

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

1) 都道府県医療安全支援センター

| 自治体名 | 受付内容 | | 受付内容分類(件) | | | | | | | | | | | | | 傾聴後の対応(件) | | | | | | |
|---------|---------|---------|-----------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------|------------|---------------|--|
| | 受付総数(件) | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療機関等の施設 | ④ 医療情報の取扱 | ④-1 うち、カルテ開示 | ④-2 うち、セカンドオピニオン | ④-3 うち、上記以外のもの | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1 うち、健康や病気に関すること | ⑦-2 うち、薬品に関する事 | ⑦-3 うち、上記以外のもの | ⑧ その他(①～⑦に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明・情報提供等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | |
| 1 北海道 | 212 | 70 | 142 | 101 | 44 | 2 | 24 | 8 | 0 | 16 | 6 | 5 | 6 | 1 | 3 | 2 | 24 | 139 | 54 | 19 | 0 | |
| 2 青森県 | 326 | 79 | 247 | 96 | 46 | 3 | 6 | 3 | 1 | 2 | 13 | 19 | 53 | 37 | 3 | 13 | 90 | 152 | 92 | 20 | 0 | |
| 3 岩手県 | 560 | 203 | 357 | 105 | 52 | 2 | 15 | 14 | 1 | 0 | 47 | 24 | 130 | 110 | 20 | 0 | 185 | 399 | 161 | 0 | 0 | |
| 4 宮城県 | 1942 | 416 | 1526 | 351 | 196 | 19 | 68 | 0 | 0 | 0 | 610 | 118 | 38 | 0 | 0 | 0 | 542 | 971 | 908 | 21 | 0 | |
| 5 秋田県 | 421 | 168 | 253 | 96 | 94 | 1 | 15 | 5 | 5 | 5 | 37 | 19 | 80 | 67 | 13 | 0 | 79 | 304 | 35 | 81 | 1 | |
| 6 山形県 | 404 | 184 | 220 | 50 | 56 | 2 | 7 | 0 | 2 | 5 | 69 | 22 | 27 | 9 | 2 | 16 | 171 | 319 | 66 | 15 | 4 | |
| 7 福島県 | 445 | 187 | 258 | 155 | 72 | 2 | 44 | 4 | 3 | 37 | 45 | 32 | 62 | 19 | 1 | 9 | 33 | 344 | 49 | 49 | 11 | |
| 8 茨城県 | 2146 | 513 | 1633 | 668 | 327 | 26 | 17 | 14 | 3 | 0 | 86 | 110 | 454 | 427 | 27 | 0 | 458 | 1259 | 183 | 138 | 29 | |
| 9 栃木県 | 724 | 228 | 496 | 87 | 149 | 2 | 10 | 1 | 3 | 6 | 61 | 66 | 312 | 276 | 36 | 0 | 37 | 528 | 136 | 57 | 3 | |
| 10 群馬県 | 1433 | 787 | 646 | 316 | 157 | 5 | 23 | 11 | 12 | 0 | 78 | 67 | 568 | 284 | 61 | 223 | 219 | 1255 | 61 | 96 | 0 | |
| 11 埼玉県 | 3362 | 950 | 2412 | 427 | 728 | 0 | 60 | 22 | 11 | 27 | 208 | 279 | 1298 | 1212 | 39 | 47 | 362 | 2619 | 605 | 138 | 0 | |
| 12 千葉県 | 3312 | 1174 | 2138 | 904 | 344 | 4 | 44 | 26 | 12 | 6 | 237 | 214 | 1121 | 951 | 65 | 105 | 444 | 2841 | 410 | 43 | 1 | |
| 13 東京都 | 10491 | 5196 | 3881 | 1871 | 1483 | 108 | 284 | 77 | 42 | 165 | 166 | 610 | 3345 | 2182 | 234 | 929 | 2624 | 4833 | 2220 | 890 | 7 | |
| 14 神奈川県 | 2373 | 1213 | 1160 | 937 | 340 | 17 | 129 | 22 | 18 | 89 | 135 | 258 | 314 | 221 | 25 | 68 | 243 | 1665 | 634 | 21 | 7 | |
| 15 新潟県 | 600 | 194 | 406 | 133 | 72 | 0 | 21 | 7 | 1 | 13 | 41 | 35 | 122 | 95 | 7 | 20 | 176 | 515 | 54 | 31 | 0 | |
| 16 富山県 | 509 | 207 | 302 | 121 | 49 | 14 | 31 | 8 | 3 | 20 | 43 | 32 | 60 | 30 | 17 | 13 | 159 | 352 | 76 | 79 | 2 | |
| 17 石川県 | 352 | 158 | 194 | 107 | 72 | 7 | 29 | 9 | 7 | 13 | 26 | 42 | 20 | 15 | 3 | 2 | 49 | 223 | 59 | 55 | 0 | |
| 18 福井県 | 244 | 148 | 96 | 108 | 42 | 2 | 8 | 3 | 1 | 4 | 9 | 27 | 26 | 18 | 5 | 3 | 22 | 227 | 7 | 47 | 4 | |
| 19 山梨県 | 現在調査中 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 長野県 | 386 | 223 | 163 | 105 | 80 | 3 | 6 | 0 | 2 | 4 | 35 | 14 | 63 | 57 | 6 | 0 | 80 | 309 | 43 | 34 | 0 | |
| 21 岐阜県 | 411 | 156 | 255 | 143 | 124 | 16 | 15 | 1 | 3 | 6 | 14 | 40 | 15 | 2 | 6 | 1 | 44 | 370 | 19 | 13 | 1 | |
| 22 静岡県 | 1466 | 482 | 967 | 189 | 337 | 54 | 24 | 3 | 11 | 10 | 20 | 100 | 753 | 640 | 0 | 113 | 59 | 794 | 116 | 147 | 1 | |
| 23 愛知県 | 1351 | 1122 | 229 | 587 | 210 | 4 | 83 | 29 | 9 | 45 | 110 | 128 | 92 | 16 | 64 | 12 | 137 | 794 | 513 | 40 | 4 | |
| 24 三重県 | 1103 | 610 | 493 | 215 | 230 | 35 | 27 | 11 | 1 | 15 | 41 | 95 | 383 | 332 | 31 | 20 | 77 | 937 | 80 | 81 | 5 | |
| 25 滋賀県 | 637 | 489 | 148 | 244 | 139 | 11 | 39 | 10 | 2 | 27 | 21 | 49 | 46 | 14 | 14 | 18 | 88 | 635 | 35 | 101 | 2 | |
| 26 京都府 | 1611 | 377 | 1234 | 481 | 23 | 56 | 78 | 20 | 3 | 55 | 49 | 90 | 446 | 163 | 19 | 264 | 388 | 1376 | 177 | 49 | 0 | |
| 27 大阪府 | 806 | 270 | 536 | 306 | 137 | 1 | 38 | 14 | 0 | 24 | 80 | 65 | 149 | 103 | 19 | 84 | 199 | 771 | 381 | 15 | 2 | |
| 28 兵庫県 | 1122 | 803 | 319 | 463 | 150 | 12 | 68 | 11 | 4 | 53 | 211 | 107 | 67 | 42 | 7 | 18 | 44 | 757 | 277 | 77 | 6 | |
| 29 奈良県 | 463 | 175 | 288 | 113 | 65 | 3 | 45 | 4 | 4 | 37 | 36 | 39 | 90 | 60 | 11 | 19 | 72 | 409 | 86 | 78 | 0 | |
| 30 和歌山県 | 724 | 411 | 313 | 129 | 159 | 6 | 4 | 3 | 1 | 0 | 31 | 77 | 84 | 72 | 5 | 7 | 235 | 711 | 25 | 88 | 0 | |
| 31 鳥取県 | 126 | 79 | 47 | 31 | 44 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 13 | 15 | 14 | 1 | 0 | 17 | 70 | 10 | 46 | 0 | |
| 32 島根県 | 186 | 94 | 92 | 50 | 57 | 3 | 8 | 0 | 0 | 8 | 6 | 9 | 10 | 8 | 0 | 2 | 43 | 165 | 18 | 14 | 1 | |
| 33 岡山県 | 721 | 347 | 374 | 246 | 134 | 4 | 31 | 4 | 2 | 25 | 74 | 40 | 49 | 31 | 8 | 10 | 143 | 285 | 41 | 92 | 0 | |
| 34 広島県 | 591 | 228 | 217 | 187 | 101 | 1 | 34 | 4 | 4 | 26 | 18 | 44 | 52 | 26 | 14 | 12 | 154 | 426 | 72 | 90 | 3 | |
| 35 山口県 | 215 | 58 | 157 | 68 | 53 | 0 | 11 | 1 | 1 | 9 | 4 | 13 | 20 | 11 | 6 | 3 | 46 | 192 | 24 | 7 | 1 | |
| 36 徳島県 | 116 | 67 | 49 | 78 | 8 | 2 | 7 | 3 | 0 | 4 | 2 | 7 | 2 | 0 | 2 | 0 | 9 | 57 | 25 | 31 | 3 | |
| 37 香川県 | 438 | 178 | 260 | 133 | 89 | 0 | 12 | 8 | 4 | 0 | 55 | 38 | 21 | 11 | 10 | 0 | 90 | 263 | 51 | 104 | 0 | |
| 38 愛媛県 | 251 | 86 | 165 | 91 | 27 | 9 | 7 | 8 | 0 | 0 | 4 | 24 | 6 | 2 | 6 | 0 | 67 | 220 | 8 | 23 | 0 | |
| 39 高知県 | 708 | 204 | 504 | 149 | 51 | 7 | 43 | 6 | 5 | 32 | 46 | 42 | 239 | 175 | 39 | 25 | 131 | 585 | 37 | 85 | 1 | |
| 40 福岡県 | 1395 | 657 | 738 | 474 | 180 | 16 | 39 | 6 | 5 | 28 | 51 | 64 | 498 | 458 | 15 | 25 | 73 | 964 | 239 | 7 | 0 | |
| 41 佐賀県 | 282 | 121 | 144 | 87 | 78 | 1 | 26 | 5 | 3 | 18 | 13 | 39 | 18 | 4 | 6 | 8 | 20 | 282 | 125 | 66 | 1 | |
| 42 長崎県 | 243 | 53 | 190 | 80 | 66 | 4 | 10 | 2 | 0 | 8 | 10 | 12 | 12 | 7 | 2 | 3 | 49 | 195 | 22 | 26 | 0 | |
| 43 熊本県 | 482 | 150 | 332 | 114 | 81 | 3 | 18 | 5 | 1 | 12 | 36 | 36 | 74 | 59 | 10 | 5 | 120 | 354 | 53 | 41 | 34 | |
| 44 大分県 | 511 | 267 | 244 | 230 | 51 | 2 | 27 | 14 | 0 | 13 | 23 | 45 | 61 | 31 | 8 | 22 | 72 | 434 | 18 | 56 | 3 | |
| 45 宮崎県 | 216 | 21 | 195 | 65 | 20 | 0 | 25 | 6 | 5 | 15 | 13 | 6 | 41 | 35 | 6 | 0 | 46 | 133 | 37 | 24 | 14 | |
| 46 鹿児島県 | 689 | 148 | 541 | 155 | 96 | 9 | 57 | 9 | 2 | 46 | 90 | 52 | 96 | 44 | 16 | 36 | 134 | 535 | 49 | 104 | 1 | |
| 47 沖縄県 | 661 | 198 | 463 | 207 | 191 | 4 | 43 | 9 | 5 | 29 | 41 | 34 | 113 | 95 | 3 | 15 | 28 | 615 | 97 | 53 | 7 | |
| 合計 | 47767 | 20149 | 26024 | 12053 | 7304 | 483 | 1663 | 433 | 202 | 957 | 3053 | 3301 | 11551 | 8466 | 895 | 2172 | 8582 | 32583 | 8488 | 3392 | 159 | |

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

2) 保健所設置市区医療安全支援センター

| 自治体名 | 受付総数(件) | 受付内容分類(件) | | | | | | | | | | | | | | | 傾聴後の対応(件) | | | | |
|----------|---------|-----------|---------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------|------------|---------------|
| | | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療機関等の施設 | ④ 医療情報の取扱 | ④-1のうち、カルテ開示 | ④-2のうち、セカンドオピニオン | ④-3のうち、上記以外のもの | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1のうち、健康や病気に関すること | ⑦-2のうち、薬品に関する事 | ⑦-3のうち、上記以外のもの | ⑧ その他(①～⑦に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明・情報提供等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ |
| 1 札幌市 | 2086 | 1315 | 771 | 655 | 279 | 20 | 168 | 25 | 13 | 130 | 241 | 121 | 473 | 340 | 34 | 99 | 129 | 1318 | 476 | 166 | 98 |
| 2 函館市 | 143 | 73 | 70 | 49 | 35 | 1 | 15 | 3 | 0 | 12 | 17 | 5 | 8 | 5 | 3 | 0 | 13 | 140 | 14 | 30 | 2 |
| 3 旭川市 | 349 | 82 | 267 | 89 | 38 | 6 | 23 | 4 | 2 | 17 | 83 | 21 | 52 | 23 | 20 | 9 | 37 | 263 | 34 | 42 | 10 |
| 4 青森市 | 58 | 43 | 15 | 12 | 14 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 17 | 0 | 8 | 6 | 2 | 0 | 5 | 44 | 2 | 12 | 0 |
| 5 八戸市 | 224 | 41 | 183 | 105 | 15 | 4 | 3 | 2 | 0 | 1 | 45 | 15 | 6 | 1 | 4 | 1 | 31 | 204 | 51 | 11 | 6 |
| 6 盛岡市 | 239 | 81 | 158 | 83 | 16 | 3 | 15 | 2 | 3 | 10 | 59 | 12 | 47 | 36 | 8 | 3 | 4 | 204 | 18 | 14 | 1 |
| 7 仙台市 | 960 | 189 | 771 | 78 | 166 | 4 | 14 | 10 | 4 | 0 | 183 | 53 | 448 | 434 | 14 | 0 | 14 | 829 | 95 | 8 | 28 |
| 8 秋田市 | 221 | 54 | 167 | 50 | 29 | 2 | 8 | 0 | 1 | 7 | 34 | 9 | 56 | 39 | 8 | 9 | 33 | 194 | 24 | 22 | 2 |
| 9 郡山市 | 442 | 148 | 294 | 131 | 51 | 2 | 42 | 29 | 0 | 13 | 51 | 27 | 99 | 26 | 4 | 69 | 39 | 353 | 44 | 66 | 6 |
| 10 いわき市 | 290 | 96 | 192 | 56 | 48 | 3 | 16 | 3 | 1 | 12 | 84 | 13 | 39 | 13 | 11 | 15 | 31 | 237 | 19 | 28 | 7 |
| 11 宇都宮市 | 487 | 44 | 443 | 66 | 33 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 232 | 36 | 63 | 48 | 15 | 0 | 48 | 443 | 35 | 5 | 0 |
| 12 さいたま市 | 1620 | 627 | 993 | 549 | 180 | 5 | 62 | 4 | 6 | 52 | 249 | 98 | 427 | 413 | 14 | 0 | 50 | 1282 | 246 | 78 | 14 |
| 13 川崎市 | 243 | 140 | 103 | 69 | 101 | 0 | 8 | 5 | 2 | 1 | 17 | 16 | 3 | 2 | 1 | 0 | 29 | 141 | 38 | 63 | 1 |
| 14 越谷市 | 84 | 27 | 57 | 17 | 10 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 52 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 75 | 1 | 18 | 0 |
| 15 川口市 | 544 | 205 | 322 | 85 | 82 | 0 | 14 | 8 | 0 | 0 | 187 | 50 | 57 | 51 | 8 | 0 | 0 | 421 | 40 | 11 | 9 |
| 16 千代田市 | 1601 | 412 | 1189 | 264 | 120 | 1 | 7 | 4 | 2 | 1 | 618 | 59 | 379 | 354 | 25 | 0 | 153 | 1439 | 69 | 12 | 0 |
| 17 船橋市 | 709 | 285 | 424 | 146 | 68 | 3 | 49 | 4 | 4 | 41 | 121 | 38 | 197 | 137 | 30 | 30 | 87 | 526 | 29 | 69 | 2 |
| 18 柏市 | 631 | 251 | 380 | 134 | 69 | 0 | 14 | 8 | 4 | 2 | 138 | 40 | 137 | 114 | 20 | 3 | 99 | 551 | 54 | 26 | 0 |
| 19 町田市 | 812 | 182 | 630 | 51 | 99 | 7 | 19 | 4 | 7 | 8 | 373 | 73 | 178 | 121 | 24 | 33 | 12 | 785 | 12 | 13 | 2 |
| 20 八王子市 | 1018 | 300 | 718 | 86 | 97 | 5 | 13 | 3 | 5 | 5 | 287 | 48 | 371 | 321 | 24 | 26 | 111 | 958 | 56 | 3 | 1 |
| 21 杉並区 | 651 | 152 | 499 | 87 | 59 | 1 | 11 | 0 | 1 | 10 | 58 | 79 | 258 | 240 | 18 | 0 | 98 | 429 | 202 | 20 | 0 |
| 22 横浜市 | 4563 | 1473 | 3090 | 1351 | 960 | 40 | 222 | 19 | 20 | 183 | 352 | 375 | 790 | 466 | 164 | 160 | 473 | 3102 | 1051 | 177 | 81 |
| 23 川崎市 | 650 | 217 | 433 | 307 | 58 | 9 | 26 | 5 | 3 | 18 | 60 | 71 | 48 | 30 | 17 | 1 | 71 | 496 | 144 | 10 | 0 |
| 24 横浜賀市 | 534 | 165 | 369 | 175 | 56 | 5 | 25 | 6 | 1 | 19 | 69 | 28 | 154 | 130 | 10 | 14 | 22 | 447 | 73 | 14 | 0 |
| 25 相模原市 | 1379 | 169 | 1210 | 223 | 116 | 13 | 23 | 3 | 7 | 13 | 199 | 103 | 645 | 587 | 49 | 9 | 57 | 1370 | 7 | 38 | 0 |
| 26 藤沢市 | 262 | 69 | 193 | 53 | 59 | 7 | 7 | 0 | 2 | 0 | 30 | 27 | 74 | 50 | 5 | 0 | 13 | 176 | 102 | 2 | 3 |
| 27 新海市 | 298 | 56 | 242 | 127 | 16 | 3 | 3 | 0 | 2 | 1 | 107 | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 34 | 127 | 16 | 25 | 113 |
| 28 富山市 | 214 | 73 | 141 | 74 | 14 | 5 | 6 | 0 | 2 | 4 | 13 | 11 | 86 | 59 | 8 | 19 | 5 | 212 | 5 | 6 | 1 |
| 29 金沢市 | 291 | 59 | 232 | 43 | 39 | 4 | 8 | 1 | 4 | 3 | 70 | 25 | 65 | 57 | 2 | 6 | 37 | 271 | 55 | 12 | 2 |
| 30 長野市 | 522 | 105 | 417 | 155 | 17 | 6 | 4 | 0 | 0 | 4 | 61 | 30 | 144 | 133 | 11 | 0 | 105 | 473 | 82 | 39 | 1 |
| 31 岐阜市 | 118 | 53 | 65 | 59 | 13 | 2 | 5 | 0 | 0 | 5 | 20 | 8 | 6 | 0 | 1 | 5 | 5 | 104 | 8 | 27 | 6 |
| 32 静岡市 | 1006 | 154 | 852 | 250 | 137 | 3 | 73 | 9 | 6 | 58 | 142 | 43 | 630 | 543 | 62 | 25 | 147 | 1006 | 134 | 21 | 0 |
| 33 浜松市 | 1250 | 217 | 1033 | 122 | 77 | 5 | 49 | 6 | 6 | 37 | 136 | 41 | 798 | 705 | 22 | 71 | 22 | 912 | 314 | 18 | 6 |
| 34 名古屋 | 1906 | 751 | 1155 | 358 | 155 | 17 | 46 | 28 | 18 | 0 | 482 | 161 | 301 | 212 | 89 | 0 | 494 | 1595 | 281 | 30 | 0 |
| 35 豊橋市 | 199 | 65 | 134 | 41 | 31 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 81 | 10 | 11 | 4 | 6 | 1 | 17 | 86 | 5 | 35 | 1 |
| 36 豊田市 | 389 | 125 | 264 | 108 | 33 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 | 21 | 81 | 70 | 5 | 6 | 68 | 150 | 14 | 10 | 7 |
| 37 岡崎市 | 656 | 93 | 563 | 157 | 90 | 6 | 4 | 0 | 4 | 0 | 351 | 30 | 172 | 155 | 17 | 0 | 109 | 625 | 18 | 11 | 0 |
| 38 大津市 | 243 | 100 | 143 | 51 | 55 | 18 | 5 | 3 | 2 | 0 | 24 | 16 | 21 | 14 | 7 | 53 | 0 | 119 | 27 | 64 | 5 |
| 39 京都市 | 805 | 454 | 351 | 162 | 186 | 27 | 31 | 7 | 2 | 22 | 51 | 83 | 124 | 96 | 5 | 23 | 141 | 613 | 53 | 104 | 19 |
| 40 大阪市 | 2800 | 368 | 2432 | 955 | 290 | 23 | 110 | 34 | 13 | 63 | 425 | 194 | 535 | 405 | 58 | 72 | 268 | 2223 | 213 | 213 | 6 |
| 41 高槻市 | 342 | 97 | 245 | 62 | 68 | 4 | 6 | 4 | 2 | 0 | 132 | 17 | 33 | 30 | 3 | 0 | 20 | 299 | 21 | 22 | 0 |
| 42 堺市 | 898 | 294 | 620 | 321 | 165 | 16 | 30 | 5 | 5 | 20 | 198 | 73 | 134 | 110 | 17 | 7 | 42 | 710 | 144 | 74 | 1 |
| 43 東大阪市 | 292 | 57 | 235 | 117 | 31 | 6 | 17 | 5 | 0 | 12 | 60 | 12 | 47 | 40 | 1 | 6 | 2 | 234 | 36 | 23 | 1 |
| 44 豊中市 | 610 | 159 | 451 | 156 | 81 | 7 | 9 | 6 | 3 | 0 | 242 | 30 | 22 | 16 | 6 | 0 | 63 | 579 | 107 | 56 | 12 |
| 45 神戸市 | 2243 | 590 | 1653 | 436 | 241 | 30 | 95 | 15 | 9 | 71 | 137 | 121 | 308 | 104 | 36 | 168 | 875 | 1170 | 384 | 190 | 8 |
| 46 姫路市 | 183 | 139 | 44 | 57 | 38 | 3 | 8 | 2 | 1 | 5 | 21 | 19 | 7 | 2 | 5 | 0 | 30 | 90 | 5 | 69 | 2 |
| 47 尼崎市 | 485 | 222 | 263 | 106 | 64 | 7 | 27 | 7 | 4 | 16 | 84 | 25 | 139 | 96 | 6 | 37 | 33 | 478 | 30 | 61 | 3 |
| 48 西宮市 | 503 | 129 | 374 | 84 | 88 | 25 | 9 | 6 | 3 | 0 | 86 | 32 | 22 | 15 | 7 | 0 | 157 | 278 | 61 | 62 | 0 |
| 49 明石市 | 256 | 75 | 181 | 93 | 24 | 0 | 12 | 3 | 1 | 8 | 73 | 15 | 15 | 12 | 3 | 0 | 24 | 168 | 59 | 29 | 7 |
| 50 奈良市 | 175 | 115 | 60 | 72 | 42 | 7 | 12 | 0 | 0 | 12 | 17 | 13 | 5 | 1 | 2 | 2 | 7 | 120 | 17 | 34 | 4 |
| 51 鳥取市 | 39 | 28 | 11 | 20 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 27 | 4 | 8 | 0 |
| 52 松江市 | 44 | 18 | 26 | 9 | 20 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 5 | 38 | 1 | 4 | 1 |
| 53 岡山市 | 375 | 182 | 193 | 112 | 81 | 12 | 13 | 10 | 3 | 0 | 42 | 24 | 25 | 20 | 5 | 0 | 66 | 300 | 50 | 25 | 0 |
| 54 倉敷市 | 100 | 69 | 31 | 32 | 45 | 3 | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 0 | 1 | 6 | 62 | 8 | 29 | 1 |
| 55 広島市 | 1298 | 312 | 986 | 414 | 64 | 3 | 44 | 4 | 0 | 40 | 134 | 100 | 379 | 287 | 34 | 58 | 160 | 579 | 325 | 4 | 1 |
| 56 福山市 | 158 | 94 | 59 | 43 | 62 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 10 | 9 | 7 | 1 | 2 | 4 | 13 | 102 | 16 | 36 | 4 |
| 57 呉市 | 15 | 11 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 1 | 8 | 0 |
| 58 下関市 | 515 | 115 | 400 | 169 | 60 | 4 | 11 | 3 | 0 | 8 | 100 | 21 | 134 | 61 | 10 | 63 | 16 | 401 | 83 | 54 | 4 |
| 59 高松市 | 281 | 85 | 192 | 71 | 55 | 0 | 6 | 5 | 1 | 0 | 55 | 22 | 39 | 29 | 10 | 0 | 33 | 205 | 16 | 49 | 3 |
| 60 松山市 | 944 | 355 | 589 | 212 | 67 | 6 | 49 | 11 | 4 | 34 | 222 | 76 | 188 | 91 | 50 | 47 | 124 | 862 | 108 | 9 | 16 |
| 61 高知市 | 524 | 69 | 455 | 128 | 36 | 1 | 9 | 4 | 3 | 2 | 174 | 39 | 83 | 48 | 22 | 13 | 37 | 511 | 86 | 17 | 9 |
| 62 福岡市 | 1707 | 549 | 1158 | 425 | 272 | 25 | 80 | 22 | 9 | 49 | 497 | 85 | 215 | 130 | 40 | 45 | 108 | 1459 | 302 | 160 | 7 |
| 63 北九州市 | 1131 | 440 | 691 | 296 | 220 | 6 | 60 | 6 | 4 | 50 | 108 | 90 | 287 | 265 | 22 | 0 | 64 | 643 | 368 | 26 | 19 |
| 64 久留米市 | 242 | 77 | 165 | 80 | 32 | 10 | 4 | 2 | 0 | 2 | 57 | 20 | 10 | 3 | 3 | 4 | 29 | 54 | 14 | 34 | 0 |
| 65 長崎市 | 201 | 39 | 162 | 36 | 13 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 17 | 3 | 1 | 0 | 2 | 119 | 143 | 34 | 21 | 0 |
| 66 佐世保市 | 254 | 90 | 164 | 41 | 51 | 2 | 9 | 1 | 2 | 6 | 44 | 17 | 27 | 9 | 6 | 12 | 63 | 178 | 23 | 22 | 1 |
| 67 熊本市 | 1524 | 224 | 1300 | 131 | 93 | 8 | 7 | 4 | 0 | 3 | 370 | 50 | 686 | 604 | 23 | 59 | 179 | 1474 | 38 | 57 | 1 |
| 68 大分市 | 190 | 26 | 164 | 12 | 11 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 | 57 | 0 | 33 | 23 | 10 | 0 | 73 | 1 | 1 | 26 | 0 |
| 69 宮崎市 | 629 | 81 | 548 | 87 | 73 | 3 | 19 | 4 | 0 | 15 | 241 | 32 | 127 | 69 | 16 | 42 | 0 | 413 | 147 | 12 | 4 |
| 70 鹿児島市 | 71 | 38 | 33 | 38 | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 0 | 8 | 23 | 14 | 27 | 7 |
| 合計 | 47726 | 14294 | 33422 | 11497 | 6135 | 473 | 1715 | 376 | 204 | 1122 | 9075 | 3062 | 10979 | 8514 | 1171 | 1332 | 5471 | 36550 | 6664 | 2821 | 556 |

3) 二次医療圏医療安全支援センター

| 都道府県名 | 二次医療圏センター名 | 受付内容 | | 受付内容分類(件) | | | | | | | | | | | | | | 傾聴後の対応(件) | | | | | |
|-------|------------|---------|---------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------|------------|---------------|---------|---------|
| | | 受付総数(件) | 相談件数(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療機関等の施設 | ④ 医療情報の取扱 | ④-1のうち、カルテ開示 | ④-2のうち、セカンドオピニオン | ④-3のうち、上記以外のもの | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1のうち、健康や病気に関すること | ⑦-2のうち、薬品に関する事 | ⑦-3のうち、上記以外のもの | ⑧ その他(①～⑦に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明・情報提供等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 苦情件数(件) | 相談件数(件) |
| 北海道 | 渡島 | 30 | 9 | 21 | 15 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 22 | 5 | 4 | 0 |
| | 八雲 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| | 江差 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | |
| | 岩内 | 4 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| | 岩見沢 | 7 | 2 | 5 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | |
| | 滝川 | 27 | 22 | 5 | 8 | 5 | 1 | 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 3 | 8 | 0 | |
| | 深川 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | |
| | 名寄 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | | |
| | 稚内 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | | |
| | 網走 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | | |
| | 北見 | 70 | 62 | 8 | 29 | 11 | 1 | 9 | 1 | 2 | 6 | 1 | 7 | 2 | 0 | 1 | 0 | 10 | 24 | 14 | 9 | 0 | |
| | 紋別 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | | |
| | 室蘭 | 36 | 16 | 20 | 13 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 18 | 13 | 5 | 0 | |
| | 苫小牧 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | | |
| | 浦河 | 5 | 5 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | | |
| | 静内 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 根室 | 11 | 2 | 9 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 中標津 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 青森県 | 三戸地方 | 224 | 41 | 183 | 105 | 15 | 4 | 3 | 2 | 0 | 1 | 45 | 15 | 6 | 1 | 4 | 1 | 31 | 204 | 51 | 11 | 6 |
| 東地方 | | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 1 | 1 | | |
| むつ | | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | |
| 弘前 | | 25 | 7 | 18 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 10 | 0 | 15 | 0 | | |
| 上十三 | | 18 | 3 | 15 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 9 | 5 | 3 | 1 | | |
| 五所川原 | | 8 | 7 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 1 | 0 | | |
| 岩手県 | 県央 | 11 | 5 | 6 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 中部 | 30 | 15 | 15 | 16 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 27 | 0 | 3 | 0 | | |
| | 奥州 | 19 | 15 | 4 | 5 | 10 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 9 | 1 | | |
| | 大船渡 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | |
| | 釜石 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 宮古 | 5 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 仙南 | 15 | 7 | 8 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 | 2 | 0 | | |
| 宮城県 | 塩釜 | 28 | 14 | 14 | 7 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 19 | 2 | 6 | 1 | | |
| | 岩沼 | 6 | 2 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 黒川 | 9 | 1 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 栗原 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 登米 | 7 | 4 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 県北 | 17 | 5 | 12 | 9 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 5 | 1 | | |
| | 県中 | 28 | 12 | 16 | 10 | 7 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 6 | 21 | 1 | 8 | 5 | | |
| 福島県 | 県南 | 12 | 9 | 3 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 8 | 1 | 2 | 1 | | |
| | 会津 | 48 | 13 | 35 | 14 | 9 | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 | 5 | 4 | 1 | 3 | 0 | 45 | 10 | 6 | 0 | | |
| | 南会津 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 県西 | 14 | 2 | 12 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 7 | 0 | | |
| | 県東 | 4 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | | |
| 栃木県 | 県南 | 51 | 36 | 15 | 6 | 30 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 10 | 25 | 8 | 9 | 0 | |
| | 県北 | 13 | 9 | 4 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 0 | 2 | 1 | | |
| | 安足 | 27 | 18 | 9 | 18 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 1 | 8 | 0 | | |
| | 南部 | 78 | 29 | 49 | 9 | 15 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 56 | 6 | 16 | 0 | | |
| | 朝霞 | 78 | 57 | 21 | 13 | 29 | 0 | 9 | 2 | 0 | 7 | 21 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 62 | 2 | 14 | 0 | |
| 埼玉県 | 坂戸 | 72 | 40 | 32 | 26 | 11 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 21 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 58 | 3 | 11 | 0 | |
| | 狭山 | 155 | 58 | 94 | 36 | 31 | 2 | 4 | 0 | 1 | 3 | 54 | 12 | 6 | 4 | 2 | 0 | 10 | 125 | 14 | 16 | 0 | |
| | 東松山 | 43 | 22 | 20 | 4 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 5 | 1 | 1 | 0 | 9 | 35 | 3 | 5 | 0 | | |
| | 熊谷 | 40 | 28 | 12 | 10 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 5 | 10 | 10 | 0 | 0 | 40 | 0 | 10 | 0 | | |
| | 秩父 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | |
| | 本庄 | 23 | 19 | 4 | 4 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 10 | 3 | 10 | 0 | |
| | 加須 | 52 | 20 | 32 | 17 | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 8 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 9 | 37 | 6 | 9 | 0 | |
| | 春日部 | 49 | 39 | 10 | 14 | 13 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 4 | 12 | 0 | 3 | 0 | 9 | 39 | 1 | 9 | 0 | |
| | 草加 | 162 | 97 | 65 | 64 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 65 | 3 | 4 | 2 | 2 | 0 | 24 | 145 | 1 | 16 | 0 | |
| | 幸手 | 81 | 38 | 43 | 17 | 20 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 33 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 61 | 7 | 13 | 0 | |
| 千葉県 | 松戸 | 109 | 95 | 14 | 36 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | 0 | 2 | 0 | 61 | 69 | 5 | 31 | 4 | |
| | 野田 | 21 | 14 | 7 | 9 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 11 | 0 | |
| | 印旛 | 14 | 12 | 2 | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 8 | 0 | | |
| | 山武 | 32 | 8 | 24 | 5 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 1 | 5 | 4 | | |
| | 香取 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 海浜 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 夷隅 | 9 | 7 | 2 | 5 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 2 | 4 | 0 | |
| | 市原 | 5 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 3 | 0 | | |
| | 安房 | 6 | 6 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | | |
| | 鴨川 | 7 | 7 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | | |
| 君津 | 6 | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | | | | |
| 東京都 | 西多摩 | 337 | 94 | 243 | 79 | 61 | 12 | 12 | 3 | 2 | 7 | 79 | 23 | 50 | 28 | 8 | 14 | 21 | 259 | 53 | 22 | 3 | |
| | 南多摩 | 379 | 250 | 105 | 94 | 53 | 5 | 9 | 4 | 0 | 5 | 71 | 28 | 71 | 43 | 11 | 17 | 48 | 244 | 69 | 5 | 1 | |
| | 多摩立川 | 643 | 362 | 238 | 147 | 82 | 11 | 23 | 5 | 11 | 7 | 93 | 35 | 138 | 99 | 17 | 22 | 114 | 480 | 52 | 9 | 2 | |
| | 多摩小平 | 598 | 126 | 470 | 127 | 73 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）

3) 二次医療圏医療安全支援センター

| 都道府県名 | 二次医療圏センター名 | 受付内容 | | 受付内容分類(件) | | | | | | | | | | | | | 傾聴後の対応(件) | | | | | | |
|-------|------------|---------|---------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------|------------|---------------|---------|---------|
| | | 受付総数(件) | 相談件数(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療機関等の施設 | ④ 医療情報の取扱 | ④-1 うち、カルテ開示 | ④-2 うち、セカンドオピニオン | ④-3 うち、上記以外のもの | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費(診療報酬等) | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1 うち、健康や病気に関すること | ⑦-2 うち、薬品に関する事 | ⑦-3 うち、上記以外のもの | ⑧ その他(①～⑦に分類できないもの) | 問題点整理の援助・説明・情報提供等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 | 立ち入り検査部門への引継ぎ | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 苦情件数(件) | 相談件数(件) |
| 163 | 愛媛県 | 四国中央 | 35 | 30 | 5 | 10 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 12 | 0 | | |
| 164 | | 西条 | 72 | 25 | 47 | 25 | 9 | 5 | 7 | 4 | 2 | 1 | 5 | 11 | 7 | 2 | 2 | 3 | 3 | 48 | 6 | 18 | 0 |
| 165 | | 今治 | 46 | 20 | 26 | 18 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | 4 | 2 | 2 | 0 | 5 | 28 | 4 | 13 | 1 |
| 166 | | 中予 | 47 | 22 | 25 | 18 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 3 | 1 | 8 | 27 | 6 | 14 | 0 |
| 167 | | 八幡浜 | 11 | 8 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 8 | 0 |
| 168 | | 宇和島 | 20 | 9 | 11 | 10 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 1 | 10 | 0 | |
| 169 | 高知県 | 安芸 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | |
| 170 | | 中央東 | 7 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 0 | 3 | 0 | |
| 171 | | 中央西 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| 172 | | 須崎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 173 | 福岡県 | 粕屋 | 44 | 31 | 13 | 23 | 6 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | 13 | 5 | 31 | 0 | |
| 174 | | 宗像・遠賀 | 35 | 26 | 9 | 9 | 6 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 14 | 16 | 6 | 11 | 2 | |
| 175 | | 南筑後 | 156 | 82 | 74 | 110 | 12 | 8 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 11 | 3 | 7 | 1 | 12 | 145 | 0 | 11 | 0 |
| 176 | 佐賀県 | 鳥栖 | 14 | 10 | 4 | 6 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 7 | 0 | |
| 177 | | 伊万里 | 9 | 5 | 4 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 3 | 0 | |
| 178 | | 杵藤 | 11 | 3 | 8 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 2 | 0 | |
| 179 | 長崎県 | 県央 | 70 | 31 | 39 | 40 | 19 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 42 | 3 | 24 | 0 | |
| 180 | | 県南 | 13 | 3 | 10 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | 3 | 0 | |
| 181 | | 県北 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | |
| 182 | | 五島 | 7 | 3 | 4 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | |
| 183 | | 上五島 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 184 | | 壱岐 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| 185 | 熊本県 | 宇城 | 6 | 6 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 0 | |
| 186 | | 有明 | 24 | 22 | 2 | 17 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 12 | 4 | 2 | |
| 187 | | 山鹿 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 188 | | 菊池 | 13 | 9 | 4 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 11 | 0 | 5 | 0 | |
| 189 | | 阿蘇 | 8 | 7 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 5 | 2 | |
| 190 | | 八代 | 11 | 6 | 5 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 11 | 3 | 3 | |
| 191 | | 水俣 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | |
| 192 | | 人吉 | 8 | 3 | 5 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 2 | 8 | |
| 193 | | 天草 | 6 | 0 | 6 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2 | 2 | 0 | |
| 194 | 大分県 | 南部 | 4 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | |
| 195 | | 西部 | 15 | 12 | 3 | 10 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 3 | 2 | |
| 196 | 宮崎県 | 小林 | 4 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | |
| 197 | | 日向 | 22 | 8 | 13 | 8 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 10 | 1 | 6 | 1 | |
| 198 | | 中央 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 199 | | 日南 | 7 | 1 | 6 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | |
| 200 | | 都城 | 28 | 20 | 8 | 13 | 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 10 | 1 | 15 | 2 | |
| 201 | 鹿児島県 | 伊集院 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 202 | | 加世田 | 14 | 11 | 3 | 5 | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 7 | 0 | |
| 203 | | 川薩 | 19 | 12 | 7 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 19 | 3 | 10 | 0 | | |
| 204 | | 鹿屋 | 31 | 18 | 13 | 15 | 9 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 7 | 10 | 3 | |
| 205 | | 西之表 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 206 | | 名瀬 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| | 合計 | | 833 | 460 | 372 | 418 | 141 | 27 | 40 | 10 | 4 | 25 | 25 | 51 | 37 | 13 | 17 | 6 | 92 | 519 | 75 | 260 | 35 |

2018年度の相談件数について（2018年4月～2019年3月）
保健所設置市区（相談窓口のみ）

| 市区町村 | 受付内容 | | 受付内容分類(件) | | | | | | | | | | | | | 傾聴後の対応(件) | | | | |
|---------|---------|---------|-----------|-------------|------------------|------------|-----------|--------------|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------|------------|
| | 受付総数(件) | 苦情件数(件) | 相談件数(件) | ① 医療行為・医療内容 | ② コミュニケーションに関する事 | ③ 医療機関等の施設 | ④ 医療情報の取扱 | ④-1 うち、カルテ開示 | ④-2 うち、セカンドオピニオン | ④-3 うち、上記以外のもの | ⑤ 医療機関等の紹介、案内 | ⑥ 医療費（診療報酬等） | ⑦ 医療知識等を問うもの | ⑦-1 うち、健康や病気に関すること | ⑦-2 うち、薬品に関する事 | ⑦-3 うち、上記以外のもの | ⑧ その他（①～⑦に分類できないもの） | 問題点整理の援助・説明・情報提供等 | 他課や関係機関等の紹介 | 当該医療機関への連絡 |
| 1 小樽市 | 37 | 26 | 11 | 16 | 7 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 22 | 5 | 9 | 1 |
| 2 福島市 | 64 | 11 | 53 | 19 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 11 | 6 | 12 | 7 | 4 | 1 | 6 | 46 | 7 | 7 |
| 3 前橋市 | 96 | 14 | 82 | 28 | 14 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 33 | 4 | 16 | 5 | 11 | 0 | 5 | 91 | 10 | 6 |
| 4 高崎市 | 168 | 42 | 126 | 47 | 34 | 2 | 12 | 2 | 0 | 10 | 23 | 16 | 21 | 5 | 12 | 4 | 13 | 110 | 27 | 20 |
| 5 練馬区 | 433 | 82 | 351 | 53 | 38 | 2 | 4 | 2 | 0 | 2 | 308 | 20 | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 397 | 21 | 15 |
| 6 板橋区 | 529 | 126 | 527 | 116 | 92 | 1 | 13 | 6 | 9 | 0 | 151 | 36 | 0 | 157 | 7 | 0 | 65 | 522 | 71 | 20 |
| 7 足立区 | 506 | 126 | 380 | 91 | 87 | 12 | 7 | 5 | 2 | 0 | 102 | 40 | 109 | 80 | 29 | 0 | 58 | 352 | 104 | 17 |
| 8 豊島区 | 91 | 89 | 2 | 35 | 9 | 3 | 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 15 | 9 | 0 | 3 | 5 | 10 | 52 | 7 | 29 |
| 9 文京区 | 321 | 53 | 268 | 34 | 73 | 2 | 5 | 0 | 0 | 5 | 142 | 12 | 45 | 32 | 8 | 5 | 8 | 140 | 140 | 26 |
| 10 荒川区 | 57 | 40 | 17 | 18 | 11 | 1 | 12 | 0 | 0 | 12 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 2 | 7 | 57 | 10 | 16 |
| 11 墨田区 | 75 | 66 | 9 | 5 | 30 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 3 | 0 | 66 |
| 12 葛飾区 | 481 | 116 | 365 | 76 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 155 | 48 | 66 | 52 | 6 | 8 | 96 | 384 | 60 | 35 |
| 13 新宿区 | 560 | 220 | 340 | 121 | 35 | 4 | 14 | 4 | 0 | 10 | 158 | 62 | 67 | 46 | 4 | 17 | 99 | 557 | 178 | 17 |
| 14 千代田区 | 447 | 132 | 315 | 80 | 33 | 3 | 6 | 3 | 0 | 3 | 155 | 16 | 87 | 82 | 5 | 0 | 67 | 325 | 117 | 15 |
| 15 台東区 | 521 | 48 | 473 | 36 | 17 | 0 | 4 | 3 | 1 | 0 | 301 | 19 | 44 | 29 | 15 | 0 | 100 | 400 | 73 | 34 |
| 16 台東区 | 531 | 84 | 447 | 42 | 42 | 7 | 10 | 2 | 1 | 7 | 157 | 46 | 220 | 184 | 22 | 14 | 7 | 353 | 122 | 20 |
| 17 江戸川区 | 903 | 183 | 720 | 187 | 75 | 12 | 21 | 5 | 3 | 13 | 247 | 78 | 228 | 141 | 11 | 76 | 55 | 757 | 157 | 9 |
| 18 港区 | 285 | 149 | 136 | 61 | 51 | 13 | 11 | 5 | 1 | 5 | 9 | 29 | 28 | 1 | 11 | 16 | 139 | 201 | 20 | 60 |
| 19 中央区 | 341 | 87 | 254 | 74 | 33 | 8 | 23 | 5 | 1 | 17 | 52 | 33 | 72 | 51 | 7 | 14 | 46 | 121 | 132 | 20 |
| 20 世田谷区 | 200 | 126 | 74 | 82 | 59 | 10 | 28 | 6 | 0 | 22 | 5 | 27 | 30 | 0 | 18 | 12 | 22 | 92 | 28 | 33 |
| 21 目黒区 | 1261 | 97 | 1164 | 52 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 380 | 0 | 0 | 444 | 0 | 0 | 340 | 1261 | 25 | 15 |
| 22 品川区 | 744 | 254 | 490 | 105 | 51 | 3 | 37 | 8 | 2 | 27 | 394 | 34 | 45 | 19 | 17 | 9 | 75 | 691 | 20 | 30 |
| 23 大田区 | 68 | 68 | 0 | 42 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 | 49 | 0 | 18 |
| 24 茅ヶ崎市 | 200 | 54 | 146 | 49 | 25 | 12 | 17 | 1 | 2 | 14 | 57 | 17 | 35 | 22 | 7 | 6 | 28 | 164 | 21 | 20 |
| 25 枚方市 | 372 | 117 | 255 | 131 | 21 | 15 | 8 | 5 | 1 | 0 | 93 | 24 | 23 | 12 | 2 | 0 | 57 | 300 | 12 | 56 |
| 26 八尾市 | 155 | 54 | 101 | 50 | 13 | 1 | 5 | 1 | 2 | 2 | 42 | 6 | 6 | 5 | 1 | 0 | 13 | 100 | 13 | 15 |
| 27 和歌山市 | 241 | 69 | 172 | 52 | 32 | 8 | 55 | 3 | 0 | 52 | 37 | 6 | 38 | 28 | 8 | 2 | 13 | 80 | 29 | 10 |
| 28 四日市市 | 86 | 60 | 26 | 23 | 4 | 14 | 2 | 1 | 11 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 12 | 55 | 5 | 11 | |
| 29 大牟田市 | 72 | 31 | 41 | 18 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 26 | 4 | 11 | 3 | 5 | 3 | 7 | 37 | 11 | 24 |
| 30 那覇市 | 11 | 8 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 合計 | 9773 | 2593 | 7282 | 1725 | 985 | 133 | 318 | 73 | 26 | 243 | 3017 | 617 | 1209 | 1403 | 209 | 195 | 1387 | 7682 | 1414 | 649 |