択)		0	名)
合計 5. 2019年度の医療安全構 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	2 推進協議会にで (選択) 薬剤師会	名 ついて 	協議会の一般	0	(選択)		看護協会	名)
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	2 推進協議会に で (選択)	名 ついて 	協議会の一般	0	(選択)		看護協会保健所長	
合計 5.2019年度の医療安全指協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 申科医師会	2 生進協議会にで (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 	協議会の一般	0	(選択)		看護協会	0名
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	協議会の一般	段公開	(選択)		看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	協議会の一般 学識経験者 その他	股公開 相談受付票	(選択) 病院団体 住民代表	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	2 生進協議会に (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き	名 ついて 回/年 	協議会の一緒 学識経験者 その他 有	股公開 相談受付票	(選択)	兼任	看護協会保健所長	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 は科医師会 はおから 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 業業務の手引き	名 ついて 回/年 	協議会の一部	股公開 開 相談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名	2 建雄協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修	名 ついて 回/年 	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 の参加人数	股公開 開 相談受付票 新任担当者に	(選択) 病院団体 住民代表	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会歯科医師会 6.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 を保	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 スキルアップ研修 無	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 も 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのア	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修 にないて、でして、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 スキルアップ研修 無 課内等職場の	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会歯科医師会 6.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのアカロ談職員へのメンタルへル	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 を保 アドバイザー機 シスケア	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 スキルアップ研修 無	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 名.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのメンタルへル7.2019年度の他機関とので、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのでは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度の他機関とのは、1019年度のもは、1019年度のもは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のは、1019年度のというには、1019年度の医療安全対は、1019年度の医療安全対は、1019年度の医療安全対は、1019年度の関係を対象を対象には、1019年度の関係を対象には、1019年度の関係を対象には、1019年度の関係を対象には、1019年度の関係を対象には、1019年度の関係を対象には、1019年度の対象を1019年度の対象には、1019年度の対象を1019	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 を保 アドバイザー機 シスケア	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 なきルアップ研修無 課内等職場の	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会歯科医師会 6.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのア相談職員へのメンタルへルフ・2019年度の他機関との1)医療機関との連携	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 を保 アドバイザー機 シスケア	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 スキルアップ研修 無 課内等職場の	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会歯科医師会 6.2019年度の相談窓口式相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 1名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのア相談職員へのメンタルへルフ・2019年度の他機関との主が、実施内容:無	2 建雄協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き 文援等の手引き でにバイザー機 アドバイザー機 スケア フ連携体制	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一緒 学識経験者 その他 有 有 有 の参加アップ研 無 課内等職場の 有	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会	2 建雄協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き 文援等の手引き でにバイザー機 アドバイザー機 スケア フ連携体制	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 有 なきルアップ研修無 課内等職場の	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 利 超談事の集 で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	2 建雄協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (変業務の手引き で変素 事業開催 実保・バイザー機 アドバイザー機 アスケア フ連携体制	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一緒 学識経験者 その他 有 有 有 の参ルアップ職 無 課内等職場の 有	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事份集長でとびるのででである を療安全支援センター総合 初任者研修 1名 1名 1名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 建雄協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (変業務の手引き で変素 事業開催 実保・バイザー機 アドバイザー機 アスケア フ連携体制	名 ついて 回/年 この研修会等へ 0名	協議会の一緒 学識経験者 その他 有 有 有 の参加アップ研 無 課内等職場の 有	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事分生援センター総合 初任者・退職時の代替要員のの代替要員がのによる相談戦争へのが、自然では、自然である。 1)医療機関との1)医療機関との1)医療機関との1)医療機関との1)医療機関との1)医療機関との1)の実施内容:第)に対している。1)の表別では、	2 建進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護 大援体制 実援体制 実践研修 にアバイザー機 アスケア フ連携体制	名 ついて 回/年 節の研修会等へ 0名 機能	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 の参加人数 スキルアップ研修 無課内等職場の	世界 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師会 弁護 大援体制 実援体制 実援研修 にパイアー 機保バイアー 大次ケ大サー機 大の連携 大力連携体制	名 ついて 回/年 節の研修会等へ 0名 機能	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有 の参加アップ研修 無 下の等職場の 有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談事会師会 6. 2019年度の相談窓口 相談事会を行ってのは、 おおります。 1名 (本職・しょる相談をの代替要のの代替要のの代替要ののでは、 は、2019年度の他機関をののでは、 は、2019年度の他機関をのののでは、 は、2019年度の他機関をののでは、 は、2019年度の他機関をのでは、 は、2019年度の他機関とのは、 は、)との療機関内容には、は、)と療験内容のは、 は、)と療験には、は、)と療験のでは、は、)と療験のでは、とのは、)とののでは、とのは、)とののでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、)とのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師士 支援体制 実践体制 実践研修 にでいてアー樹 では、アアトー機 では、アアトー では、アル・ では、アルトー では、	名 ついて 回/年 節の研修会等へ 0名 機能	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有の参加アップ研修 無限内等職場の有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6.2019年度の相談窓口 利制談事会師会 6.2019年度の相談窓口 利制談事会を一個談事の大力 相談事会を表している。 1名のが、一人の大力を表し、とのは、は、のメンへの人 7.2019年度の他機関をである。 1)医療実施内容の他機関とのでは、は、)のの実施内容に乗り、のよいのより、の実施ののは、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)のの変に、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、)ののでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師士 支援体制 実践体制 実践研修 にでいてアー樹 では、アアトー機 では、アアトー では、アル・ では、アルトー では、	名 ついて 回/年 節の研修会等へ 0名 機能	協議会の一般 学識経験者 その他 有有の参加アップ研修無票内 無悪内等職場の 有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6.2019年度の相談窓口 利 超談事の会 相談本ででは、	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師士会 支援体制 実護 実践 実践 実践 (アンフ連携体制 ののにののでのでのである。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフ連携をある。 では、アンフェールのでは、ア	名ついて 一回/年 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一	協議会の一般 学識経験者 その他 有 有の参加アップ研修 無限内等職場の有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談本マニュがの集にのののでは、 を持ている。 「一般では、これののでは、 を持ている。 「一般では、これのでは、 を持ている。 「一般では、これのでは、 を持ている。 「一般では、これのでは、 「一般では、 「一般	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師士 大援体制 実援体制 実践 実践 実践 実践 ボスケ体制 が、こう連携体制 との。 が、こう連携を が、こう連携を かの。 ののにのの。 ののにののでののでののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのである。 は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	名ついて 一回/年 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一	協議会の一個学識を表する。 学識経験者 その他 有有の参加アップ研 無限内 有有の参加アップ 職場の 無限内 有有の参加アップ 職場の 有有の参加アップ 職場の 無無 無 有紹り有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6.2019年度の相談窓口 利 超談事会を 相談事会を 一名のでは、	2 生進協議会にご (選択) 薬剤師士 大援体制 実援体制 実践 実践 実践 実践 ボスケ体制 が、こう連携体制 との。 が、こう連携を が、こう連携を かの。 ののにのの。 ののにののでののでののでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのである。 は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	名ついて 一回/年 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一	協議会の一般 学識経験者 その他 有有の参加アップ研修無票内 無悪内等職場の 有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師科医師会 6.2019年度の相談窓口 利 超	2 生進協議会にご (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選	名ついて 一回/年 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一	は議議会の一個 学識経験者 その他 有有の参加アップ等 無限内 無無無無有紹り有無無無有の組み 有無無無無有の組み 有無のものは、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医科医師会 6. 2019年度の相談窓口 相談会委員の人数 国本を表現を 相談本ででは、 日本のののでは、 日本ののでは、 日本ののでは、 日本ののでは、 日本ののでは、 日本ののでは、 日本のでは、 日本のでは	2 生進協議会にご (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選 (選	名ついて 一回/年 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一直 一	協議会の一個学識を表する。 学識経験者 その他 有有の参加アップ研 無限内 有有の参加アップ 職場の 無限内 有有の参加アップ 職場の 有有の参加アップ 職場の 無無 無 有紹り有	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
古記 古記 古記 古記 古記 古記 古記 古記	2 生進協議会にご (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選	名 ついて 回/年 6 6 6 6 6 6 6 6	協議 会の一番 大きの	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
古書	2 生進協議会にご (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選	名 ついて 回/年 6 6 6 6 6 6 6 6	は議議会の一個 学識経験者 その他 有有の参加アップ等 無限内 無無無無有紹り有無無無有の組み 有無無無無有の組み 有無のものは、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名
古記 古記 古記 古記 古記 古記 古記 古記	2 生進協議会にご (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選 (本選	名 ついて 回/年 6 6 6 6 6 6 6 6	協議 会の一番 大きの	世界 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会 保健所長 合計	0名

岩手県(都道府県):東北ブロック

相談件数	560	件		うち苦情			203	件	うち相談	357	件]	
1. 受付方法	FF.4	_		T=# (7 /L-1)				I	T=0 (7 // fm)		I	1	
電話	554	_		面談(予約有)			<u>6</u> 0		面談(予約無)	0		-	
電子メール 2. 受付内容	U	回		手紙・FAX			U	<u> U</u>	その他	0	回	J	
医療行為・医療内容				105	件			医療機関等の)紹介 室内		47	/ 生	ī
コミュニケーション	こ関す	ること		52				医療費(診療			24		
医療機関等の施設	-121 /	<u> </u>		2	件			医療知識等を			130		
医療情報の取扱					件			うち、健康	で 表 で 病気に関す	ること		件	
うち、カルテ開示				14	件				に関すること		20	件	
うち、セカンドオし	ピニオ	-ン		1	件				以外のもの			件	
うち、上記以外の		·		0	件				こに分類できな	いもの)	185		
3. (1) 傾聴後の				-						<u> </u>			
相談者の問題点整理の		・相談者へ	· Ø)	説明・情報提	供	(X	医療機	と関等の案内を	合む)・助言	を行った	399	件	Ī
相談者に他課や関係											161	件	
苦情・相談対象の医療	尞機関	等へ何らか	くの)連絡(情報提(供・	調素	と・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	0	件	
立入検査を行う部署や	や担当	4者に引継い	バだ	、又は引継ぐ	``予5	讵					0	件	
3. (2)年間の傾[向												
対象である医療機関等	等へσ)立ち入り検	査	こに結びついた	:事(列(※概数	t)				事例	
医療事故調査制度や			援	をセンター(※	(201	5年	10月』	にり開始) に関	関連した事例(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談								_					
センター業務の一部	(研修	を中間談)の)外	部委託	無				- M	14			
センター運営要綱					無				新従事者が立入			いいえ	
専用回線					有			相談者のプライ	「バシーが確保さ	れる相談ブース	くや個室の有無	有	
相談窓口担当者			_	T ==			, -		-			1 = -	
保健師		_		名	··		(専任		名	兼任		名)	
医師・歯科医師		_		名			(専任		名	兼任		名)	
薬剤師		_		名			(専任		名	兼任		名)	
助産師		_		名	_		(専任		名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職		_	0	名			(専任		名	兼任		名)	
事務・行政官			2	名	··		(専任		名	兼任		名)	
看護師			2	名	_		(専任		名	兼任		名)	
技師等		_		名	_		(専任		名	兼任		名)	
その他		_		名			(専任		名	兼任		名)	
			4	名	Ιコ	りろ	(専任	2	名	兼任	2	名)	
合計	.		-		•		` ',	-	I H	N/II	_		
5. 2019年度の医療	安全护	推協議会に	===				, ,, j		ı H	N/II	_		
5. 2019年度の医療 協議会の設置	安全抽	進協議会 に 有		ついて	拉			•		AK III.			
5. 2019年度の医療 協議会の設置 開催頻度	安全抽	進協議会 に 有			協語		の一般	•	無	N II			
5. 2019年度の医療 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数		進進協議会に 有 (いて 回/年		議会	の一般	· 设公開	無				1名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	1名	推進協議会に 有 (ついて 回/年 1名	学記	議会	の一般験者	2公開 0名	無病院団体	2名	看護協会		1名
5. 2019年度の医療 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	1名	進進協議会に 有 (いて 回/年	学記	議会	の一般験者	2公開 0名	無	2名	看護協会保健所長		2名
5.2019年度の医療 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会	1名 1名	推協議会に 有 (薬剤師会 弁護士会		ついて 回/年 1名	学記	議会	の一般験者	2公開 0名	無病院団体	2名	看護協会		
5. 2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会	1名 1名 窓口 3	推進協議会に 有 薬剤師会 弁護士会 を援体制	0	ついて 回/年 1名 1名	学i そ(議会	の一般験者	设公開 0名 6名	無病院団体	2名	看護協会保健所長		2名
5.2019年度の医療 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会	1名 1名 窓口 3	推進協議会に 有 薬剤師会 弁護士会 を援体制	0	ついて 回/年 1名 1名	学i そ(議会	の一般験者	0名 6名 相談受付票	病院団体住民代表	2名 0名	看護協会保健所長	有	2名
5. 2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 も. 2019年度の相談! 相談対応マニュアル	1名 1名 窓口 3 (相認	推協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大)	ついて 回/年 1名 1名	学記	議会	の一般験者	0名 6名 相談受付票	無病院団体	2名 0名	看護協会保健所長		2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談: 相談対応マニュアル 相談事例集作成	1名 1名 窓口 (相談 一総合	推協議会に 有 (本語) (本語) (本語) (を提体制 (業務の手引)	ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ	学記を	議会 総経の他	の一般験者	0名 0名 6名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター 初任者・退職時の代替	1名 1名 (和 記 一 総 名 可 3 で 1名 要 員 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	推進協議会に 有 東剤師会 弁護士会 を援体制 業務の手引 支援研修 実践研修) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学記を	議会 総経の他	の一般験者	0名 0名 6名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター	1名 1名 (和 記 一 総 名 可 3 で 1名 要 員 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	推進協議会に 有 東剤師会 弁護士会 を援体制 業務の手引 支援研修 実践研修) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学 そ 有 無 の れ	議会 総経の他	の一般験者	0名 0名 6名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター 初任者・退職時の代替	1名 1名 (相談 一総合 1名 でのア	推進協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学その有無のなった。	議会 総経の他	の一般験者	0名 0名 6名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対応マニュアル 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター 初任者研修 休職・退職時の代替列	1名 1名 窓 口 記 相 総名 で の ル ル ル の の の の の の の の の の の の の の の	推進協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学るの名無の名無無無	議会 総経の他	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 相談対事例集作成 医療全支援センター 初任者退職時の代替 医師による相談職時の代替 医師による相談職時の代替 医師による相談職員へのメンタが 7.2019年度の他機 1)医療機関との連携	1名 13 1名 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	推進協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学るの名無の名無無無	議会 総経の他	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 6.2019年度の相談: 相談対事例集作成 医療安全支援センター 初任者退職時の代替男 医師による相談職時の代替男 による相談職員へのメンタが 7.2019年度の他機	1名 13 1名 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	推進協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学その大無無無	議会 総経の他	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	1名 1 2 2 2 2	推進協議会に 有 東剤師会 弁護士 制 を援務の手引 支援機の手引 ま実践研 「実践研 「実践研 「実践研 「実践研 「実践研 「大ケア」「大ケア」「大ケア」「大ケア」「大ケア」「大ケア」「大ケア」「大ケア」) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学その大無無無	議会 総経の他	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	1名名 1日	推進協議会に 有 東剤師会 弁護 休制 受養 事子 を接入 事子 を表表 まままして である。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、) 	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名	学でも、「一方」である。	議会 総経の他	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	名名 する は 一 と の と の と の と の と の と の と の と の と の と	推協議会に 有 東刹師会 弁護士会 を援体制 を実務の手引 実践研修 に に に に に に に に に に に に に に に に に に に	0 1き 催 -機	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 能能	学でも、有無のな無無無無無無無有	議会職経のからない。	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの設開機類を 協議会のの設定を 協議会のの設定を の表達を の表述を を主要を 6.2019年度の相談: 相談対例をでは、 相談対例のでは、 を療性では、 を療性では、 を変をが、 は、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	1 名名 (1) 1 (1	推協議会に 有 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (支援体制 (支援体制 (支援・アンフェ携体制) (支援・アンフェ携体制) (支援・アンフェ携体制)	のしき催機しず	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 ・) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	学でも、有無のな無無無無無無無有	議会職経のからない。	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの設備機類を 協議会のの設備機類を 歯科医師会 6.2019年度の相談: 相談対事の全域を 相談対事の全域を 相談事安・初任権・して、 を療性を をのが、ののでは、 でいるでは、 でいるでいるでは、 でいる	1 名名 (1) 1 (1	推協議会に 有 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (支援体制 (支援体制 (支援・アンフェ携体制) (支援・アンフェ携体制) (支援・アンフェ携体制)	のしき催機しず	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 ・) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	学でも、有無のな無無無無無無無有	議会職経のからない。	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの設備機類委員の人数医師科医師会会	1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	推協議会に 有 東刹師会会 弁護士会 を援体制 ででである。 を接体のの業務ののでは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、	の一き催機	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	学子 有無の 4無無無 無 有紹無	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの設議を受ける。 協議領域を受ける。 「大きないのでは、 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 有 東刹師会会 弁護士会 を援体制 ででである。 を接体のの業務ののでは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、	の一き催機	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	学で有無のス無無無無無有紹無り	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの設議 (協議) (会) (1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 有 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	の一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 計名 能能	学子 有無の 4無無無 無 有紹無	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの語彙 協議領域を 歯科医療の会 6.2019年度の相談 相談事会 6.2019年度の相談 相談事会 相談事安全に成 医療者・に職の名をを 相談事会 相談の名をを 相談の名をを 相談の名ののでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は	一	推協議会に 薬剤師会会 ・大援への ・大援への ・大援への ・大援への ・大援への ・大援への ・大変で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	の一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 計名 能能	学そ 有無の 工無無無 無 有紹無 り有	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの語彙 協議領域を 医歯科医療の会 相談事安全の相談。 を変えるのは、 を変えるのは、 を変えるのは、 を変えるが、 を	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 薬剤師 会 ・ 大援称の 事で を 実践 「大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・ 大変・	の一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 計名 能能	学で有無のス無無無無無有紹無り	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議会のの語彙 協議頻会 医歯科医療の会 相談事安全の相談 相談事安全の理解 相談事安全の理解 を療者を受ける。 「一般のでは、	8を(一 要 / レ関集 か と々爰 に有方修列名名 可記 全名のアルク 連 ののセ お無法の語	推協議会に 薬剤護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	の一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 計名 能能	学で 有無の ス無無無 無 有紹無 り有 有	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議領域 医療	8を(一 要 / レ関集 か と々爰 に有方修列名名 可記 全名のアルク 連 ののセ お無法の語	推協議会に 薬剤護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	の一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの一つの	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 計名 能能	学そ 有無の 工無無無 無 有紹無 り有	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議領域 (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 薬剤護体の 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、		ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	学そ 有無のス無無無 無 無 有紹無 り有 有 無	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議領域 医調子 (1)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 薬剤護体の 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、		ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	学で 有無の ス無無無 無 有紹無 り有 有	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名
5.2019年度の医療: 協議領域 (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議) (協議)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推協議会に 薬剤護体の 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、 素が、		ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	学そ 有無のス無無無 無 無 有紹無 り有 有 無	議 総配 参加 介 等	の一般験者	0名 6名 相談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	2名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	2名

盛岡市(保健所設置市区センター):東北ブロック

相談件数 239	件	うち苦情		81	件	うち相談	158	件	1
1. 受付方法	111	, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>			11	7 3 11 10	100	111	
電話 214	回	面談(予約有)			回	面談(予約無)	16	回	
電子メール 4	回	手紙・FAX		0	口	その他	0	回]
2. 受付内容			T			- ATA			T
医療行為・医療内容	+ z = L	83			医療機関等 <i>0</i> 医療費(診療			59	
コミュニケーションに関す 医療機関等の施設	9 0 - 2	16	件件		医療知識等を			12 47	件
医療情報の取扱		15	件			<u>「向りもの</u> 長や病気に関す	ること	36	
うち、カルテ開示		2	件			に関すること			件
うち、セカンドオピニス	トン	3	件			<u> </u>			件
うち、上記以外のもの		10	件		その他(上記	己に分類できな	いもの)	4	件
3. (1)傾聴後の対応									
相談者の問題点整理の援助	b・相談者へσ)説明・情報提	提供 (※	医療機	関等の案内を	・含む)・助言	を行った	204	件
相談者に他課や関係機関等								18	
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等)をした、	又は連絡する	予定	14	
立入検査を行う部署や担当 3. (2)年間の傾向	ヨ白に別継いだ	こ、又は別極く	ア疋					1	件
対象である医療機関等への	カウち入り給き	をに結びついた	- 重例 ((※押数	7)			1	事例
医療事故調査制度や医療事						月連した事例((※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口(//	~ T	, , 0	7 MARKA 1-17			<u>, </u>	1-1/1
センター業務の一部(研修		卜部委託	無						J
センター運営要綱			有			务従事者が立入			はい
専用回線			有		相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	有
相談窓口担当者	1 -	1.5		/ +	1	1.5	3£.1-		
保健師		名	うち	(専任		名	兼任		名)
医師・歯科医師 薬剤師	0 2	名 名	<u>うち</u> うち		0	名 名	<u>兼任</u> 兼任		名)
助産師		名			0	名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職		名		(専任	0	名	兼任		名)
事務・行政官	2	名	うち	(専任	0	名	兼任		名)
看護師	1	名		(専任	1	名	兼任		名)
技師等	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他		名		(専任	0	名	兼任		名)
合計	5	名		(専任 (専任	0	名 名	兼任 兼任		名) 名)
合計 5. 2019年度の医療安全	5 推進協議会に つ	名			_				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	5 推進協議会に 無	名 ついて	うち	(専任	1	名			
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	5 推進協議会に 無	名		(専任	1				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	5 推進協議会 に	名 ついて 回/年	協議会	(専任	公開	無	兼任	4	(名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	5 推進協議会に 無	名 ついて 回/年	うち	(専任 の一般 登験者	2公開 0名	名	兼任		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	5 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 登験者	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会	(名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	5 推進協議会に「 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経その他	(専任 の一般 登験者	0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	5 推進協議会に「 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経その他	(専任 の一般 登験者	1 公開 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) 0名 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	5 推進協議会に 無 一 0 一 薬剤師会 一 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 会の一般 登験者 は	1 公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	5 惟進協議会に「 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有 無	(専任 の一般 経験者 引	1 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) 0名 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名	5 惟進協議会に「 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き シ支援事業開催	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有 無 の参加 スキルア	(専任 の一般 経験者 引	1 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	5 惟進協議会に「 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 産保	名 ついて 回/年 0名 0名 6) 1名	うち 協議会 学識経 その他 有 無 の参加ア 無	(専任 の一般 経験者 引 リンプ研修	1 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員	5 惟進協議会に子 無 一 0 一 薬剤師会 一 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業務の手引き で実践研修 を保 アドバイザー機	名 ついて 回/年 0名 0名 6) 1名	うち 協議会 学識経 その他 有 無 の参加ア 無	(専任 の一般 経験者 引 リンプ研修	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員への7	5 惟進協議会に 無 一 一 一 薬剤師会 一 ・ 大 接 体制 炎 業務の手引き 大 実 選研修 を を と 大 と 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	名 ついて 回/年 0名 0名 6) 1名	うち 協議 学の 有無の 参加 ア 無	(専任 の一般 経験者 引 リンプ研修	1 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
合計	5 推進協議会に・ 無	名 ついて 回/年 0名 0名 1名 1名 数能	うち 協議 学そ 有無の シャル 無課有 有	(専任の一般を験者)	1 の名 の名 の名 新任担当者に の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
合計	************************************	名 ついて 回/年 0名 0名 1名 1名 数能	うち 議 識の 有無の ス無課有 有指 の ス無課有 有指 導、	(専任の一般を験者)	1 の名 の名 の名 新任担当者に の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口。 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 体職・退職時談での代替要ののでは、この代替要ののでは、この代替要ののでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、	5 推進協議会に 無 0 薬剤師会 対護体制 炎業務の手引き 支援体制 実践研修 産保アバイア アレスケザー機 アレスケザー機 アレスケザー機 アレスケザー機	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 1名 能能	うち 議議 総他 有無の ス無課有 有指有 事の ス無課有 有指有	(専任 の一般 経験者 引 力 が が 場 が 立 入 訓 立 入 う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う	1 の名 の名 の名 新任担当者に の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(A) (D名 (D名 (D名
合計	5 推進協議会に 無	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 1名 能能	うち 議 識の 有無の 本無課有 有指有紹 が 下 等 、 等	(専任 の一般 経験者 引 力 が が 場 が 立 入 訓 立 入 う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う こ う	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を のを を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	5 推進協議会に 無	名 ○いて 回/年 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名 ○名	うち 議 識の 有無の ス無課有 有指有紹有 が り り り り り り り り り り り り り り り り り り	(専任の一般を) (の一般を)	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を のを を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
合計	5 推進協議会に 無	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 1名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 8 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	う 議 識の 有無の ス無課有 有指有紹有紹 が ア 等 介 介 介 条 等 等	(専任の一般を) (の一般を)	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を のを を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	5 推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 1名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	協学	(専任の一般を) (の一般を)	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を のを を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
合計	 佐進協議会にで は 協議会にで は 機会にで は 無利護 大援体の 事研 イア体 制 に に に のに で り で り が 対 連 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対 対	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	協 学	(専任の一般を) (の一般を)	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を のを を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	5 性進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学で有無のス無課有有指有紹有紹り有ち。議職の参り、内導介介介組の会員の対象を対し、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学で有無のス無課有有指有紹有紹り有ち。議職の参り、内導介介介組の会員の対象を対し、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	The state of t	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学で有無のス無課有有指有紹有紹り有ち。議職の参り、内導介介介組の会員の対象を対し、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	佐進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学で有無のス無課有有指有紹有紹有紹り有べ無う議職の参り、内導介介介組が会経他がアー等、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	佐進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学で有無のス無課有有指有紹有紹り有ち。議職の参り、内導介介介組の会員の対象を対し、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	佐進協議会に「 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 6 7 8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	協学で 有無のス無課有 有指有紹有紹有紹り有ペ無 無う 議 識の 参り 内 導 介 介 介組 ジ 会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 ある	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名
古書	佐進協議会に「 1	名 ついて 回 回 回 の研修会等名 能 の研修会等名 能 の研修会等名 能 の研修会等名 は に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは に のは のは に のは のは に のは のは のは のは のは のは のは のは のは のは	協学で有無のス無課有有指有紹有紹有紹り有べ無う議職の参り、内導介介介組が会経他がアー等、等等等を	(の一般を) は、	1 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	(0名) 0名 0名	看護協会保健所長合計	(A) (D名 (D名 (D名

岩手県 県央(二次医療圏センター):東北ブロック

+ロ=少 / 止 少 よ	1111	5 + #·let			144	5 + +n=v	_	1st.	7	
相談件数 11 1. 受付方法	件	うち苦情		5	1 1 	うち相談	0	件	J	
	回	面談 (予約有)	1	0	П	面談 (予約無)	1	П	1	
電話10電子メール0		重談(ア約有) 手紙・FAX			回	その他	0		1	
2. 受付内容	III	于和 · FAX			<u> 141</u>	ての他	U	凹	J	
医療行為・医療内容		2	件		医療機関等の	0.22000 安内			件	
コミュニケーションに関す	ナスニレ	3	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設	9000	J	件		医療知識等 8				件	
医療機関等の施設 医療情報の取扱		1					- z = L			
		0	件			まや病気に関す 1に関土ステル			件	
うち、カルテ開示	L . .	0	件			引に関すること			件	
うち、セカンドオピニス	1 2	0	件			己以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	己に分類できな	いもの)	0	件	
3. (1) 傾聴後の対応	± +n=v ± . a	N=¥ 10	1111 / №	TE .= +4	細ケの中中	- A+.\	+ 4- +	1	141	
相談者の問題点整理の援助							を仃つた		件	
相談者に他課や関係機関等								1	件	
苦情・相談対象の医療機関				登・助	言等)をした、	又は連絡する	予足	1	件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	と、又は引継く	`予足					1	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への									事例	
医療事故調査制度や医療事		美センター(※	(2015年	10月よ	:り開始) に関	運した事例(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口(1			•					
センター業務の一部(研修	多や相談)のタ	卜 部委託	無							
センター運営要綱			有			8従事者が立入			はい	
専用回線			有		相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	くや個室の有無	有	
相談窓口担当者										
保健師		名		(専任	0	名	兼任	0	名)	
医師・歯科医師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任		名)	
薬剤師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
助産師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
事務・行政官	4	名	うち	(専任	0	名	兼任	4	名)	
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
技師等	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
その他	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
	4									\rightarrow
合計		名		(専任		名	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全	推進協議会に	名								
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	推進協議会に 無	名 ついて	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	推進協議会に 無	名		(専任	0					
合計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	うち 協議会	(専任 :の一般	0	無	兼任	4		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 無 0 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 公開	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	うち 協議会	(専任 の一般 験者	0 公開	無	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会0名歯科医師会0名	推進協議会に 無 0 乗 0 乗 乗 0 乗 1 乗 0 乗 0 乗 4 乗 4 乗 6 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 公開	無病院団体	兼任	看護協会		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	0公開 0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	0 0名 0名 和談受付票	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	0 0名 0名 和談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 は 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名 6)	うち 協議会 学識経経 その他	(専任)の一般 験者	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者(無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計5. 2019年度の医療安全:協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会0名歯科医師会0名6. 2019年度の相談窓口:相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修0名	推進協議会に 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	名 ついて 回/年 0名 0名 6)	うち 協議会 学識経 その他 有 無 への参加 スキルア	(専任)の一般 験者	0 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者(無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員	推進協議会に 種類 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会学の他 有無ののスキルア・無	(専任の一般を) は、 の一般を	0 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	推進協議会に 推進協議会に 単二 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事業開係 産保アドバイザー根	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 識の を 有無の スキル内 無課内等	(専任の一般を) は、 の一般を	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談・事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが	推進協議会に 推進協議会に 単二 0 薬剤師会 大発 体制 炎業務 事等 を支援体の手引き 炎業務 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会学の他 有無ののスキルア・無	(専任の一般を) は、 の一般を	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(1)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関と	推進協議会に 推進協議会に 単二 0 薬剤師会 大発 体制 炎業務 事等 を支援体の手引き 炎業務 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 業のの 有無の スキルア 無限内 無課内	(専任の一般を) は、 の一般を	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 一名 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	推進協議会に 一 一 本 本 本 主 を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まり を が の研修会等へ 0名 数能	うち 協議 学識化 有無参加アア 等限 内部 大田	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 推進協議会に 薬剤師会 支援体制 炎素 支援機の 事報修 では、 変素 支援機の 事業修 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まり を が の研修会等へ 0名 数能	うち 協 学そ 有無のス無課無 有指の 水川 内 導 、	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 推進協議会に 薬剤師会 支援体制 炎素 支援機の 事報修 では、 変素 支援機の 事業修 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まり を が の研修会等へ 0名 数能	うち 協議 学識化 有無参加アア 等限 内部 大田	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 数 0名 数 0名	推進協議会に 推進協議会に 単二 薬剤師会 支援体制 炎業 支援機の 事事修 を実践 イアトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトトト	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まり を が の研修会等へ 0名 数能	うち 協議 学そ 有無のキル 内 導 有指無 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任の一般を験者)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に 推進協議会に 単二 薬剤師士 の 会会 支援体の 事が表す。 支実は 大変素 支実は では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 数能	うち 議議 一	(専任 の一般 験者 ! 人数 下職場の	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に 推進協議会に を 大機体制 を 大機体のの事研を を を 大機体のの事研・イアトトレの で では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	うち 議議の 本無課無 有指無 有紹介 カラ 有無の ス無課無 有指無 有紹介 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任 の一般 験者 ! 人数 下職場の	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に 推進協議会に を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	うち 議 識の 有無の ス無課無 有指無 有紹有 かき	(専任の一般を) (ありません) (ありません) (ありません) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に ・	名ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	5 協 学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹 か	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
S	推進協議会に 推進協議会に を を を を を を を を を を を を を	名ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	5 協 学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹 か	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に 推進協議会に を を を を を を を を を を を を を	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 差の研修会等へ 0名 き) 機能 お情報提供、 もの上のためのほ	5 協 学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹 か	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に ・	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 差の研修会等へ 0名 き) 機能 お情報提供、 もの上のためのほ	「	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に ・	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 差の研修会等へ 0名 き) 機能 お情報提供、 もの上のためのほ	う 協 学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹り ち 会 経他 加ァ 等 、 等 等み	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に ・	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 差の研修会等へ 0名 き) 機能 お情報提供、 もの上のためのほ	協学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹 以 有 ち	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に ・	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 差の研修会等へ 0名 き) 機能 お情報提供、 もの上のためのほ	協学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹 以 有 ち	(専任の一般を表する) (あります) (あります) (あります) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、) (は、	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(1) 0名 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名ついて 回/年 0名 0名 き) 並の研修会等へ 0名 き) を情報提供、 もも情報提供、 もも情報提供、 ももいの掲載	協学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹り有 有 有ち 会 経他 加ァ 等 、 等 等み	(専任のの一般者の一般者の一般者の一般を表して) 「人数の様のの一般を表して) 「人数の様のの一般を表して) 「おいます」 「まます」 「まます」 「ままます」 「ままます」 「ままます」 「まままます」 「まままます」 「まままままままます」 「まままままままままま	0 0名 0名 0名 0名 の名 がいら の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) を 0名 き) を 0名 き) を 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学そ 有無のス無課無 有指無 有紹有紹り有 有 有ち 会 経他 加ァ 等 、 等 等み	(専任のの一般者の一般者の一般者の一般を表して) 「人数の様のの一般を表して) 「人数の様のの一般を表して) 「おいます」 「まます」 「まます」 「ままます」 「ままます」 「ままます」 「まままます」 「まままます」 「まままままままます」 「まままままままままま	0 0名 0名 0名 0名 の名 がいら の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進	名ついて 回/年 0名 0名 0名 き) を 0名 き) を 0名 き) を 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協 学	(専任のの一般者の一般者の一般を表して、) 人数の (多年の) おおいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま はいま は	0 0名 0名 0名 0名 の名 がいら の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

岩手県 中部 (二次医療圏センター): 東北ブロック

相談件数 30	件	うち苦情		15	件	うち相談	15	件	1
1. 受付方法	[11	, , , , , ,			111	7 3 1410			_
	回	面談(予約有)		0	回	面談(予約無)	6	回	
	回	手紙·FAX		0	回	その他	0	回]
2. 受付内容		10	T.o.			\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \			Lea
医療行為・医療内容 コミュニケーションに関 ^っ	+ 7 = 1.	16			医療機関等 <i>0</i> 医療費(診療				件
医療機関等の施設	9 0 - 2	0	件件		医療知識等を				件件
医療情報の取扱		1	件			<u> </u>	-ス レ		件
うち、カルテ開示		1	件			品に関すること			件
うち、セカンドオピニ	オン	0	件			以外のもの	-		件
うち、上記以外のもの	-	0	件			こに分類できな	いもの)		件
3. (1) 傾聴後の対応		•						•	
相談者の問題点整理の援助							を行った	27	件
相談者に他課や関係機関									件
苦情・相談対象の医療機関				と・助	言等) をした、	又は連絡する	5予定		件
立入検査を行う部署や担	当者に引継いた	と、又は引継く	"予定					0	件
3. (2)年間の傾向	の ÷ + 3 11 + 6 7	トー供がついた	事例 /	▽無米	4)				古/回
対象である医療機関等への医療事故調査制度や医療						まました車例	(>>: 如 */r)		事例 事例
4. 2019年度の相談窓口		<u> </u>	\2010 +	10714		元金した尹門	\ / A\ 1001. 5X /	. 0	쿠 171
センター業務の一部(研		小部委託	無						
センター運営要綱	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		無		センター業剤	8従事者が立入	検査に行くか	١	いいえ
専用回線			無			バシーが確保さ			無
相談窓口担当者									
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
医師・歯科医師	1	名		(専任	0	名	兼任	1	名)
薬剤師		名		(専任	0	名	兼任		名)
助産師	0	名		(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任		名)
事務・行政官	4	名		(専任	0	名	兼任	4	名)
看護師 技師等	0	名 名		<u>(専任</u> (専任	0	名 名	兼任	0	名)
							兼任		
			って	(由红	1	夕	華 红	· Λ	42)
その他合計		名名		(専任		名名	兼任 兼任		名)
合計	5	名		<u>(専任</u> (専任	0	名 名	兼任	5	名) 名)
	5	名	うち	(専任					
合計 5. 2019年度の医療安全	5 推進協議会に	名 ついて	うち	(専任数)	0				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	5 推 進協議会に 無	名 ついて 専任職員の配 回/年	うち 2置(定 協議会	(専任 数) の一般	0	名			
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	5 推進協議会に 無 の な 薬剤師会	名 ついて 専任職員の配 回/年	うち 置(定 協議会 学識経	(専任 数) の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会	(名)
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	5 推進協議会に 無 0	名 ついて 専任職員の配 回/年	うち 2置(定 協議会	(専任 数) の一般 験者	0 2公開 0名	無	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名	5 推進協議会に 無 0 は 強 が が が が が が が が が が が は が は は は は は	名 ついて 専任職員の配 回/年	うち 置(定 協議会 学識経	(専任 数) の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会	(名)
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 歯科医師会 0名	5 推進協議会に 無 の は 薬剤師会 は 弁護士会 支援体制	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名	うち つま	(専任 数) の一般 験者	0 设公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	5 推進協議会に 無 の は 薬剤師会 は 弁護士会 支援体制	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名	ラち (定 協議会 学識経 その他	(専任 数) の一般 験者	0 g公開 0名 0名 0名	病院団体住民代表	兼任 】 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成	5 推進協議会に 無 の は が が が が 変 業 利師会 は 分 護士会 を 支援体制 後 業 務 の ま の ま の ま の も の も り も り も り も り も り も り も り も り も	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名	うち 2置(定会 学識経 その他 無	(専任 数) の一船 験者	0 g公開 0名 0名 0名	無病院団体	兼任 】 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	を	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名	うち 記置(定 協議会 学識経 その他 無 無 の参加	(専任 数) の一般 験者	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名	を	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名	うち 2置(定 協議会 学識経 その他 無 無 への参加 スキルア	(専任 数) の一般 験者	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	兼任 】 0名 0名	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員	を	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名	うち 定会 学識経他 無無の参加アー 無無のの スキルアー 無	(専任 数) の一般 験者 人数 ップ研修	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で	5 推進協議会に 無 0 4 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 淡業務の手引き 次業務の手引き を支援研修 確保 アドバイザー根	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名	うち 定会 学識経他 無無の参加アー 無無のの スキルアー 無	(専任 数) の一般 験者 人数 ップ研修	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員	5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 淡業務の手引き 後業務の手引き を実践研修 確保アドバイザー格	名 ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名	うち 定会 学識 経 無無の参れア 無票内等	(専任 数) の一般 験者 人数 ップ研修	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で 医師による相談職員へのメンタルへ 7.2019年度の他機関と 1)医療機関との連携	5 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 5 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 次業務の手引き で実践研修 確保 アドバイザー様 ルスケア の連携体制	名	うち 定会 経他 無無参加アー 無課内	(専任数)の一般験者 人数 人数 職場の	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員で 医師による相談職員へのメンタルへ 7.2019年度の他機関と 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の	5 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 5 弁護士会 支援体制 5 支援事業開催 6 実践研修 確保アドバイザー根ルスケア の連携体制 目談事例に対す	名	うち 定会 経他 無無参加アー 無課内	(専任数)の一般験者 人数 人数 職場の	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計	5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 3 柔護士会 支援体制 淡業務の手引き 会支援機体の手引き 会支援機体の手引き でドバイデー格 でドバイデーを でドバイデーを でドバイデーを でドバイデーを では、アンスケア の連携体制 目談事例に対す	名	うち 定会 経他 無無の本無課無 有指有	(専任数)の一般 験者 人数で 職場の 立入訓	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計	************************************	名	う	(専任数)の一般 験者 人数で 職場の 立入訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 歯科医師会 の名 も、2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相 相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 の名 体職・退な時の代替要員で 医師によるのメンタルへ 7.2019年度の他機関と 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の移 2)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の移 3)他の行政部署等との 3	大型 1	名	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任数)の一般 験者 人数で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 歯科医師会 の名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相証事例集作成 医療安全支援センター総済 初任者研修 の名 体職・退る相談職員への名 相談の形職員へのの名 を育り、とのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	************************************	名 す にて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任数)の一般 験者 人数で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計	5 推進協議会に ・ 大変	名	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任数)の一般 数)の一般 大変で 数は場の 立入調	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
合計	大きな 大き	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 があ情報提供供、 はある情報提供供、 はある情報提供供、 はある情報提供、 はある情報提供、	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
S	推進協議会に	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 があ情報提供供、 はある情報提供供、 はある情報提供供、 はある情報提供、 はある情報提供、	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
古書	大きな 大き	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 が 6名 能 まる情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報を表する。	5 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
S	推進協議会に	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 が 6名 能 まる情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報を表する。	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
古書	推進協議会に	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 が 6名 能 まる情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報を表する。	一置協 学そ 無無の 本無課無 有指有紹有紹有紹り有 で で で で で で で で で	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
古書	推進	名ついて 専任職員の配 回/年 0名 0名 0名 0名 き) 能 が 6名 能 まる情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報提供、 はある情報を表する。	一置協 学そ 無無の 本無課無 有指有紹有紹有紹り有 で で で で で で で で で	(専任 数)の一般 務者 人 数 場の 立 入 訓	0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
古書	推進	A	では、 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一	(専任数)の 験 人 対 職 立 入 調 場の 計	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名
古書	推進	A	では、 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一つ 一	(専任数)の 験 人 対 職 立 入 調 場の 計	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任	看護協会保健所長	名) 0名 0名 0名

岩手県 奥州 (二次医療圏センター):東北ブロック

相談件数 19	<i>II</i> +	うち苦情		15	件	うち相談	1	件	1	
1. 受付方法	<u> 1+</u>) うち古旧		10	<u> 1+</u>) りり他談	4	<u> 1+</u>	J	
	回	面談 (予約有)		0	回	面談 (予約無)	4	回	1	
-		手紙・FAX		0		その他	0		1	
2. 受付内容										
医療行為・医療内容		5	件		医療機関等の	D紹介、案内		0	件	
コミュニケーションに関す	「ること		件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設			件		医療知識等を				件	
医療情報の取扱		2				をおった関す			件	
うち、カルテ開示		1	件			品に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	-ン		件			ひり			件	
うち、上記以外のもの		1	件		その他(上記	己に分類できな	いもの)	2	件	
3. (1) 傾聴後の対応 相談者の問題点整理の援助	b. 扣款字。4		I# (\\\	医虚拟	組織の安中を	: 	ナ.仁 _ +-		144	
相談者の问題点登珪の援助相談者に他課や関係機関等							を打つた		件件	
苦情・相談対象の医療機関							子 宁		件	
立入検査を行う部署や担当				主。別	百寺/をした、	人は圧削する	了足	1	件	
3. (2)年間の傾向), VC					<u> </u>	IIT.	
対象である医療機関等への)立ち入り給す	をに結びついた	- 事例 (×概数	ל)			0	事例	
医療事故調査制度や医療事						関連した事例 ((※概数)		事例	
4. 2019年度の相談窓口の		(//		- , , 0					1 7- 1/1	
センター業務の一部(研修		卜部委託	無							
センター運営要綱			無		センター業剤	務従事者が立入	.検査に行くか	`	はい	
専用回線			無			イバシーが確保さ			有	
相談窓口担当者										
保健師		名		(専任		名	兼任		名)	
医師・歯科医師		名		(専任		名	兼任		名)	
薬剤師		名		(専任	0	名	兼任		名)	
助産師		名		(専任		名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	+	名	兼任		名)	
事務・行政官	1	名		(専任	0	名	兼任	1	名)	
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
技師等	0	名 名		(専任		名	兼任		名)	
		122								
その他	0			(専任		名	兼任		名)	
合計	1	名		(専任	0	名 名	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全抗	推進協議会に	名								
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	1 推進協議会に 【無	名 ついて	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	1 推進協議会に 【無	名		(専任	0					
合計 5.2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会にで 無 0	名 ついて 回/年	協議会	の一般	0	無	兼任	1		0名
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	0 公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会にで 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任)の一般	0 公開 0名	無	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	五 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	0 公開 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	1 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他	の一般験者	0 0名 0名 和談受付票	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 13 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成	1 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 後業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち協議会学の他有無	(専任の一般	0 0名 0名 和談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 後業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名 6)	うち 協議会 学識経 その他 有 無 の参加	の一般験者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	1 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き 含支援事業開作 実践研修	名 ついて 回/年 0名 0名 6)	うち 協議会 学識経 その他 有 無 の参加 スキルア	の一般験者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	1 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 後業務の手引き 含支援事業開作 実践研修 賃保	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学の他 有無のあれア 無のスキルア	の一般験者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	1 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き 含支援研修 重保	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学の他 有無ののスキルア 無無無ののスキルア	の一般験者	0名 0名 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	1 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 証保 でバイザー様 シスケア	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学の他 有無のあれア 無のスキルア	の一般験者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	1 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 証保 でバイザー様 シスケア	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 業の他 有無のスキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般験者	0名 0名 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのア相談職員へのア相談職員へのアカースの1) 医療機関との連携	1 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き ※業務の手引き ※業務の手引き ※実践研修 証保 でバイザー様 シスケア	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議会 学の他 有無ののスキルア 無無無ののスキルア	の一般験者	0名 0名 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	1 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護 十制 ※業 表表 を援体制 ※業 表表 を関係の手引き ※業 表表 を関係の手引き を実践研 が で を で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 識の を 有無の スキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般験者	0名 0名 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	1 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護 十制 ※業 表表 を援体制 ※業 表表 を関係の手引き ※業 表表 を関係の手引き を実践研 が で を で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 業の他 有無のスキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般験者	0名 0名 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名 7 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 弁護 大援体制 を支援体制 を支援機体制 実践研修 にでいた。 では、バイアアの では、バイアの では、バイアアの では、バイアの では、バイアアの では、バイの では、バイアの では、バイアの では、バイアの では、バイアの では、バイアの では、バイアの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、バイの では、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が、が	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	うち 協議 学表の 有無の ス無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般験者	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事母生援センター総合初任者の主張を指し、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は、表面は	生進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 数能	うち 協議 学表の 有無の スキルア 無無 無 無 有	(専任の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大きない」 「たまない」 「たまないまない」 「たまない」	0名 0名 0名 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	生進協議会に 無 の 薬剤師会 力護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	うち 協議 学表の 有無の スキルア 無無 無 無 有	(専任の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大きない」 「たまない」 「たまないまない」 「たまない」	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全者協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者でよる相談戦時の代替要への相談職時の代替要への相談戦時の代替要への相談戦力への、2019年度の他機関との1)医療機関との地連携i)医療機関との連携i)医療所内容:無2)医療関係のとの連携i)と変換している。	生進協議会に 無 の 薬剤師会 力護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 まの研修会等へ 0名 数能	うち 協議 (学) 有無のスキ無無 無 有紹介 (年) 有無の (年) 年 (年) 年 (日) 日 (日)	(専任の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大数の一部を) 「大きない」 「たまない」 「たまないまない」 「たまない」	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	生進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 ついて 回/年 0名 0名 を を が を の研修会等へ 0名 数能	うち 協 学そ 有無のス無無無 無 有紹無 かきルアア 無 無 有紹無 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	生進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 ついて 回/年 0名 0名 を を が を の研修会等へ 0名 数能	うち 協 学そ 有無のス無無無 無 有紹無 かきルアア 無 無 有紹無 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
1	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 素子 素子 素子 素子 素子 素子 素子 素子 素子 素子	名 ついて 回/年 0名 0名 を を を も も も も も も も も も も も も も も も も	うち 協議 識のの 有無の ス無無無 無 無 有紹無 り の まり の まり	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	1 推進協議会に 無 の 薬薬が 無 の 薬薬が 実践 を援係がいる 実践の をできるでするです。 は、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、こので	名 ついて 回/年 0名 0名 を を を も も も も も も も も も も も も も も も も	うち 協議 識のの 有無の ス無無無 無 無 有紹無 り の まり の まり	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	1 推進協議会 に 薬薬 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東	名 ついて 回/年 0名 0名 を を を も も も も も も も も も も も も も も も も	協 学	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	1 推進協議会 に 薬薬 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東	名 ついて 回/年 0名 0名 を を を も も も も も も も も も も も も も も も も	協 学	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
古書	進協議会 に 進協議会 に 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 き) を が修会等へ 0名 数能 あ情報提供、 あ上のためのほ ジへの掲載	協 学	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計	進協議会 に 進協議会 に 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗 乗	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 き) を が修会等へ 0名 数能 あ情報提供、 あ上のためのほ ジへの掲載	協 学	(専任の一部を) 大数の (サイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名

岩手県 大船渡(二次医療圏センター):東北ブロック

								_	
	件	うち苦情	3	件	うち相談	. 0	件		
1. 受付方法								_	
電話 3	回	面談(予約有)	0		面談(予約無)	0	回		
電子メール 0	回	手紙・FAX	0	回	その他	0	回		
2. 受付内容									
医療行為 • 医療内容		1	件	医療機関等の)紹介、案内		0	件	
コミュニケーションに関す	すること	2	件	医療費(診療	聚報酬等)			件	
医療機関等の施設		0		医療知識等を	き問うもの			件	
医療情報の取扱		0			で病気に関す	トること		件	
うち、カルテ開示		0	件		に関すること			件	-
うち、セカンドオピニス	+ ` <i>,</i>		件		以外のもの	•		件	
うち、上記以外のもの	, ,	0			この分類できた	:11±0)		件	
3. (1) 傾聴後の対応		U	1111	ての他(工品	コーカ規じさん	, ('O'D')	U	1+	
	L +□=Ψ±z.α	\=\u00	3 / / / / / F / F · F · F ·		· 🏊 + . \	-+ /- +		111	
相談者の問題点整理の援助	リ・伯談有へり *** 切入し*	7. 说明 • 情報协	一个人人	筬関寺の条内で		を打つに		件	
相談者に他課や関係機関等	手を紹介した 、	又は紹介予定	(水医漿機)	到寺の条内は1	まない。)			件	
苦情・相談対象の医療機関]言等) をした、	又は連絡する) 予定		件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	ど、又は引継く	*予足				0	件	
3. (2)年間の傾向									
対象である医療機関等への								事例	
医療事故調査制度や医療	事故調査・支援	髪センター(※	(2015年10月)	より開始)に関	連した事例	(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口(の体制								
センター業務の一部(研修		卜部委託	無						
センター運営要綱		•• =	有	センター業系	系従事者が立 A	人検査に行くか	١	はい	
専用回線			無			れる相談ブース		有	
相談窓口担当者			NW.	IHEN HOUSE	- 7 HEIN C			111	
保健師	5	名	うち(専行	r ^	名	兼任	5	名)	
医師・歯科医師	1 1	名			名				\longrightarrow
	+ +		うち (専作			兼任		名)	
薬剤師	+	名	うち(専行		名	兼任		名)	
助産師	0	名	うち(専行		名	兼任		Ĺ	
社会福祉士等福祉職	0	名	うち(専行		名	兼任			
事務・行政官	4	名	うち(専行		名	兼任	4		
看護師	0	名	うち(専行		名	兼任			
技師等	0	名	うち(専任	E 0	名	兼任	0	名)	
7 10 114	0	名	うち(専任	- 0	D	++ I-		AZ \	
その他	1 0	140	ノク(守口	E 0	名	兼任	0	名)	
その他 合計	11	名	<u> </u>		名 名	兼仕 兼任		名)	,
	11	名							
合計 5. 2019年度の医療安全	11 推進協議会に	名							<u> </u>
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	11 推進協議会に 無	名 ついて 		E 0	名				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	11 推進協議会に 無	名	うち(専任	E 0					
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	11 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	お議会の一	般公開	無	兼任	11		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち(専任 協議会の一 学識経験者	B 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	看護協会		0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	11 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	お議会の一	B 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち(専任 協議会の一 学識経験者	B 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	看護協会		
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他	B 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他	股公開 0名 0名 14 14 15 0名 14 15 0名 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他	股公開 0名 0名 14 14 15 0名 14 15 0名 15 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16 16	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数	W公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	11 推進協議会に・ 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 への参加人数	W公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員	11 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援場の手引き 実践研修 を実践研修	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修	般公開 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援等票開修 変度にバイザー機	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修 無 課内等職場	世 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへの	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援等 業開係 室保アドバイザー機 レスケア	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修	般公開 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援等 業開係 室保アドバイザー機 レスケア	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修 無 課内等職場	世 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへの	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 会支援等 業開係 室保アドバイザー機 レスケア	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有 無 の参加人数 スキルアップ研修 無 課内等職場	世 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関と	11 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支実践体制 炎業務の手引き を主実践呼修 を保アドバイアー機 レスケチ制	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有無 の参加人数研 無 スキルアップ研 無 課内等職場	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 歯科医師会 0名 も も も も も も も も も	11 推進協議会に 無無 0 薬剤師会 支援体制 炎業 支援体制 炎業 下大ケ 変素 では、イアト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有無 の参加人数研 無 スキルアップ研 無 課内等職場	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	11 推進協議会に 無無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業 下 変素 事研修 を主 選手 解修 を主 と を主 と を と と と を と と と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有無の参加アップ 職場の スキルアップ 職場の 無課内等職場の 無調の事業を表する。	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要への利談職員へのメンタルへ) 7.2019年度の他機関との連携 i)医療機関との連携 i)実施内容:個々の料	11 推進協議会に ・	名 Oいて	うち (専任 協議会の一 学識経験 その他 有無 参加アット 無課内等 乗 有指有紹介等	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全援センター総合 初任者研修 0名 休職・退る相談職員への代替要員所 医師による相談職員へのが表すの。 相談職員への機関との。 1)医療機関との連携 i)医療関係のの体験との。 2)医療関係ののをといる。 2)医療関係ののはしてのを表す。 3)他の行政部署等との。 3)他の行政部署等との。	11 推進協議会に ・	名 Oいて	うち(専任 協議会の一 学識経験者 その他 有無の参加アップ 職場の スキルアップ 職場の 無課内等職場の 無調の事業を表する。	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図 図 図 図 図 図 図 図 図	11 推進協議会に ・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	うち(専任協議会の一番を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を	世 ・ 0名 ・ 0る ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計	11 推進協議会に ・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	うち (専任 協議会の一 学識経験 その他 有無 参加アット 無課内等 乗 有指有紹介等	世 ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11 推進協議会に ・	名 Oいて	うち(専任協議会の一般を表する。 学識経験を表する。 有無のののでは、 本のののでは、 本のののでは、 本ののでは、 本のののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本ののでは、 本のでは、 をのでは、 本のでは、 をのでは、 本のでは、 をのでは、 本のでは	世 ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
1	11 推進協議会に ・	名 Oいて	あち (専任 協議 会 の) を (世 ・	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
1	11 推進協議会に ・	名 Oいて	あります。 はいでは、	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
古	11 推進協議会に ・	名 Oいて	一	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医療	11 推進協議会に ・	名 Oいて	あります。 はいまする。 はいまる。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 はっな。 は	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医療	11 推進協議会に ・	名 Oいて	あち (専任) は では では できます できます できます できます できます できます できます かん できます できます かん の がら できます かん にんしょう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅ	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
古書	11 推進協議会に ・	名 Oいて	一	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医療	11 推進協議会に ・	名 Oいて	あち (専任) は では では できます できます できます できます できます できます できます かん できます できます かん の がら できます かん にんしょう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅ	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
古書	11 推進協議会に ・	名	あち (専任) は では では できます できます できます できます できます できます できます かん できます できます かん の がら できます かん にんしょう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅ	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
古記 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	11 推進協議会に ・	名	(事任)	E 0 W公開 0名 0名 0名 0名 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任	看護協会保健所長	名)	0名

岩手県 釜石(二次医療圏センター):東北ブロック

									_	
	件	うち苦情	i	3	件	うち相談	1	件		
1. 受付方法									_	
電話 2		面談(予約有)		0	回	面談 (予約無)	2	回	1	
電子メール 0	0	手紙・FAX			0	その他	0		1	
2. 受付内容	<u> </u>	3 424 1751			<u> </u>	C 47 L		Н	_	
医療行為・医療内容		1	件		医療機関等0	7.紹介 安内		1	件	\neg
コミュニケーションに関す	+ Z = L	2	件		医療費(診療			0		\dashv
	9 O C C									
医療機関等の施設		0	件		医療知識等を		-	0		_
医療情報の取扱		0	件			長や病気に関す		0	件	
うち、カルテ開示		0	件		うち、薬品	品に関すること	•	0	件	
うち、セカンドオピニス	ナン	0	件		うち、上訂	己以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	己に分類できな	こいもの)	0	件	
3. (1) 傾聴後の対応		,			(<u> </u>			1	—
相談者の問題点整理の援助	申・担談老人	の説明・棲却は	旦/# (≫.	医疲损	関生の安内を	と今ま い . 助言	た行った	2	件	\neg
相談者に他課や関係機関等							121171	3	1+	
									件	_
苦情・相談対象の医療機関				怪・助	言等) をした、	又は連絡する) 予定	1	件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継い	だ、又は引継く	<u> </u>					0	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への	0立ち入り検	査に結びついナ	と事例(※概数	女)			0	事例	
医療事故調査制度や医療						国連1.た事例((※概数)	0		\neg
4. 2019年度の相談窓口(/	.,,	/ 1 0	· / ///// 1~ D		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. 0	T 1/3	—
センター業務の一部 (研修		以如禾红	400		1					\neg
	シベヤロシン (グ)	小叫安讧	無	1)		2公本 2 / 3 - 3	-		()22 [7]	_
センター運営要綱			(選択			務従事者が立入			(選択)	
専用回線			(選択	()	相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	、や個室の有無	(選択)	
相談窓口担当者										
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\Box
医師 · 歯科医師	1	名		(専任		名	兼任	1	名)	一
薬剤師	0			(専任		名	兼任			\dashv
助産師	0			(専任		名	兼任		名)	\dashv
社会福祉士等福祉職	0			(専任		名	兼任	0	名)	
事務・行政官	2		うち	(専任		名	兼任		名)	
看護師	0		うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
技師等	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
	, 0					170				
			-							\exists
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\exists
その他合計	0	名 名	うち		0			0	名)	\exists
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 3 推進協議会 に	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\exists
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	0 3 推進協議会 に 無	名 名 ついて	うち うち	(専任 (専任	0	名 名	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	0 3 推進協議会 に 無	名 名	うち	(専任 (専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 3 推進協議会 に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般	0 0 0	名(選択)	兼任	0 3	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 3 推進協議会 に 無	名 名 ついて 回/年	うち うち	(専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任	0	名)	
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	0 3 推進協議会 に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任 兼任 0名	0 3	名)	
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	名(選択)	兼任 兼任 0名		名) 名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	0 3 推進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任 兼任 0名	3 3	名) 名)	0名
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6: 2019年度の相談窓口	0 3 3 推進協議会 1 無 0 平	名 名 ついて 回/年 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	(選択)	兼任 兼任 0名		名) 名)	当国
その他	0 3 3 推進協議会 1 無 0 平	名 名 ついて 回/年 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名		名) 名) (コココココココココココココココココココココココココココココココココココココココ
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 接験者	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任 兼任 0名 0名		名) 名)	ココス国
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うちうち 協議会学識経ー・ 有無の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (コココココココココココココココココココココココココココココココココココココココ
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者((選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支護研修 を実践研修 を保	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちうち 協議会学識経ー・ 有無の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支護研修 を実践研修 を保	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちうち 協議経 学歌の他 有無の参加アスキルア	(専任 (専任 の一船 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援事業開 実践研修 を保 アドバイザー	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 学の 有無ののキルア オース有人 スキース第	(専任 (専任 の一船 験者	0 0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四四
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支護時所修 を実際の手引 を実践研修 をなる を実際の手引 をなる をなる を表している。	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちうち 協議経 学歌の他 有無の参加アスキルア	(専任 (専任 の一船 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (国国国
その他	0 3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支護時所修 を実際の手引 を実践研修 をなる を実際の手引 をなる をなる を表している。	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 学の 有無ののキルア 有内 ス有課無・	(専任 (専任 の一船 験者	0 0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 無 一 本護 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 での研修会等/ 0名 機能	う う う う う う う う う う う 議 議 総 他 の 本 有 無 の ス 有 末 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	(専任(専任)の一般験者	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名)医師から	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 無無 0 薬剤師会会 弁護士制 炎業移 実践 を 変業を を 変素 を 変素 を 変素 を 変素 を 変素 を 変素 を を で で で の の の の の の の の の の の の の の の	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で)	ううち 協議 学そ 有無の参れの ス有課無 有指導 の カルア 等 に の カルア 第 の カルア の カ	(専任(専任)の一般験者	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名)医師から	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
	0 3 推進協議会 に 無 一 本 一 本 一 本 一 本 一 を 大 業 務 で を 大 業 後 本 き と 大 業 ま き と 大 ま き を を を と り と り と り と り と り と り と り と り と	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (を) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で	ううち 協議 学の 有無のキャー 内 事 有 指 有 事 の キャー 大	(専任 (専任 の一般 験者 人数 ップ研修	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名)医師から	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会 に 無 一 本 一 本 一 本 一 本 一 を 大 業 務 で を 大 業 後 本 き と 大 業 ま き と 大 ま き を を を と り と り と り と り と り と り と り と り と	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (を) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で	ううち 協議 学の 有無のキャー 内 事 有 指 有 事 の キャー 大	(専任 (専任 の一般 験者 人数 ップ研修	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名)医師から	名 (選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (0名
	0 3 推進協議会 に 無 一 本 連 ・ 一 本 注 を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (を) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で	うう 協 一 京 高 議 識 の の の 本 有 無 の の の の の の の の の の の の の	(専任 (専任 の一般 験者 人数 ップ研修	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名)医師から	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
その他	0 3 推進協議会 に 無無 の 素 対 を 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で)	うう 協 謙 の 本 有無の き キ 内 導 介 等 の 等 の 等 の 等 の り り り り り り り り り り り り	(専任 (専任 の一般 験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会 に 乗 車 一 車 一 車 一 車 一 を を 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で)	うう 協 謙の 有無の **・ 大 有無の **・ 大 有 調 う う う う 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	(専任 (専任 の一般 験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	0 3 推進協議会に 東京 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神 神	名 名 ついて 回/年 0名 0名 (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で) (で)	うう 協 学そ 有無の本井 内 導 介 介 介 の 第 条 条 経他 か ア 等 、 等 等	(専任 (専任 の一般 験者)	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	The state of t	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のス有課無 有指有紹有紹有紹 を	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
	Total Part	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のス有課無 有指有紹有紹有紹 を	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
その他	The state of t	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のス有課無 有指有紹有紹有紹 を	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
	Total Control Cont	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のス有課無 有指有紹有紹有 別り ちち 会 経他 かっこう 第一次 第一介 介 介 外 の の の の の の の の の の の の の の の の	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
	The state of t	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のスオ課無 有指有紹有紹り有ちち 会 経他 かって 第一 介 介 介 和 第一 介 介 介 和 第一 条 等 等 等 きる	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	The state of t	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のス有課無 有指有紹有紹有 別り ちち 会 経他 かっこう 第一次 第一介 介 介 外 の の の の の の の の の の の の の の の の	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他	佐雄	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	あうう 協 学そ 有無のスオ 課無 有指有紹有紹有紹り有 有ちち 会 経他 かっこう 等 、 等 等 等 まる	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	佐雄	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 0名 後能 はいます。 では、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まずいでは、まがいでは、まずいでは、まずいでは、まがでは、まがではでは、まがいでは、まがではでは、まがでは、まがいではではでは、まがではでは、まがではでは、まがではではではでは、まがではではではではでは、まがではではで	うう 協 学そ 有無のスオ課無 有指有紹有紹り有ちち 会 経他 かって 第一 介 介 介 和 第一 介 介 介 和 第一 条 等 等 等 きる	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻素 の名	佐	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 き) 催の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 するる情報提供、 するも情報を提供、 するも情報を提供、 するものがある。	する は、	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催録金 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の	佐無 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 き) 催の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 するる情報提供、 するも情報を提供、 するも情報を提供、 が関する。 はしる。 はし	あうう 協 学そ 有無のスオ 課無 有指有紹有紹有紹り有 有ちち 会 経他 かっこう 等 、 等 等 等 まる	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (
1	佐無 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名名 名のいて 回/年 0名 0名 0名 き) 催の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 するる情報提供、 するも情報を提供、 するも情報を提供、 が関する。 はしる。 はし	する は、	(専任の一般を) は、 の一般を は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名)医師から 無	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	名) 名) (

岩手県 宮古(二次医療圏センター):東北ブロック

									_	
	件	うち苦情		4	件	うち相談	1	件	_	
1. 受付方法	I —				1—				7	
	回	面談 (予約有)		0	回	面談 (予約無)	0	回	4	
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容		1 0	/uL		医康撒胆生命	2.47人 安古			III.	
医療行為・医療内容	- 7 - 1.	3			医療機関等の				件	
コミュニケーションに関す	<u> </u>	0	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設			件		医療知識等を		- 7 - 1.		件	
医療情報の取扱			件			その病気に関す		1	件	
うち、カルテ開示		0	件			品に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ うち、上記以外のもの	<u> </u>		件			B以外のもの Bに分類できな	21. ± 0.)		件	
3. (1) 傾聴後の対応		0	件		ての他(工品	こっか短いさん	L(100)	1	件	
相談者の問題点整理の援助	1. 扣钬夹入/	の部の・桂起性	· / / /	三 (去 松	組織の安由は	:合か) . 助言	たたった		1#	
相談者に他課や関係機関等							i &11 7 /2		件件	
苦情・相談対象の医療機関							(子宁		件	
立入検査を行う部署や担当				- 19/	百寸/をした、	人は圧削する)		件	
3. (2) 年間の傾向	1日1~717座6・7	こ、人は分配へ	. 1 [°] Æ					0	IT	
対象である医療機関等への	うさ た え 川 烩る	本に丝がついた	- 車⁄回 (♡	/ 田米	7)			0	事例	
医療事故調査制度や医療事						浦した車側	(※押券)		事例	
4. 2019年度の相談窓口の 4. 2019年度の相談窓口の		反じファー (火	_UIJ+1	v Д 4	・クロガロノーにほ	足した尹門	(/ 八 1 1 1 1 1 5 1 /	. 0	サグ	
センター業務の一部(研修		水部季託	無		I					
センター運営要綱	- 1 ПППX/ V /	1 47 54 116	無		センター業業	ら 発従事者が立入	、給杏に行くか	`	いいえ	\dashv
専用回線			無			<u>がたずるがエハ</u> イバシーが確保さ			有	
相談窓口担当者			VIII.		1HEN E 47 7 7		, TOURDED A	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	I.14	
保健師	0	名	うち(重仟	n	名	兼任	n	名)	
医師・歯科医師	0		うち(名	兼任		名)	
薬剤師		名	うち(0	名	兼任		名)	
助産師	0		うち(名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職	-	名	うち(• •		名	兼任	0	名)	
事務・行政官	5		うち(0	名	兼任	5	名)	
看護師	0		うち(0	名	兼任		名)	
技師等	1	名	うち(名	兼任		名)	
				·, i-					_	
	0	名	うち(車仟	0	名	兼任	0	名)	
その他合計	0		<u>うち(</u> うち(0	名 名	兼任 兼任		名)	
その他	6	名	<u>うち(</u> うち(名 名	兼任 兼任		名)	
その他 合計	6	名								
その他 合計 5.2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度	6 進協議会に 無	名		専任	0					
その他 合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	6 進進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	うち (協議会 <i>の</i>	専任)一般	0	無	兼任	6		
その他 方: 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	6 進協議会に 無 の 薬剤師会	名 ついて 回/年	うち(協議会の 学識経験	専任)一般	0 公開	無病院団体	兼任	看護協会		0名
その他 方: 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会	6 進進協議会に 無 0	名 ついて 回/年	うち (協議会 <i>の</i>	専任)一般	0 公開	無	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名
その他 方: 2019年度の医療安全者 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	度 建協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち(協議会の 学識経験	専任)一般	0 公開	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会		
その他	を提供制 (を注述協議会に 無 (の 薬剤師会 の を提生会	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任)一般	0公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
その他	を提供制 (を注述協議会に 無 (の 薬剤師会 の を提生会	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任)一般 食者	0 0名 0名 0名 1 0名	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引き	名 ついて 回/年 0名 0名	うち(協議会の 学識経験 その他	専任)一般 検者	0 0名 0名 0名 1 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き)	名 ついて 回/年 0名 0名 **) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち(協議会の 学識経験 その他	専任	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援事業開作 実践研修	名 ついて 回/年 0名 0名 **) ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	うち(協議会の 学識経験 その他	専任	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援事業開作 実践研修 (保)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアッ	専任の一般者の一般を表現である。	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(5)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 受業務の手引き 支援研修 実践研修 によびでする。	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無の参加人 スキルアッ 無 課内等	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援研修 によびでした。)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有 無 の参加人 スキルアッ	専任の一般者の一般を表現である。	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者(5)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援研修 によびでした。)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無 の参加人 スキルアップ 無 課内等職	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援研修 によびでした。)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無の参加人 スキルアッ 無 課内等	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (支援務の手引き (支援の手引き (支援の手引き (支援・ボート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無 無課内等 無無 無	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 (支援務の手引き (支援の手引き (支援の手引き (支援・ボート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無 の参加人 スキルアップ 無 課内等職	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	を提体制 (業) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の 学識経験 その他 有無 無課内等 無無 無	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	を提体制 (業) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち (協議会の) 学識経験 その他 有無の参加人 無課内等 開無 無 無	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
	(を提供制) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 8 0名 数 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち (協議会の) 学識経験 その他 有無の参加人 無課内等 開無 無 無	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	(を提供制) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 8 0名 数 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち (協議会の) (協議会の) (おりません) (おり	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他合計 5. 2019年度の医療安全排協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名も表対応マニュアル(相談事の生産の相談窓口・現場では、10年度の相談の代替費へののでは、10年度の他機関とのものでは、10年度の他機関とのは、10年度の体験による相談のののでは、10年度の他機関とのものを発展をできる。10年度の他機関とのものを発展をできる。10年度の他機関とのは、10年度の他機関とのは、10年度のは、10年度のは、10年度のは、10年度のは、10年間に	6 進雄協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 弁護 子護 子 大援体制 の 意業 実践研 を 実践研 イイア フ 連携 体 も を で で で で で で で で で り で り で り で り を り で り で	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	うち (協議会の) 学の (協議会の) (は、 できない) できない) できない	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	(支援体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (支援体制 (大) 支援研修 (大) 支援研修 (大) 支援研修 (大) 支援研 (大) 支援研 (大) 支援研 (大) 支援研 (大) 支援研 (大) 大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (大) (名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	うち (協議会の) 学の (協議会の) (は、 できない) できない) できない	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	(表)	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	うち (協議 会の を	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	(表)	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	うち (協議 会の を	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 を進協議会に 無 の 薬剤護士制 (表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	あるの 協議会の 大学での 大学 大学 大学での 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	6 を進協議会に 無 の 薬剤護士制 (表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表	名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 数能	あるの 協議会の 大学での 大学 大学 大学での 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学 大学	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他 合計	(を) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	() () () () () () () () () (専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他	(を) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	S	専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
その他 合計	(を) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	() () () () () () () () () (専任の一般者の一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 新任担当者に の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

宮城県(都道府県):東北ブロック

相談件数 1942	件	うち苦情		416	件	うち相談	1526	件	1
1. 受付方法	111	, , , , _{, , , ,}		110	,,,,	7 5 lab	1020		1
電話 1870	回	面談 (予約有)		1	回	面談(予約無)	16	回	
電子メール 54	回	手紙・FAX		1	回	その他	0	回]
2. 受付内容			T			47.A			T.
医療行為・医療内容	- 7 - L		件		医療機関等の	11441 4 71-1		610	
コミュニケーションに関す 医療機関等の施設	8-C	196 19	件件		医療費(診療 医療知識等を			118 38	件件
医療情報の取扱		68	件			<u> </u>	-スーレ	0	件
うち、カルテ開示		00	件			に関すること		0	件
うち、セカンドオピニオ	ン	0	件			以外のもの	•	0	件
うち、上記以外のもの	-	0	件			に分類できな	いもの)	542	件
3. (1) 傾聴後の対応		•							
相談者の問題点整理の援助	カ・相談者へσ)説明・情報提	€供(※	医療機	護関等の案内を	合む)・助言	を行った	971	件
相談者に他課や関係機関等									件
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定		件
立入検査を行う部署や担当	á者に引継いた	ご、又は引継く	*予定					0	件
3. (2)年間の傾向	\\	51-6+75-01×4	市 / DI	/ */ 1017 坐	L\				± /s/
対象である医療機関等への 医療事故調査制度や医療事						1亩 1 + 亩瓜 /	(*/ HII 米/- \	0	事例 事例
4. 2019年度の相談窓口の 4. 2019年度の相談窓口の		夏センター (%	·20134	-10 Д а	、り用知/「一味	達した事例((个似蚁)		争例
センター業務の一部(研修		k部季託	無		l				
センター運営要綱	» (Пашх/ чэ)	ПРУП	無		センター業務	従事者が立入	検査に行くか	\	はい
専用回線			有			バシーが確保さ			無
相談窓口担当者									
保健師		名	うち	(専任		名	兼任	0	名)
医師•歯科医師		名	うち			名	兼任		名)
薬剤師	0	名		(専任		名	兼任		名)
助産師		名	うち			名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名	うち		0	名	兼任		名)
事務・行政官	4	名	うち			名	兼任	4	名)
看護師 技師等	2	名 名	うち	(専任		名	兼任	0	名)
その他		名	うち	(専任 (専任		名 名	兼任 兼任	0	名)
		140	1 1 1			47			
合計	6	名	うち			名	兼任		名)
	6	名	うち	(専任	2				
合計 5. 2019年度の医療安全持	6 推進協議会に つ 【無	名 ついて	うち 	(専任	2				
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	6 推進協議会 にて 無 0	名 ついて 内容が有意義 回/年	うち	(専任 ルば可能 会の一般	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	無	兼任	4	
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	6 推進協議会に 無 0 薬剤師会	名 ついて 内容が有意 回/年	うち になれ 協議会 学識紹	(専任 は可能 の一般 経験者	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	無病院団体	兼任	看護協会	(名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	6 推進協議会 にて 無 0	名 ついて 内容が有意 回/年	うち	(専任 は可能 の一般 経験者	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	無	兼任	看護協会 保健所長	(名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 内容が有意 回/年	うち になれ 協議会 学識紹	(専任 は可能 の一般 経験者	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	無病院団体	兼任	看護協会	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	を提体制 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名	うち は議会 学識紹 その他	(専任 は可能 の一般 経験者		無病院団体	兼任	看護協会 保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談窓口3 相談対応マニュアル(相談	を提体制 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名	うちになれば議会学識紹子の他	(専任 は可能 の一般 経験者	2 ≥公開 0名 0名 和談受付票	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	6 佐進協議会 に 無 一 変剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名	うちはになれば議会学識系をの他を	(専任 にば可能 の一般 経験者	2 ≥公開 0名 0名 和談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	名) 0名 0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合	6 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名	うちになれる。 一方 は は は は は は まん は は まん は まん は は は は は は	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 3 3 3 3 4 4 4 5 6 7 8 7 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合初任者研修 1名	6 佐進協議会に 無 一 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 公支援事業開催 実践研修	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名	うち	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 3 3 3 3 4 4 4 5 6 7 8 7 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合	6 佐進協議会にで 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き き支援事業開催 実践研修 賃保	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 6 6 7 8 9 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち にな議会 学の 有 無の タキルア 無	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 3 3 3 3 4 4 4 5 6 7 8 7 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図名 図	6 佐進協議会 にで 無 一 一 薬剤師会 一 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援事業開催 実践研修 賃保	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 6 6 7 8 9 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 3 3 3 3 4 4 4 5 6 7 8 7 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図名 図名 図名 図名 図名 図名 図目 の	6 佐進協議会 にで 無 一 文 瀬師会 一 文 授 本 教 業 務 の 手 ぎ 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま ま ま ま ま ま ま ま	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 6 6 7 8 9 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち はは は は は は は は は は は は は は は は は は は	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 念公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図名 図名 図目 の名 図目 の の の の の の の の の の の の の の の の の の	6 佐進協議会 にで 無 一 文 瀬師会 一 文 授 本 教 業 務 の 手 ぎ 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま 表 ま ま ま ま ま ま ま ま	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 6 6 7 8 9 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち はは は は は は は は は は は は は は は は は は は	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 念公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5. 2019年度の医療安全	6 住進協議会 にご 無 の 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 炎業務の手引き ま実護研修 実践研修 実保・バイザー機 レスケザー機	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 6 6 7 8 9 8 9 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	(専任 にば可能 にの一般 経験者 3	2 念公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 12、高標時の代替要員が医師による相談職員への大替要員が原による相談職員への大替要員が展開による相談職員への大替要員ができる。 1)医療機関との連携 i)医療機関との連携 i)医療機関との連携 2)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携 1)	6 住進協議会 にご 無 の 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 実践研修 室保 でパイザー機 でパイザー機 シスケア の連携体制	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 0名 0名 0名	うち は 協 学 そ 有 無 の キル 乗 無 無 有	(専任には可能の一般を験者は、) (基験者は、) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力	2 念公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	看護協会 保健所長 合計	(名) (0名) (0名) (0名)
合計	6 住進協議会 にご 無 の 薬剤師会 弁護 弁護 が 事が を と と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 0名 0名 0名	うち な	(専任には可能の一般を験者は、) (基験者は、) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力) (力	2 ②公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名も設対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 12の代替要のでは表面ではよる相談歌与の代替要員の下相談職員への代替要員の下相談職員への代替要人の連携による相談をの連携を開による相談をの連携をのでは、)との意機関との連携は、)との意機関との連携は、)との表して、のでは、)との表して、のでは、)との表して、のでは、)との表して、のでは、)との表して、のでは、)とのでは、)とのでは、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	6 住進協議会 にご 無 の 薬剤師会 弁護 弁護 が 事が を と と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 ついて 内容が有意。 0名 0名 0名 0名 0名 6 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	う に 協 学 そ 有 無 の キル 無 無 有 紹 有 新 の キル 乗 無 有 紹 有 新 の キル ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任には可能を) は、	2 ②公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談本でマニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者でしよる研修 12の代替要のの代替要のの相談職時の代替要への利該職員へのの機関との連携i)医療機関との連携i)医療機関とのの相談の容に関係のは過失のでは、1)ので	6 性進協議会 にご 無 0 薬剤師会 対護 神護 神護 神護 神子護 神子 神子 を を 大援体 制 実践 実践 にで がする を 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	う に 協 学 そ 有 無 の 末 無 無 有 紹 有 紹 か ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま	(専任には可能を) は、	2 ②公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集長では一般では、1名称では	6 性進協議会 にご 無 の 薬薬剤師会 大援体制 (本) 実践体制 (本) 実践保バケア 制 (本) 実践保バケア 制 (本) 実践 イイア 制 (本) 実践 イイア 制 (本) 実践 イイア 制 (本) 実践 である。 (本) 実践 の ににの はいの はいの はいの はいの はいの はいの はいの はいの はいの はい	名 ついて 内容が有意 回/年 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	c	(専任) は可能を はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応でマニュアル(相談事例集権の大力を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を表現を	6 性進協議会 にご 無 の 薬薬 制 ・ (本)	名ついて 内容が有意。 0名	c k で で で で で で で で	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集長では一般では、1名称では	6 性進協議会 にご 無 の 薬薬 (表) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名ついて 内容が有意。 0名	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
古書	6 性進協議会 [こ: 本 本 本 本 本 本 本 本	名ついて 内容が有意象 0名	c k で で で で で で で で	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名相談事全主機では、1名称では、	6 性進協議会 にご 薬薬 類 () () () () () () () () () (名ついて 内容が有意象 0名	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
合計 5.2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名歯外医師会 0名相談本では、1、2019年度の相談窓口の相談事のようには、2019年度の他の連携をでは、2019年度の他の連携を対し、2019年度の他の連携を対し、2019年度の地域により、2019年度の地域により、2019年度の地域により、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1	6 性進協議会 にご 薬薬 類 () () () () () () () () () (名ついて 内容が有意象 0名	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
古書	6 性進協議会 (ここ 薬薬 (は)	名ついて 内容が有意象 0名	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
古書	6 性進協議会 (ここ 東 東 東 東 東 東 東 東 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名ついて 内容が有意 0名 0名 0名 0名 0名 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	うに協学で有無のス無無無 無 有紹有紹有紹り有 無 無ち おえ かいかん かいかん おいま いんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう はんしょう しょうしょう はんしょう しょうしょう しょうしょう はんしょう しょうしょう はんしょう しょうしょう しょうしょうしょう しょうしょうしょう しょうしょう しょうしょうしょう しょうしょう しょうしょうしょう しょうしょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしょうしょう しょうしょう しょうしょく しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょう しょうしょう しょう	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無
古書	6 性進協議会 (ここ 東 東 東 東 東 東 東 東 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名ついて 内容が有意 0名 0名 0名 0名 0名 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	うに協学で有無のス無無無 無 有紹有紹有紹り有 無な議 総の かき かかか かかり かかり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり	(すの) はの かん と はの かん と ない かん と ない かん	2 2 2 3 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会保健所長合計	0名 0名 0名 0名 無

仙台市(保健所設置市区センター):東北ブロック

電話	相談件数 960	件	うち苦情	189	件	うち相談	771	件	1
□ 日本			, , , , , , ,		1	7 7 1 1 1 2	.1	111	.
2. 更好内容 183 件 184									
国際行列		回	手紙・FAX	0	回	その他	0	回	1
15.3 中医療機関の設験			70	IIL.	医病機問生の	2. タカ		100	144
医療情報の予設		スーレ				111111			
接條特別の形像		9 C C							
うち、カルド間示							トスニト		
うち、上部以外のもの									
3		・ン					=		
1 福藤後の対応							はいもの)		
掃談者に他謎や関係機関等を紹介した。又は規介予定(※医療機関等の案内は含まない。) 95 件			-						
置位・相談対象の医療機関等へ向らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定 8 件	相談者の問題点整理の援助]・相談者へ <i>0.</i>)説明・情報提	供(※医療	機関等の案内を	含む)・助言	言を行った	829	件
第2								95	件
3. (2) 年間の傾向 対象である医療機関等への立ろ入り検査に結びついた事例(※個数) □ 事例					カ言等)をした、	又は連絡する	5予定		
対象である医療機関等への立ち入り培香に結びついた事例(※概数)		者に引継いた	三、又は引継ぐ	`予定				28	件
医産事故認善制度や医療事故調査・支援センター(※2015年10月より開始)に関連した事例(※概数)									
 4. 2019年度の相談窓口の体制 センター業務の一部(明修や相談)の外部委託 センター運営要調 有 センター業務は事者が立入検査に行くか 明用回線								1	
世ンター業務の一部 (研修や相談)の外部委託			をセンター(※	2015年10月	より開始)に関	理した事例	(※概数)	0	事例
センター連常要綱 有			かまっ	I 4mm	1				
田田回絵		でや服災のの	1部安計		よいり 要型	2分車 老ギナラ	1	<u> </u>	11111
相談窓口担当者									
接触師				Ħ	111畝11のフライ	ハンーが唯保で	これの旧談ノー人	、で旧主の有無	17
医師・幽科医師 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 東任 0 名 第任 0 名 第任 0 名) 助産師 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 助産師 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 助産師 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 財金福祉士等福祉職 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 東任 3 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 東任 3 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 東任 0 名 第任 0 名 兼任 0 名) 東任 0 名 第任 0 名) 東任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名) 表任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名) 表任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 うち (専任 0 名 兼任 0 名) 表任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名) 表任 0 名 7 年 1 名 第任 0 名 第任 0 名 第任 0 名) 表任 0 名 7 年 1 名 第任 0 名 1 条 1 条 1 条 1 条 1 条 1 条 1 条 1 条 1 条 1		0	夕	うた (車/	<u> </u>	夕	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Λ.	夕)
東利師									
財産師		_							
社会福祉中等福祉職			名						
事務・行政官									
1 名 5 5 5 5 5 5 5 5 5									
技師等		1	名						
その他		0							
会計 4 名 5 5 (専任 1 名 兼任 3 名)	その他	0							
振	合計	4							
開催頻度 0 回/年 協議会の一般公開 無 0名 年職経験者 0名 年職 0名 日職		推進協議会につ	ついて				•		
協議会委員の人数 2名 薬剤師会 2名 学識経験者 2名 病院団体 2名 看護協会 0名 名 日本 20名 20名 日本 20名 20名 日本 20名 20	協議会の設置	無	現在の業務内容				はと連携を図るま	での段階には	至っていない。
医師会				14 =¥ A A	机八钽	4111			
歯科医師会	開催頻度	0	回/年	協議会の一	限な)刑	术	_		
6. 2019年度の相談窓口支援体制 相談対応マニュアル (相談業務の手引き) 有 相談受付票 有 相談事例集作成 無 新任担当者に対する勉強会 無	開催頻度 協議会委員の人数					•			
6. 2019年度の相談窓口支援体制 相談対応マニュアル (相談業務の手引き) 有 相談受付票 有 相談受付票 無 新任担当者に対する勉強会 無 医療安全支援センター総合支援事業開催の研修会等への参加人数 初任者研修 0名 実践研修 0名 スキルアップ研修 0名 全国協議会 0名 体職・退職時の代替要員確保 無 原的による相談職員へのアドバイザー機能 課内等職場の医師から 相談職員へのメンタルヘルスケア 有 その他 7. 2019年度の他機関との連携体制 7 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 (他課の専門部署 消費生活センター その他) 1)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 (他課の専門部署 消費生活センター その他) 1)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4 他の医療安全支援センターとの連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) 1 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1 相談窓口の周知の有無 名 1 和談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット (リーフレット) 等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 5) 医療従事者向け研修の実施 有 1 実施内容:定例の講演会 4 1 地域住民向け啓発研修の実施 有 1)実施内容:定例の講演会 1 1 東施内容:無 5 1 相談内容・無 5 1 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	薬剤師会	0名	学識経験者	0名	病院団体			0名
相談郵の集作成 無 新任担当者に対する勉強会 無 医療安全支援事業開催の研修会等への参加人数 の名 全国協議会 無 新任担当者に対する勉強会 無 医療安全支援事業開催の研修会等への参加人数 の名 全国協議会 0名 本キルアッフ研修 0名 全国協議会 0名 本キルアッフ研修 0名 全国協議会 0名 本	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	薬剤師会	0名	学識経験者	0名	病院団体	0名	保健所長	0名
据談事例集作成	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	薬剤師会 弁護士会	0名	学識経験者	0名	病院団体	0名	保健所長	
医療安全支援センター総合支援事業開催の研修会等への参加人数 初任者研修	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	薬剤師会 弁護士会 泛援体制	0名 0名	学識経験者その他	0名 0名	病院団体	0名	保健所長	0名 0名
初任者研修 0名 実践研修 0名 スキルアップ研修 0名 全国協議会 0名 休職・退職時の代替要員確保 無	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談	薬剤師会 弁護士会 泛援体制	0名 0名	学識経験者 その他 有	0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	0名	保健所長	0名 0名 有
休職・退職時の代替要員確保 無	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 3業務の手引き	0名 0名	学識経験者 その他 有 無	0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	0名	保健所長	0名 0名 1 有
国際による相談職員へのアドバイザー機能	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き 支援事業開催	0名 0名 0名 :)	学識経験者 その他 有 無 の参加人数	0名 0名 相談受付票 新任担当者(5	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
7. 2019年度の他機関との連携 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き 支援事業開催 実践研修	0名 0名 0名 :)	学識経験者 その他 有無の参加人数	0名 0名 相談受付票 新任担当者(5	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、指導、立入調査等 2)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 (地球の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 (地球の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3)医療従事者向け研修の実施 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 3業務の手引き 支援事業開催 実践研修 保	0名 0名 0名 ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・)	学識経験者 その他 有無の参加人数 スキルアップ研	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(5 8 0名	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、指導、立入調査等 2)医療関係団体との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3)医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4)地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのア	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 3業務の手引き 支援事業開催 実践研修 保	0名 0名 0名 ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・)	学識経験者その他有無の参加人数スキルアップ研無課内等職場	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 多 0名 の医師から	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
2)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3)医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4)地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのアカルへル	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修 (保) (ドバイザー機 (アンスケア	0名 0名 0名 ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・)	学識経験者その他有無の参加人数スキルアップ研無課内等職場	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 多 0名 の医師から	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター その他) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのア 相談職員へのメンタルへル 7.2019年度の他機関との	薬剤師会 弁護士会 を 援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修 (保) (ドバイザー機 (アンスケア	0名 0名 0名 ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・) ・)	学識経験者その他有無の参加人数スキルアップ研無課内等職場有	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 多 0名 の医師から	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
3)他の行政部署等との連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3)医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4)地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのアカルへルフィンのでは、2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携	薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修 (保) アドバイザー機 シスケア () 連携体制	0名 0名 0名 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	学識経験者 その他 有 無の参加人数 スキルアップ研 無 課内等職場 有	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に の名 の医師から その他	病院団体 住民代表 対する勉強会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3)医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4)地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職時の代替要員確 医師による相談職員へのアールへルフ・ア・2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携	薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き (支援事業開催 実践研修 (保) (アバイザー機 (スケア (フ連携体制 は (数事例に対す	0名 0名 0名 ○の研修会等へ 0名 総能	学識経験者 その他 有 無の参加人が研 無 課内等職場 有 有 導、立入	0名 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に の名 の医師から その他	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
4) 他の医療安全支援センターとの連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット (リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職時の代替要員の 体職・退職時の代替要員ののアーロ談職員へのアンタルへルフ・ス・2019年度の他機関との1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の相関のを1)との実施内容:個々の相関のでは、1)との表には、1)との表には、1)には、1)には、1)には、1)には、1)には、1)には、1)には、1)	薬剤師会 弁護士会 を援体制 (業務の手引き 支援事事修 実践研修 (実成・イザー (大・スケアー) 連携体制 (表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表別・表	0名 0名 0名 ○の研修会等へ 0名 総能	学識経験者 その他 有 無の参加人が研 無 課内等職場 有 有 導、立入	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 多 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット(リーフレット)等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 有 i)実施内容:定例の講演会 4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療全支援センター総合 初任者・退よる相談サの代替要員ので相談をのの状態時の代替要員ので相談をののが、よる相談・ののが、はなる相談・ののが、とのものでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、ののでは、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	薬剤師会 弁護 大援体制 (業務の手引き 大妻援事が 実保バイア 大力変携体制 は、シ変携体制 は、シップでは、シャンでは、シップでは、シャンでは、カーでは、カーでは、カーでは、シャンでは、カーでは、カーでは、シャンでは、カーでは、ウェンでは、カーでは、ウェンでは、カーでは、ウェンで	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 6能 6能 - る情報提供、	学識経験 有無ののスキル 無 のスキル 等	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 新任担当者に を 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 の配帯 消費等	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット (リーフレット) 等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療全支援センター総合 初任者・退職 時の代替要員が 相談事のの大替要員がのが、は、このの大のの大のの大のの大のの大のの大のの大のの大のの大ので、1)医療機関とのでは、1)医療機関とのでは、1)と療験関係のでは、1)とのでは、1)の表別をできる。1)の表別をできる。1)の表別をできる。1)の表別をできる。1)の表別をできる。1)の表別をは、1)の表別をは、1)の表別をは、1)の表別をは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のをは、1)の名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名のの名の	薬剤師会 全 変援体制 を援係の手引き を援係の手引き を接係がよりでは、 変援体制 実保がイアイアイアトリーが、 ででは、 ででは、 では、 では、 では、 では、 では、	0名 0名 0名 0名 0名 0 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	学識経験 有無のの スキルアンプ 職 病 有 有 有 有 有 有 有 名 有 名 有 名 有 名 名 和 有 名 和 和 相 相 相 和	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 新任担当者に を 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 の配帯 消費等	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット (リーフレット) 等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 有 i) 実施内容:定例の講演会 4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i) 実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療全支援センター総合 初任者・退職時の代替要員の人務 医師による相談歌ンターの名 体職・よる相談歌ンターの人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人	薬剤師会会 (大変) (大変) (大変) (大変) (大変) (大変) (大変) (大変)	0名 0名 0名 0名 0名 0名 6能 る情報提供、 る情報提供、	学識の 有無の スキルア 等	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 新任担当者に 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 中の配布 引部配布 引の配布	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 パンフレット (リーフレット) 等の作成 ホームページへの掲載 電話帳への掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 有 i) 実施内容:定例の講演会 4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i) 実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療全支援センター総合 初任者・退職・の代替要員の人務 医師による相談歌の人代替要員の人務 医師による相談歌のメルマルのルのメンク・2019年度の他機関との1)医実施内容のは少のを実施内容に関係のないを実施内容に関係のは、1)医療関係のでは、1)と療験内容に関係のは、1)との表に	薬剤師士 制	0名 0名 0名 0名 0名 0名 6能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学表の 有無の ス無課有 有指有紹有紹有紹有紹介 が かり	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 新任担当者に 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 中の配布 引部配布 引の配布	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
 3) 医療従事者向け研修の実施 有 i) 実施内容: 定例の講演会 4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i) 実施内容: 無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有 	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療全支援センター総合 初任者・退職・の代替要員の人数 医師による相談をのが、2019年度の他機関とので、2019年度の他機関とので、2019年度の他機関内のの場所ので、2019年度の他の連続の相談の場所のは、1)医療関係ので、2019年度の他ののは、1)ののとので、1)ののとので、1)ののをので、2019年度の地域においまり、1)ののに、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域においまり、2019年度の地域によいました。	薬剤師士 制	0名 0名 0名 0名 0名 0名 6能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学識の 有無の スキル 内 有指有紹有紹有紹り かんり かいり できる いっぱん かいり できる いっぱん かいり できる かいり できる かいり	0名 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 新任担当者に 0名 の医師から その他 調査等 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 中の配布 引部配布 引の配布	0名	保健所長 合計	0名 0名 1 有
 i)実施内容: 定例の講演会 4)地域住民向け啓発研修の実施 無 i)実施内容: 無 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有 	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談密口3 相談対応マニュアル (相談事例集作成 医療安全技ど 2ター総合 初任者退職者相談ンター総合 が職・よ員へのア相談職員へのア相談職員へのアイ・2019年度の他機関との1) 医療機関内原内容・署側との1) 医療実関内のとの名のを実験関内のでのでのでは、) 医療に関係のでのでのでは、) (1) 医療を全をして、(2) とのをを全をして、(3) 他の実施内容では、(4) 他の医療を全を支援のの地域にあいまして、(5) とのは、(5) とのもは、(5) との	薬剤師会 弁護体制 (主要) (主要) (主要) (主要) (主要) (主要) (主要) (主要)	の研修会等への名 の研修会等への名 を能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学そ 有無のス無課有 有指有紹有紹り有験 かかり いっぱん かいり いっぱい かいり いっぱい かいり かいり かいり かいり かいり かいり かいり かいり かいり かい	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無
4) 地域住民向け啓発研修の実施 無 i) 実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル (相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職相談のの人間を のののののののののののののののののののののののののののののののののの	薬剤師会 弁護 大き	の研修会等への名 の研修会等への名 を能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学その有無のス無課有有指有紹有紹り有い。 経他のカートの大力のでは、いい	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無
i)実施内容:無 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル (相談事の生産の相談窓口3 相談事の生産のを受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を受験を	薬剤師会 弁護体制 (主要な) (主な	の研修会等への名 の研修会等への名 を能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学その有無のス無課有有指有紹有紹り有い。 経他のカートの大力のでは、いい	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無
5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 有	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 相談部中 0名 相談部中で 0名 相談部中で 0名 付職・記号 0名 の名 を療生者 0名 の名 を存者 0名 の名 の名 を療生者 0名 の名 を所して 0名 の名 をので、 0名 の名 の名 をので、 0名 の名 の名 の名 をので、 0名 の名 のので、 0名 のので、 1 のので、 1 のので、 1 のので、 1 のので、 1 のので、 0名 のので、 1 のので、 1 ので、 1 ので 1 ので 1 ので 1 ので 1 ので 1 ので 1 ので 1 ので	薬剤・ 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	の研修会等への名 の研修会等への名 を能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学その有無のス無課有有指有紹有紹有紹り有い有機の大力を対し、特別を対し、特別を対し、特別を対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の等資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無
	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 相談窓師会 0名 相談窓中に 0名 相談下ででは、 0名 の名	薬剤・ 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	の研修会等への名 の研修会等への名 を能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	学その有無のス無課有有指有紹有紹有紹り有い有機の大力を対し、特別を対し、特別を対し、特別を対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の等資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無
	開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 相談窓師会 0名 相談窓中に を療生者・一次 0名 を存在者とは、 0名 を表して、 0名 の名 を表して、 0名 の名 を表して、 0名 の名 を表して、 0名 の名	薬剤護 大大大大大 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 9 8 9 9 8 9 8 9 9 8 9 9 8 9 9 8 9 9 8 9 9 8 9 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 8 8 9 8	学その有無のス無課有有指有紹有紹有紹切有以有無経他があれる。 いっちん かいっちん いっちん いっちん いっちん いっちん いっちん いっちん いっちん	0名 0名 0名 0名 0名 0名 第新任担当者に 0名 0の 医師から その他 調査等 談事例集等の等資料 談事例集等資料 談事例集等資料	病院団体 住民代表 対する勉強全 全国協議会 中の配布 引部の配布 はの配布	0名	保健所長合計 その他)	0名 0名 有 無

宮城県 仙南 (二次医療圏センター) : 東北ブロック

									_	
	件	うち苦情		7	件	うち相談	8	件		
1. 受付方法		I						_	_	
電話 10		面談 (予約有)		0	回	面談(予約無)	1	回		
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容			1.1			<i></i>		1	0 (11	
医療行為・医療内容	L 7 - 1		件		医療機関等の				2 件	
コミュニケーションに関す	ること		件		医療費(診療				2 件	
医療機関等の施設			件		医療知識等を		-		0 件	
医療情報の取扱			件			や病気に関す			0 件	
うち、カルテ開示			件			に関すること			0 件	
うち、セカンドオピニス	トン		件			以外のもの			0 件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	に分類できな	にいもの)		3 件	
3. (1) 傾聴後の対応	I +n=#++	= 1 = 1 + 1 + 1	- / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	· 	**************	A + \		I		
相談者の問題点整理の援助							を行った		3 件	
相談者に他課や関係機関等									5 件	
苦情・相談対象の医療機関				怪・助	言等) をした、	又は連絡する) 予定		2 件	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	2、又は引継く	`予足						0 件	
3. (2)年間の傾向								r		
対象である医療機関等への									9 事例	
医療事故調査制度や医療事		美センター(※	(2015年	10月よ	:り開始) に関	連した事例	(※概数)		0 事例	
4. 2019年度の相談窓口(do == ==			1					
センター業務の一部(研修	◈や相談)のタ	卜	無			- N	14 4 4			
センター運営要綱			有				検査に行くか		はい	
専用回線			無		相談者のプライ	バシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	₹ 有	
相談窓口担当者					1			т		
保健師		名		(専任			兼任		0 名)	
医師•歯科医師		名		(専任			兼任		0 名)	
薬剤師		名		(専任			兼任		0 名)	
助産師		名		(専任			兼任		0 名)	
社会福祉士等福祉職		名		(専任			兼任		0 名)	
事務・行政官	3		うち	(専任			兼任		3 名)	
看護師		名		(専任			兼任		0 名)	
技師等		名		(専任			兼任		0 名)	
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任		0 名)	
合計	3	_	うち	(専任		名	兼任		3 名)	
5. 2019年度の医療安全	3 推進協議会に つ									
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	3 推進協議会に 【無	ついて	うち	(専任	0	名				
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	3 推進協議会に 【無			(専任	0					
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	3 推進協議会 にで	ついて 回/年	協議会	の一般	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無	兼任			
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	3 推進協議会に	ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	3 推進協議会 にで 【無 0	ついて 回/年 0名	協議会	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無	兼任	看護協会保健所長		0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	3 推進協議会に 無 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経その他	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会保健所長	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談	3 推進協議会に 無 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経その他	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成	3 推進協議会に 無 一 文 漢 利 師会 一 本 護士会 を 接体制 炎 業務の手引き	ついて 回/年 0名 0名	うち協議会学の他有有有	(専任 の一般 経験者 と	0 2公開 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総名	3 推進協議会に 無 一 文業剤師会 中護士会 を 援体制 炎業務の手引き	ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有 有	(専任 の一般 験者 !	0 公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	3 推進協議会に 無 一 車 一 車 一 車 一 車 一 車 一 車 一 車 一 大 護士会 大 援 巻 で き で り で り で り り り り り り り り り り り り り	ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有 有 っの参加 スキルア	(専任 の一般 験者 !	0 公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員品	3 推進協議会に「 無 0 薬剤師会 力辨護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業務の手引き 大選研修 産保	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 学の他 有有の参ルア 無	(専任 の一般 経験者 引	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのフ	3 推進協議会に 無 変削師会 本護士会 支援体制 改業務の手引き 支援研修 実践研修 産保 アドバイザー機	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 一 学の他 有有の参れア 無限内等	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへの 相談職員へのメンタルへ	3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 改業務の手引き 支援研修 実践研修 産保 アドバイザー機	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 学の他 有有の参ルア 無	(専任 の一般 経験者 引	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへ」 7. 2019年度の他機関との	3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 改業務の手引き 支援研修 実践研修 産保 アドバイザー機	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 識の他 学そのの 有有の るキルア 無課内 無課件	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへ」 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携 i) 実施内容:無	3 性進協議会に 無 薬剤師会 本護 本護 本護 本様 大護 大大 大大 大大 大大 大大 大大 大大	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 一 学の他 有有の参れア 無限内等	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへ」 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携 i) 実施内容:無 2) 医療関係団体との連携	3 性進協議会に 無 薬剤師会 本護 本護 本護 本様 大護 大大 大大 大大 大大 大大 大大 大大	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 識の他 学そのの 有有の るキルア 無課内 無課件	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのグラルへノ 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携 i) 実施内容:無 2) 医療関係四字 i) 実施内容:無	3 性進協議会に 無	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 識の 有有の ス無課無 無無無無	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 略科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口記相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退よる相談取の代替要への利 相談職員への代替要への利 相談職員への代替要への利 を師による相談をの代替要への利 を師による相談をの代替要への利 をのではよる相談をのである。 1)医療機関との連携 i)医療機関との連携 i)実施内容は無 2)医療関内容は無 3)他の行政部署等との過	3 性進協議会に 無	ついて 回/年 0名 0名 0名 6) 6 6 7 6 7 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うち 協議 識の 学そ 有有の ス無課無 無	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのグラルへノ 7. 2019年度の他機関との 1) 医療機関との連携 i) 実施内容:無 2) 医療関係四字 i) 実施内容:無	3 推進協議会に 種無 0 薬剤師会 対策体制 支援体制 実践研修 電でドバケア の連携体制	ついて 0名 0名 0名 0名 0名 0名	うち 協議 識の 有有の ス無課無 無無無無	(専任 の一般 経験者 引	0 公開	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例生で、 相談事例生で、 医療安全支援センター総合 初任者・退職時の代替要のの 相談職による相談をのメントン、 7. 2019年度の他機関を 前)医療実施内容の無 1)医療実施内容の無 2)医療関内の部等との i)医療施内容のという。 i)と療験所のでは無 3)他の実施の容と、 i)との変とのは 4)他ののという。 i)との変には、 i)との変には、 i)とののという。 i)しののという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)しているのという。 i)という。 i)という。 i)といるのという。 i)という。 i)という。 i)という。 i)という。 i)という。 i)といるのという。 i)といるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといるのといる。 i)といるのといる。 i)といるのといるのといる。 i)といるのといる。 i)といる。 i)と、 i) と、 i) と) と 。 i) と	3 性進協議会に 「本連協議会に 「本連」 「本連」 「本連」 「本連」 「本連携を 「本連集を 「本連携を 「本連集を 「本を 「本を 「本を 「本を 「本を 「本を 「本を 「本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 6 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	s	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例生で、 根談事例生で、 を療安を援センター総合 初任職・退職・の代替員のが、 相談職による相談のメレヘンのとのが、 相談を変をでいる。 で、2019年度の他の選供 は、2019年度の他の連携 は、)医療実関内のは、との は、)との実施ので、との連携 は、)のの実施ので、とので、 は、)ののとので、とので、 は、)ののとので、とので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののとので、 は、)ののに、 は、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、))ののに、 は、))、)。)、))ののに、 は、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、)、	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 6 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	「	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退職相談のメレター総合 が職による相談職員への代替員のが 相談職員へのメレターの 1)医療実関と容にしている。 1)医療実関と容にといるが 1)医療実関内内部を開とないとして、 1)医療実関内のは無との 1)と療実関内のは無との 1)と療実関内のは無との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)との実施のは、との 1)とののに、との 1)とのに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とのに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とのに、との 1)とののに、との 1)とのに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とののに、との 1)とのに、との 1)とのに、との 1)とのに、との 1)とのに、との 1)との 1)との 1)との 1)との 1)との 1)との 1)との 1)	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 6 0名 6 0名 6 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名	s	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3 相談事例集作成 医療安全支援センター総名 材職・退職目のメンター総名 が職・によるでは、ののでは、 相談では、ののでは、 を療施のは、ののでは、 1)医療実関係内ののでは、 1)と療験に、 1)と療験をでいるので、 2019年度の他機携 は、)とのでは、 1)との実施のは、 2)と療験がのは、 2)とのでは、 3)他の実施のは、 4)他ののの問題のある。 4)他ののの問題のある。 4)他のの問題のの問題のある。 4)他のの問題のの問題のの問題のの問題のの問題のの問題のの問題のの問題のの問題のの問	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 6 0名 6 0名 6 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名	「	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル 相談事の全支援センター総合 初任者・退職有所のののでは を療を登している。 相談では、ののでは、ののでは、 を療施のようのででは、 1)医療実関係内、のので、 1)との実施の、のので、 1)との実施の、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、ののので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、のので、 1)との、ののので、 1)との、ののので、 1)とののののので、 2)とののののので、 1)とののののので、 1)とののののののののののののので、 2)とのののののののので、 2)とのののののので、 2)とののののので、 2)との、 3)との、 4)との、 4)とのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 6 0名 6 0名 6 0名 6 0名 0名 0名 0名 0名 0名	「	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口記相談事例生では 相談事の全支援センター総合 初任者退職者のメンター総合 初任者退職者のメンター総合 が職師に職員への代替員への人 相談職のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 きの研修会等へ 0名 後能	協 学	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口記相談事の全支援センター総合 初任者退職者の少りでは、1 1)医療とののののでは、2019年度の他連携 は、2019年度のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 きの研修会等へ 0名 後能	協学 学子 有有の 本無課無 無 無 無 有紹り有 かま 大	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口記相談事例全支援センター総合 初任者退職者の少り代替員の人が 医療安子研修 の代替員の人が を変すのが、2019年度の相談のの人が 相談職員のの人がである。 1)医療に対して、2019年度のとののののののののののののののののののののののののののののののののののの	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	協学で 有有の ス無課無 無 無 無 有紹り有 無 無 ち 会 経他 加ァ 等 分組	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設開催頻度 協議会の設置開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口記相談事の全支援センター総合 初任者退職者の少りでは、1 1)医療とののののでは、2019年度の他連携 は、2019年度のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	************************************	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	協 学	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 上 の名	無病院団体住民代表対する勉強会全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	3 名)	0名

宮城県 塩釜 (二次医療圏センター): 東北ブロック

	1								
	件	うち苦情		14	件	うち相談	14	件	j
1. 受付方法	1—	T			_	I		_	ī
	回	面談 (予約有)		1	回	面談 (予約無)	0	<u> </u>	
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回	J
2. 受付内容		1 7	14		医康撒胆生态	200人 安古			ш
医療行為・医療内容	+ 7 = 1	7	件		医療機関等の				件
コミュニケーションに関	りること	8	件		医療費(診療				件
医療機関等の施設		1	件		医療知識等を		7 - 1		件
医療情報の取扱		2	件			や病気に関す			件
うち、カルテ開示			件			に関すること			件
うち、セカンドオピニ:	オン	0	件			以外のもの			件
うち、上記以外のもの		1	件		その他(上記	こに分類できな	いもの)	7	件
3. (1) 傾聴後の対応									
相談者の問題点整理の援							を行った	19	件
相談者に他課や関係機関等								2	件
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	6	件
立入検査を行う部署や担	当者に引継いた	ご、又は引継く	*予定					1	件
3. (2)年間の傾向									
対象である医療機関等への								1	事例
医療事故調査制度や医療						連した事例((※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口		,,,,						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
センター業務の一部(研		小部委託	無						
センター運営要綱			有		センター業系	系従事者が立入	検査に行くか	1	はい
専用回線			無			バンーが確保さ			有
相談窓口担当者			7115			- Z WHENC	• 11120		113
保健師	0	名	うち	(専任	۸	名	兼任	0	名)
医師・歯科医師			うち	(専性 (専任		名	兼任 兼任		名)
薬剤師	0	<u>名</u> 名		(导性 (専任	0	名	兼任 兼任		名)
助産師	0	名	うち	<u>(専任</u>	0	名	兼任	0	名)
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)
事務・行政官	2	名		(専任	0	名	兼任	2	名)
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)
			ニュナ						名)
技師等	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	
技師等 その他	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計	0 2	名 名							
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計	0 2	名 名	うち うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会に 無	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	0 2 推進協議会に 無	名 名 ついて	うち うち	(専任	0	名 名	兼任	0	名)
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	1	名 名 ついて 回/年	うち うち	(専任 (専任 :の一般	0 0 0 公開	無病院団体	兼任	0	名)
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	1	名 名 ついて 回/年	うちうち	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 公開	無病院団体	兼任	看護協会	名) 名) 0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に	名 名 ついて 回/年	うちうち協議会学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 公開	名 名 無	兼任	1 0 2 2 看護協会 保健所長	名)
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	0 2 推進協議会に 無 の 3 薬剤師会 3 4 2 3 3 3 3 4 3 4 5 6 6 7 8 7 8 8 8 8 8 8 8 9 8 8 9 8 8 8 8 8 8	名 名 ついて 回/年	うちうち協議会学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 公開	無病院団体	兼任	看護協会	名) 名) 0名 0名
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6: 2019年度の相談窓口	0 2 推進協議会に 無 の 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名	無病院団体	兼任	1 0 2 2 看護協会 保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に 無 の 3 薬剤師会 4 分護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うちっちっちいる。	の一般験者	0 0 0 2公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	1 0 2 2 看護協会 保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 数業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うちうちは議会学識経をの他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体	兼任 兼任 0名 0名	1 0 2 2 看護協会 保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 淡業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちうちは協議会学識経経をの他有有の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 の 3 薬剤師会 分護士会 支援体制 淡業務の手引き 合支援事業開係 3 実践研修	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち うち うち 協議会 学識経 その他 有 有 の参加 スキルア	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 数業務の手引き 6 支援事業開係 6 実践研修 確保	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 学 での他 有有の参加ア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 力弁護士会 支援体制 数業務の手引き 会支援張研修 確保アドバイザー根	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	ううち 協議 学の 有有の タキル 内 ス 無課 内 等	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 方辨護士会 支援体制 数業務の手引き 会支援事修 確保アドバイザー ルスケア	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 学 での他 有有の参加ア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 0 3 薬剤師会 方辨護士会 支援体制 数業務の手引き 会支援事修 確保アドバイザー ルスケア	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 学の 有有の タール 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 無 の 3 薬剤師会 大援体の 支援機のの 業職の を支援機のの 業職の を実践研 を で に で で で で で で で で で で で の で の で の で の	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	ううう 協議 学そ 有有のス無課無 有ののまれ 有	(専任 (専任 の一般 験者)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 種無 0 3 2 2 2 2 2 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	ううう 協議 学そ 有有のス無課無 有指 の 水井 内 導 、	(専任 (専任 の一般 験者)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	0 2 推進協議会に・ 種無 0 3 2 2 2 2 2 3 2 3 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	ううう 協議 学そ 有有のス無課無 有ののまれ 有	(専任 (専任 の一般 験者)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	1 0 2 2 推進協議会に ・ 1 無 0 3 薬剤師会 3 弁護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名	ううう 協 学そ 有有の 大無課無 有指無 ・	(専任 (専任 の一般 験者)	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	1 0 2 2 推進協議会に ・ 2 2 推進協議会に ・ 2 3 2 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を が修会等へ 0名 機能	ううう 協議 識の 有有の ス無課無 有指無 有 が まま 有 の まま 内 導 、	(専任 (専任 の一般 験者 し 人数 職場の 立入調	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	1 0 2 2 推進協議会に ・ 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 する情報提供、	ううう 協議 識の 有有の ス無課無 有指無 有 が まま 有 の まま 内 導 、	(専任 (専任 の一般 験者 し 人数 職場の 立入調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	1 0 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を の研修会等へ 0名 数能 する情報提供、 まる情報提供、	5 5 5 5 5 5 5 5 5 6 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7	(専任 (専任) (東任) (東西) (0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 ままる情報提供、	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 ままる情報提供、	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 ままる情報提供、	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 りまる情報提供、 りまる情報提供、	あります。 協一学子で有有の工無課無の有指無の有紹り ・ おおまでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、 ・ おおまるでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 りまる情報提供、 りまる情報提供、	あります。 協一学子で有有の工無課無の有指無の有紹り ・ おおまでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、 ・ おおまるでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、一方の主義のでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 りまる情報提供、 りまる情報提供、	あります。 「あります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おりまする。 「おりまする。」。 「おりまする。 「おりまする。」。 「おりまする。 「もなる。 「もな。	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 りまる情報提供、 りまる情報提供、	あります。 「あります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります。 「おります。」。 「おります。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまる。 「もり	(専任 の一般 験者 人数 縁の 立入 調	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 を か研修会等へ 0名 数能 まる情報提供、 まる情報提供、 りまる情報提供、 りまる情報提供、	あります。 「あります」の「本無課無」有指無、有紹有紹り有います。 「おおります」の「大きな」の「おおります」である。 「おおいます」では、「おおいます」である。 「おおいます」では、「おおいます」である。 「おおいます」では、「おおいます」である。 「おおいます」では、「おおいます」である。 「おおいます」では、「ままます」では、「まままます」では、「まままままます」では、「まままままままままままままままままままままままままままままままままままま	(専任 (専任) (東任) (東京) (0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能 まる情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 ずりまする。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 があ	協学で有有のス無課無有指無有紹有紹り有無無 ちち 会経他 がア 等 介 介組 無 等 等る	(専任 (専任) (東任) (東京) (0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
その他	The state of t	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能 まる情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 ずりまする。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 がある。 があ	あります。 「あります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります」。 「おります。 「おります。」。 「おります。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまする。 「もりまる。 「もり	(専任 (専任) (東任) (東京) (0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) 0名 0名 0名

宮城県 岩沼(二次医療圏センター):東北ブロック

									_	
	件	うち苦情		2	件	うち相談	4	件		
1. 受付方法		エ*** (マ%+)		^		工製 (又始無)			7	
		面談(予約有) 手紙・FAX			回回	面談(予約無) その他		回回	-	
<u> 電サメール 4</u> 2. 受付内容	<u> 111</u>	于祇·FAA		U	Ш	ての他	0	Щ	_	
医療行為・医療内容		0	件		医療機関等の)紹介 室内		2	件	
コミュニケーションに関す	ること	2	件		医療費(診療				件	\rightarrow
医療機関等の施設	<u> </u>	0	件		医療知識等を				件	
医療情報の取扱		2				で病気に関す	うること		件	
うち、カルテ開示		0				に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	ン	2				以外のもの			件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	こに分類できな	(いもの)		件	
3. (1) 傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助							を行った		件	
相談者に他課や関係機関等									件	
苦情・相談対象の医療機関				と・助	言等) をした、	又は連絡する	予定		件	
立入検査を行う部署や担当	者に引継い:	だ、又は引継く	*予定					0	件	
3. (2)年間の傾向								1 -		
対象である医療機関等への							conclusion states		事例	
医療事故調査制度や医療事		漫センター(※	(2015年	10月よ	り開始)に関	運した事例((※概数)] 0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の		カカチョ	14		1					
センター業務の一部(研修	いていること	17 即安計	無		上い	7分古 土 バーコ	-		1,,,,=	
センター運営要綱 東田回線			有無			系従事者が立入 ′バシーが確保さ			いいえ	
専用回線 相談窓口担当者			無		11一世談有のノフイ	ハン一か唯保さ	いる怕談ノース	心心回至の有無	有	
保健師	0	夕		(由げ	^	₽	兼任	0	名)	
医師•歯科医師	0	-		<u>(専任</u> (専任	0	名	兼任		名)	\longrightarrow
薬剤師	0			(専任	0	名	兼任	0		
助産師	0			(専任	0	名	兼任	0		\longrightarrow
社会福祉士等福祉職	0			(専任	0	名	兼任	0		
事務・行政官	2	名		(専任	0	名	兼任	0		
看護師	0			(専任	0	名	兼任	0		
技師等	0	名		(専任	0	名	兼任	0		
1 1 X (111) TO										
					_			_		
その他合計	0 2		うち	(専任	0	名名	兼任	0		
その他	0 2	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計	0 2	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	0 2 推進協議会に	名 名 ついて	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全指 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 2 推協議会に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般	0 0 0	名 名 無	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	0 2 推協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	0 0 1 看護協会	名)	0名
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	0 2 推協議会に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	名 名 無	兼任		名)	0名
その他 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名	0 2 推協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無病院団体	兼任	0 0 1 看護協会	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名	無病院団体	兼任		名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	の一般験者	0 0 0 0 0名 0名 0名	病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名		名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他 有	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0 0名 0名 0名	無病院団体	兼任 兼任 0名 0名		名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 な支援事業開	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他 有 有 の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 と援体制 ※業務の手引 う支援事業開 実践研修	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経他 有有	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 う支援事修 選供	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち うち 協議 学の他 有有 のスキルア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 ※実践研修 選集で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 業の他 「おきない」 「もない。	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 (支援事の 事業開 実践 で、イザーデンスケア	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち うち 協議 学の他 有有 のスキルア 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 (支援事の 事業開 実践 で、イザーデンスケア	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 戦他 有有のスキル 無無有	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引 (支援事の 事業開 実践 で、イザーデンスケア	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 業の他 「おきない」 「もない。	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援格の 事で 実践 実践 実践 で で で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協 学そ 有有のスキル 無 有 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会に 無 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援格の 事で 実践 実践 実践 で で で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 戦他 有有のスキル 無無有	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護 子護 子 養養 素 子 養養 実 接 子 で 大 で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議 世子 有有の ス無無有 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護 子護 子 養養 素 子 養養 実 接 子 で 大 で 大 で 大 で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うちち 協 学そ 有有のスキル 無 有 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	の 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 大援体制 実践体制 実践研 実践の手引 でする。 実践の手引 でする。 実践のでする。 実践のでする。 実践のでする。 実践のでする。 では、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	うちち 協議 世子 有有の ス無無有 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 括協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 0名 個科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 利談事の (1) 医療機関との (1) 医療関係内容 (1) 医療機関との (1) E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	の 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 大援体制 実践体制 実践研 実践の手引 でする。 実践の手引 でする。 実践のでする。 実践のでする。 実践のでする。 実践のでする。 では、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	ううう 協議 学そ 有有の ス無無有 無 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 括協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応 年成 区療安全 で (本)	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師士 の 素 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 の 手 で も し で も り し り し り し り し り し り し り し り し り し り	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	うちち協議第のの本無無>> <td>(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)</td> <td>0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に</td> <td>名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会</td> <td>兼任 兼任 0名 0名</td> <td>看護協会保健所長</td> <td>名) 名)</td> <td>0名</td>	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師士 の 素 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 養 の 手 で も し で も り し り し り し り し り し り し り し り し り し り	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	うちち協議第のの本無無>> <td>(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)</td> <td>0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に</td> <td>名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会</td> <td>兼任 兼任 0名 0名</td> <td>看護協会保健所長</td> <td>名) 名)</td> <td>0名</td>	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 (実験体制 を 変養 実践研修 を で で で で で で で で で で で で で で が で が で が	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	ううう 協 識の 「	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師士 の 薬剤師士 を援務の手引 を接際パイアを制 を で、フ連携体制 を きまして、 連携 の を きままして、 を を きままして、 を を きままして、 を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	ううう 協 識の 「	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 2 推進協議会に 無 の 薬剤師士 の 薬剤師士 を援務の手引 を接際パイアを制 を で、フ連携体制 を きまして、 連携 の を きままして、 を を きままして、 を を きままして、 を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	ううう 協	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 薬剤師士 の 素 養 実 と 接 で 実 選 で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能	ううう 協	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 主 類 注 大 接 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能	ううう 協 学 そ 有有の ス 無無有 無 無 無 り 無 無 の ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
	0 2 推進協議会 に 無 の 主 類 注 大 接 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能	ううう 協 学 そ 有有の ス 無無有 無 無 無 り 無 無 の ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 2 推進協議会 に 無 の 主 類 注 大 接 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) 主 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能	ううう 協 学そ 有有の ス無無有 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任) (専任)	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名

宮城県 黒川 (二次医療圏センター):東北ブロック

V								1	-	
	件	うち苦情		1	件	うち相談	8	件		
1. 受付方法									_	
		面談(予約有)			回	面談(予約無)		回		
電子メール 0	回	手紙·FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容										
医療行為・医療内容		5	件		医療機関等の)紹介、案内		2	件	
コミュニケーションに関す	よること	0	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設	<u> </u>	0	件		医療知識等を				件	
医療情報の取扱		0	件			. 向 フ 0 00 E や病気に関す	- スーレ		件	
うち、カルテ開示		_								
		0	件			に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	<u>「ン</u>	0	件			以外のもの			件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	こに分類できな	こいもの)	0	件	
3. (1) 傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助	カ・相談者へσ	D説明・情報提	供(※	医療機	関等の案内を	含む)・助言	を行った	8	件	
相談者に他課や関係機関等	手を紹介した、	又は紹介予定	(X医	療機関	等の案内は含	(まない。)		0	件	
苦情・相談対象の医療機関	具等へ何らか の の の の の の の の の の の の の	D連絡(情報提信	供•調琴	整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定		件	
立入検査を行う部署や担当				,,		7 110112417 3			件	
3. (2)年間の傾向	<u> </u>		J. VC						11	
	<u> </u>	トー供がついた	車/回 /	/ >/ +Ⅲ 米/	7)			1	古 /의	
対象である医療機関等への						3 * 1 . * * * * * * * * * *	/ */ tom 少L \		事例	
医療事故調査制度や医療事		_長 センター(X	:2015年	-10月よ	、り開始)に関	建した事例	(太慨釵)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の		1 de en en			T					-
センター業務の一部(研修	§や相談)のタ	卜 部委託	無							
センター運営要綱			無		センター業務	発従事者が立入	、検査に行くか	\	はい	
専用回線			無		相談者のプライ	バシーが確保さ	れる相談ブース	、や個室の有無	有	\neg
相談窓口担当者										
保健師	2	名	うち	(専任	0	名	兼任	2	名)	$\overline{}$
医師・歯科医師		名		(専任	0	名		0		
	0				0	<u>名</u> 名	兼任			\longrightarrow
薬剤師		名		(専任	_	名	兼任			
助産師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
事務・行政官	0	名	うち	(専任	0	名	兼任		名)	
看護師	1_	名	うち	(専任	0	名	兼任	1	名)	
技師等	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
	_	名	うち		^	名			名)	
その他	1 0			(曳什		2 -	#1十	()	- A- 1	
その他会計	0			(専任	0		兼任 兼任			
合計	3	名	うち		0	名	兼任			
合計 5. 2019年度の医療安全持	3 推進協議会に	名 ついて	うち	(専任	0					
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	3 推進協議会に 無	名 ついて 当県の体制で	うち は協議	(専任 会の設	0	名				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	3 推進協議会に	名 ついて	うち	(専任 会の設	0					
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	3 推進協議会に 無 0	名 ついて 当県の体制で 回/年	うち は協議 協議会	(専任 会の設 の一般	0 設置がない。	無	兼任	3		
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	3 推進協議会 に 無 0 薬剤師会	名 ついて 当県の体制で 回/年	うち は協議 協議会 学識経	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	3 推進協議会に 無 0	名 ついて 当県の体制で 回/年	うち は協議 協議会	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名	無	兼任	3		0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	3 推進協議会 に 無 0 薬剤師会	名 ついて 当県の体制で 回/年	うち は協議 協議会 学識経	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会保健所長		
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図 0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 当県の体制で 回/年	うち は協議 協議会 学識経	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名	うち は協議 協議会 学識経 その他	(専任 会の設 の一般 験者	0 設置がない。 会公開 0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名	うち は協議 協議会 学識経 その他	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体 住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名も. 2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名	うち は協議会 学識経 その他	(専任 会の設 の一般 験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名	うち は協議会 学識経 その他 有 有	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援事業開作 実践研修	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名	うちは協議会学識経経その他有有の参加スキルア	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無病院団体 住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援等業開作 実践研修 を保	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うちは協議会学識経経 その他 有有 の参加 スキルア	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研医師による相談職員へのア	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 電保アドバイザー機	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会学の 有有の スキルア 無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 電保アドバイザー機	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うちは協議会学識経経 その他 有有 の参加 スキルア	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 軍保 アドバイザー機 レスケア	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会学の 有有の スキルア 無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研医師による相談職員へのプロ談職員へのメンタルへがで、2019年度の他機関との	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 軍保 アドバイザー機 レスケア	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学そ 有有のスキル 無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員研医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが1)医療機関との連携	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 軍保 アドバイザー機 レスケア	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会学の 有有の スキルア 無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員の医師による相談職員へのメンタルへが担談職員へのメンタルへが表している。 2019年度の他機関との非談職員へのメンタルへがある。 2019年度の他機関との非別である。 2019年度の他機関との非別である。 第一次 2019年度の他機関との非別である。 2019年度の他機関との非別である。 2019年度の他機関との非別である。 2019年度の他機関との非別である。 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の他機関との非別では、 2019年度の関係を表示している。 2019年度の関係を表示している。 2019年度の関係を表示している。 2019年度の関係を表示している。 2019年度の関係を表示している。 2019年度の医療安全対象を表示している。 2019年度の医療安全対象を表示している。 2019年度の医療安全対象を表示している。 2019年度の関係を表示している。 2019年度の対象を表示している。 2019年度の表示している。 2019年度を表示している。 2	#推進協議会に 無	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学そ 有有のスキル無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	# 推進協議会に 無	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学そ 有有のスキル 無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全対協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 図科医師会 0名 図科医師会 0名 個科医師会 0名 個科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合初任者研修 03 (大職・退職時の代替要への利護職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが表表のでは、1) 医療機関との連携 i) 実施内容:無 2) 医療関係内容:無 2) 医療関係内容:無	3 推進協議会に 無 一 一 一 一 一 三 一 三 一 三 一 三 一 一 一 一 一 一 一	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学そ 有有のキル 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図	3 推進協議会に 無 一 一 一 一 一 三 一 三 一 三 一 三 一 一 一 一 一 一 一	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名	うち 協議 学そ 有有のスキル無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全対 協議会の設 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図	3 推進協議会に 東瀬師会 東護 東護 東護 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 で で で で	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 8 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学そ 有有のスキー 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図	3 推進協議会に 東瀬師会 東護 東護 東護 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 で で で で	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 8 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学そ 有有のキル 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全対 協議会の設 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 図	3 推進協議会に 東瀬師会 東護 東護 東護 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 で で で で	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 8 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学そ 有有のスキー 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任 会の設 の一般 登験者	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全対 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3 相談事の生産の相談窓口3相談事の生援センター総合 初任者・退る相談をの代替要への、相談職時の代替要への、相談職時の代職のの代職のでは、退る相談をののの、相談職員へのの機関とのも、との事権関とのも、との事権関とのも、との事権関とのも、との事権関とのは、シースのは、シースのは、シースのでは、シースのは、シース	3 推進協議会に 東瀬師会 東護 大援称の手引き 支援機構の手引き 支援機構の手引き 大変 実践にイイア イア・スケ連携体制 集 手 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 を) まの研修会等へ 0名 数能	うち 議会 経他 カース 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名 ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 を) まの研修会等へ 0名 数能	う 協議 識の 有有の ス無無無 無 無 無 知 り は協議 議の おきょう 議会 経他 加ァ	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	うち 議会 経他 カース 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	古協 学そ 有有のス無無無 無 無 無 知 り 有 の ままま 無 無 無 無 知 り 有 の ままままままままままままままままままままままままままままままままま	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	う 協議 識の 有有の ス無無無 無 無 無 知 り は協議 議の おきょう 議会 経他 加ァ	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	う 協議 識の 本 大 有有の ス 無 無 無 無 無 無 ま ま ま ま	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	古協 学そ 有有のス無無無 無 無 無 知 り 有 の ままま 無 無 無 無 知 り 有 の ままままままままままままままままままままままままままままままままま	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 き) 並の研修会等へ 0名 数能 がいる。 はいる。 はいる。 はいる。	う 協議 識の 本 大 有有の ス 無 無 無 無 無 無 ま ま ま ま	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 き) 並の研修会等へ 0名 数能 がいる。 はいる。 はいる。 はいる。	う 協議 識の 本 大 有有の ス 無 無 無 無 無 無 ま ま ま ま	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	************************************	名ついて 当県の体制で 回/年 0名 0名 0名 き) 並の研修会等へ 0名 数能 がいる。 はいる。 はいる。 はいる。	う 協議	(専任会の設定の一般を表する) (東任の設定の一般を表する) (東西の一般を表する) (東西の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	0 対置がない。 対対 の名 の名 の名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

宮城県 栗原(二次医療圏センター):東北ブロック

r	1			1					1	-	
	件	うち	苦情		1	件	うち相談	1	件	_	
1. 受付方法	I			r		1		1	1	-	
	回	面談(予約			0	回	面談(予約無)	0	回	1	
10.	回	手紙・F/	AX		0	回	その他	0	回	_	
2. 受付内容											
医療行為・医療内容			0	件		医療機関等0				件	
コミュニケーションに関す	「ること		1	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設				件		医療知識等を	き問うもの			件	
医療情報の取扱			0	件		うち、健康	乗や病気に関す	⁻ ること		件	
うち、カルテ開示			0	件		うち、薬品	品に関すること	•	0	件	
うち、セカンドオピニオ	-ン		0			うち、上訂	己以外のもの			件	\Box
うち、上記以外のもの			0			その他(上記	こに分類できな	こいもの)	1	件	
3. (1) 傾聴後の対応		'				•					
相談者の問題点整理の援助	り・相談者へ(の説明・情	事報 提	供(※	医療機	関等の案内を	・含む) ・助言	を行った	2	件	\neg
相談者に他課や関係機関等										件	\neg
苦情・相談対象の医療機関								予定		件	\neg
立入検査を行う部署や担当						<u> </u>	74101XE4H 7 G	, , , <u>c</u>		件	\neg
3. (2)年間の傾向		_	1700) /L							
対象である医療機関等への)立た ス り 棒?	本に結びて) \ t-	車個 (ン・押光	7)			0	事例	\neg
医療事故調査制度や医療事							まました 車倒し	(>> 坦耳 米/r)		事例	\dashv
 		及じノブー	()	ZUIJ 牛	10114	・ファガタン(一)	ほした事例	(/ \ 1 \		쿠 Iクリ	
センター業務の一部(研修		以如禾二		ám.		1					
	ジン作政/ の	小叩安託		無	`	L > . L = 44.7	b 公 古 孝 ₺ 士 ¬	-		555 TLL \	
センター運営要綱				(選択			格従事者が立入 (***)			(選択)	
専用回線				(選択)	相談者のブライ	イバシーが確保さ	れる相談フース	や値至の有無	(選択)	$oldsymbol{ol}}}}}}}}}}}}}}}}}}$
相談窓口担当者		T-2		-		ī	T		1	T = /	
保健師	0				(専任	0	名	兼任		名)	
医師・歯科医師	0	_			(専任		名	兼任		名)	
薬剤師	0	名			(専任	0	名	兼任		名)	
助産師	0			うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名		うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
事務・行政官	1	名		うち	(専任	0	名	兼任	1	名)	
看護師	0	名		うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
技師等	0			うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\Box
そ <mark>の他</mark>	0	名		うち	(車仟	0	名	兼任	0	名)	
その他合計	0	_			(専任	0	名 名	兼任 兼任		名)	$\overline{}$
合計	1	名			(専任 (専任		名 名	兼任 兼任		名)	\exists
合計 5. 2019年度の医療安全排	1 推進協議会に	名 ついて									긜
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	1 推進協議会に 無	名 ついて 職員の増	員	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	1 推進協議会に	名 ついて 職員の増	員		(専任	0					
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	1 推進協議会に 無 0	名 ついて 職員の増		協議会	(専任 の一般	6公開	無	兼任	1		
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 ついて 職員の増	0名	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名
合計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	1 推進協議会に 無 0	名 ついて 職員の増	0名	協議会	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無	兼任 0名 0名	看護協会保健所長		0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 職員の増	0名	うち 協議会 学識経	(専任 の一般 験者	0 2公開 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会		
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名 19年度の相談窓口3	1 推進協議会に 無 変剤師会 弁護士会	名 ついて 職員の増 回/年	0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	0 公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	1 推進協議会に 無 変剤師会 弁護士会	名 ついて 職員の増 回/年	0名	協議会学識経その他無無	の一般験者	0 公開 0名 0名	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名も 18対応マニュアル(相談相談事例集作成	1 推進協議会に 無 変剤師会 弁護士会 を援体制 業務の手引	名 ついて 職員の増 回/年	0名 0名	対議会学識経その他無無無無	の一般験者	0 公開 0名 0名	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	(名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合	1 推進協議会に 無 変剤師会 弁護士会 を援体制 後業務の手引:	名 ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経経 その他 無無の参加	(専任の一般を) 験者 人数	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名	1 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引: 含支援事業開信 実践研修	名 ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経 その他 無 無の参加 スキルア	(専任の一般を) 験者 人数	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	1 推進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 ※業務の手引: 含支援事際 実践研修 産保	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アスキルアン無	(専任の一般を) 験者 人数	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 図名 図	1 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 後業務の手引: 含支援事修 (では、イザー)	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アン 無無無の参加アン	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	は 性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引: 会支援等の 事業開係 実践研修 を保 でバイザー になった。	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アスキルアン無	(専任の一般を) 験者 人数	0 公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	は 性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引: 会支援等の 事業開係 実践研修 を保 でバイザー になった。	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アン 無無無の参加アン	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	は 性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引: 会支援等の 事業開係 実践研修 を保 でバイザー になった。	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アン 無無無の参加アン	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 0名	は 性進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引: 会支援等の 事業開係 実践研修 を保 でバイザー になった。	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アスキルア、無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名休職・退職時の代替要員確医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが1)医療機関との連携	は 性進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 薬剤の手引 ・ を実践体制 を実践の 事研修 を関係でいる ででは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の参加アスキルア、無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全打協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	は 性進協議会に 無 薬剤師会 弁護士会 を援体制 薬剤の手引 ・ を実践体制 を実践の 事研修 を関係でいる ででは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談和政事の生態中成) 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 体職・退場の代替要のの代替要のが 相談職時の代替要のが 和談職員への大替要のが 和談職員への大替要のが 和談職員への大替要のが 和談職員への人間がある。 1)医療機関との連携 i)医療機関との連携 i)実施内容:無 2)医療関係日本との連携 i)実施内容:無	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 大援体制 を援禁務の手引 を支援は研修 ででバイアー ででバイアー の連携体制	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議会 学識経他 無無の 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	1 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護 大援体制 を援禁務の手引 を支援は研修 ででバイアー ででバイアー の連携体制	名ついて 職員の増 回/年	0名 0名	うち 協議 学表の 無無の ス無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談本マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者所とよる相談職時の代替要へのでは表面ではよる相談職員への大替要ので利談職員への大替要ので利談職員への大付替要への、担談を関との連携は、)医療機関との連携は、)医療機関との連携は、)医療機関との連携は、)のとのでは、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名ついて 職員の増 回/年 一	0名 0名	うち	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全計協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名も表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名ついて 職員の増 回/年 一	0名 0名	うち 協議 学表の 無無の ス無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無無 無	(専任の一般を) 験者 人数	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	1 性進協議会に 無無 0 薬剤師士 の 素子 で で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	うち 協議 会 無無ののスキルルア・ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	1 性進協議会に 無無 0 薬剤師士 の 素子 で で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	s	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 無	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	うち 協議 会 無無ののスキルルア・ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	上 佐 佐 接 無 の 薬剤師士 方 実 接 大 実 接 で で で で で で で で で で	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	は 学 そ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	上 佐 佐 接 無 の 薬剤師士 方 実 接 大 実 接 で で で で で で で で で で	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	s	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	協 学 そ 無 無 無 無 無 無 無 ま ま ま	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に	名 ついて 職員の増 一	<u>0名</u> 0名 0名	は 学 そ 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 無	名 ついて 一	<u>0名</u> 0名 0名	協 学そ 無無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に 無	名 ついて 一	<u>0名</u> 0名 0名	協 学 そ 無 無 無 無 無 無 無 ま ま ま	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 無	名 ついて 一	<u>0名</u> 0名 0名	協 学そ 無無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任の一般を) (の一般を)	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

宮城県 登米(二次医療圏センター):東北ブロック

Transaction -					1			т	_	
相談件数 7	/ 件	うち苦情		4	件	うち相談	. 3	件		
1. 受付方法			1						_	
電話 4	_	面談(予約有)			回	面談(予約無)	1	回		
.8		手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容		_								
医療行為・医療内容		3	件		医療機関等の			1		
コミュニケーションに関	すること	1	件		医療費(診療				件	
医療機関等の施設		0			医療知識等を	問うもの			件	
医療情報の取扱		0	件		うち、健康	その病気に関す	「ること	0	件	
うち、カルテ開示		0	件		うち、薬品	に関すること	:	0	件	
うち、セカンドオピニ	オン		件		うち、上記	以外のもの			件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	こに分類できた	よいもの)		件	
3. (1) 傾聴後の対応		•			•			•		•
相談者の問題点整理の援	助・相談者への	の説明・情報提	₽供(※	医療機	と関等の案内を	·含む) ・助言	を行った	6	件	
相談者に他課や関係機関									件	
苦情・相談対象の医療機							5予定	1		
立入検査を行う部署や担				E 93	<u> </u>	74101XE11117 0	<i>,</i> , , , , ,		件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等へ	の立ち入り拾る	ちに結びついた	- 車個	(火畑米	h)			<u> </u>	事例	
医療事故調査制度や医療						油した車側	(火 無米/)		事例	
4. 2019年度の相談窓口		反こンター (%	×20104	- IOH 4	、ソ州知/「一民	足した事例	(/ (N/L XX /		尹沙	
		N如禾缸	Ám.		Ţ.					1
センター業務の一部(研	167711日談)の9	17即安託	無		L > . L = 34c = 24	7.公古老パナコ			12-1-	
センター運営要綱			無				<u> 検査に行くカ</u>		はい	
専用回線			無		相談者のフライ	バシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	無	
相談窓口担当者		1=				T ==			1	
保健師		名					兼任		名)	
医師・歯科医師	0			(専任			兼任		名)	
薬剤師		名		(専任		名	兼任		名)	
助産師			うち	(専任		名	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
事務・行政官	2	名	うち	(専任	0	名	兼任	2	名)	
看護師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
技師等	0	名	うち	(専任		名	兼任		名)	
その他	0	+	•	(専任		名	兼任			
		名								
1 台計)	125	コカ	(曳什	1 ()	25	T #1+		A-1	
合計 5.2019年度の医療安全	<u>2</u> ・推准協議会に、		うち	(専任	0	名	兼任	2	(石)	
5. 2019年度の医療安全	推進協議会に	ついて					兼仕		(在)	
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	推進協議会に無	ついて 近隣のセンタ	ィーや関	係団体	・ と共同開催な	ら可能	<u>兼</u> 任		右)	
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	推進協議会に	ついて		係団体	・ と共同開催な		其 兼住		<u> </u> 右)	
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会に 無 0	ついて 近隣のセンタ 回/年	一や関協議会	係団体	を共同開催な と公開	ら可能無	I		141)	0夕
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会 に 無 0 名 薬剤師会	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名	マーや関協議会	原団体 の一般 経験者	をと共同開催な な公開 0名	ら可能 無 病院団体	0名	看護協会	14)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 無 0	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名	一や関協議会	原団体 の一般 経験者	をと共同開催な な公開 0名	ら可能無	0名	看護協会保健所長	白)	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	# 進協議会 に 無 0 8 薬剤師会 8 弁護士会	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名	マーや関協議会	原団体 の一般 経験者	をと共同開催な な公開 0名	ら可能 無 病院団体	0名	看護協会	石)	
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04	#推進協議会に 無 0 8 薬剤師会 8 弁護士会 支援体制	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名	マーや関協議会学識紹子の他	原団体 の一般 経験者	をと共同開催な な公開 0名 0名	ら可能 無 病院団体	0名	看護協会保健所長		0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04 も 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相	#推進協議会に 無 0 8 薬剤師会 8 弁護士会 支援体制	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名	一や関協議会学識経	原団体 の一般 経験者	と共同開催な と公開 0名 0名 相談受付票	病院団体 住民代表	0名	看護協会保健所長	有	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04 も 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相相談事例集作成	推進協議会に 無 の 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談業務の手引き	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名	一や関協議会学識系	情係団体 の一般 経験者	をと共同開催な な公開 0名 0名	病院団体 住民代表	0名	看護協会保健所長		0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04 ・ 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相 相談事例集作成 医療安全支援センター総	推進協議会に 無 0 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談業務の手引き	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名	マーや関係 は 一や関係 は 一や関係 は 一 で 関係 は 一 で の を が に かっかい かっかい かっかい かっかい かっかい かっかい かっかい かっ	原原団体の一般 を除者 は は は は は は は は は の に の の の の に の に の に	と共同開催な 企公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04 ・ 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相 相談事例集作成 医療安全支援センター総 初任者研修 04	推進協議会に 無 0 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 改業務の手引き 合支援事業開係	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア	原原団体の一般 を除者 は は は は は は は は は の に の の の の に の に の に	と共同開催な 企公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に	病院団体 住民代表	0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 04 歯科医師会 04 ・ 10 ・ 10 ・ 10 ・ 10 ・ 10 ・ 10 ・ 10 ・ 10	推進協議会に 無無のの 名 薬剤師会名 弁護士会 ・支援体制 ・ 支援事業開係名 実践研修 確保	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 *) #の研修会等へ 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア	県係団体 の一般 登験者 3	を共同開催な 会公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 04 数	推進協議会に 無無のの 名 薬剤師会名 弁護士会 支援体制 支援な制 支援事業開係 大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大き、大	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 *) #の研修会等へ 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア	県係団体 の一般 登験者 3	を共同開催な 会公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	推進協議会に 無 の 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 改業務の手引電 合 支援事業開係 名 実践研修 確保 アドバイザー板 ルスケア	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 *) #の研修会等へ 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア	県係団体 の一般 登験者 3	を共同開催な 会公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 04 数	推進協議会に 無 の 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 改業務の手引電 合 支援事業開係 名 実践研修 確保 アドバイザー板 ルスケア	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 *) #の研修会等へ 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア 無 課内等	県係団体 の一般 登験者 3	を共同開催な 会公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	推進協議会に 無 の 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 支援体制 支援事業開係 名 実践研修 確保 アドバイザー板 ルスケア	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 *) #の研修会等へ 0名	マーや関 協議会 学識級 その他 有 有 の参加 スキルア 無 課内等	県係団体 の一般 登験者 3	を共同開催な 会公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 04 数	推進協議会に 無 0 名 薬剤師会 会 弁護士会 支援体制 支援体制 支援等の手引電 会 実践研修 を 実践研修 を 実践の手引でを はないです。 で はないでする。 で はないでもないでする。 で はないではないでする。 で はないで はないで はないで はないで はないで はないで はないで はない	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0	マー は	はの一般を験者。 1人数 ップ研修	を共同開催な 公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0名 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	推進協議会に 無 0 名 薬剤師会 会 弁護士会 支援体制 表 支援体制 表 支援等研修 を 支援・ を 実践研修 を 実践研修 を はていてアーターを の連携体制 相談事例に対する	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0	マー は	はの一般を験者。 1人数 ップ研修	を共同開催な 公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0名 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名 4 4 5 5 6 5 6 6 2019年度の相談窓口相談対応マニュアル(相 相談事例集作成医療安全支援センター総初任者研修 0名 6 2019年度の相談窓口相談職時の代替要員医師による相談職員への出談職員へのメンタルへ7.2019年度の他機関と1)医療機関との連携i)実施内容:個々の	推進協議会に 無 0 名 薬剤師会 会 弁護士会 支援体制 表 支援体制 表 支援等研修 を 支援・ を 実践研修 を 実践研修 を はていてアーターを の連携体制 相談事例に対する	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0	マー協議 学そ 有有のキルア 無悪有 有指	はの一般を験者。 1人数 ップ研修	を共同開催な 公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0名 0名	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 無無 0 名 薬剤師会 会 弁護 本制 一 支援体制 一 支援 本制 会 支援 本制 会 支援 事 不修 を 実践 子 で で で で で で で で で で で で で で で で が で が	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0	一	はの一般を験者。 1人数 ップ研修	を共同開催な 公開 0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	あ可能 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本無 0 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談 支援の手引き 変 実践研修 確アドスケアでの連携体制 相携 連携	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 数能	では では	関係団体 の一般 を験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本無 0 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談 支援務の手引き 変業 援暖研修 確アドステアーが の連携 例に対す ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 数能	では では	関係団体 の一般 を験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本無 0 名 薬剤師会 名 弁護士会 支援体制 談 支援務の手引き 変業 援暖研修 確アドステアーが の連携 例に対す ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 数能	では では	関係団体 の一般 を験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に を	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 数能 する情報提供、	では では	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に を	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 数能 する情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 まる情報提供、 ある情報提供、	では では	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 まる情報提供、 ある情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 まる情報提供、 ある情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 の名	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 まる情報提供、 ある情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置 開催 場合 の	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 を を の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 まる情報提供、 ある情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置 開催 場合 の	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	「	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置 開催 (推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	では、	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名
5.2019年度の医療安全協議会の設置 開催 場合 の	推進協議会に 本	ついて 近隣のセンタ 回/年 0名 0名 0名 き) 世の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	「	はの一般を表現します。 「「ない」では、 「ない」では、 「ない」では、	を共同開催な 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名 ○ の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	有	0名

秋田県(都道府県):東北ブロック

相談件数 421	件	うち苦情		168	件	うち相談	253	件	1	
1. 受付方法	,	, , , , , , , ,				7 2 1 1 1 1			<u>.</u>	
電話 410		面談 (予約有)		4	回	面談(予約無)		回	4	
電子メール 0 2. 受付内容	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回	_	
医療行為・医療内容		96	件		医療機関等の)紹介 室内		37	件	
コミュニケーションに関す	すること		件		医療費(診療			19	件	
医療機関等の施設	, <u> </u>	1	件		医療知識等を			80	件	
医療情報の取扱		15	件			や病気に関す	ること	67	件	
うち、カルテ開示		5	件			に関すること		13	件	
うち、セカンドオピニス	ナン	5	件			以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		5	件		その他(上記	こに分類できな	:いもの)	79	件	
3. (1) 傾聴後の対応 相談者の問題点整理の援助	th.扣钬耂ልα		# (×	医皮料	組竿の安内な	: 今ま、) . 助 =	たたった	204	<i>1</i> #	
相談者に他課や関係機関等	り・他談句への 客を紹介した	7.000 用 和 仅		运	関手の条内を	(36) ・助言(まかい)	Z1177	304	件件	
苦情・相談対象の医療機関							予定	81	件	-
立入検査を行う部署や担当				E 93	<u> </u>	人(6)是神 / 6	1 2	1	件	
3. (2)年間の傾向										<u> </u>
対象である医療機関等への								1	事例	
医療事故調査制度や医療		長センター(※	(2015年	10月よ	:り開始)に関	連した事例(※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口(ロカチン	I		1					
センター業務の一部(研修センター運営要綱	∮や相談)の ∮)	無		トンカ 学べ	びはまればよう		<u> </u>	いいえ	
センター連営安綱 専用回線			有有			が後事者が立入 バシーが確保さ			有	
相談窓口担当者			用		相談省のフライ	ハノーが唯体で	れる伯敦ノース	、で個主の有無	用	
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
医師・歯科医師	0	名		(専任		名	兼任	0	名)	
薬剤師	4	名	うち	(専任	0	名	兼任	4	名)	
助産師	1	名		(専任		名	兼任	1	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)	
事務・行政官	2	名	うち	(専任	0	名	兼任	2	名)	
看護師 技師等	0	名 名	<u>うち</u> うち	<u>(専任</u> (専任	1 0	名 名	<u>兼任</u> 兼任	0	名)	
その他	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
									111/	
合計	8	名			1			7		
		名		(専任		名	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	推進協議会に 有	名 ついて	うち	(専任	1	名				
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	推進協議会に 有	名		(専任	1					
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会にで 有 0	名 ついて 回/年	うち 協議会	(専任	1 2 公開	無	兼任	7		1.5
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会にで 有 0 ■ 東剤師会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		1名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会にで 有 0	名 ついて 回/年	うち 協議会	(専任)の一般	2公開 0名	無	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	うち 協議会 学識経	(専任)の一般	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会1名歯科医師会1名	推進協議会にで 有 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 1名 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任)の一般	1 公開 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 1名 1名	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 は 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	推進協議会にで 有 0 0 東刹師会 東刹師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 0名	うち 協議会 学識経 その他	(専任 の一般 験者	1 公開 0名 0名	無病院団体	兼任 1名 1名	看護協会 保健所長	(名)	0名
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会1名歯科医師会1名6. 2019年度の相談窓口相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合	推進協議会にで 有 0 0 東刹師会 中護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 ついて 回/年 1名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有有	(専任)の一般 験者	1 公開 0名 0名 0名 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口 相談本のマニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合初任者研修 1名	推進協議会にで 有 0 0 東刹師会 東親師会 女援体制 炎業務の手引き 支援場研修	名 ついて 回/年 1名 0名	うち 協議会 学識経 その他 有 有 の参加 スキルア	(専任)の一般 験者	1 公開 0名 0名 0名 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会にで 相対を 本連動を を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	うち 協議 学の他 有有ののスキルア 無	(専任)の一般 験者	1 公開 0名 0名 0名 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会に 有 有 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業務の手引き を支援張研修 を実践研修 を実践研修 を実にバイザー機	名 ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	うち 協議 学の他 有有参加ア 無無無	(専任)の一般 験者	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会にで 相相を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	うち 協議 学の他 有有ののスキルア 無	(専任)の一般 験者	1 公開 0名 0名 0名 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが	推進協議会にで 相相を を を を を を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	うち 協議 学の他 有有参加ア 無無無	(専任)の一般 験者	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議会にで 推進協議会にで 東利師会 支援体制 炎業 支援体制 炎業 表 支実践 本 実践 体制 炎素 表 ま 表 ま で ま で ま で で で で で で で で で で で で	名 ついて 回/年 1名 0名 (この研修会等へ 0名 後能	うち 協議 一 一 一 一 有 有 の の キ の ー ス 無 無 無 無 無 無 無 の も り れ り れ り れ れ に れ の れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ	(専任)の一般 験者	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例を生た成と変安全支援 1名 を存在者で修 1名 体・退職時の代替要員が、より、のメンタルへがでは、より、実施関係の連携・1)医療機関との連携・1)医療関係団体との連携・2)医療関係団体との連携・2)医療関係団体との連携・2)とのでは、また。 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	推進協議会にで 推進協議会にで 東部 東部 東部 大業 大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大大	名 ついて 回/年 1名 0名 この研修会等へ 0名 数能	うち 協議 一 一 一 一 有 有 の の キ の ー ス 無 無 無 無 無 無 無 の も り れ り れ り れ れ に れ の れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ れ	(専任)の一般 験者	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談對応マニュアル(相談事例を生成と変好をです。 1名 が任者でいる。 1名 が任者でいる。 1名 が任者でいる。 1名 がは、退職時の代替要員で、1名 がは、退職時の代替要員で、1名 がは、退職時の代替要員で、1名 がは、1名のメンター総合 がは、1名のメンターのグランク・クラーで、1)医療機関との連携 は、)実施内容・相談事例をは、1)実施内容・相談事例をは、1)実施内容・相談事例をは、1)には、1名のでは	推進協議会にで 推進協議会にで 様準有 0 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 ついて 回/年 1名 0名 この研修会等へ 0名 数能	うち 議 学そ 有有の ス無無無 有 有	(専任)の一般 験者	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名	推進協議会にで 横進協議会にで 有 0 0 で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 ついて 回/年 1名 0名 6の研修会等へ 0名 能能	 	(専任の一般を表する) (東任の一般を表する) (東任の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談事の生産の相談窓口: 相談事全支援 1名 株職・退る有所の代替要員の 大職によるへの、相談職をのは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	推進協議会にで 構造協議会にで 本連接権有 の を支援体制 変数 支援機体の 事研 手引き を支援 体制 で 支援 体制 で 大変	名 ついて 回/年 1名 0名 18 0名 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	協 学	(専任の一般を表する) (東任の一般を表する) (東任の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談事を主立アル(相談事全支援 1名 株職・退よるへの代替要員の代職・退よるへの代替員のに職員の代替員の人数 医療関係内の田・選のの相談のは、1)医療機関とのは地域とのは、1)医療機関とのは、1)医療機関とのは、1)医療機関とのは、1)医療機関とのは、1)医療機関とのは、1)医療機関とのは、1)と療験には、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)との変換をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)と療験をは、1)との医療を全支援とは、1)とは、1)とは、1)とは、1)とは、1)とは、1)とは、1)とは、1)	推進協議会にで 構造協議会にで 本連算である。 支援体制 変変 支援機がの事研がでいます。 を支援をアンフ連携をでいる。 乗り集集のでは、 乗りまする。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 を対しては、 がいる。 がいる。 を対しては、 がいる。 がい。 がいる。 を、 がいる。 を、。 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、 を、	名 ついて 回/年 1名 0名 18 0名 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	 	(専任の一般を表する) (東任の一般を表する) (東任の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口: 相談事の生産の相談窓口: 相談事全支援 1名 株職・退る有所の代替要員の 大職によるへの、相談職をのは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	推進協議会にで 構造協議会にで 大きな、	名 ついて 回/年 1名 0名 6 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協 学そ 有有の 末無 有 有 有 和 有 有 有 有 有 有	(専任の一般を表して) (東氏の一般を表して) (東氏の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会にで 構造協議会にで を を を を を を を を を を を を を	名 ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協 学そ 有有の 末無 有 有 有 和 有 有 有 有 有 有	(専任の一般を表して) (東氏の一般を表して) (東氏の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議	名 ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学そ有有のス無無無有有有紹有り有ち。 養経他 加ァ 等組 チャー・	(専任の一般を表して) (東氏の一般を表して) (東氏の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の一体の	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進協議	名 ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協 学そ 有有のス無無無 有 有 有紹有 り	(専任の一般を表して) (東任の一般を表して) (東任の一体の一体の) (東任の一体の) (東任の一	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	推進 協議 会にで は協議 を表す を表す を表す を表す を表す を表す を表す を表す	名 ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協 学そ 有有の ス無無無 有 有 有紹有 以 有 無	(専任の一般を表して) (東任の一般を表して) (東任の一体の一体の) (東任の一体の) (東任の一	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進 協議 会にで は協議 を表す を表す を表す を表す を表す を表す を表す を表す	名 ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	協学そ有有のス無無無有有有紹有り有ち。 養経他 加ァ 等組 チャー・	(専任の一般を表して) (東任の一般を表して) (東任の一体の一体の) (東任の一体の) (東任の一	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進	名 ついて 回/年 1名 0名 きの研修会等へ 0名 き能 されための ジへの掲載	協学	(専任の一般を表して) (東任の一般を表して) (東任の一体の一体の) (東任の一体の) (東任の一	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進	名 ついて 回/年 1名 0名 きの研修会等へ 0名 き能 されための ジへの掲載	協 学そ 有有の ス無無無 有 有 有紹有 以 有 無	(専任の一般を表して) (東任の一般を表して) (東任の一体の一体の) (東任の一体の) (東任の一	1 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 1名 1名	看護協会保健所長	名)	0名

秋田市(保健所設置市区センター):東北ブロック

相談件数 221	件	ミナ 英桂		54	<i>II</i> +	こ ナ 七映	167	件	1
相談件数 221 1. 受付方法	<u> 1+</u>	うち苦情		34	<u> 1+</u>	うち相談	107	1+	ı
電話 200		面談 (予約有)		2	回	面談 (予約無)	15	□	1
	回	手紙・FAX				その他	0	回	1
2. 受付内容									_
医療行為・医療内容		50			医療機関等の			34	
コミュニケーションに関す	「ること	29	件		医療費(診療			9	件
医療機関等の施設		2	件		医療知識等を		- z = L		件
医療情報の取扱 うち、カルテ開示			件件			をおった関す に関すること		39	件件
うち、セカンドオピニオ	トン	1	件			以外のもの	-		
うち、上記以外のもの		7	件			に分類できな	こいもの)	33	件
3. (1) 傾聴後の対応		,	111		(3. – 23 200 0 0 0	, c 0 02 /		
相談者の問題点整理の援助	カ・相談者への	〕説明・情報提	是供 (※	医療機	機関等の案内を	含む)・助言	を行った	194	件
相談者に他課や関係機関等								24	件
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	22	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	ご、又は引継く	*予定					2	件
3. (2)年間の傾向			± /51 /	/ \•/ 10π 3 k/	L\				+ 151
対象である医療機関等への 医療事故調査制度や医療						11年11年4日	/ */ +m +k- \	1	事例
4. 2019年度の相談窓口(をセンター (%	·2015 4	10 A 4	、り用炻)に関	理しに事例	(太似致)	0	事例
センター業務の一部(研修		(無		1				
センター運営要綱	ラ (* 1日 DX / 07 / 1	1.15.41.	有		センター業務	(従事者が立入	、検査に行くか	١	はい
専用回線			有				れる相談ブース		有
相談窓口担当者									12
保健師	1	名		(専任		名	兼任	1	名)
医師•歯科医師	0	名		(専任		名	兼任		名)
薬剤師		名		(専任		名	兼任		名)
助産師		名		(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	_		(専任			兼任		名)
事務・行政官	0	名	うち	(専任		名	兼任	0	
看護師 技師等	1 1	名 名		<u>(専任</u> (専任		名 名	兼任		名) 名)
その他	0	名		(専任		名	兼任 兼任		名)
						名	兼任		名)
	l h	124	1 った	(里什					
合計 5. 2019年度の医療安全	│ 6 作進協議会につ	名 ついて	うち	(専任	<u> </u>	11	- 米江	<u> </u>	11/
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置					<u> </u>	12	Ж Т] 3	147
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	作進協議会に つ	ついて		•		無	米 田	<u> </u>	1417
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会に で 無 0	ついて 設置について 回/年	未検討協議会	け ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	· 设公開	無			
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	性進協議会にで 無 0 薬剤師会	ついて 設置について 回/年	未検討協議会	の一般	设公開 0名	無病院団体	0名	看護協会	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に で 無 0	ついて 設置について 回/年	未検討協議会	の一般	设公開 0名	無	0名 0名	看護協会保健所長	0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	性進協議会にで 無 0 薬剤師会 弁護士会	ついて 設置について 回/年	未検討協議会	の一般	设公開 0名	無病院団体	0名 0名	看護協会	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	性進協議会にで 無理解析 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	ついて 設置について 回/年 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他	の一般	设公開 0名 0名	無病院団体	0名 0名	看護協会保健所長	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談	性進協議会にで 無理解析 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	ついて 設置について 回/年 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他	の一般	0名 0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	0名	看護協会保健所長	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成	推進協議会にで 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	ついて 設置について 回/年 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他 有	け の一般	设公開 0名 0名	病院団体住民代表	0名	看護協会保健所長	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合	推進協議会にで 無対 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	ついて 設置について 回/年 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他 有	験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 ・ 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合	性進協議会にで 無対 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 支援研修	ついて 設置について 回/年 0名 0名	未検討会 学識経 その他 有 有	験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	性進協議会にで 無対 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き を実践研修 重保	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他 有 有 の参加 スキルア	験者!	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も 2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員研 医師による相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが	性進協議会にで 無 0 薬剤師会 弁護 十制 炎業務の手引き 炎業務の手引き 大援体制 炎業務の手引き 大援・ボーザー機 を選びていてアー機	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名	未検討 協議会 学識経 その他 有 有 の参加 スキルア	験者!	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員研 医師による相談職員へのプロ談職員へのプロ談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との	性進協議会にで 無 0 薬剤師会 弁護 十制 炎業務の手引き 炎業務の手引き 大援体制 炎業務の手引き 大援・ボーザー機 を選びていてアー機	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名	未検討会 学識経他 学の他 有有の参ルア 有限内等	験者!	砂次開 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが 1)医療機関との連携	性進協議会にで 本連協議会にで 本連協議会にで 本連州師会 本連州師会 大護 (大神)	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 	未検討 本検討 本検討 本検討 本検討 本の 本の 本の 本の 本の 本の 本の 本	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	砂公開 0名 0名 0名 0名 の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の根	性進協議会にで 種進協議会にで 種類 0 薬剤師士 制 が変 援機のの事研を を援係の事研を を関係でする。 事のでは、 を関係でする。 を関係でする。 はないる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 	未検討会 一	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	砂公開 0名 0名 0名 0名 の名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総名 が任者でいるの代替要員の 体職・退職時の代替要員の はいまる相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)医療機関係団体との連携 2)医療関係団体との連携	性進協議会にで 種と	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 1名 1名 数能	大協 学 有有の ス有課有 有指有 一	の一般の一般を表する。	砂公開 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 が任者でいるの代替要員の 体職・退職時の代替要員の による相談職員へのメンタルへが 有、2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の相 2)医療関係のは、個々の相 2)医療関係のは、個々の相	性進協議会にで 「無性を 「無性を 「無性を 「無性を 「無性を 「はないでする」とは 「はないでする」とは 「はないでする。 「はないでする。 「はないでする。 「はないでする。 「はないでする。 「はないでする。 「はないでする。」とは 「はないでする。 「なないでする。 「なないでする。 「なないでする。 「なないでする。 「ないでする。 「ないでする。 「ないでする。 「ないでする。 「ない	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 1名 1名 数能	 未 検討会 経他 加ァ 等 介 1 大検討会 経他 加ァ 等 介 1 大検討会 経他 加ァ 等 介 1 大検討会 2 大検討会 2 大検討会 1 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	の一般の一般を表する。	会公開 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 個数対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者、退よる相談をの代替令への力 相談取り、の代替令への力 相談のの代替をののの 相談ののののののののののののののののののののののののののののののののの	推進協議会に 薬薬剤師士 0	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 1名 能 る情報提供、	 	の一般 験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	会公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 「例集等資料の配署」	0名 0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研験 0名 休職・退る者研修 0 作職・以職時の代替員へのの 相談職員へのの代替員へのの 1)医療機関との他機関との 1)医療機関との他機関との 1)医療機関とのの格 1)と実施内容は個々の格 2)医療関係団なのを 1)と実施内ののを 1)と実施内容に関係ののを 1)と実施内のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	推進協議会に 薬剤師会	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 1名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	未協 学	の一般 験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	会公開 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 「例集等資料の配署」	0名 0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者・退よる研修 0名 体職・に職員への代替率へのが 相談事の任機関をののが でででは、このでは、のでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、こ	推進協議会に 薬薬 (本) (***)	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1	 	の一般 験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 「例集等資料の配番布」 「の配署布」	0名 0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研験 0名 休職・退る者研修 0 作職・以職時の代替員へのの 相談職員へのの代替員へのの 1)医療機関との他機関との 1)医療機関との他機関との 1)医療機関とのの格 1)と実施内容は個々の格 2)医療関係団なのを 1)と実施内ののを 1)と実施内容に関係ののを 1)と実施内のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	推進協議会に 薬薬 (本) (***) (*	ついて 設置について 回	tan	の一般 験者 一人数で 場の 一般 本人数で 場の 一般 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 「例集等資料の配番布」 「の配署布」	0名 0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設 医師会 0名 歯科医師会 0名 個談対応マニュアル 1 相談事例集作成 医療安全支援センター総名 材職・による研験での代替員のの 相談職員へのメンターの 相談職員へのメンターの 相談職ののメンターの 相談職によるのの代替員のの 相談職員へのとの 1)医療機関内のは他連傾をのに 1)医療機関内のは他を個の々の相 2)医療施内のなのを書のである。 1)他実施内容部署にしてのを 1)他の医療なのは 1)他の医療なのは 1)他の医療をとのが 1)他のとののある。 1)他の医療をとのが 1)他のとののある。 1)他のとのある。 1)他のとのある。 1)他のとのある。 1)他のとのある。 1)他のとのある。 2019年度の地域においる。 1)他の周知の有無	推進協議会に	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 1名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	大	を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設 医師会 0名 歯科医師会 0名 個 0名 個 0名 個 0名 個 0名 個 0名 個 0名 個 0名 個	推進協議会に	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 1名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	大	を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設 医師会 0名 面 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談事外集作成 医療生者でして、 一の人 相談事のよるのが、 一の人 相談事のよるのが、 一の人 相談職員ののよいの人 相談職員ののよいの人 相談職員ののよいの人 一の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の人 の	推進協議会に	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 1名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	大	を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設 医師会 0名 商科医師会 0名 相談対応マニュ成 田談事例集作成 医療安全支援センター総名 材職・日本の大型の代替員ののの 相談職員ののののでは 一次ののののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次ののででは 一次ののででである。 一次ののでは 一次ののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののでは 一次のののののののののののののでは 一次のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	推進協議	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 1名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	大	を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻	推進協議	ついて 設置について 回/年 0名 0名 0名 0名 1名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	未協 学子 有有のス有課有 有指有紹有紹り有い 検議 識の 参ル 内 導 介 介 介 側 り 外 外 外 外 外 外 外 外 か り	を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全技協議会の設置開催頻度協議会の設置開催頻度協議会員の人数医師会 0名	性 推協議会に ○ 本 本 本 本 本 本 本 	ついて 設置について 回		を験者 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻	推進 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	ついて 記置に年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名		の一般というでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会 が例 配 等資料の配署 布厚生局	0名 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無

山形県(都道府県):東北ブロック

相談件数 404	件	うち苦情		184	件	うち相談	220	件	1
1. 受付方法	111	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		101	111	7 3 11 EX			_
電話 391	回	面談(予約有)			回	面談(予約無)		回]
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回	_
2. 受付内容 医療行為・医療内容		F0	144		医療機関等の	幻人 安山			144
<u> </u>	トスニレ	50 56	件		医療費(診療			22	件件
医療機関等の施設	1 9 C C	2	件		医療知識等を			27	件
医療情報の取扱		7	件			や病気に関す	ること	9	件
うち、カルテ開示		0	件		うち、薬品	に関すること	:	2	件
うち、セカンドオピニス	トン	2	件		うち、上記	以外のもの		16	件
うち、上記以外のもの		5	件		その他(上記	に分類できな	いもの)	171	件
3. (1) 傾聴後の対応	L 10=1/1+/ a	>=¥ nn	144 ()*/	左 走地	細体の中土	A 1. \ ni =	- -		Lu
相談者の問題点整理の援助 相談者に他課や関係機関等							を行った	319	
古情・相談対象の医療機関							- 予定	66	<u></u> 件
立入検査を行う部署や担当				E 19J	<u>日刊/とした、</u>	人体是相手も	7 7 72	4	
3. (2) 年間の傾向	- H - 214E - 14								
対象である医療機関等への								4	事例
医療事故調査制度や医療事	事故調査・支援					連した事例	(※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口(I						
センター業務の一部(研修	◈や相談)のタ	1部安計	無		ムい.カ 安水	(分声 老 杉 寺 3		<u> </u>	1,1,5
センター運営要綱 専用回線			無有				、検査に行くか れる相談ブース		いいえ 無
相談窓口担当者			Ή		相談者のクライ	ハン が確保と	ALOUBRY A	で個主の行派	##
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
医師•歯科医師	0		うち	(専任	0	名	兼任	0	
薬剤師	0			(専任	0	名	兼任	0	名)
助産師	0	名		(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名	うち	(専任			兼任	0	名)
事務・行政官 看護師	3	名 名	<u>うち</u> うち	(専任 (専任	3	タ	兼任 兼任	0	名) 名)
技師等	0	名		(専任	0		兼任	0	名)
その他		名		(専任			兼任		名)
				, ,, i +				•	
合計	4	名	うち	(専任	3	名	兼任	1	名)
5. 2019年度の医療安全	作進協議会に1	ついて			•		兼任	1	名)
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	推進協議会にご 無	ー ついて ┃人的体制(行	政)の	整備及	び予算の確保		兼任	1	名)
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	推進協議会にご 無	ついて		整備及	び予算の確保		兼任	1	名)
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会に で 【無 ○	ついて 人的体制(行 回/年	政)の 協議会	整備及の一般	び予算の確保 と公開	無			
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	性進協議会にで 無 の 薬剤師会	ついて 人的体制(行 回/年 0名	政)の 協議会 学識経	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名		0名	看護協会	0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会に で 【無 ○	ついて 人的体制(行 回/年 0名	政)の 協議会	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名	無病院団体	0名		
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	推進協議会に 「無限性を関係を表現します。」 「本語を表現します。」 「本語を表現します。」 「本語できます。」 「本語できままする。 「本語できまする。」 「本語できままする。」 「本語できままする。」 「本語できままする。 「本語できままする。」 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できまままする。 「本語できままする。 「本語できまままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できまままままままままままままままままままままままままままままままままままま	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名	政)の 協議会 学識経 その他	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名	無病院団体	0名	看護協会 保健所長	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談	推進協議会に 「無限性を関係を表現します。」 「本語を表現します。」 「本語を表現します。」 「本語できます。」 「本語できままする。 「本語できまする。」 「本語できままする。」 「本語できままする。」 「本語できままする。 「本語できままする。」 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できまままする。 「本語できままする。 「本語できまままする。 「本語できままする。 「本語できままする。 「本語できまままままままままままままままままままままままままままままままままままま	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名	政)の 協議会 学識経 その他	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	0名 0名	看護協会 保健所長	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成	推進協議会にで ■ 0 ■ 薬剤師会 一 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名	政) の 協議会 学識経 その他 有	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体	0名 0名	看護協会 保健所長	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合	性進協議会に「無理」 0 単葉剤師会 対策士会 を援体制 数業務の手引き ままま 実援事業開催	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 6)	政) の 協議会 学識経 その他 有無 の参加	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合	推進協議会に「 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き を実践研修	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 6)	政)の協議会学識経その他有無の参加スキルア	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員研 医師による相談職員への	推進協議会に 「本進協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本述会に	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 0名 6) 6) 6)	政)の協議会学識経径の他有無の参加スキルア・無	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員係 医師による相談職員へのオンタルへが 相談職員へのメンタルへが	推進協議会に 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「表記表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 0名 6) 6) 6)	政)の協議会学識経径の他有無の参加スキルア・無	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへノ 7. 2019年度の他機関との	推進協議会に 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「無理解析法院」 「表記表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 0名 6) 6) 6)	放 放 では、 では	整備及の一般験者	び予算の確保 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員の による相談職員へのメンタルへノ 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携	推進協議会にで 推進協議会にで 無 0 薬剤師会 弁護 制 炎業 多 を援格の 事研を を関係がある。 事研を 単位である。 を関係がある。 を可能がな。 を可能がな。 を	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	放 放 では、	整備及の一般教者	び予算の確保 公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員の による相談職員へのメンタルへノ 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の本	推進協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連協議会に 「本連接を表現である」 「本連接体のの事業別では 「本連携体体のでする。」 「本連携体体のでする。」 「本連携体体のでする。」 「本連携体体のでする。」 「本連携体体のでする。」 「本連携体体ができる。」 「本連携体体体のでする。」 「本連携体体体のでする。」 「本連携体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体体	ついて 人的体制(行回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政)の会 対議 一	整備及の一般教者	び予算の確保 公開 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者よ職時の代替要員の 相談職員への人 1名 (本職・退る相談職員への人 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容・個々の本 2)医療関係団体との連携	推進協議会にで 推進協議会にで 「無」 0 「「「」」 0 「「」」 1 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「	ついて 人的体制(行 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協 学そ 有無のス無課無 有指有 から おり いまま おり かんり はんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり か	整備及ります。	び予算の確保 公開 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 1名 休職・退職時の代替要員の による相談職員へのメンタルへノ 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の本	推進協議会にで 「推進協議会にで 「「「「」」 「「」 「「 「「」 「「 「「 「「 「「 「	ついて 人的体制(行 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協 学そ 有無のス無課無 有指有 から おり いまま おり かんり はんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり かんり か	整備及ります。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者でした。 が低きる相談職時の代替要員の は、よる相談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との 1)医療機関内容にしたの連携 i)実施内容・個々の本 2)医療関内のは、個々の本 1)実施内容・個々の本	推進協議会に 無	ついて 人的体制(行 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協 学そ 有無のス無課無 有指有紹有の会 経他 加ァ 等 、 等	整の験を大力で職の大力を表しています。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 個本 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集では、1 程者では、1 日本	推進協議会に 無	ついて 人的体制(行 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協 学そ 有無のス無課無 有指有紹有の会 経他 加ァ 等 、 等	整の験を大力で職の大力を表しています。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル 相談事例生作成 医療安全支援センター総合 初職に最近で、 を療をである。 14ででは、 14ででは、 14ででは、 14ででは、 15ででは、 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16ででは 16でで	性進協議会に 薬剤 ()	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協 学そ 有無の ス無課無 有指有紹有紹無の の会 経他 加ァ 等 、 等 等	整の験を大力でである。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 6.2019年度の相談窓口 相談事例をである を表している。 を表している	推進協議会に 薬薬 (本) (***)	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協学で有無のス無課無有指有紹有紹無りの会経他がアー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	整の験を大力でである。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6.2019年度の相談窓口記 相談事外に成 医療生工成 医療生工成 医療生工成 医療生素を 有機では、 1名 体職・によるの代替員の人 相談職によるのの代替員ののののには、 2019年度との他機携内係内ののには、 1)医療機内係内ののにはとのをとの複構で、 1)に、 2019年度との他ののには、 1)に、 2019年度との地域との 1)に、 2019年度の地域に、 1)に、 2019年度の地域に、 2019年度の地域に、 1)に、 2019年度の地域に、 2019年度の地域に、 2019年度の地域に、 2019年度の地域に、 3)他の実施内を安全・無 4)他ののに、 4)他ののに、 2019年度の地域によい 1)他ののは、 2019年度の地域によい 1)他ののは、 2019年度の地域によい 1)他のに、 2019年度の地域によい 1)他ののは、 2019年度の地域によい 1)他のに、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域のに、 2019年度の地域によい 1)のは、 2019年度の地域のに、 2019年度のは、 2019年度の地域のに、 2019年度の地域のに、 2019年度の地域のに、 2019年度のは、 2019年度の 2019	推進協議会にで 薬剤 ()	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	改協 学そ 有無の ス 無課 無 有指有紹有紹無 り有の会 経他 加ァ 等	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 6.2019年度の相談窓口 相談事例をである を表している。 を表している	推進協議会にで 本連編	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	改協 学そ 有無の ス 無課 無 有指有紹有紹無 り有の会 経他 加ァ 等	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談事例全支援 0名 相談事例全支援 0名 イ職で事金支援 0名 イ職で事金支援 0名 イ職ではなり、1名 のメンター総合 が職によるのが、1名 でのが、2019年度の他機携ののののののののののののののののののののののののののののののののののの	推進協議会にで 本連編	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協学で有無のス無課無有指有紹有紹無しており、議職のの会をおいて、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、お	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 6.2019年度の相談窓口 相談対応集作せンター総合 が職等全支援 0名 を一個では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 を一位では、1名 は、1)ののは、1名 は、1)ののは、1名 は、1)ののは、1名 は、1)ののは、1名 は、1)に、1 は、1)に、1 は、1)に、1 は、1)に、1 は、1)に、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は、1 は	# 推協議	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協学で有無のス無課無有指有紹有紹無しており、議職のの会をおいて、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、おいては、お	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開議会の設置 開議会の設置 開議会会の設置 の人数 の名 6.2019年度の相談窓口 相談談事全所を を有して、 を有して、 を有して、 を有して、 を有して、 を有して、 を有して、 を有いて、 を有いて、 を表して、 を、まの、 を、との、との、 を、を、 を、との、との、を、 を、 は、)、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、 も、	# 推協議	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	政協学でで、有無のス無課無の有指有紹無の対象がある。 おいり おいま はいい おいま はいい おいま はい	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 相談事会 の人数 の名 6.2019年度の相談窓口 相談談事全が修職時の代替 を存出している。 相談職員の人数 を存出している。 を行っている。 を行っている。 を行うでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うできた。 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うでするでは、 を行うできた。 を行うできた。 を行うできた。 を行うできた。 を行うできた。 を行うでするでは、 を行うできた。 を行うできた。 を行うできた。 を行うでするでするでするです。 を行うでするでは、 を行うできた。 を行うでするでするです。 を行うでするでするでするでするです。 を行うでするでするでするです。 を行うでするでするでするです。 を行うでするでするでするです。 を行うでするでするでするです。 を行うでするでするでするです。 を行うでするできた。 を行うでをできた。 を行うでをできた。 を行うでをできた。 を行うでをできた。 をでをできた。 をでをでをできた。 をでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをでをで	# 推協議	ついて 人的体制(行回)/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	改協 学そ 有無の ス無課無 有指有紹有紹無 以有 大	整の験人が職立相がある。	び予算の確保 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	無病院団体住民代表対する勉強会対する勉議会の配布を表する。	0名 0名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 0名 有 無

福島県(都道府県):東北ブロック

相談件数 445	件	うち苦情		187	<i>II</i> +	うち相談	258	<i>II</i> +	1
1. 受付方法	<u> 1+</u>	ノク点目		107	1+	ノり怕政	236]] 🛨	J
電話 413		面談 (予約有)		3		面談 (予約無)	7	回	I
		手紙・FAX			回	その他	0	回	1
2. 受付内容									
医療行為・医療内容					医療機関等の			45	
コミュニケーションに関す	「ること		件		医療費(診療				件
医療機関等の施設			件		医療知識等を		- z = L		件
医療情報の取扱 うち、カルテ開示		44	件			をおった関すること に関すること			件件
うち、セカンドオピニオ	- `_		件			以外のもの	-		
うち、上記以外のもの		37				に分類できる	(1.1±,0)		件
3. (1) 傾聴後の対応		07	111			31-73 XX C C 10	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
相談者の問題点整理の援助	カ・相談者への)説明・情報摄	提供 (※	医療機	銭関等の案内を	含む)・助言	を行った	344	件
相談者に他課や関係機関等	穿を紹介した、	又は紹介予定	(※医	療機関	等の案内は含	(まない。)		49	
苦情・相談対象の医療機関	関等へ何らか <i>σ</i>)連絡(情報提	供・調繁	整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	49	件
立入検査を行う部署や担当	4者に引継いた	、又は引継く	*予定					11	件
3. (2)年間の傾向									
対象である医療機関等への						3 Sale	() a c low skt)		事例
医療事故調査制度や医療事		をセンター(※	(2015年	10月よ	(り開始) に関	連した事例	(※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口の センター業務の一部(研修		山 承红	1 400		I				ı
センダー業務の一部(研修センター運営要綱	シベヤロ歌/ の外	「叩女讧	無有		センター 学校	(従事妻が立る	、検査に行くか	`	いいえ
専用回線			有				<u>(快宜1-17 〜 //</u> :れる相談ブース		有
相談窓口担当者			I.H		1HBA B 47 7 7 7 1	- 7 HEIM C	, TOURDED A	・・・四王の日本	п
保健師	1	名	うち	(専任	0	名	兼任	1	名)
医師・歯科医師	0	名		(専任		名	兼任		名)
薬剤師		名		(専任	0	名	兼任		名)
助産師		名	うち	(専任		名	兼任	0	名)
社会福祉士等福祉職	0			(専任			兼任		名)
事務・行政官	0	名	うち	(専任		名	兼任		名)
看護師	1	名		(専任		名	兼任		名)
技師等	0	名	った						名)
	·		•	(専任		名	兼任		
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計	0 2	名 名	•		0			0	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全技	0 2 推進協議会に つ	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計	0 2 推進協議会に つ	名 名 ついて	うち	(専任	0	名 名	兼任	0	名)
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	0 2 推進協議会に つ	名 名	うち うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 2 推進協議会に つ	名 名 ついて 回/年	うち うち	(専任 (専任 の一般	0 1	名 名	兼任	0	名)
その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	0 2 推進協議会に 有	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般 験者	0 1	名 名 無	兼任 兼任	0	名) 名) 1名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	の 2 推進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 1	無病院団体	兼任 兼任 0名 1名	0 1	名)
その他 合計 5. 2019年度の医療安全技 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6. 2019年度の相談窓口3	の 2 推進協議会にで 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 1 2公開 1名 1名	無病院団体	兼任 兼任 0名 1名	0 1 1 看護協会 保健所長	名) 名) 1名 8名
その他	の 2 推進協議会にで 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 1 2公開 1名 1名	無病院団体住民代表	兼任 兼任 1名	0 1 1 看護協会 保健所長	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会にで 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 1 2公開 1名 1名	無病院団体住民代表	兼任 兼任 1名	0 1 1 看護協会 保健所長	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会にで 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他 有 有	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会にで 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開催 実践研修	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うちうち 協議会学識経ー 有有の参加アスキルア	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 兼任 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	の 2 推進協議会に 有 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開催 実践研修 賃保	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 0名	うちうち 協議会学の他 有有の参加ア 有有	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援研修 筆保 でバイザー機	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 0名	うちうち 協議 学の 有有の ター・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・スト	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き き支援研修 筆保 でパイザー機	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 0名	うちうち 協議会学の他 有有の参加ア 有有	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会に 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き き支援研修 筆保 でパイザー機	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 0名	うちうち 協議 学の 有有の ター・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・ストー・スト	(専任 (の一般 験者) 人数	0 1 1 2公開 1名 1名 1名 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 推進協議会 にで 有 0 薬剤師会 弁護 制 乗務 事研修 手 選接 の 事研修 を 選集 で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	名 名 ついて 回/年 1名 1名 0名 能能	ううち 協議 離の 有有の スカイ 有無無 有	(専任 (専任) (申任) (0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
	0 2 性進協議会にご 有 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 実践研修 室にパイテー機 実にパイテアファ連携体制 は、アファットを では、アファットを では、アファットを アファットを アントを アントを アントを アントを アントを アントを アントを アン	名 名 ついて 回/年 1名 1名 0名 能能	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有 がり おります あいま の おり おり かり	(専任 (専任 (の一般 験者) 人数 ップ研修	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名	名 名 無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 1名 1名	1 1 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 性進協議会にご 有 0 薬剤師会 子護体制 を援係がの事子引き を実践研修 程にバケア の連携体側に対すする は 変事ののである。 は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	名 名 ついて 回/年 1名 1名 0名 能能	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有 がり おります あいま の おり おり かり	(専任 (専任 (の一般 験者) 人数 ップ研修	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 性進協議会にご 有 0 薬剤師会 対護 対護 対談 が 事で を を と と と と と と と と と と と と と と と と と	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 0名 能能	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有紹有 ちち 会 経他 加ァ 導 介 等	(専任 (専任 (の一般 験者) 立入訓	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 性進協議会にご 4 有 0 薬薬 新護 一 一 一 一 一 一 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三	名 名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	うう 協 学そ 有有の ス有無無 有指有紹有紹 が 算 介 介 介 等 等	(専任 (専任 (の一般 験者) 立入訓	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 性進協議会 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 名 20いて 回/年 1名 1名 1名 6 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 9 9 9 8 9 9 9 9	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有紹有紹有 ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 等 等	(専任 (専任) (東任) (東任) (東任) (東任) (東任) (東任) (東子) (東東) (0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	0 2 性進協議会 (本 4 (本 4) (4) (名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	うう 協 学そ 有有の ス有無無 有指有紹有紹有紹有 かかり うち 会 経他 加ァ 導 介 介 介 余等 等 等	(専任の一般を表する) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	(1) (1	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	京 京 京 京 京 京 京 京 京 京	(専任の一般を表する) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 新任担当者に 0名 (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	1 0 2 2 性進協議会にご 1 2 2 性進協議会にご 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	(あ) 学子 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹取有 ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 介観	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	1 0 2 2 性進協議会に 2 2 性進協議会に 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹り有話 ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 介観 帳	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	1 0 2 2 性進協議会に 2 2 性進協議会に 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	(あ) 学子 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹取有 ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 介観	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	The state of t	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	うう 協 学そ 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹り有話 ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 介観 帳	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他	The state of t	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学子 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹取有電無 ちち 会 経他 加ァ 単 の 第 等 等 # # # # # # # # # # # # # # # # #	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他 合計	The state of t	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学子 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹取有電無 ちち 会 経他 加ァ 単 の 第 等 等 # # # # # # # # # # # # # # # # #	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名
その他 合計	を	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有有のス有無無 有指有紹有紹有紹り有電無 無ちち 会 経他 加ァ 導 介 介 角制 帳 ・ 等 等 等 を	(専任の一般を表して) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 1 1 1名 1名 1名 1名 3 1名 (選択) (選択) (選択)	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 1名 1名	看護協会保健所長合計	名) 名) 1名 8名 有

郡山市(保健所設置市区センター):東北ブロック

接付表 40 日 日本 148 性 うら相談 204 中 1 1 1 1 1 1 1 1 1	相談件数 442	性	うち苦情		148	件	うち相談	201	性	1
東京		<u> </u> IT	ノラロ旧		140	IT	プラ相談	234	IT	J
東京			面談 (予約有)		10	回	面談 (予約無)	27	回	1
国銀行会・医療内容			手紙・FAX				その他	0		1
三ミューケーションに関すること										
歴史機関等の施設										
医療情報の取扱		<u> 「ること</u>								
うち、大力レドオピニオン								7 - 1		
うち、上記以外のもの										
33 件 その他 (上記に分類できないもの) 39 件 33 (1) 報酬後の対応 35 件 日談書への記頭・情報提供(※密療機関等の案内を含む)・助言を行った 35 件 日談著作に関係の関係を確介した。又は紹介予定(※医療機関等の案内を含む)・助言を行った 35 件 日談者に関係の関係を解析とした。又は紹介予定(※医療機関等の案内を含む)・助言を行った 36 件 日談者に関係関係を経介した。又は認介予定(※医療機関等の案内を含む)・助言を行った 35 件 日談者に対して、対しまりをでき、 3 (2) 年間の傾向 2 年間の前の 2 年間の前の 2 年間の前の方式の表別を作用を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を表別を		<u> </u>								
1 個職後の対応								111±.00)		
翻該者の問題点を理の経験・相談者への説明・病報提供(※医療機関等の案内を含む)・助言を行った 353 件 相談別者に極空の随後機関等を紹介上た、又は郊田・ア主(※医療機関等の案内を含む)・助言を行った 6 件			10	IT			いころ 残 くこる	(0.00)		IT
指数者に他課や耐係機関等を紹介した、又は紹介予定(※図底機関等の案内は含まない。) 44 中野情・相談数の医療機関等を紹介した。又は遠絶する予定 6 中		」・相談者へσ)説明・情報提	供(X	医療機	護関等の案内を	・含む)・助言	を行った	353	件
置信・相談対象の医療機関等へ何らかの連絡信報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定 66 件 立入検査を行う節葉や担当者に対しており機ができません。 6 件 3. (2) 年間の傾向 対象である医療機関等への立ち入り検査に結びついた事例 (※機数) 0 事例 4 2019年度の複数面のが新 1 2 2 9 事例 4 2019年度の複数面のが新 2 2 9 事例 4 2 2019年度の複数面のが新 2 2 9 事例 4 2 2 9 事例 5 9 事例 4 2 2 9 事例 4 2 2 9 事例 4 2 2 2 3 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	相談者に他課や関係機関等	手を紹介した、	又は紹介予定	(※医	療機関	等の案内は含	まない。)			
3. (2) 年間の傾向 対象である医療機関等への立ち入り検査に結びついた事例 (※複数) 0 事例 対象である医療機関等への立ち入り検査に結びついた事例 (※複数) 0 事例 4. 2019年度の複数配の状態 センター業務の一部 (荷修や相談) の外部委託 無 センター業務の一部 (荷修や相談) の外部委託 無 用回総 有 世談者のプライバシーが確保される相談フースや概念の有無 有 相談書の口担当者 「保証前 0 名 うち (専任 0 名 素任 0 名 素任 0 名 (公 漢別前 0 分 名) を (事任 0 名) 名 (公 漢別前 0 分 名) 名 (○ 英郎 2 大任 0 名) 名 (○ 英郎 2	苦情・相談対象の医療機関	員等へ何らか σ)連絡(情報提(供・調整	整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定		
対象である医療機関等への立ち入り検査に結びついた事例(※複数)		当者に引継いた	ご、又は引継ぐ	`予定					6	件
医療事故調査制度や医療事故調査・支援センター(※2015年10月より開始)に関連した事例(※複数)										
### センター業務(事者が立入検査に行くか								A SECTION NO.		
世ンター業務の一部 (研修や相談) の外部委託 無 センター業務従事者が立入検査に行くか いいえ			をセンター(※	:2015年	10月よ	り開始)に関	関理した事例((X概数)	0	事 例
日本の子の連密要組 有			(4111		Ī				
専用回線		≥ (~1日 記火 / リング)	1. 即女们			カンター業型	2. 後年老が立る	給杏に行くか	`	11175
田談宮口担当者 日本										
接種師	37.5			TH.		旧欧日のフラー	アン が確保し	100 HBX > 7	で同主の自然	н
藤節: 歯科医師		0	名	うち	(東仟	0	名	兼仟	0	名)
素利師										
財産師				うち		0			3	
事務・行政官	助産師			うち	(専任	0	名	兼任	0	
日本語画		0	名			0	名			
技師等							名			
その他										
合計	技助等	0	名	うち	(寅仁	1 0	1 2	事 4	. 0	名)
5. 2019年度の医療安全推進協議会について 協議会の設置 有									<u> </u>	7. \
福鎮	その他		名	うち	(専任	0	名	兼任	0	
開催頻度	その他 合計	6	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	
協議会委員の人数 1名 薬剤師会 1名 学識経験者 0名 病院団体 0名 看護協会 0名 衛科医師会 1名 弁護士会 1名 子の他 0名 住民代表 1名 保健所長 0名 合計 5名 1名 保護・ 1名 保護・ 1名 大・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	その他 合計 5. 2019年度の医療安全i	6 推進協議会に つ	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	
歯科医師会	その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	6 推進協議会に つ 有	名 名 ついて	<u>うち</u> うち	(専任	0	名 名	兼任	0	
6. 2019年度の相談窓口支援体制 相談対応マニュアル (相談業務の手引き) 有 相談受付票 有 相談受付票 無 新任担当者に対する勉強会 無 新任担当者に対する勉強会 無 新任担当者呼称 1名 スキルアップ研修 0名 全国協議会 1名 体職・退職時の代替要負確保 有 医師による相談職員へのアドバイザー機能 課内等職場の医師から 相談職員へのアドバイザー機能 課内等職場の医師から 相談職員へのアドバイザー機能 課内等職場の医師から 1 医療機関との連携 有 きの他 7. 2019年度の他機関との連携 有	その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	6 推進協議会に つ 有	名 名 ついて	<u>うち</u> うち	(専任	0	名 名	兼任	0	
6. 2019年度の相談窓口支援体制 相談対応マニュアル(相談業務の手引き) 有 相談受付票 無 新任担当者に対する勉強会 無 無 医療安全支援センター総合支援事業開催の研修会等への参加人数 初任者研修 1名 スキルアップ研修 0名 全国協議会 1名 休職・退職時の代替要員確保 有	その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	6 推進協議会に で 有 1	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 の一般	0 0 1	無病院団体	兼任	5 5	名)
相談対応マニュアル(相談業務の手引き) 有 相談受付票 有 相談受人 無 新任担当者に対する勉強会 無 無 新任担当者に対する勉強会 無 無 新任担当者に対する勉強会 無 無 新任担当者に対する勉強会 無	その他 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	6 推進協議会にで 有 1 薬剤師会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 1	無病院団体	兼任	0 5 看護協会 保健所長	04 02
無 新任担当者に対する勉強会 無 新任担当者に対する勉強会 無 医療安全支援センター総合支援事業開催の研修会等への参加人数 1名 実践研修 1名 実践研修 1名 大キルアップ研修 1名 実践研修 1名 大キルアップ研修 1名 大学ルアップ研修 1名 大学ルアップが 1名 1名 大学ルアップが 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1	その他 方: 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	6 推進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 1	無病院団体	兼任	0 5 看護協会 保健所長	04 02
医療安全支援センター総合支援事業開催の研修会等への参加人数	その他	6 推進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 1 2 2 3 4 6 7 8 9 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	無病院団体	兼任	0 5 看護協会 保健所長	08 08 58
初任者研修	その他	6 推進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 1 2公開 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 1名	0 5 看護協会 保健所長	名) 0名 0名 5名
休職・退職時の代替要員確保 有	その他	6 推進協議会になる 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 1名 1名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 接験者	0 1 2公開 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 1名	0 5 看護協会 保健所長	名) 0名 0名 5名
医師による相談職員へのアドバイザー機能 課内等職場の医師から 相談職員へのメンタルヘルスケア 有 その他 その他 その他 その他 その他 その他 その他 その他 その他 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	その他	6 惟進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ	うちうち協議会学識経をの他	(専任 (専任 の一般 登験者	0 1 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
相談職員へのメンタルヘルスケア 7. 2019年度の他機関との連携体制 1) 医療機関との連携 有 i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、指導、立入調査等 意見交換会や連絡会の開催 2) 医療関係団体との連携 有 i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3) 他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4) 他の医療安全支援センターとの連携 有 i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i) 実施内容:無 i) 実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i) 実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開	その他	6 惟進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援等の手引き	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ	うち うち 協議会 学識経 その他 有無 の参加 スキルア	(専任 (専任 の一般 登験者	0 1 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
7. 2019年度の他機関との連携 有 i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、指導、立入調査等 意見交換会や連絡会の開催 2) 医療関係団体との連携 有 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4) 他の医療安全支援センターとの連携 有 i) 実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i) 実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i) 実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 惟進協議会になる 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援研修 産保	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 1名	うち うち 強議 識経他 オ無参のスキルア	(専任 (専任 の一般 験者 (の一般	0 0 1 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、指導、立入調査等 意見交換会や連絡会の開催 2)医療関係団体との連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有	その他	6 惟進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 数業事業開催 実践研修 産保アドバイザー機	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 1名	うちち 強	(専任 (専任 の一般 験者 (の一般	0 1 1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
2)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3)医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4)地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開	その他	6 惟進協議会にで 有 1 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 炎業等の手引き を支援研修 を展界でイザー機 レスケア	名 名 ついて 回/年 1名 1名 の研修会等へ 1名	うちち 強	(専任 (専任 の一般 験者 (の一般	0 1 1 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 相談事例集等資料の配布 3)他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3)医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 i)実施内容:無 4)地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会に 有 1 薬剤師会 対護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援機の手引き を支援機の手引き で、バイザー機 アドバイザー機 レスケア の連携体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	ううち 協 学そ 有無のスキー内 内 の キー カー	(専任 (専任 (事任) (事任	0 1 0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
3) 他の行政部署等との連携 有 (他課の専門部署 消費生活センター) i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4) 他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開	その他	6 推進協議会に 有 1 薬剤師会 対護士会 支援体制 炎業務の手引き 支援機の手引き を支援機の手引き で、バイザー機 アドバイザー機 レスケア の連携体制	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	ううち 協 学そ 有無のスキー内 内 の キー カー	(専任 (専任 (事任) (事任	0 1 0名 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 4)他の医療安全支援センターとの連携 有 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8.2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1)相談窓口の周知の有無 有 2)相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3)医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4)地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 に 有 1 薬剤師会 弁護 大護体制 炎業 接体制 実践体制 実践研修 産保 アドバイア アレスケア の連携体制 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6	うう 協 学そ 有無の本有課有 有指有 ちち 会 経他 加ァ 等	(専任 (専任 (専任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東	0 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを のを	名 名 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
4) 他の医療安全支援センターとの連携 i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 に 有 1 薬剤師会 支援体制 炎業 接体制 変素 実践 体制 実践 は 実実 で	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6 1名 6	うう 協 学そ 有無の本有課有 有指有 ちち 会 経他 加ァ 等	(専任 (専任 (専任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東任 (東	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:個々の相談事例に対する情報提供、紹介等 8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法: 広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容: 無 i)実施内容: 無 i)実施内容: 出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 に 有 1 薬剤師会 女 援体制 炎業 支援体制 支援 変素 実践研修 在アンス連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフ連携 (アスフェリカー) (アステリカー)	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うう 協 学そ 有無のス有課有 有指有紹有ちち 会 経他 加ァ 等 、 等	(専任 (専任 の一般 験者 は は は な が は い が は い が は い う い う れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
8. 2019年度の地域における医療の質向上のための取り組み 1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 に 有 1 薬剤師会 支援体制 支援体制 支護保ドバクア 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うう 協 学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹 ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等	(専任 (専任 の一般 験者 は は は な が は い が は い が は い う い う れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ り れ	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
1) 相談窓口の周知の有無 有 2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 に 有 1 薬剤師士 素力 素力 素力 大大大大 大大大大 大大大大大 大大大大大大 大大大大大大 大大大大大大	名 名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 まか が修会等へ 1名 様能 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、 る情報提供、	うう 協 学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹有 ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等	(専任 (専任 (の一般 験者) コ人数 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
2) 相談窓口の周知の方法:広報誌への掲載 ホームページへの掲載 3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 性進協議会 に 1 薬剤 薬剤 薬剤 薬剤 素剤 素剤 大援体 物の 事研 を支援 大力 実践 でスク 連 をでいる 連 をでいる 連 をでいる 連 をでいる 連 をでいる 連 をでいる でのに でのに のに のに のに のに のに のに のに のに のに	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	うう 議 識の 有無のス有課有 有指有紹有紹有紹 ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等 等	専任 (専任 の一般 験者 は は な な な な は は は は は は は は は は は は は	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
3) 医療従事者向け研修の実施 無 i)実施内容:無 4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 性進協議会 に 1 薬剤 薬剤 薬剤 素別 大援体 物の 事研 が を支援 大変 支援 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変 大変	名名 名のいて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	京 京 京 京 京 京 京 京 京 京	専任 (専任 の一般 験者 は は な な な な は は は は は は は は は は は は は	0 1 1 0名 0名 0名 0名 新任担当者に 0名 を を の他 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:無 4)地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 性進協議会 に 1 薬剤護 素剤 素別 素別 素別 大援体 物の 事研 本別 素別 大援体 の 事研 イア体 制 に に に の に の に の に の に の の に の の に の の で の で	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹有紹文 有ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等 等み	(専任 の一般	0 1 1 2 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
4) 地域住民向け啓発研修の実施 有 i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5) 相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 にご 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹友有ペ ・ 一方う 議 識の 参り 内 導 介 介 角組 ジャート 等 等 等 等 の の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の	(専任 の一般	0 1 1 2 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:出前講座(自治会、老人会、母子保健、高齢者保健等) 5)相談件数や相談傾向等の統計情報の公開 無	その他	6 推進協議会 にご 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹友有ペ ・ 一方う 議 識の 参り 内 導 介 介 角組 ジャート 等 等 等 等 の の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の	(専任 の一般	0 1 1 2 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
	その他	佐進協議会 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名名 20いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹有紹文有《無ううう 議 識の 参り 内 導 介 介 和観 ジ ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 み ジ	(専任 の一般	0 1 1 2 公開 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
i)実施内容:無	その他	佐進協議会 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名名 2いて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹有紹り有ペ無 有ちち 会 経他 加ァ 等 、 等 等 等み	(専任 の一般 を は の 一般 を は の 一般 を は から と は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 1 1 2 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名
	その他	佐進協議 1	名名 名名 ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	協学そ 有無のス有課有 有指有紹有紹有紹文 4 、 有健 が カー	(専任 の一般 を は の 一般 を は の 一般 を は から と は は は は は は は は は は は は は は は は は は	0 1 1 2 3 3 4 3 3 4 3 3 4 3 4 3 3 4 3 4 3 4 3	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 1名 1名	5 看護協会 保健所長 合計	名) 0名 0名 5名

いわき市(保健所設置市区センター):東北ブロック

相談件数 290	件	うち苦情		98	件	うち相談	192	件	1
1. 受付方法			1				•		_
電話 272	回	面談(予約有)			回	面談(予約無)	12	回	
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回]
2. 受付内容			1.1						Lut
医療行為・医療内容	- 7 - L		件		医療機関等の			84	
コミュニケーションに関す医療機関等の施設	10 L Z		件件		医療費(診療			13 39	
医療情報の取扱					医療知識等を	<u> </u>	- Z = L	13	
うち、カルテ開示		16	件			に関すること		11	
うち、セカンドオピニス	トン		件			以外のもの	-	15	件
うち、上記以外のもの		12				に分類できな	i (.) ‡, (D.)	31	件
3. (1) 傾聴後の対応		12	111			31-73 XR C C 10	, ,	01	11
相談者の問題点整理の援助	カ・相談者への)説明・情報提	供(※	医療機	と関等の案内を	·含む) ・助言	を行った	237	件
相談者に他課や関係機関等								19	
苦情・相談対象の医療機関							う予定	28	
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	三、又は引継く	*予定					7	件
3. (2)年間の傾向									
対象である医療機関等への								5	事例
医療事故調査制度や医療事		髪センター(※	(2015年	10月よ	:り開始)に関	連した事例	(※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口(_				
センター業務の一部(研修	፟>や相談)の外	卜	無		1.5 & 40 =4	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	W+1-7-1:		Leve
センター運営要綱			有				、検査に行くか * は、2 45章/* デース		はい
専用回線 おおおり			有		柏談者のブライ	ハン一が確保さ	れる相談ブース	、や値室の有無	有
相談窓口担当者		Ø	2.4	(本14		Ø	± /-		Ø)
保健師	0	名 名		<u>(専任</u> (専任		<u>名</u> 名	兼任		名)
医師・歯科医師 薬剤師		名		<u>(</u> 导仕 (専任		<u>名</u> 名	<u>兼任</u> 兼任		名)
助産師		名		(専任		名	兼任		名)
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任			兼任		名)
事務・行政官	1	名	うち	(専任		名	兼任	1	名)
看護師	1	名		(専任		名	兼任		名)
技師等	0	名		(専任		名	兼任		名)
その他	0	名	•	(専任		名	兼任		名)
合計	7	名	うち	(専任		名	兼任		名)
	,	170	ノつ	(サエ		- H	- ホエ	,	
5. 2019年度の医療安全	作進協議会につ		1 75	(4 II	ı v	114	- 本正	,	н/
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	推 進協議会に つ							,	н/
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	有		協議会			無		,	100
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	2	ついて 回/年	協議会	:の一般	2公開	無			
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名	有 2 薬剤師会	ついて 回/年 1名	協議会学識経	の一般	公開 0名	無病院団体	1名	看護協会	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名	2	ついて 回/年 1名	協議会	の一般	公開 0名	無	1名 1名	看護協会保健所長	0名 0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	有 2 薬剤師会 弁護士会	ついて 回/年 1名	協議会学識経	の一般	公開 0名	無病院団体	1名 1名	看護協会	0名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名	有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 1名 0名	協議会学識経	の一般	受公開 0名 0名	無病院団体	1名 1名	看護協会保健所長	0名 0名 5名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名	有 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 1名 0名	常識経での他	の一般	2公開 0名 0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	1名	看護協会保健所長	0名 0名 5名
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・	有 2 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	ついて 回/年 1名 0名	学識経での他無無無無無無	の一般	受公開 0名 0名	病院団体住民代表	1名	看護協会保健所長	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 2019年度の相談窓口 ・ 相談対応マニュアル(相談 ・ 相談事例集作成 医療安全支援センター総合	有 変 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援事業開催	ついて 回/年 1名 0名	協議会学識経 その他 無 無 への参加	の一般 験者 !	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・	有 変剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き さ支援事業開催 実践研修	ついて 回/年 1名 0名	協議会学識経その他無無無の参加スキルア	の一般 験者 !	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 2019年度の相談窓口 ・ 相談対応マニュアル(相談 ・ 相談事例集作成 医療安全支援センター総合	有 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き さ支援事業開催 実践研修 産保	ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	協議会学識経をの他無無無の参加スキルア	の一般 験者 ! 人数	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・	有 2 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会 支援体制 実践研修	ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	協議会学識経をの他無無無の参加スキルア	の一般 験者 ! 人数	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・	東利師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 支援研修 事業開催 実践研修 を を を を を を は で が で が で が で が で が で が で が で が で が で	ついて 回/年 1名 0名 ・) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	協議会 学識経他 無無の参加ア 有課のである。 「スキルア 有限内等	の一般 験者 ! 人数	会公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 も 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員の 医師による相談職員へのメンタルへが 相談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携	東利師会 対護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援体制 資業務の手引き 会支援機体制 を選集研修 を選集研修 を選集で を選集の を要と を要と を要と を要と を要と を要と を要と を要と	ついて 回/年 1名 0名 の研修会等へ 0名	協議会 経他 無無のキュー 有課有 有	の一般	会公開 0名 0名 0名 新任担当者に の名 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・ 1名 ・	東利師会 東利師会 大護本制 炎業務の手引き 支援体制 炎業務の手引き 大変と 東選研修 産保 アバイア ア連携体制 目談事例に対す	ついて 回/年 1名 0名 の研修会等へ 0名	協議会 経他 無無のキュー 有課有 有	の一般	会公開 0名 0名 0名 新任担当者に の名 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 が任者でいるの代替要員の 体職・退職時の代替要員の はある明報による相談職員へのメンタルへが 7.2019年度の他機関との 1)医療機関との連携 i)医療関係団体との連携 2)医療関係団体との連携	本 本 本 東 新 新 を を 接体制 を を 接体制 を を を 接体制 を を ま ま ま ま ま ま ま ま ま ま で を を を を を を を を を を を を を	ついて 回/年 1名 0名 0名 0名 0名 6 0名	協議 学で 無無のよう 有誤有 有指有 がった おります おります はいま かんき はい かんき はい かんき はい かん かんき はい はい かんき はい かんき はい	の一般接着は	0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名 を の他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相記 相談事例集援センター総合 初任者研修 0名 休職・退な高相談職身への人 村談職員への代替要への 相談職員への代替要への 相談職員への他機関との 1)医療機関との連携 i)実施内容:個々の本 2)医療関係団体との連携 i)実施内容:個々の本	有	ついて 回/年 1名 0名 0名 0名 0名 6 0名	協議会経他無無のようは有指有紹介を持ち、	の一般接着は	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相記 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研験・して、の代替員へのの、 和護職員へのの代替要員の 相談職員へのの機関との、の人の、 7.2019年度の他機関との、 1)医療機関とのの機関との、 1)医療機関とののを 1)医療関係団体とののを 1)と療験によるののを 1)と療験にあるののを 1)とのでは、このでは、このでは、 1)とのでは、このでは、このでは、 1)とのでは、このでは、このでは、 1)とのでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、こ	本	ついて 回/年 1名 0名 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	協議 識の スカ 東無の スカ 東無の スカ 東無 から キャー 内 導 介 等 の 等 の 等 の 等 の 等 の 第 の 第 の 第 の 第 の 第 の	の一般 験者 引 加入数 取場の 立入調	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相記 相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者び職時の代替要員の 相談職員への代替員へのつり 1)医療機関との他機関との 1)医療機関との他機関とののを 1)医療機関とののを 1)と実施内容に個ののを 1)と実施内容のを 1)と実施内容のを 1)と実施内容に個ののを 1)と実施内容に個ののを 1)と変換してののを 1)と変換してののを 1)と変換してのを 1)と変換してののを 1)と変換してののを 1)と変換してののを 1)と変換してののを 1)とののでを 1)とののでを 1)とののでを 1)とののでを 1)とのでを 1 とのでを 1 とのでを 2 とのでを 1 とのを 1 との 1 との 1 との 1 との 1 との 1 との 1 との 1 との	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 60 60 60 60 60 60 60 60 60 60	協議。識のス有課有有指有紹有紹会経他がアー等のように、等等等	の一般 験者 引 加入数 取場の 立入調	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相記 相談事例集集では 医療安全支援センター総合 初任者び職時の代替要員の をが取りない。 7.2019年度の他機関との、7.2019年度の他機関との、7.2019年度の他機関との、7.2019年度の他機関との、7.2019年度の他機関との、8.2019年度の他機関との、8.2019年度のである。1)医療機関とのはとののは、1)と療機関とのでは、1)と療機関とのは、2)と療機関を容にといる。1)と療機関を容にといる。1)と療機関を容に関する。2019年度のである。1)との変には、2019年度のである。2019年度のである。1)との変には、2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度のである。2019年度の医療安全支援といる。2019年度の医療安全支援といる。2019年度の医療安全を表	有 2 薬剤師会 対護体制 支援体制 支援体制 支援体制 実践 実践 (ボイアー 制 では、イアー 制 が対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対対	ついて 回/年 1名 0名 18 07 08 18 18 18 18 18 18 18 18 18 1	協議 識の スカ 東無の スカ 東無の スカ 東無 の スカ 東東 カ カ 東 か か か か か か か か か か か か か か か	の一般 験者 引 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 歯科医師会 1名 6.2019年度の相談窓口3 相談対応マニュアル(相談事例生産者 相談事例生援センター総合 初任者・退よるの代替員の人 医療護療のの代替員のので 1)医療実施内の団体とのを 1)医療機関内ではとのを 1)医療機関内ではとのを 1)との実施内ののを 2)と療験施内ののを 1)と変別をである。 1)とのをである。 1)とのをである。 1)とのをである。 1)とのをである。 1)とのをである。 1)とのをののを 2)とのをである。 1)とのをである。 1)とのをできる。 1)とのをできる。 1)とのをできる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのをををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とののををとなる。 1)とののををとなる。 1)とののををとなる。 1)とののををとなる。 1)とのををとなる。 1)とのををとなる。 1)とののををとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とののををとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののをとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとののをとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とののとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)とのとなる。 1)となる。 1 となる。 1 となる	有 東 東 東 東 東 東 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 変 大 の の 事 研 が で の の 事 研 が で の の の の の の の の の の の の の	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	協 学そ 無無のス有課有 有指有紹有紹有紹 会 経他 加ァ 等 等 等 等 等 等 等 等 等	の一般 験者 引 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル 相談事外生では を療安を援センター総合 初任職・成 医療安子を援センター総合 初任職・のメンター総合 初任職・のが、のが、のが、のが、 相談ののメンルへが、 1)医療実関内の団体とので、 1)医実験施内の団体とので、 2)と療験施内のはとので、 1)と実験をののはとので、 2)とので、とので、 3)他の実施ののない。 1)他のののが、 2)とので、 3)他の実施内ののが、 4)他の実施内ののが、 4)他の実施内ののが、 4)他の実施内のが、 4)他の実施内のが、 4)他のよって、 4)ののが、 4)他の実施内のが、 4)他のによいのが、 4)ののが、 4)他のによいのが、 4)ののは、 4)ののが、 4 ののが、 4 ののが 4 のの	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 8 8 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	は、一つは、一つは、一つは、一つは、一つは、一つは、一つは、一つは、一つは、一つ	の一般 験者 引 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 1相談受付票 新任担当者に 0名 を師から その他	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル 相談事例集作成 医療安全支援センター総名 材職・によるの大型を が低が、よるのが、といる 相談職員ののよいをして、 1)医療機関内係ののののにしたのので、 1)医療に関係内のはして、 1)との実施関係ののはとので、 1)との実施関係ののはとのが、 2)との実施関係ののはとのが、 1)他実施内容部署にして、 1)他ののにののののののには、 1)他のとののののののののでは、 1)他のとのでは、 1)他のとののが、 1)他のとののが、 1)他のとののが、 2)をを表している。 1)他のとののは、 1)他ののには、 2)ののは、 2)ののは、 2)ののは、 3)他のとののは、 4)他ののには、 4)他のとののには、 4)他ののには、 4)他ののには、 4)他ののには、 5)には、 5)には、 6)には、 6)には、 6)には、 7)には、 7)には、 8 には、 8 には	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	は、学で、無無のス有課有、有指有紹有紹有紹り有意。 総他 加ァ 等 、 等 等 等み	の一般験者は、一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談事外集作成 医療安全支援センター総合 初任職・によるの代替員のの 相談職員ののメンター総合 が職によるのの代替員ののが、 相談職によるのの代替員ののが、 相談職ののメントとの 1)医療機関内のは体とので、 2019年度の他機携ののが、 2019年度の他のでのをで、 1)と、実際関係内のはないで、 2)と、実際関係のはないで、 1)と、ないのので、 2)とのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	協学・ 無無のス有課有 有指有紹有紹り有べる 議 識の 参り 内 導 介 介 介組 ジ会 経他 加ァ 等 等 等 等 き	の一般験者は、一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談対応マニュ成 相談事外集では 医療とをが 相談事全支援センター総名 材職・によるのメンター総名 体職・によるのの代替員のの、 相談職員ののメンターの 相談職員年度の他機携内係の 1)医療機関内係のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	は、学で、無無のス有課有、有指有紹有紹有紹り有意。 総他 加ァ 等 、 等 等 等み	の一般験者は、一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会 1名	本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 7 8 6 6 6 6 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	は、学で、無無のス有課有、有指有紹有紹有紹り有べ有、議議の、参り、内、導、介、介・和・ジー会、経他、加ァ、等、等、等、等、等、を	の一般験者は、一般を表現である。	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻 (有	ついて 回/年 1名 0名 1名 0名 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	は、学その無無のス有課有、有指有紹有紹和の名で、有、有、議、識の、参り、内、、導、介、介、介別の、等、等、等のので、等、等、等、等のでは、第一、第一、第一、第一、第一、第一等、等、等、等、等、等、等	の一般者は、一般者は、一般ない。 一般を表して、 一般を表し	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 開催頻度 協議会の設置 所生 相談事会 1名 6.2019年度の相談窓口 相談事外生で 相談事全支援センター総合 初任者・して、 を療法をして、 相談事を主援をして、 を療性者と、 の名 体職・によるのが、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	有	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	は、学その無無のス有課有、有指有紹有紹和の名で、有、有、議、識の、参り、内、、導、介、介、介別の、等、等、等のので、等、等、等、等のでは、第一、第一、第一、第一、第一、第一等、等、等、等、等、等、等	の一般者は、一般者は、一般ない。 一般を表して、 一般を表し	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無
5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻 (有	ついて 回/年 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名 1名	は、学で無無のス有課有、有指有紹有紹有紹り名で有、程識、識の、参りで、内、導、介、介・介・介・の人、会、経他、加ァ、等、、等、等、等、多、高、、等、等、等、等、等、等、等、等、等、等、等、等、等	の一般者は、一般者は、一般ない。 一般を表して、 一般を表し	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	1名 1名 1名	看護協会 保健所長 合計	0名 0名 5名 有 無

福島県 県北(二次医療圏センター):東北ブロック

	件	うち苦情	Ī	5	件	うち相談	12	件]	
1. 受付方法	I=	エシ /マルナ\		- 1		エ-w /マル/m)			7	
		面談 (予約有) 手紙 • FAX		0		面談(予約無) その他	0		1	
2. 受付内容	凹	于祇 · FAX		U	凹	ての他	0	凹	J	
医療行為・医療内容		9	件		医療機関等の)紹介、案内		0	件	
コミュニケーションに関す	すること	3			医療費(診療				件	
医療機関等の施設		2	件		医療知識等を			1	件	
医療情報の取扱		0	件			や病気に関す	ること	0	件	
うち、カルテ開示		0	件			品に関すること		1	件	
うち、セカンドオピニス	ナン	0			うち、上記	己以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	こに分類できな	いもの)	2	件	
3. (1)傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助							を行った	10	件	
相談者に他課や関係機関等								1	件	
苦情・相談対象の医療機関				整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定			
立入検査を行う部署や担当	当者に引継い	だ、又は引継の	(予定					1	件	
3. (2)年間の傾向	5 + + 3 11 + 5	本に針がついま	- 声向	/ */ +m +	+ \			1	市 /의	
対象である医療機関等への医療事故調査制度や医療						見声した 車切し	> / / / / / / / / / / / / / / / / / /	0	事例 事例	
4. 2019年度の相談窓口		友センター(シ	×20134	-10 Д а	、り用知/「~ほ	理した事例((人似蚁)	0	争例	
センター業務の一部(研修		外部季託	無		1					$\overline{}$
センター運営要綱	ッ (- 10 BX / 07)	/1 印女儿	無無		センター業者	8従事者が立入	給杏に行くも	١	はい	
専用回線			無			バンーが確保さ			有	
相談窓口担当者			\mathref{m}			- 10 ME PIC			117	
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	J
医師・歯科医師	0			(専任		名	兼任		名)	
薬剤師	3		うち			名	兼任		名)	
助産師	0		うち	(専任		名	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0		うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
事務・行政官	0		うち	(専任		名	兼任		名)	
看護師	0		うち			名	兼任		名)	
技師等	0		うち			名	兼任		名)	
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
合計	3	名	うち			名	兼任		名)	
合計 5. 2019年度の医療安全	3 性進協議会に	名								
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置	3 性進協議会に 無	名 ついて	うち	(専任	0	名				
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	3 性進協議会に 無	名	うち		0					
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	3 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任 会の一般	0	無	兼任	3		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 性進協議会 に 無 の 薬剤師会	名 ついて 回/年	協議会学識系	(専任 会の一般 を験者	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		0名 0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会 に 無 0	名 ついて 回/年	協議会	(専任 会の一般 を験者	2公開 0名	無	兼任	看護協会保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 ついて 回/年	協議会学識系	(専任 会の一般 を験者	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会		
合計5. 2019年度の医療安全協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会0名歯科医師会0名	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制	名 ついて 回/年 0名	協議会学識系	(専任 会の一般 を験者	2公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 11 相談対応マニュアル(相談事例集作成	3 推進協議会に 無 一 の 一 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識組 その他 無無無	(専任 会の一般 経験者	0 0名 0名 0名 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 も.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	3 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援事業開	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識彩 その他 無無 無の参加	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 Q公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計5. 2019年度の医療安全:協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会0名歯科医師会0名6. 2019年度の相談窓口:相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修0名	3 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援事業開 実践研修	名 ついて 回/年 0名 0名	うち 協議会 学識彩 その他 無 無 ののも スキルア	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 Q公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談・事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 の	3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支実践研修 を保	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学識組 その他 無無 の カキルア	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 Q公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 も.2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 が任者研修 の名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	3 推進協議会 に 無 の 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 炎業務の事業開 を実践研修 を保アドバイザー	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学での他 無無ののキルア 無無無	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員る 医師による相談職員へのメンタルへが相談職員へのメンタルへが	# 進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事業開 実践研修 を実際である 変素のである。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学識組 その他 無無 の カキルア	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 Q公開 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのメンタルへが 7. 2019年度の他機関と	# 進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事業開 実践研修 を実際である 変素のである。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	名 ついて 回/年 0名 0名 0名	うち 協議会 学での他 無無ののキルア 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	(専任 なの一般 経験者 り し 人数	0 公開 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業 天護研修 変異 表 変異 表 変異 表 変異 表 変異 表 変異 表 変異 表 でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート でして、アケート のでは、アケート	名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学での 無無の キルア 無無無 有	(専任会の一般を験者を)	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無 一 薬剤師会会 弁護士制 炎業 務 援 場 研 の ま と 実 選 研 で ケア 体 制 で ま で ア 本 で で か 連携 体 が ボールの 連携 体 が ボールの 連携 体 が ボールの 連携 体 が で か し か は か に 対 で か も か に 対 で か し か に 対 で か し か に 対 で か し か に 対 い か に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に	名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学での 無無無 有指 の ス無無無 有指 ・ ス 無無無 有指	(専任会の一般を験者を)	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	3 推進協議会に 無 一 薬剤師会会 弁護士制 炎業 務 援 場 研 の ま と 実 選 研 で ケア 体 制 で ま で ア 本 で で か 連携 体 が ボールの 連携 体 が ボールの 連携 体 が ボールの 連携 体 が で か し か は か に 対 で か も か に 対 で か し か に 対 で か し か に 対 で か し か に 対 い か に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に 対 に	名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 協議 学での 無無の キルア 無無無 有	(専任会の一般を験者を)	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	# 進協議会 に 推進協議会に 無	名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うち 議 一 無無の キルア 東無無 有指無 導	(専任会の一般を験者を)	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	権進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	う 協議 学 そ 無無の 素無無 有指無 有 も は の な 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	(専任なの一般を) (事任を) (0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
合計	後継 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 this is a second of the second of	う 協議 学 そ 無無の 素無無 有指無 有 も は の な 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	(専任なの一般を) (事任を) (0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 を 102 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全要性センター総合 を 初任者では、退る相談の代替要員で を が、退るのが、では、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、	推進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 き) 惟の研修会等/ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、	う 協 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	(専任の一般を) (事任を) (事	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	3 権進協議会に ・ 一 ・ 一 ・ 大援株の ・ 会会 ・ 大援株の ・ 大援株の ・ 本 ・ 大りまでです。 ・ 本 ・ 大りまでです。 ・ 本 ・ 大りまでです。 ・ 本 ・ 大りまです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするです。 ・ 大りまでするでするです。 ・ 大りまでするでするでするです。 ・ 大りまでするでするでするです。 ・ 大りまでするでするでするでするです。 ・ 大りまでするでするでするでするでするでするです。 ・ 大りまでするでするでするでするでするでするでするでするでするでするでするでするでするで	名 ついて 回/年 0名 0名 き) 惟の研修会等/ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、	う 協 学 そ 無無の ス 無無無 有指無 有紹有紹 が カーク か 等 等 で まん かん	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会 こ 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 ついて 回/年 0名 0名 き) 惟の研修会等/ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、	う 協 学 そ 無無の ス 無無無 有指無 有紹有紹 が カーク か 等 等 で まん かん	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 函表 0名 日本 1 日本	3 推進協議会に ・ 大援 (本)	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表)	う 議 識 の 本無無無 有指無 有紹有紹り ち 会 織	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表)	う 議 識 の 本無無無 有指無 有紹有紹り ち 会 織	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表)	う 協 学そ 無無の 本無無 有指無 有紹有紹り有 5 会 総他 参ルア ・ 等 等 等 ・	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進協議会に 1	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表) (表)	う 協 学そ 無無の 本無無 有指無 有紹有紹り有 5 会 総他 参ルア ・ 等 等 等 ・	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	推進 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名		(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	進協議会 0	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	う 協 学そ 無無のス無無無 有指無 有紹有紹り有 無ち 会 会 が が で も も で	(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名
古書	進協議会 0	名 ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名		(事任) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(3 0名	無 病院団体 住民代表 二対する勉強会 全国協議会	兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名)	0名

福島県 県中(二次医療圏センター):東北ブロック

	件	うち苦情		12	件	うち相談	16	件	
1. 受付方法					1—	_	_	_	•
	<u> </u>	面談 (予約有)			回	面談(予約無)	5	回	
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回	J
2. 受付内容		10	141		医连线眼体系			1 4	10
医療行為・医療内容	+7 = 1.	10			医療機関等の				件
コミュニケーションに関す 医療機関等の施設	10-5	7 0	件件		医療費(診療 医療知識等を			0	件件
医療情報の取扱		2	件		乙 僚和戦寺で	<u> </u>	スーレ		件
うち、カルテ開示		1	件			に関すること		0	件
うち、セカンドオピニス	オン	1	件			以外のもの			件
うち、上記以外のもの		0	件			に分類できな	(いもの)	6	件
3. (1) 傾聴後の対応			111		C 47 12 (12 11	11-71 XR C C '6		ı	
相談者の問題点整理の援助	助・相談者へ0	D説明・情報提	供(X	医療機	と関等の案内を	・含む) ・助言	を行った	21	件
相談者に他課や関係機関等								1	件
苦情・相談対象の医療機関	男等へ何らか <i>0</i>	D連絡(情報提	供・調整	整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	8	件
立入検査を行う部署や担当	当者に引継いた	ご、又は引継く	`予定					5	件
3. (2)年間の傾向									
対象である医療機関等への									事例
医療事故調査制度や医療事		爰センター(※	(2015年	10月よ	:り開始) に関	関連した事例((※概数)	0	事例
4. 2019年度の相談窓口(+ n エ ン			1				-
センター業務の一部(研修	<u> 参や相談)のタ</u>	1部委託	無		1	5W = 2 1 1 -	以去:- /- / :		les es
センター運営要綱			無			8従事者が立入			はい
専用回線 おおおり			無		柏談者のフライ	(バシーが確保さ	れる相談フース	い個至の有無	有
相談窓口担当者保健師		₽ P		(まけ		<i>b</i>	ギ ケ		Ø)
医師・歯科医師	0	<u>名</u> 名	うち	<u>(専任</u> (専任	0	名 名	<u>兼任</u> 兼任	0	名)
薬剤師	3	名	うち	(専任	0	名	<u></u> 兼任	3	名)
助産師	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)
社会福祉士等福祉職	0	名		(専任	0	名	兼任	0	名)
事務・行政官	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
看護師		名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)
	2	名	うち		0			2	名)
技師等	0	名 名	<u>うち</u> うち	(専任	0	名	兼任		名)
技師等				(専任 (専任	0		兼任	0	名) 名) 名)
技師等 その他	0 5	名 名	うち	(専任 (専任	0	名 名	兼任 兼任	0	名)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置	0 5	名 名	うち うち	(専任 (専任 (専任	0	名 名 名	兼任 兼任	0	名)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度	0 5 推進協議会に 無	名 名	うち	(専任 (専任 (専任	0	名 名	兼任 兼任	0	名)
技師等 その他 合計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 5 推進協議会に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 (専任	0 0	名 名 名	兼任 兼任 兼任	5	名) 名)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 5 推進協議会に 無 0 x 薬剤師会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	無病院団体	兼任 兼任 (((((((((((((((((0 5 看護協会	名) 名) 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 5 推進協議会に 無 0	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会	(専任 (専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	名 名 名	兼任 兼任 (((((((((((((((((0 5 看護協会 保健所長	(A) (A) (A) (D) (A) (D) (A)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 0名	0 5 推進協議会に 無 0 ば、薬剤師会 は、弁護士会	名 名 ついて 回/年	うち うち 協議会 学識経	(専任 (専任 (専任 の一般	00000000000000000000000000000000000000	無病院団体	兼任 兼任 (((((((((((((((((0 5 看護協会	名) 名) 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名	0 5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 4 分護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 (専任 の一般	0 0 0 0 0 0名 0名	無病院団体	兼任 兼任 (((((((((((((((((0 5 看護協会 保健所長	(A) (A) (A) (OA) (OA) (OA)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	0 5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 4 分護士会 支援体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うちうち協議会学識経その他無無	(専任 (専任 (専任 の一般	0 0 0 0 0名 0名	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 5 看護協会 保健所長	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 も. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相話相談事例集作成	0 5 推進協議会に 無 0 4 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 (専任 (の一般 験者	0 0 0 0 0名 0名	無病院団体	兼任 兼任 0名 0名	0 5 看護協会 保健所長	(A) (A) (A) (OA) (OA) (OA)
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	0 5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 淡業務の手引き	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口: 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	0 5 推進協議会に 無 0 4 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き き支援事業開係 実践研修	名 名 ついて 回/年 0名 0名	うちうち協議会学識経経その他無無の参加	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に・ 無 0 2 薬剤師会 弁護士会 支援体制 淡業務の手引き 次業務の手引き た実践研修 確保	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うちうち 協議会学識経ー・の他無無無の参加スキルア	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に 無 0 4 薬剤師会 4 弁護士会 支援体制 炎業務の手引き 変業務の手引き を支援研修 確保アドバイザー機	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うち うち 端議会 学識経他 無無の参加アスキルア	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名 休職・退職時の代替要員 医師による相談職員へのご	0 5 推進協議会に 無 の な薬剤師会 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うち うち 端議 学での他 無無の参れア 無無ののスキルア 無無無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に 無 の な薬剤師会 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うち うち 端議 学での他 無無の参れア 無無ののスキルア 無無無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に 無 の ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うちうち 協議 学の 無無 無の スキルア 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に 無 の ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うちうち 協議 学の 無無 無の スキルア 無無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 名 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他	0 5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 5 4 乗 変 大援体制 炎 業務の手引き 合 支援研修 確アドバイザー様 ルスケア の連携体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名 6) 能の研修会等へ 0名	うちち 協議 学表の 無無 無 無 無 無 無	(専任 (専任 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 6. 2019年度の相談窓口語 相談事例を生成 医療安全を表している。 相談事例を生成 医療安全を表している。 和技職時の代替要のの名 相談職員へのメーター総会 が任者・退職時の代替要のの名 相談職員へのの名 は、正よのの名 は、正よのの名 は、は、自然を関している。 「)と療機関との連携 「)と療機関との連携 「)と療機関との連携 「)と療験によるののでは、無 、の名 の名 は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	0 5 推進協議会に 無 0 3 薬剤師会 5 3 支援体制 淡業務の手引き 次業務の手引き 高宝選研修 確アドバイア の連携体制	名 名 ついて 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能	うちち 議 経他 無無の ス無無無 無 有	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名 6. 2019年度の相談窓口: 相談事例を生産の相談窓口: 相談事外を生産を変更を表している。 の名 体職・退る有のが、の名 体職・退るのので、の名 は、の名 は、の名 は、の名 は、の名 は、の名 は、の名 は、の名 は	0 5 推進協議会に 種無 0 事務 事務 支援体制 数業 接 を 支援体制 数素 で で で で ア に ア に の 連 で で で で で で で で で り で り で り の り の り の り	名 名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うちち	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 6. 2019年度の相談窓口: 相談事外ででは、では、の名 を変をしている。 の名 を変をしている。 のる を変をしている。 のる を変をしている。 のる を変をしている。 のる を変をしている。 を変を	0 5 推進協議会に 種無 0 事務 事務 支援体制 数業 接 を 支援体制 数素 で で で で ア に ア に の 連 で で で で で で で で で り で り で り の り の り の り	名 名 ついて 回/年 0名 0名 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	うちち 議 経他 無無の ス無無無 無 有	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 一名 一名 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	0 5 推進協議会に ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を の研修会等へ 0名 数能	うちち 協 学そ 無 無 無 有 和 無 無 有 和 和 和 和 和 和 和 和 和	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 6. 2019年度の相談窓口 相談事全上の相談事金の大力 相談事金をである を存在者のでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、こ	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を の研修会等へ 0名 数能	あります。 ・ 一	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一個 一	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 数能 を の研修会等へ 0名 数能	うちち 協 学そ 無 無 無 有 和 無 無 有 和 和 和 和 和 和 和 和 和	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 6. 2019年度の相談窓口 相談事全上の相談事金の代替員の人類 医療とのの代替員のののののでは、よるののを関係をののでは、よるののでは、よるののでは、なるののでは、は、ないのでは、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、は、は、ないのでは、ないのでは、	1	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 数能 を の研修会等へ 0名 数能	ううう 協 学そ 無無のス無無無 無 有紹無 V 有 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名	1	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 数能 を の研修会等へ 0名 数能	あります。 ・ 一	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 数能 を の研修会等へ 0名 数能	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名	The state of t	名 名 ついて 回/年 0名 0名 を 0名 を 数能 を の研修会等へ 0名 数能	ううう 協 学そ 無無のス無無無 無 有紹無 V 有 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名
技師等 その他 合計 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名の 名	The state of t	名 名 30いて 回/年 0名 0名 き) をの研修会等へ 0名 能 能 が 動力のお も も も も も も も も も も も も も も も も も も り も う も う	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	(専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0名 0名 0名 新任担当者に 0名	名 名 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	6 5 看護協会 保健所長 合計	名) 名) 0名 0名 0名

福島県 県南(二次医療圏センター):東北ブロック

1= -dr tri -litt	Urat		1		Lea			Lat	1	
	件	うち苦情		9	件	うち相談	3	件	J	
1. 受付方法									-	
電話 11	回	面談(予約有)		0		面談(予約無)	1	回		
電子メール 0	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容									_	
医療行為・医療内容		1	件		医療機関等(D紹介、案内		1	件	
コミュニケーションに関す	けること	4	件		医療費(診療	· 養糧酬等)		1	件	
医療機関等の施設	<u> </u>	2	件		医療知識等			3	件	
医療情報の取扱		0	件			<u> </u>	- ス ー レ		件	
うち、カルテ開示						こに関すること			件	
	L	0	件							
うち、セカンドオピニス	<u> </u>	0	件			己以外のもの		0	件	
うち、上記以外のもの		0	件		その他(上記	己に分類できな	いもの)	0	件	
3. (1)傾聴後の対応										
相談者の問題点整理の援助							を行った	8	件	
相談者に他課や関係機関等	∮を紹介した.	、又は紹介予定	(※医	療機関	等の案内は含	含まない。)		1	件	
苦情・相談対象の医療機関	闘等へ何らか の	の連絡(情報提	供・調整	整・助	言等) をした、	又は連絡する	予定	2	件	
立入検査を行う部署や担当								1	件	
3. (2)年間の傾向	<u> </u>								111	
対象である医療機関等への	り立た えい 検:	本に結びついた	- 車個(/ >/ 晒米	7)			1	事例	
医療事故調査制度や医療事						見声した 東海し	(>> 相工 米/)	0	事例	
		_{及じ} フラー (%	\ZU10 T	- IVH 4	・ツ州畑ノ「一	は圧した事例((小194.数/	0	尹刎	
4. 2019年度の相談窓口(N 회중국	I 4		ı					
センター業務の一部(研修	≶で怕談)の	小 前 妥 計	無			+w++ · · ·	14 +		Leve	
センター運営要綱			無			务従事者が立入			はい	
専用回線			無		相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	く や個室の有無	無	
相談窓口担当者										
保健師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
医師・歯科医師	0		うち		0	名	兼任		名)	
薬剤師	3		うち	(専任	0	名	兼任		名)	
助産師	0		うち	(専任	0	名	兼任		名)	$\overline{}$
社会福祉士等福祉職	0	_		(専任	0		兼任		名)	
	_	白			-	名				
事務・行政官	0		うち	(専任	0	名	兼任		名)	
看護師	0			(専任	0	名	兼任		名)	
技師等	0		うち	(専任	0	名	兼任		名)	
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
合計	3	<u> </u>	うち	(専任	0	名	兼任	3	名)	
		<u> </u>	うち	(専任	0			3	名)	
合計 5. 2019年度の医療安全		<u> </u>	うち	(専任	0			3	名)	
合計	推進協議会に 無	ついて	うち協議会			名		3	名)	
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	推進協議会に 無	<u> </u>	•					3	名)	
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	推進協議会に 無 0	ついて 回/年	協議会	の一般	· ·公開	無	兼任		名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会 に 無 0 薬剤師会	ついて 回/年	協議会学識経	の一部	公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	推進協議会に 無 0	ついて 回/年	協議会	の一部	公開 0名	無	兼任	看護協会 保健所長	名)	0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 の名 歯科医師会 の名	性進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会	ついて 回/年	協議会学識経	の一部	公開 0名	無病院団体	兼任	看護協会	名)	
会計 5.2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 0名 0名	協議会 学識経 その他	の一部	0名 0名	無病院団体	兼任	看護協会 保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全: 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 相談対応マニュアル(相談対応マニュアル(相談	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制	ついて 回/年 0名 0名	協議会学識経るの他	の一部	0名 0名 相談受付票	病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 11 日 11 日 12 日 12 日 13 日 15	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引	ついて 回/年 0名 0名	学識経での他無無無無無無	:の一般 : : : !	0名 0名 相談受付票	無病院団体	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長		0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引	ついて 回/年 0名 0名 0名 *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** *	協議会学識経 その他 無無 無	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 女援体制 炎業務の手引 支援事業開 実践研修	ついて 回/年 0名 0名 0名 *** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** *	協議会学識経 その他 無 無 の参加	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(病院団体住民代表	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援場研修 実践研修 産保	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会 学識経 その他 無 無 の参加 スキルア	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口 相談対応マニュアル(相談事例集作成 医療安全支援センター総合 初任者研修 0名	推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援場研修 実践研修 産保	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学識経 その他 無 無 の参加	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	性進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務の手引 支援場研修 産保 アドバイザー	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学識経ー 学識経ー 学の他 無無 無の参加 スキルア 無無無	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者(無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事事修 産保 バイケア	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会 学識経 その他 無 無 の参加 スキルア	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事事修 産保 バイケア	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学識経をの他無無無の参加を表す。 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会 に 無 0 薬剤師会 弁護士会 支援体制 炎業務 事事修 産保 バイケア	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学識経ー 学識経ー 学の他 無無 無の参加 スキルア 無無無	の一般 ・験者 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 の名 の名 の名 の名 の名 の名 の名	推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学の他無無無の参加ア無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学識経をの他無無無の参加を表す。 無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計	推進協議会 に 無無 0 薬剤師会 弁護士 支援体制 変業務の手引 支援保 マドスケア フ連携体制	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学の他無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会 に 無無 0 薬剤師会 弁護士 支援体制 変業務の手引 支援保 マドスケア フ連携体制	ついて 回/年 0名 0名 *** 0名 *** 0名	協議会学の他無無無の参加ア無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	性進協議会に 薬剤師会 本護 大援体制 支援体制 支援体制 支援(株別である) 支援(株別である) 支援(株別である) 支援(株別である) 大変では、インでは、インでは、アンでは、アンでは、アンでは、アンでは、アンでは、アンでは、アンでは、ア	ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 崔の研修会等へ 0名 機能	協議会学での他無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	の一般 験者	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	性進協議会に 薬剤師会 本護 大機体制 支援体制 支援体の手引 支援(ボイデート) 大変では、アマルの連携を表する。 大変では、アマルの連携を表する。 大変では、アマルの連続を表する。 アマルの連続を表する。 アマルのでは、アンのでは	ついて 回/年 0名 0名 0名 き) 崔の研修会等へ 0名 機能	協議会経他無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無無	まの一般 は験者 は 1人数 ップ研修	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会 に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会 に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会	推進協議会	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議。一様の大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議 識の スス無無無 無 無 有紹り有会 経他 加ァ チャー・ かま 乗 乗 乗 乗 有紹り 有 の まま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かま	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会に 本 本 本 本 本 本 本 本	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議。一様の大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会に 本連協議会	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議 識の 黒無無無無無 無 有紹り有 無会 経他 加ァ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会に 本連協議会	ついて 回/年 0名 0名 0名 0名 を) と と を の研修会等へ 0名 数能	協議 識の スス無無無 無 無 有紹り有会 経他 加ァ チャー・ かま 乗 乗 乗 乗 有紹り 有 の まま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かまま かま	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会 0	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	協議のでは、「大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会 0	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	協議 識の 黒無無無無無 無 有紹り有 無会 経他 加ァ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名
古書	推進協議会 0	0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名 0名	協議のでは、「大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大学・大	また。の一般ない。 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、 は、	0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者[無 病院団体 住民代表 二対する勉強会	兼任 0名 0名	看護協会 保健所長 合計	 	0名

福島県 会津(二次医療圏センター):東北ブロック

									_	
相談件数 48	件	うち苦情		13	件	うち相談	35	件	_	
1. 受付方法	Ι	•	1		T	•		T	-	
電話 41	<u> </u>	面談 (予約有)			<u> </u>	面談(予約無)	7	回		
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容			1.1		医生物胆体。	b.			1.1	
医療行為・医療内容	- 7 - 1		件		医療機関等の				件	_
コミュニケーションに関す	ること	9	件		医療費(診療				件	_
医療機関等の施設		3	件		医療知識等を		- - 1		件	_
医療情報の取扱			件			その病気に関す		1	件	_
うち、カルテ開示		2				品に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	「ン	0	件			以外のもの			件	
うち、上記以外のもの		1	件		その他(上記	こに分類できな	(いもの)	0	件	
3. (1) 傾聴後の対応	I I = = d, == .								T	
相談者の問題点整理の援助							を行った	45		
相談者に他課や関係機関等								10		
苦情・相談対象の医療機関				坚・助	言等) をした、	又は連絡する	予足		件	
立入検査を行う部署や担当	首者に引継いた	と、又は引継く	`予足					0	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への							() = (low ykr ;		事例	
医療事故調査制度や医療事		炭センター(※	(2015年	10月よ	り開始)に関	関連した事例((※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の										
センター業務の一部(研修	多や相談)の タ	小 部委託	無						т.	
センター運営要綱			無			務従事者が立入			はい	
専用回線			無		相談者のプライ	イバシーが確保さ	れる相談ブース	や個室の有無	有	
相談窓口担当者										
保健師		名	うち	(専任		名	兼任	0	名)	
医師•歯科医師	0			(専任	0	名	兼任		名)	
薬剤師	4	名	うち	(専任	0	名	兼任	4	名)	
助産師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
社会福祉士等福祉職	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
事務・行政官	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
看護師	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\Box
	^	名	うち	/また	^	-	サ / r	0	名)	
技師等	0	右	フラ	(専任	0	名	兼任	0		
技師等 その他	0			(専任	0		兼任 兼任	0		\dashv
		名 名				名 名 名		_	名)	
その他	0 4	名 名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	\exists
その他 合計	0 4	名 名	う <u>ち</u> うち	(専任 (専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全抗	0 4 推進協議会に	名 名 ついて 予算、スタッ	う <u>ち</u> うち	(専任 (専任 保	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	0 4 推進協議会 に 無	名 名 ついて 予算、スタッ	うち うち フの確	(専任 (専任 保	0	名 名	兼任	0	名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年	うち うち フの確	(専任 (専任 保 の一般	0 0 0 公開	無病院団体	兼任	0	名)	0名
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 推進協議会に 無	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年	うち うち フの確 協議会	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 公開	名 名 無	兼任 兼任 0名	0 4	名)	<u>0名</u> 0名
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	4 推進協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年	うち うち フの確 協議会 学識経	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 公開	無病院団体	兼任 兼任 0名	0 4 4	名) 名)	
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年	うち うち フの確 協議会 学識経	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名	無病院団体	兼任 兼任 0名	0 4 看護協会 保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち フの確 協議会 学識経 その他	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 4 看護協会 保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち フの議会 学識経 その他	(専任 (専任 (保 の一般 験者	0 0 0 2公開 0名 0名 相談受付票	無病院団体	兼任 兼任 0名 0名	0 4 看護協会 保健所長	名) 名)	0名
その他	の 4 推進協議会に 無 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち フの議会 学識経 その他 有 無	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 4 看護協会 保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち フの議会 学識経 その他	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	無病院団体住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	の 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き き支援事業開係 実践研修	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち フの議会 学識経 その他 有 無	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	の 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開係 実践研修 重保	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち が	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うち うち が	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者(名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うちち 確会 経他 有無のキルア 等	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名	うちち 確会 経他 有無のキルア 等	(専任 (専任 保 の一般 験者	0 0 0 2 公開 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 1名 数能	うちち 確会 経他 有無のキル 内 等	(専任 保の一般 験者 人数 で 一般 場場の	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 1名 数能	うちち 確会 経他 有無のキル 内第 第の 本非 内第 第一条 おおり はいます はいます はいます かいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます はいます は	(専任 保の一般 験者 人数 で 一般 場場の	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 1名 数能	うう の議 識の 有無の 本無課無 有指有 が の お の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま	(専任保の一般を) は、 の一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	名 名 無 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護 子護 子 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 1名 数能	うう の議 識の 有無の 本無課無 有指有 が の お の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま の ま	(専任保の一般を) は、 の一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を 一般を	0 0 0 0名 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護 子護 子護 子 養 文 養 支援体制 (本 大 実 選 は で 大 で 大 で 大 で 大 で 大 で 大 で 大 で 大 で 大 で	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 1名 世の研修会等へ 1名 機能	うう の議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有 の	(専任 (専任 保の一般 験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 1名 数能 まる情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう の議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有 の	(専任 (専任 保の一般 験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	0 4 4 進協議会に 4 第 4 第 第 第 第 第 第 第 第 5 支援体制 5 支援体制 5 支援体制 5 支援(ボケー料 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	名 名 ついて 予算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 を の研修会等へ 1名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう の議 識の 有無の 本無課無 有指有紹有紹有 ちち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等	(専任 (専任 保の一般 験者) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談事の会にでは、13 相談事の主にでは、13 を持ている。 13 を表している。 14 を表している。 14 を表している。 15 を表している。 1	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 0名 数 の研修 会 1名 数 数 数 は の の の の の の の の の の の の の	ううの議 識の 有無の (本無課無) 有指有紹有紹有紹有紹 (をおり) が か が は	(専任 保の一部 場の で	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他 合計 5.2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 函科医師会 0名 6.2019年度の相談窓口3 相談事の会に表現では、 13 相談事の全支援というの代替要への地ででは、 13 を療験をする。 2019年度の他機関とのでは、 2019年度の他機関をののでは、 2019年度の他機関をのでは、 2019年度の他機関をのでは、 2019年度の他機関とのでは、 2019年度の他機関とのでは、 2019年度の他機関とのでは、 2019年度の他機関とのでは、 2)と療機内の田のとのを実施の関係ののでは、 2)と療験には、 2)とののは、 2)に、 2019年度ののは、 2)に、 2019年度のでは、 2019年	0 4 4 進協議会に 4 第 第 第 第 第 第 第 第 第 数 支援体制 5 支援 支援 支援 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 0名 数 の研修 会 1名 数 数 数 は の の の の の の の の の の の の の	うう の議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有紹有紹り 155 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 47	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名	(本) (**)	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 する情報提供供、 する情報提供供、 すり、 はための」	ううの議 識の 有無の (本無課無) 有指有紹有紹有紹有紹 (をおり) が か が は	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	(本) (**)	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 する情報提供供、 する情報提供供、 すり、 はための」	ううの議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有紹有紹り有 からち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 ほ	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	(本) (**) (*	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 する情報提供供、 する情報提供供、 すり、 はための」	うう の議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有紹有紹り 155 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 47	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	(本) (***	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 する情報提供供、 する情報提供供、 すり、 はための」	フ協学で有無のス無課無有指有紹有紹有紹取有有 ちち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 4	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	(本) (***	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 する情報提供供、 する情報提供供、 すり、 はための」	ううの議 識の 有無の ス無課無 有指有紹有紹有紹り有 からち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 ほ	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 まる情報提供供、 まる情報提供供、 はりまる情報提供供、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる。 はりる。 はりまる。 はりまる。 はりまる。 はりまる。 はり。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はり	フ協学で 有無のス無課無 有指有紹有紹有紹り有 有 無ちち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 ほ	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名
その他	The state of t	名 名 ついて 下算、スタッ 回/年 0名 0名 き) 能の研修会 1名 機能 まる情報提供供、 まる情報提供供、 はりまる情報提供供、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる情報をは、 はりまる。 はりる。 はりまる。 はりまる。 はりまる。 はりまる。 はり。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はりる。 はり	フ協学で有無のス無課無有指有紹有紹有紹取有有 ちち 確会 経他 加ァ 等 、 等 等 等 4	(専任 保の一部 験者 人数 修修 は よい かい は は かい かい は は いい は は は は	0 0 0 0 0名 0名 相談受付票 新任担当者に 1名 医師から (選択)	無 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	0名

福島県 南会津(二次医療圏センター):東北ブロック

10 = 1/ /L *L	T14L	+ + t=	ı		T III	> + +n=#		Tri.	1	
	件	うち苦情		2	件	うち相談	0	件	_	
1.受付方法	_	_					I		-	
	回	面談(予約有)			回	面談(予約無)	0		1	
	回	手紙・FAX		0	回	その他	0	回		
2. 受付内容										
医療行為・医療内容		1	件		医療機関等の)紹介、案内		0	件	
コミュニケーションに関す	ること	1	件		医療費(診療	聚報酬等)		0	件	
医療機関等の施設		0	件		医療知識等を	問うもの		0	件	
医療情報の取扱		0	件			や病気に関す	ること		件	
うち、カルテ開示		0	件			に関すること			件	
うち、セカンドオピニオ	- ` ,	0	件			以外のもの		0	件	-
うち、上記以外のもの		0	件			この分類できな	11 ± 00)	0	件	
3. (1) 傾聴後の対応		0	I IT		ての他(工品	コーク 枝 しこる	.0.00)	0	IT	
相談者の問題点整理の援助	h . +□=火- +	たまなり 一体 おけ	3 / # (\\\	/ 医 虚 找	組織の安由は	· ᄉᆂᄼᄾ - ᄜᆖ	+ 仁 - +-		111	 1
							を打つた	2	件	
相談者に他課や関係機関等							7 H		件	
苦情・相談対象の医療機関				怪・旫	言寺) をした、	又は連絡する	予 疋		件	
立入検査を行う部署や担当	a者に引継い7	こ、又は引継く	`予定					1	件	
3. (2)年間の傾向										
対象である医療機関等への								0	事例	
医療事故調査制度や医療事		爰センター(※	<2015年	<u>:10月ょ</u>	:り開始)に関	関連した事例((※概数)	0	事例	
4. 2019年度の相談窓口の										
センター業務の一部(研修	≶や相談)のタ	↑部委託	無							
センター運営要綱			無		センター業務	孫従事者が立入	.検査に行くか	١	はい	
専用回線			無			′バシーが確保さ			有	
相談窓口担当者										
保健師	3	名	うち	(専任	0	名	兼任	2	名)	
医師・歯科医師			うち		0	名	兼任		名)	$\overline{}$
薬剤師	1	名	うち		0	名	兼任		名)	-
助産師	0	名				名	兼任		名)	
社会福祉士等福祉職				(専任	0					
	0	名		(専任	-	名	兼任		名)	
事務・行政官	0	名	うち	(専任	0	名	兼任		名)	
看護師	0	名		(専任	0	名	兼任		名)	
技師等	0	名	うち							
				(専任	0	名	兼任		名)	
その他	0	名	うち	(専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計	0	名 名		(専任	0			0		
その他 合計 5. 2019年度の医療安全持	0 4 推進協議会 に	名 名 ついて	うち うち	(専任 (専任	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置	0 4 推進協議会 に 無	名 名 ついて 本庁主務課で	うち うち の体制	(専任 (専任]整備	0	名 名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度	0 4 推進協議会 に 無	名 名 ついて	うち うち	(専任 (専任]整備	0	名	兼任	0	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数	0 4 推進協議会に 無	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年	うち うち うち の体制 協議会	(専任 (専任 整備 の一般	0 0	(選択)	兼任	0 4	名)	
その他 方: 2019年度の医療安全計 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 4 性進協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年	うち うち の体制 協議会 学識経	(専任 (専任)整備 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任	4 4 看護協会	名)	0名
その他 方: 2019年度の医療安全計 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 4 推進協議会に 無	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年	うち うち うち の体制 協議会	(専任 (専任)整備 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任	0 4	名)	0名
その他 方: 2019年度の医療安全計 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名	0 4 性進協議会に 無 の 薬剤師会	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年	うち うち の体制 協議会 学識経	(専任 (専任)整備 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任	4 4 看護協会	名)	
その他 合計 5. 2019年度の医療安全対象 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うち うち の体制 協議会 学識経	(専任 (専任)整備 の一般	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	(選択)	兼任	0 4 看護協会 保健所長	名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全計 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 返額会委員の人数 個本財医師会 0名	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うち うち の体制 協議会 学識経 その他	(専任 (専任)整備 の一般	00000000000000000000000000000000000000	(選択)	兼任	0 4 看護協会 保健所長	名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全対象 協議会の設置 開催頻度 協議会委員の人数 医師会 0名 歯科医師会 0名 6. 2019年度の相談窓口3	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うち うち 協議会 学識経 その他	(専任 (専任)整備 の一般	0 0 0 0 0名 0名 0名	(選択)	兼任 兼任 0名 0名	0 4 看護協会 保健所長	名)	0名
その他	0 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うちうちの体制は議会学識経	(専任 (専任 整備 (の一般 接替	0 0 0 0 0名 0名 0名	(選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	0 4 看護協会 保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うちうちの体制は議会学識経	(専任 (専任 整備 (での一般 を験者)	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他 5. 2019年度の医療安全者協議会の設置開催頻度協議会委員の人数医師会 0名歯科医師会 0名歯科医師会 0名相談対応マニュアル(相談対応マニュアル(相談事例集作成医療安全支援センター総合初任者研修 0名	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き さ支援事業開係 実践研修	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名	うちち の体制会 学識経性 無無の参加アスキルア	(専任 (専任 整備 (での一般 を) (を) (を) (を) (を) (を) (を) (を) (を) (を)	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	(選択) 病院団体 住民代表	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援事業開係 実践研修 筆保	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名	うちの体制会 学識経性 無無の参加を加える	(専任 (専任 を備 の一般 を験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 含支援研修 事業開係 重保 でバイザー	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名	うちち の体制会 学 一 無 無 の まれ の は に に に に に に に に に に に に に	(専任 (専任 を備 の一般 を験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援研修 等にバイザー格 エスケア	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名	うちの体制会 学識経性 無無の参加を加える	(専任 (専任 を備 の一般 を験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0名 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 推進協議会に・ 無 の 薬剤師会 弁護士会 を援体制 炎業務の手引き 会支援研修 等にバイザー格 エスケア	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名	うちち 協議経他 無無の参加ア 無の を 無 不 の 他 表 の を ま の か ま の ま の	(専任 (専任 を備 の一般 を験者 ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 推進協議会に 無 の 薬剤師会 弁護士会 を 援体制 炎業務の手引き き支援張研修 室保 でドバイデー根 レスケア の連携体制	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 能	うちち 協議 総配 無無の参加ア 無子の 化 無 そ の の も	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 能	うう 体制会 総他 無無の参れア 無子 有指 導の スキルア 他 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 能	うちち 協議 総配 無無の参加ア 無子の 化 無 そ の の も	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 推進協議会に 無 0 薬剤師会 弁護 子護 子養 素養 素養 素養 素養 素素 素素 素素 素素 素素 素素 素素 素素 素素	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 能	うう	(専任 (専任 (専任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事任 (事	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 性進協議会に 無 の 薬剤師会 子護 子護 を援体制 を支援体制 実践研修 室にバイア を関係 では、イアア の連携体 がして、 では、アンフ 連携体制 に対する はないでは、 とないでは、 はないでは、 もないでは、 もないでは、 もない。 もないでは、 もないでは、 もないでは、 もないでもな。 もな。 もな。 もな。 もな。 もな。 もな。 もな。 もな。 もな。	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 を 0名 数能 があ情報提供、	うう	専任 (専任 (事任 (事任 (事任) (事任) (事任) (事任) (事任) (事任)	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者に 0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 進協議会に 無 0 薬薬剤師会 子護体制 を援体制 を選及業 実践研 (本) 実践研 (本) 実践研 (本) 実践の (本) 実践の (本) 実践の (本) 実践の (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本)	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 ま) まの研修会等へ 0名 数能	うう 小	専任 (専任 (事任 (事任 (事任) (事任) (事任) (事任) (事任) (事任)	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 進協議会に 無 0 薬薬利師士 の 素護 (本制) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本) (本	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 を 0名 数 能 の研修会等へ 0名 数 能 が も 情報提供、 ま も 情報提供、 ま も も も も も も も も も も も も も も も も も も	うう	専任 (専任 (事任 (事任) (事任) (事任) (事任) (事任) (事任) (事任)	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 進協議会に 第 4 第 第 第 第 第 第 第 第 数 支援体制 多 支援体制 多 支援体制 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 の の の の の の の の の	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	専任の事件を表する。	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
その他	0 4 4 進協議会に 第 4 第 第 第 第 第 第 第 第 数 支援体制 多 支援体制 多 支援体制 第 要 第 要 以 支援 以 方 以 方 以 か か か か か か か か か か	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 0名 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数 数	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	専任の事件を表する。	0 0 0 0 0名 0名 和談受付票 新任担当者(0名	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長	名) 名)	0名
	0 4 4 推 協議会に	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう 小	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
その他	0 4 4 推 協議会に	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう 小	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
	(本) (***) (*	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう 小	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
その他	(本) (**)	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう の 一	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
その他	(本) (***) (*	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう 体議 識の 無無の ス無そ無 有指無 有紹有紹り有い有い おきり かん かん おき いんしょう かん いん	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
	(本) (***) (*	名 名 ついて 本庁主務課で 回/年 0名 0名 き) 能の研修会等へ 0名 機能 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、 する情報提供、	うう の 一	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
その他 合計 5. 2019年度の医療安全	0 4 推進協議会に 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東 東	名 名 名 ついて 本庁主務課で 回 夕 を 0名 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1 を 1	うう の 一	・ 専任 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0名 0名 0名 1 0名 0名 (選択) 1 3 6 6 6 7 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名
	(本) (**	名 名 ついて 本庁主務課で 回 本庁主称 で の研修 会 会 の名 世 の研修 会 の名 世 の の の を の の を の の の の の の の の の の の の の	ううの協学を無無の主無を無有指無有紹有紹り有い有無有ちち 体議 識の 参ルの 導介 介頼 ト	(専 備 形) ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	0 0 0 0 0 0名 0名 0名 1 3 3 5 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	名 (選択) 病院団体 住民代表 対する勉強会 全国協議会	兼任 兼任 0名 0名	看護協会保健所長合計	名) 名)	0名