

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容分類(件)															傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・①カルテ開示	うち、④・②セカンドオピニオン	うち、④・③それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・①健康や病気に関すること	うち、⑦・②薬品に関すること	うち、⑦・③それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	211	117	94	89	47	2	17	4	1	12	12	9	7	2	1	4	28	0	8	2	7
2 青森県	415	102	284	104	51	5	13	4	1	8	39	18	32	17	11	4	153	308	33	74	0
3 岩手県	434	213	221	95	46	1	15	15	0	0	57	28	116	101	15	0	76	323	107	4	0
4 宮城県	2006	499	1507	348	169	44	79	0	0	79	700	125	86	0	0	86	455	2167	1058	62	0
5 秋田県	377	178	199	158	94	2	10	2	1	7	22	27	57	49	8	0	7	277	28	72	0
6 山形県	484	204	280	50	47	2	1	0	0	1	89	27	47	26	2	19	221	403	65	16	0
7 福島県	510	141	369	174	60	4	37	5	4	28	41	33	76	40	12	16	8	391	89	53	7
8 茨城県	2396	351	2045	501	355	10	16	14	2	0	73	133	502	474	28	0	804	1235	217	97	18
9 栃木県	632	166	466	60	136	6	15	5	1	9	39	65	246	212	32	2	65	478	107	38	1
10 群馬県	1406	630	776	154	176	55	21	8	13	0	123	68	374	339	35	0	435	1183	104	101	0
11 埼玉県	3620	1109	2511	390	843	0	97	30	12	55	335	296	956	845	48	63	703	2797	634	189	0
12 千葉県	3220	974	2246	743	294	6	38	22	9	7	136	161	1391	1217	83	91	451	2406	769	18	0
13 東京都	10106	3828	4991	1718	1653	121	296	101	45	150	162	709	2872	1685	254	933	2575	5123	1981	671	4
14 神奈川県	2406	938	1468	814	316	19	144	33	23	88	151	247	379	256	52	71	336	1734	587	13	2
15 新潟県	545	126	419	193	40	2	34	2	4	27	10	12	193	173	8	12	61	518	11	16	0
16 富山県	537	188	349	181	25	26	12	6	1	5	18	25	87	62	11	14	163	416	63	58	0
17 石川県	516	193	323	161	129	4	45	17	6	22	50	39	22	11	5	6	66	311	72	109	0
18 福井県	190	86	95	84	23	6	9	2	3	4	7	23	19	10	3	5	10	162	2	23	1
19 山梨県	411	263	224	117	100	7	14	8	6	0	27	31	25	20	5	0	90	227	25	69	0
20 長野県	423	163	260	49	120	2	6	4	0	2	40	38	71	67	4	0	96	325	71	26	1
21 岐阜県	423	151	272	140	114	2	25	3	2	0	32	39	29	3	9	17	42	415	2	6	0
22 静岡県	1278	410	695	132	301	8	26	5	11	11	19	93	592	505	16	71	272	634	209	117	0
23 愛知県	1308	1094	214	592	198	0	56	17	3	36	120	128	119	40	74	5	95	762	536	9	1
24 三重県	912	544	368	183	231	12	37	11	2	24	41	64	268	214	36	18	76	746	82	83	1
25 滋賀県	565	231	334	125	97	14	41	1	0	40	26	35	88	39	17	32	139	458	22	85	0
26 京都府	1963	431	1532	503	27	43	78	5	0	73	47	89	364	142	19	203	812	1813	116	32	0
27 大阪府	797	428	370	250	165	13	24	24	1	0	80	35	110	104	10	0	214	739	267	15	4
28 兵庫県	1015	589	426	363	128	11	53	7	9	37	221	82	124	54	25	45	33	678	286	50	1
29 奈良県	371	117	254	87	49	5	39	6	3	30	17	23	74	56	14	4	77	319	64	54	0
30 和歌山県	717	0	717	87	217	1	14	7	1	6	23	78	127	98	0	29	296	676	58	126	0
31 鳥取県	89	59	30	29	36	0	3	1	2	0	8	3	4	3	1	0	6	49	11	29	0
32 島根県	168	61	107	73	18	1	11	2	2	7	3	12	9	7	0	2	42	141	17	18	1
33 岡山県	767	341	426	228	139	10	33	7	1	25	73	60	31	19	9	3	170	480	72	65	1
34 広島県	546	252	203	225	108	1	17	5	0	16	21	31	44	17	20	7	99	329	95	81	6
35 山口県	231	28	203	68	37	3	17	4	5	8	5	14	32	13	6	13	55	198	26	15	0
36 徳島県	232	26	206	72	69	11	26	26	0	0	4	8	0	0	0	0	0	232	0	0	0
37 香川県	521	293	211	130	126	23	3	2	1	0	57	57	22	15	7	0	115	360	53	108	0
38 愛媛県	190	83	39	61	22	3	14	5	0	9	3	22	11	2	7	2	54	162	11	17	0
39 高知県	774	227	547	206	67	2	29	6	1	22	36	36	227	167	25	35	171	665	23	84	2
40 福岡県	2067	881	1186	567	285	20	45	8	4	33	67	98	810	723	28	59	175	1625	232	205	5
41 佐賀県	288	190	98	59	93	5	17	8	0	9	21	20	26	16	4	6	47	288	68	59	0
42 長崎県	243	53	190	80	66	4	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43 熊本県	386	78	308	101	82	0	21	6	4	11	19	35	94	60	21	13	34	270	54	42	20
44 大分県	500	216	284	189	70	4	39	7	4	28	29	37	46	23	9	14	86	500	22	60	1
45 宮崎県	174	22	152	58	23	1	14	3	0	11	6	8	29	21	8	0	35	91	19	39	16
46 鹿児島県	661	91	569	123	80	14	56	7	0	49	67	68	94	47	14	33	159	536	47	60	1
47 沖縄県	649	175	474	238	169	4	39	10	1	28	36	37	100	73	3	24	26	604	124	24	12
合計	48680	17540	29542	11152	7741	539	1706	477	189	1017	3212	3326	11032	8067	999	1961	10133	34554	8547	3194	113

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)						
		苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・1 カルテ開示	うち、④・2 セカンドオピニオン	うち、④・3 それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・1 健康や病気に関するこ	うち、⑦・2 薬品に関する事	うち、⑦・3 それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 札幌市	2222	1248	974	710	243	25	150	20	10	120	194	120	604	440	43	121	176	1327	659	172	37
2 函館市	171	71	100	67	46	8	13	1	1	11	6	10	4	0	3	1	17	167	1	46	3
3 旭川市	367	102	265	100	56	5	10	1	0	9	100	23	42	16	17	9	31	315	11	35	3
4 青森市	60	15	45	25	17	0	2	2	0	0	6	0	10	2	8	0	0	50	3	5	2
5 八戸市	281	44	237	129	28	5	0	0	0	0	35	19	10	1	3	6	55	155	69	17	10
6 盛岡市	181	55	126	67	16	2	10	1	3	6	38	5	40	32	2	6	3	156	14	8	1
7 仙台市	901	193	708	64	191	5	10	4	2	4	169	41	401	368	21	12	19	852	25	0	14
8 秋田市	183	39	144	48	19	1	9	0	1	8	31	7	56	48	3	5	11	138	18	23	3
9 郡山市	466	166	300	178	57	0	12	3	1	8	44	27	110	13	6	91	38	360	40	59	6
10 いわき市	303	86	217	56	46	2	17	3	0	14	105	11	31	2	5	24	35	258	18	30	2
11 福島市	143	29	114	53	4	3	5	2	1	2	42	6	16	7	5	4	14	109	26	9	4
12 宇都宮市	391	36	355	60	44	7	0	2	3	0	153	27	0	28	10	0	57	318	44	17	0
13 さいたま市	1704	631	1073	589	174	0	76	14	2	60	166	101	562	525	37	0	36	1366	241	92	5
14 川越市	240	174	66	54	103	3	3	1	0	2	15	16	7	3	3	1	39	157	29	54	0
15 越谷市	100	34	66	11	24	0	2	1	0	1	54	1	1	1	0	0	7	88	3	9	0
16 川口市	544	205	332	85	82	0	15	7	1	7	186	50	65	57	8	0	61	465	51	55	0
17 千葉市	1659	377	1282	133	88	5	129	5	1	123	568	22	714	481	35	198	0	1529	51	11	0
18 船橋市	776	184	592	119	35	8	15	4	2	9	105	56	312	288	24	0	126	569	40	25	0
19 柏市	707	234	473	141	39	1	9	3	6	0	171	35	216	176	21	19	95	542	52	37	2
20 杉並区	637	169	468	92	45	6	12	0	2	10	56	55	252	241	11	0	119	437	183	16	1
21 八王子市	935	246	689	69	72	6	24	10	9	5	246	49	386	351	20	15	83	852	40	9	0
22 町田市	768	189	579	49	88	1	28	5	2	21	321	63	161	124	37	0	57	686	6	1	7
23 横浜市	4396	1465	2931	1357	793	77	201	40	17	144	336	369	819	584	122	113	444	2894	1162	170	72
24 川崎市	697	245	452	363	39	8	18	7	3	8	91	67	70	61	9	0	41	500	179	14	0
25 横須賀市	536	133	403	207	47	4	13	3	0	10	56	35	147	134	5	6	2	453	60	20	3
26 相模原市	1463	146	1317	208	124	9	29	2	2	25	235	107	710	657	42	11	41	1445	2	44	4
27 藤沢市	263	55	208	60	45	5	7	1	2	4	16	18	100	75	6	19	31	198	82	0	4
28 新潟市	310	38	272	128	12	0	0	0	0	0	146	3	0	0	0	0	21	290	0	20	0
29 富山市	249	73	176	85	16	3	6	2	0	4	31	9	78	48	13	17	21	246	1	2	0
30 金沢市	248	61	187	58	28	4	12	3	2	7	53	15	50	43	2	5	28	224	36	4	0
31 長野市	510	64	446	110	12	5	3	0	1	2	66	35	170	160	10	0	109	476	71	24	3
32 岐阜市	121	77	44	54	19	4	7	1	1	5	9	9	9	3	4	2	10	94	4	23	3
33 静岡市	1026	147	879	179	79	98	50	7	3	40	97	34	595	519	69	7	136	1026	176	33	2
34 浜松市	1000	250	750	109	81	1	51	16	4	31	117	52	574	483	18	73	15	709	270	19	2
35 名古屋市	2273	1432	841	512	214	10	59	38	21	0	693	171	106	11	95	0	684	1861	26	381	0
36 豊橋市	242	67	175	49	30	3	3	1	2	0	117	13	10	5	5	0	17	201	5	20	0
37 豊田市	471	113	358	82	43	29	11	2	0	8	135	21	78	64	10	4	72	438	7	15	0
38 岡崎市	675	91	584	105	55	22	15	5	10	0	350	40	157	143	14	0	47	566	77	21	0
39 大津市	318	112	206	47	82	44	25	12	13	0	40	25	55	20	23	12	0	210	54	41	0
40 京都市	867	473	394	166	232	35	39	6	4	29	54	59	91	66	4	21	191	680	46	114	19
41 大阪市	2764	310	2454	854	271	31	103	40	5	0	374	211	584	481	62	0	336	2217	238	151	8
42 堺市	918	293	655	332	237	12	25	6	6	0	210	55	121	100	18	0	39	529	156	108	0
43 東大阪市	408	151	257	71	107	16	11	6	2	3	40	19	133	130	3	0	11	326	46	36	0
44 高槻市	320	98	222	79	65	9	11	11	0	0	91	16	27	25	2	0	22	273	22	25	0
45 豊中市	596	196	400	109	84	33	13	9	4	0	186	44	33	31	2	0	94	558	41	57	6
46 神戸市	2485	467	2018	544	252	26	82	11	4	67	167	158	391	84	42	265	865	2062	380	208	23
47 姫路市	184	139	45	57	38	3	9	4	1	4	19	19	3	2	1	0	58	135	5	69	2
48 尼崎市	471	182	289	120	52	1	10	8	0	2	47	27	196	161	3	32	18	466	45	43	6
49 西宮市	481	130	351	88	125	10	7	4	3	0	91	36	18	14	4	0	106	334	35	58	1
50 明石市	323	90	233	100	42	3	19	2	3	14	90	22	28	15	7	6	19	319	176	33	1
51 奈良市	136	47	89	59	32	3	9	1	2	6	5	11	8	2	2	4	9	109	10	17	1
52 鳥取市	71	38	33	21	16	0	0	0	0	0	5	6	3	1	2	0	20	41	10	20	0
53 松江市	95	25	70	36	19	5	1	0	0	1	10	9	9	9	0	0	6	70	4	12	9
54 岡山市	526	221	305	167	114	13	16	11	3	2	67	42	44	32	12	0	63	372	49	98	7
55 倉敷市	115	85	30	55	38	3	6	3	1	2	2	7	1	0	0	1	3	84	8	23	0
56 広島市	1392	313	1079	362	67	10	45	11	5	29	185	77	501	447	25	29	145	1119	310	2	0
57 福山市	135	84	51	33	60	6	7	1	1	5	3	2	1	0	1	0	23	65	5	53	2
58 呉市	19	10	9	2	6	0	1	1	0	0	3	0	6	1	3	2	1	11	0	8	0
59 下関市	506	115	391	134	60	7	15	5	2	8	122	28	98	45	3	50	42	374	82	66	4
60 高松市	236	96	136	47	61	0	2	1	1	0	47	8	39	33	6	0	32	180	10	45	0
61 松山市	933	377	556	159	98	12	42	9	5	28	216	66	242	155	56	31	98	861	110	25	17
62 高知市	518	72	446	124	43	2	11	1	0	10	167	36	74	51	9	14	61	506	91	20	2
63 福岡市	1692	558	1134	451	226	36	114	24	5	85	454	78	228	128	42	58	105	1457	323	200	3
64 北九州市	1194	429	765	304	187	12	46	8	3	35	127	119	326	312	12	2	73	611	531	33	19
65 久留米市	227	83	144	91	27	3	3	2	0	1	51	15	7	2	2	3	30	172	13	21	1
66 長崎市	337	40	297	51	30	6	6	1	0	5	110	14	17	7	2	8	103	274	23	40	0
67 佐世保市	228	28	200	42	40	1	5	1	0	4	67	8	17	6	1	9	1	197	6	6	1
68 熊本市	1420	205	1215	113	108	6	11	5	1	5	250	52	764	696	28	40	116	1407	65	66	0
69 大分市	143	97	46	17	4	0	1	1	0	0	38	0	8	4	4	0	75	19	0	0	0
70 宮崎市	639	80	559	112	78	3	17	4	0	13	188	44	132	73	10	49	65	502	166	21	3
71 鹿児島市	79	79	0	42	12	4	12	0	1	11	1	1	4	0	3	1	2	32	2	36	7
合計	48995	14707	34307	11554	6067	730	1760	426	190	1077	8886	3056	11882	9327	1140	1406	5630	39089	6844	3295	335

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
				苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1	北海道	江別	22	11	11	8	3	1	3	0	0	3	1	2	1	0	0	1	2	1	2	4	0
2	北海道	千歳	50	29	21	23	10	3	3	0	1	2	5	0	0	0	0	6	23	0	15	2	2
3	北海道	渡島	32	7	25	12	4	0	0	0	0	3	5	3	0	0	1	4	19	6	4	1	1
4	北海道	八雲	4	2	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0
5	北海道	江差	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
6	北海道	倶知安	11	4	7	5	2	0	3	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4	1	3	0	0
7	北海道	岩内	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	2	0	0
8	北海道	岩見沢	24	18	6	9	6	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0	4	11	2	11	0
9	北海道	滝川	29	25	4	11	7	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	6	9	2	12	0	
10	北海道	深川	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0
11	北海道	上川	35	13	22	8	11	0	4	1	2	1	4	2	4	0	1	3	4	33	0	2	0
12	北海道	名寄	9	3	6	4	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	7	0	2	0	0
13	北海道	富良野	5	3	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
14	北海道	留萌	7	1	6	0	2	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	5	1	2	0	0
15	北海道	稚内	9	8	1	1	5	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	9	0	7	0	0
16	北海道	網走	13	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0
17	北海道	北見	47	37	10	25	8	1	2	0	1	1	2	4	2	0	2	3	22	7	4	2	2
18	北海道	紋別	9	0	9	1	6	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	3	1	1
19	北海道	室蘭	25	11	14	2	14	0	1	0	0	1	1	6	0	0	0	0	18	1	5	1	1
20	北海道	苫小牧	27	25	2	8	0	10	2	1	0	1	0	0	2	1	0	1	5	25	0	0	0
21	北海道	浦河	5	4	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0
22	北海道	静内	13	9	4	5	2	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	10	1	1	1	1
23	北海道	帯広	73	32	41	21	15	5	9	1	0	8	7	0	4	0	3	1	12	60	2	11	0
24	北海道	根室	19	1	18	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1	0	1	0	0
25	北海道	中標津	5	4	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
26	青森県	三戸地方	9	0	9	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0
27	青森県	東地方	13	6	7	5	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	10	1	1	1	1
28	青森県	むつ	10	7	3	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	0	4	1	1
29	青森県	弘前	41	8	33	10	11	1	4	0	0	4	6	2	1	1	0	6	19	2	17	3	3
30	青森県	上十三	8	7	1	3	1	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	3	0	5	0	0
31	青森県	五所川原	6	5	1	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0
32	岩手県	県央	10	4	6	3	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	7	0	1	2	2
33	岩手県	中部	28	17	11	11	3	0	1	0	0	1	3	0	4	1	1	2	5	14	2	12	0
34	岩手県	奥州	17	14	3	10	3	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	10	0	4	0	0
35	岩手県	一関	22	12	10	12	5	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	14	0	8	0	0
36	岩手県	大船渡	6	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0
37	岩手県	釜石	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0
38	岩手県	宮古	6	6	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	6	2	0	0
39	岩手県	久慈	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	0	0
40	岩手県	二戸	20	20	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	5	0	15	0	0
41	宮城県	仙南	17	10	7	7	3	0	1	0	0	1	1	4	1	0	0	1	0	13	0	5	0
42	宮城県	塩釜	25	11	14	10	2	3	0	0	0	0	3	2	0	0	0	5	15	6	4	0	0
43	宮城県	岩沼	6	2	4	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
44	宮城県	黒川	6	1	5	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0
45	宮城県	大崎	25	20	5	10	10	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	8	0	17	0	0
46	宮城県	栗原	6	0	6	1	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	6	0	0	0	0
47	宮城県	登米	9	5	4	4	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	6	1	2	0	0
48	宮城県	石巻	6	3	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
49	宮城県	気仙沼	5	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	0	0
50	福島県	県北	12	8	4	8	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	5	3	3	1
51	福島県	県中	13	11	2	5	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	9	8	2	7	3
52	福島県	県南	15	8	7	1	7	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	2	5	2	5	1
53	福島県	会津	37	17	22	10	13	2	0	0	0	0	2	1	5	1	2	0	27	0	4	0	0
54	福島県	南会津	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	0
55	福島県	相双	10	3	7	7	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7	1	4	1	1
56	栃木県	県西	17	9	8	7	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	8	0	0
57	栃木県	県東	10	2	8	3	2	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	1	8	1	1	0	0

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
			苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
58	栃木県 県南	59	45	14	16	14	0	3	0	0	0	1	2	3	2	1	0	20	32	5	15	3
59	栃木県 県北	27	22	5	11	13	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	14	3	4	0
60	栃木県 安足	36	32	4	10	18	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	14	0	16	0
61	埼玉県 南部	55	30	25	9	6	0	0	0	0	0	18	1	6	1	0	5	15	39	2	14	0
62	埼玉県 坂戸	78	30	44	14	23	0	2	0	0	2	28	4	0	0	0	7	66	3	4	0	
63	埼玉県 狭山	163	85	78	26	42	9	12	2	0	10	34	10	12	3	1	8	111	9	42	1	
64	埼玉県 東松山	41	37	3	20	10	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0	4	37	4	12	0	
65	埼玉県 秩父	9	4	5	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	6	0	3	0	
66	埼玉県 本庄	39	27	12	14	11	1	1	0	0	1	3	1	6	2	4	0	20	6	13	0	
67	埼玉県 熊谷	53	43	10	8	30	0	0	1	0	3	3	3	0	3	0	1	53	0	0	0	
68	埼玉県 加須	70	27	38	8	23	4	1	1	0	0	21	2	4	3	1	0	7	51	4	15	0
69	埼玉県 春日部	70	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	0	67	0	
70	埼玉県 草加	205	109	96	109	0	0	0	0	0	0	96	0	0	0	0	0	172	2	31	0	
71	埼玉県 幸手	94	41	53	13	16	6	3	2	0	1	47	2	3	1	2	0	4	77	4	13	0
72	千葉県 習志野	18	16	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	3	0	4	0	
73	千葉県 市川	13	13	0	2	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	12	0	
74	千葉県 松戸	107	99	8	50	26	1	0	2	0	0	0	3	0	0	2	0	23	67	6	34	0
75	千葉県 山武	21	20	1	6	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	5	1	12	3	
76	千葉県 香取	12	9	3	4	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	2	3	3	4	0
77	千葉県 海匠	4	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	
78	千葉県 八日市場	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
79	千葉県 夷隅	2	2	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
80	千葉県 長生	12	12	0	3	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	0	
81	千葉県 市原	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	千葉県 安房	4	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	0	
83	千葉県 鴨川	4	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0
84	千葉県 君津	7	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	4	0	
85	東京都 西多摩	332	90	241	78	55	8	5	0	0	5	84	26	41	34	7	0	35	210	56	21	1
86	東京都 南多摩	375	95	277	79	55	4	8	4	3	1	94	26	61	28	14	19	48	204	72	3	0
87	東京都 多摩立川	605	198	389	102	74	14	20	7	5	8	85	42	114	102	12	36	98	467	27	20	0
88	東京都 多摩小平	498	145	351	121	83	12	21	12	2	7	89	39	100	52	7	41	33	336	94	17	1
89	東京都 多摩府中	734	279	455	177	99	14	15	7	1	7	90	59	130	66	17	47	150	692	17	8	17
90	新潟県 村上	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
91	新潟県 新発田	6	4	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	0	3	0	0
92	新潟県 新津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	新潟県 三条	18	11	7	3	10	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	11	0	7	0	0
94	新潟県 長岡	35	18	17	24	10	0	6	3	1	2	2	3	2	2	0	1	27	1	13	0	0
95	新潟県 魚沼	4	3	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0
96	新潟県 南魚沼	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0
97	新潟県 十日町	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
98	新潟県 柏崎	23	13	11	8	4	0	5	0	0	5	1	0	1	0	0	0	9	21	1	5	0
99	新潟県 上越	24	4	20	4	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20	0	2	0	0
100	新潟県 糸魚川	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0
101	新潟県 佐渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
102	富山県 新川	5	5	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0
103	富山県 中部	5	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0
104	富山県 高岡	46	17	29	25	10	0	2	2	0	0	2	4	3	0	1	2	6	31	3	13	0
105	富山県 砺波	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0
106	石川県 南加賀	15	15	0	4	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	15	0	0
107	石川県 石川中央	10	7	3	5	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4	1	5	0	0
108	石川県 能登中部	7	4	3	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	6	0	0
109	石川県 能登北部	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
110	福井県 福井	3	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0
111	福井県 坂井	5	4	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	0	0	0
112	福井県 奥越	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
113	福井県 丹南	3	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
114	福井県 二州	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
115	福井県 若狭	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
			苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
116	山梨県 峡東	18	11	7	7	4	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	3	4	4	10	0	
117	山梨県 峡南	3	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
118	山梨県 富士・東部	8	0	8	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	1	3	0	
119	長野県 北信	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
120	長野県 大町	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
121	長野県 松本	57	43	14	25	24	1	0	0	0	1	3	2	2	0	0	1	46	0	8	0	
122	長野県 木曾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
123	長野県 飯田	27	10	17	2	7	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	0	19	0	7	0	
124	長野県 伊那	19	17	2	5	7	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	4	8	1	10	0	
125	長野県 諏訪	18	6	12	1	12	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5	2	11	0	
126	長野県 上田	36	22	14	12	13	0	2	0	0	2	5	0	1	0	1	3	19	2	14	1	
127	長野県 佐久	35	19	16	11	10	3	2	2	0	0	4	2	1	1	0	2	23	0	11	1	
128	岐阜県 飛驒	13	9	4	6	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	7	1	4	0	
129	岐阜県 東濃	15	8	7	7	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	6	0	9	0	
130	岐阜県 恵那	4	3	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	7	0	0	1	1	0	3	0	
131	岐阜県 関	8	7	1	2	4	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6	1	5	1	
132	岐阜県 可茂	36	26	10	21	4	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	5	0	6	0	
133	岐阜県 西濃	38	22	16	20	9	0	2	0	0	2	1	3	0	0	0	3	36	0	16	1	
134	岐阜県 岐阜	35	27	8	10	1	4	4	2	0	2	2	3	0	0	0	7	16	0	17	0	
135	静岡県 賀茂	5	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	1	0	0	0	
136	静岡県 熱海	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	
137	静岡県 東部	59	42	21	24	24	1	3	0	0	3	1	2	2	2	0	12	29	13	19	4	
138	静岡県 御殿場	12	10	2	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	
139	静岡県 中部	8	8	0	2	3	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	
140	静岡県 西部	10	8	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	1	0	
141	滋賀県 草津	113	93	20	46	24	6	8	8	0	0	1	8	2	1	1	27	65	7	41	0	
142	滋賀県 東近江	17	13	4	3	11	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5	3	8	1	
143	滋賀県 甲賀	18	16	2	8	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	12	0	4	1	
144	滋賀県 彦根	40	31	9	4	2	0	0	5	0	11	1	0	0	4	6	7	31	0	9	0	
145	滋賀県 長浜	9	6	3	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	2	3	1	4	0	
146	滋賀県 高島	135	0	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135	135	0	0	135	0	0	0	
147	京都府 乙訓	11	7	4	5	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	6	0	
148	京都府 山城北	67	38	29	34	15	3	2	0	0	2	1	4	1	1	0	7	46	11	22	0	
149	京都府 山城南	12	8	4	7	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	7	2	3	0	
150	京都府 南丹	14	9	5	6	3	0	1	0	1	0	0	0	3	0	3	1	10	3	5	0	
151	京都府 中丹西	27	7	20	7	1	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	27	0	1	1	
152	京都府 中丹東	16	13	3	5	4	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1	2	16	4	6	0	
153	京都府 丹後	8	5	3	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	5	1	
154	大阪府 池田	130	69	61	40	8	1	3	3	0	0	25	6	6	4	1	41	88	17	24	1	
155	大阪府 吹田	247	94	153	81	41	7	10	8	1	1	24	24	24	16	6	2	36	185	10	50	0
156	大阪府 茨木	198	65	133	86	41	4	5	2	3	0	31	13	22	15	7	0	19	194	1	27	5
157	大阪府 四條畷	129	86	43	36	43	1	5	3	2	0	18	13	9	8	1	4	107	1	21	0	
158	大阪府 藤井寺	333	62	271	102	51	3	10	5	0	5	81	18	22	6	1	15	46	332	48	23	0
159	大阪府 富田林	111	67	44	46	32	3	2	0	0	2	13	5	6	0	5	1	4	70	6	37	0
160	大阪府 和泉	183	76	107	49	25	6	8	4	0	4	55	8	17	10	7	0	0	123	12	48	0
161	大阪府 岸和田	147	110	37	67	17	13	5	4	1	0	12	3	3	1	2	0	24	96	10	41	1
162	大阪府 泉佐野	58	37	21	25	18	1	1	0	0	0	1	1	5	0	0	0	13	35	1	22	0
163	奈良県 郡山	27	20	7	10	10	1	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	26	0	10	1	
164	奈良県 中和	117	41	76	42	32	4	5	1	0	4	3	11	2	0	1	1	11	72	8	37	0
165	奈良県 吉野	9	9	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	2	1	6	0
166	奈良県 内吉野	18	2	16	8	0	1	3	0	0	3	0	0	5	5	0	0	1	12	0	5	1
167	和歌山県 新宮	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
168	和歌山県 串本	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
169	和歌山県 田辺	20	16	4	10	5	0	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0	15	1	4	0	0
170	和歌山県 御坊	8	3	5	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	5	0	3	0
171	和歌山県 湯浅	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
172	和歌山県 岩出	6	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6	0	6	0
173	和歌山県 海南	14	6	8	4	1	0	0	0	0	0	4	2	0	1	0	0	2	8	2	4	0

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
174	鳥取県	倉吉	25	19	6	8	5	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	6	7	5	13	1	
175	鳥取県	米子	13	6	7	6	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13	0	0	
176	鳥根県	松江	7	3	4	2	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5	4	0	1	0	
177	鳥根県	雲南	15	7	9	4	2	1	0	0	0	1	1	5	3	1	0	2	14	1	0	2	
178	鳥根県	出雲	25	10	15	9	7	0	3	0	0	0	2	2	0	0	2	25	4	8	1	1	
179	鳥根県	県央	8	0	8	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	1	0	0	
180	鳥根県	浜田	20	7	13	7	8	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1	20	4	4	0	0
181	鳥根県	益田	66	24	42	7	10	0	3	0	0	3	0	4	40	40	0	2	55	1	9	0	0
182	鳥根県	隠岐	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
183	岡山県	備前	16	8	8	6	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	6	2	7	1	
184	岡山県	備中	9	6	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	2	1	0	
185	岡山県	備北	6	1	5	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	
186	岡山県	真庭	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
187	山口県	岩国	36	17	19	19	7	0	1	1	0	0	5	1	1	0	3	29	2	6	0	0	
188	山口県	柳井	8	4	4	4	7	1	3	1	0	2	0	2	7	0	7	3	1	5	2	5	0
189	山口県	周南	41	14	27	14	16	0	4	0	2	2	1	3	2	0	2	1	39	5	17	0	0
190	山口県	山口	19	16	3	3	10	0	2	0	0	216	0	0	0	0	0	4	16	0	3	0	0
191	山口県	宇部	45	26	19	29	6	2	0	2	3	1	0	0	1	0	1	0	2	32	1	12	0
192	山口県	長門	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0
193	山口県	萩	9	8	1	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	
194	徳島県	徳島	125	50	75	31	34	6	16	7	0	9	3	4	16	6	5	5	15	65	14	25	21
195	徳島県	阿南	10	6	4	0	2	0	2	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	6	1	2	1
196	徳島県	吉野川	14	7	7	5	5	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	3	1	10	0	
197	徳島県	美馬	9	9	0	1	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	5	0	0
198	徳島県	三好	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
199	香川県	東讃	19	7	11	7	3	2	0	0	0	0	2	3	0	2	1	2	11	2	6	0	0
200	香川県	中讃	67	57	8	31	17	0	0	2	1	0	3	4	1	0	1	0	8	36	1	30	0
201	香川県	西讃	11	8	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
202	香川県	小豆	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
203	愛媛県	四国中央	18	13	5	4	8	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	10	2	6	0	0
204	愛媛県	西条	55	16	39	19	5	2	4	1	0	3	0	11	3	1	2	0	11	32	3	20	0
205	愛媛県	今治	40	20	20	20	7	0	2	1	1	0	0	3	0	0	0	8	16	0	24	0	
206	愛媛県	中予	44	32	12	11	17	5	0	0	0	0	2	2	0	4	1	0	2	23	2	19	0
207	愛媛県	八幡浜	25	14	11	7	8	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	14	4	13	0
208	愛媛県	宇和島	57	44	13	38	2	1	3	2	1	0	0	7	0	0	0	6	27	0	29	1	
209	高知県	安芸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210	高知県	中央東	4	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	3	1	0	0	
211	高知県	中央西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
212	高知県	須崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
213	高知県	幡多	10	7	3	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	1	0	0
214	福岡県	糸島	11	4	7	3	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	4	4	4	1	0	0
215	福岡県	粕屋	53	25	28	15	13	4	0	0	0	0	4	4	6	4	1	7	53	0	0	0	0
216	福岡県	宗像・鞍手	81	57	24	13	7	0	0	0	0	0	5	4	6	2	0	0	46	50	6	23	2
217	福岡県	北筑後	103	98	5	7	87	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	49	0	54	0	0
218	福岡県	南筑後	71	33	38	43	11	5	2	2	0	0	2	1	2	2	0	5	59	3	9	0	0

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・①カルテ開示	うち、④・②セカンドオピニオン	うち、④・③それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・①健康や病気に関すること	うち、⑦・②薬品に関すること	うち、⑦・③それ以外のもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
219	佐賀県	佐賀中部	25	17	8	14	5	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	1	16	5	4	0
220	佐賀県	鳥栖	13	12	1	2	7	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	9	1	4	1
221	佐賀県	唐津	16	14	1	5	11	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	7	0	
222	佐賀県	伊万里	6	1	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	2	0
223	佐賀県	杵藤	14	11	3	2	6	0	0	0	0	0	1	4	1	0	1	0	0	5	0	10	0
224	長崎県	西彼	8	7	1	0	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	0
225	長崎県	県央	41	17	24	34	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	29	2	10	0	
226	長崎県	県南	19	9	10	8	3	0	4	0	0	4	1	1	0	0	0	0	2	12	2	4	0
227	長崎県	県北	5	0	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	
228	長崎県	五島	10	5	5	5	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	3	4	3	0
229	長崎県	壱岐	3	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
230	長崎県	対馬	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
231	熊本県	宇城	10	8	2	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	5	0	
232	熊本県	山鹿	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
233	熊本県	菊池	7	2	5	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	5	0	
234	熊本県	阿蘇	4	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4	0	1	0
235	熊本県	御船	4	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	0
236	熊本県	八代	17	12	5	7	4	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	9	3	5	0
237	熊本県	水俣	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
238	熊本県	天草	11	6	5	0	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	8	1	6	0
239	大分県	東部	54	29	25	36	4	2	9	5	1	3	1	1	0	0	0	1	35	0	18	5	
240	大分県	中部	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
241	大分県	南部	4	2	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0
242	大分県	豊肥	10	8	2	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	6	0
243	大分県	西部	19	15	4	13	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7	2	12	0
244	宮崎県	高鍋	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
245	宮崎県	小林	4	0	4	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0
246	宮崎県	日向	25	8	17	8	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	14	14	0	11	0
247	宮崎県	延岡	28	13	15	11	16	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
248	宮崎県	中央	8	3	5	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	0	0
249	宮崎県	日南	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
250	宮崎県	都城	19	15	4	8	5	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	2	5	0	13	1
251	鹿児島県	伊集院	9	9	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	8	0
252	鹿児島県	加世田	22	16	6	12	4	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	15	0	3	4
253	鹿児島県	始良	23	17	6	10	5	1	0	0	0	0	4	0	4	1	3	0	5	20	1	2	0
254	鹿児島県	北薩	28	25	3	12	5	5	4	3	1	0	0	3	0	0	0	0	7	28	0	0	0
255	鹿児島県	鹿屋	51	21	30	33	6	0	6	2	2	2	1	1	0	0	0	0	4	29	7	11	4
256	鹿児島県	西之表	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
257	鹿児島県	名瀬	3	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
合計			9336	4475	4768	2924	1905	259	344	144	55	397	1134	536	918	587	169	221	1184	6526	675	1922	116

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。

2019年度の相談件数について(平成31年4月～令和2年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
		苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・1 カルテ開示	うち、④・2 セカンドオピニオン	うち、④・3 それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・1 健康や病気に関すること	うち、⑦・2 薬品に関すること	うち、⑦・3 それ以外のもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
1 小樽市	64	48	16	14	27	4	3	0	0	3	6	3	1	0	1	0	6	36	2	26	0
2 前橋市	114	23	93	24	10	1	2	1	0	0	58	3	3	3	1	0	15	100	3	10	0
3 高崎市	188	56	132	52	6	3	4	3	0	1	25	15	18	3	10	5	65	130	32	28	0
4 練馬区	528	140	388	100	48	20	8	8	0	0	256	32	36	0	36	0	28	504	12	12	0
5 板橋区	643	143	500	72	52	6	2	6	1	0	304	33	9	47	9	0	55	478	96	24	6
6 足立区	477	135	342	89	81	9	15	14	1	0	89	41	119	97	22	0	34	374	67	15	15
7 豊島区	102	71	31	47	15	7	16	1	0	15	1	11	3	1	2	0	26	68	1	28	2
8 文京区	233	44	189	27	47	4	14	3	6	5	93	15	28	22	5	1	5	127	91	11	3
9 荒川区	64	53	11	17	20	1	3	0	0	3	3	7	1	0	0	1	12	58	9	14	14
10 墨田区	63	47	16	18	15	1	0	0	0	0	3	4	0	0	2	0	20	43	7	13	0
11 葛飾区	523	143	380	90	28	0	3	0	0	3	122	3	114	88	17	9	163	388	99	33	3
12 中野区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 新宿区	497	169	328	91	59	5	39	17	4	18	133	46	62	46	7	9	61	493	209	16	6
14 千代田区	461	151	310	78	39	6	2	2	0	0	135	24	84	79	5	0	93	264	117	16	12
15 台東区	587	41	546	19	4	0	5	5	0	0	269	13	26	18	8	0	251	500	46	35	6
16 江東区	566	110	456	54	51	3	3	0	3	0	139	38	16	13	29	0	1	392	108	15	6
17 江戸川区	857	178	679	179	61	13	31	3	11	17	210	66	228	136	16	76	69	746	107	3	1
18 港区	180	108	72	45	51	11	18	2	0	16	1	5	32	0	19	13	17	127	7	45	1
19 中央区	263	89	174	60	18	2	10	0	0	10	50	48	53	37	4	12	22	200	66	24	3
20 世田谷区	212	143	69	60	56	16	17	1	2	14	4	13	24	0	14	10	22	8	0	3	0
21 目黒区	356	94	262	30	24	0	10	4	4	2	149	12	111	97	9	5	20	300	48	8	0
22 品川区	772	292	480	99	34	38	63	15	1	47	359	24	58	31	19	8	97	713	22	35	2
23 大田区	63	63	0	21	21	1	5	0	1	0	6	0	0	0	0	0	8	53	2	8	0
24 茅ヶ崎市	273	108	165	45	43	10	10	0	3	7	110	22	36	25	6	5	46	229	25	17	0
25 四日市市	86	46	40	31	13	8	17	4	0	13	0	2	4	0	0	4	11	42	2	9	14
26 枚方市	319	134	185	144	24	3	3	0	0	0	85	9	28	0	0	0	21	302	2	10	0
27 八尾市	142	47	95	42	14	0	3	1	0	2	43	10	9	5	1	3	21	108	12	26	1
28 寝屋川市	200	69	131	50	18	1	1	1	0	0	64	4	10	2	8	0	52	149	22	28	1
29 和歌山市	236	77	159	45	27	11	69	4	0	65	20	5	43	35	7	1	16	177	0	22	37
30 大牟田市	85	35	50	21	10	2	0	0	0	0	35	0	7	1	6	0	10	47	2	35	1
31 那覇市	13	11	2	5	2	2	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	1	8	4	11	2
合計	9167	2868	6301	1669	918	188	376	96	39	241	2772	510	1164	786	263	162	1268	7164	1220	580	136

※受付内容分類の合計が、受付総数と一致していない自治体があります。