平成 29 年度実績
美容医療の相談件数

札幌市 （保健所設置市区センター）：北海道ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　15件　うち医療機関15件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	10	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	2	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療知識等を問うもの	1	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	4	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	5	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	5	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	7	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

岩手県 （都道府県）：東北ブロック

相談件数　2件　うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

盛岡市 （保健所設置市区センター）：東北ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

宮城県 （都道府県）：東北ブロック

相談件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	3	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

仙台市 （保健所設置市区センター）：東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	2	0	件

山形県 （都道府県）：東北ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	5	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

福島県 （都道府県）：東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

郡山市 （保健所設置市区センター）：東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 15件 うち医療機関0件、うち医療機関以外15件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	10	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	1	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

福島県 県北（二次医療圏センター）：東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

茨城県 （都道府県）：関東ブロック

相談件数　13件　うち医療機関13件、うち医療機関以外0件
苦情件数　3件　うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	11	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類

	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	3	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	10	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	5	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	3	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

栃木県 （都道府県）：関東ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類

	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	1	0	件
うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	1	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	1	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

宇都宮市 （保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類

	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

群馬県 （都道府県）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 3件 うち医療機関2件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	1	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	1	件

高崎市 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関0件、うち医療機関以外2件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	1	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	1	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	1	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

埼玉県 （都道府県）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	3	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	3	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	3	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

さいたま市 （保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

越谷市 （保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

埼玉県 狭山（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

埼玉県　熊谷（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

千葉県　（都道府県）：関東ブロック

相談件数　5件　うち医療機関4件、うち医療機関以外1件
苦情件数　4件　うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	4	0	件	医療機関等の紹介、案内	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	1	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	8	2	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

千葉市　（保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数　2件　うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

船橋市 （保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 2件 うち医療機関1件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	1	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

千葉県 松戸（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

東京都 （都道府県）：関東ブロック

相談件数 13件 うち医療機関13件、うち医療機関以外0件
苦情件数 18件 うち医療機関18件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	12	0	件
コミュニケーションに関すること	5	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	5	0	件
医療知識等を問うもの	2	0	件
うち、健康や病気に関すること	2	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	7	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	12	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	19	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	2	0	件
うち、上記以外のもの	17	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

八王子市 （保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 13件 うち医療機関13件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	8	0	件
コミュニケーションに関すること	4	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	1	0	件
医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療知識等を問うもの	1	0	件
うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	11	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	4	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	3	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

墨田区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	1	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

新宿区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 14件 うち医療機関14件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	6	0	件
コミュニケーションに関すること	2	0	件
医療機関等の施設	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	1	0	件
医療費（診療報酬等）	6	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	16	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	4	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	4	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	2	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

千代田区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数　7件　うち医療機関7件、うち医療機関以外0件
苦情件数　9件　うち医療機関9件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	5	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	2	0	件	医療費（診療報酬等）	5	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	1	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	1	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	13	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	2	0	件

江戸川区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

港区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数　18件　うち医療機関15件、うち医療機関以外3件
苦情件数　18件　うち医療機関17件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	8	3	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	3	0	件	医療費（診療報酬等）	2	1	件
医療機関等の施設	3	0	件	医療知識等を問うもの	5	2	件
医療情報の取扱	1	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	1	0	件	うち、薬品に関すること	4	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	1	2	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	15	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	20	3	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	4	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	2	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	6	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	2	1	件

中央区 （保健所設置市区（センター未設置））：関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件
苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	2	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	2	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	3	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0	件

東京都 南多摩（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	4	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

東京都 多摩立川（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

東京都　多摩府中（二次医療圏センター）：関東ブロック

相談件数　2件　うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

神奈川県　（都道府県）：関東ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　6件　うち医療機関6件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件
コミュニケーションに関すること	2	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	4	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

相模原市　（保健所設置市区センター）：関東ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

富山市 （保健所設置市区センター）：中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

石川県 （都道府県）：中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0	件

山梨県 （都道府県）：中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

長野県 （都道府県）：中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

静岡県 （都道府県）：中部ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	1	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	1	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

静岡市 （保健所設置市区センター）：中部ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件
苦情件数 8件 うち医療機関8件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	7	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	7	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	11	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

愛知県 （都道府県）：中部ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　2件　うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

四日市市 （保健所設置市区（センター未設置））：近畿ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

滋賀県 （都道府県）：近畿ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大津市 （保健所設置市区センター）：近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

滋賀県 草津（二次医療圏センター）：近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件
苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	1	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	1	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	1	件

大阪府 （都道府県）：近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大阪市 （保健所設置市区センター）：近畿ブロック

相談件数　10件　うち医療機関10件、うち医療機関以外0件
苦情件数　6件　うち医療機関5件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	12	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	2	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	1	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	10	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	3	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	3	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	2	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

高槻市 （保健所設置市区センター）：近畿ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

八尾市 （保健所設置市区（センター未設置））：近畿ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大阪府　吹田（二次医療圏センター）：近畿ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大阪府　藤井寺（二次医療圏センター）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大阪府　富田林（二次医療圏センター）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

兵庫県 （都道府県）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　10件　うち医療機関10件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	7	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	3	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	8	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	3	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	2	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

西宮市 （保健所設置市区センター）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

奈良県 （都道府県）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　2件　うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	3	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0	件

奈良市 （保健所設置市区センター）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

和歌山県 （都道府県）：近畿ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

島根県 （都道府県）：中国ブロック

相談件数　1件　うち医療機関0件、うち医療機関以外1件
苦情件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

岡山県 （都道府県）：中国ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

岡山県 備前（二次医療圏センター）：中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

広島市 （保健所設置市区センター）：中国ブロック

相談件数 11件 うち医療機関11件、うち医療機関以外0件
苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	3	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	4	0	件
うち、カルテ開示	3	0	件
うち、セカンドオピニオン	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	2	0	件
医療費（診療報酬等）	5	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	12	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	9	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	9	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

山口県 （都道府県）：中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	1	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

下関市 （保健所設置市区センター）：中国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

香川県 （都道府県）：四国ブロック

相談件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	3	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	3	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

高松市 （保健所設置市区センター）：四国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

松山市 （保健所設置市区センター）：四国ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	2	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

高知県 （都道府県）：四国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

福岡市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 8件 うち医療機関8件、うち医療機関以外0件
苦情件数 21件 うち医療機関21件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	17	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	5	0	件	医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	3	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	1	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件	その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	20	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	5	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0	件
うち、上記以外のもの	4	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	7	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

北九州市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件
苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	4	0	件	医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	4	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

久留米市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	1	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

佐賀県 （都道府県）：九州・沖縄ブロック

相談件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	2	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

熊本県 （都道府県）：九州・沖縄ブロック

相談件数　6件　うち医療機関4件、うち医療機関以外2件
苦情件数　5件　うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	2	1	件	医療費（診療報酬等）	2	1	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	1	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件	その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	7	2	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	1	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	1	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0	件

熊本市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　3件　うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	2	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	1	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	3	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大分市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

大分県 東部（二次医療圏センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件
苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	2	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	1	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	1	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

鹿児島県 （都道府県）：九州・沖縄ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外		分類	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	1	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件	医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件	医療知識等を問うもの	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件	うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件	うち、上記以外のもの	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件	その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

鹿児島市 （保健所設置市区センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	2	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	2	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

鹿児島県 鹿屋（二次医療圏センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

沖縄県 （都道府県）：九州・沖縄ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件
苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	0	件
コミュニケーションに関すること	1	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	2	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	1	0	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	2	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	2	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件

福岡県　粕屋（二次医療圏センター）：九州・沖縄ブロック

相談件数　0件　うち医療機関0件、うち医療機関以外0件
苦情件数　1件　うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容

	医療機関	医療機関以外	
医療行為・医療内容	0	1	件
コミュニケーションに関すること	0	0	件
医療機関等の施設	0	0	件
医療情報の取扱	0	0	件
うち、カルテ開示	0	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件

分類	医療機関	医療機関以外	
医療機関等の紹介、案内	0	0	件
医療費（診療報酬等）	0	0	件
医療知識等を問うもの	0	0	件
うち、健康や病気に関すること	0	0	件
うち、薬品に関すること	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
その他（上記に分類できないもの）	0	0	件

2. 苦情・相談の対応件数

	医療機関	医療機関以外	
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供（医療機関等の案内を含む）・助言を行った	0	1	件
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定（医療機関等の案内は含まない）	0	0	件
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0	件
うち、上記以外のもの	0	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0	件