

---

---

平成 28 年度実績  
美容医療の相談件数

---

---

## 札幌市(保:設置済):北海道ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 9件 うち医療機関5件、うち医療機関以外4件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	3	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	1	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	1	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	3
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 青森市(保:設置済):東北ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 岩手県(都道府県):東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 盛岡市(保:設置済):東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 宮城県(都道府県):東北ブロック

相談件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	3	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	7	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 仙台市(保:設置済):東北ブロック

相談件数 17件 うち医療機関17件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 13件 うち医療機関13件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	11	0	医療費(診療報酬等)	9	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	3	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	3	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	2	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	7	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0
うち、上記以外のもの	6	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 秋田県(都道府県):東北ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 福島県 県北(二次医療圏):東北ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 福島県 県南(二次医療圏):東北ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 茨城県(都道府県):関東ブロック

相談件数 4件 うち医療機関0件、うち医療機関以外4件

苦情件数 3件 うち医療機関0件、うち医療機関以外3件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	4	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	2
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	2
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	4
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	3
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	2
うち、上記以外のもの	0	1
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 栃木県 安足(二次医療圏):関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 群馬県(都道府県):関東ブロック

相談件数 6件 うち医療機関6件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	3	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	1	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	4	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 埼玉県(都道府県): 関東ブロック

相談件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	2	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## さいたま市(保:設置済): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 越谷市(保:設置済): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 埼玉県 鴻巣(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 埼玉県 狭山(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 埼玉県 春日部(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 千葉県(都道府県): 関東ブロック

相談件数 7件 うち医療機関6件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4	0	医療機関等の紹介、案内	2	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	2	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	2	1
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	2	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	1
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	6	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	4	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	4	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 千葉市(保:設置済): 関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	2	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 船橋市(保:設置済): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	3	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	4	0

## 柏市(保:設置済):関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	1	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 千葉県 習志野(二次医療圏):関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 千葉県 松戸(二次医療圏):関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 千葉県 海匝(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 東京都(都道府県): 関東ブロック

相談件数 15件 うち医療機関15件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 19件 うち医療機関18件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	15	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	3	0	医療費(診療報酬等)	4	0
医療機関等の施設	1	0	医療知識等を問うもの	5	0
医療情報の取扱	1	0	うち、健康や病気に関すること	2	0
うち、カルテ開示	1	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	3	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	6	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	13	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	17	1
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	17	1
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 町田市(保:設置済): 関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関2件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 東京都 多摩立川(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 東京都 多摩小平(二次医療圏): 関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	3	3
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				3	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 神奈川県(都道府県): 関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

苦情件数 8件 うち医療機関8件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	1	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				6	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				5	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				3	0
うち、上記以外のもの				2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 横浜市(保:設置済):関東ブロック

相談件数 7件 うち医療機関7件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	7	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	4	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	5	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	5	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 横須賀市(保:設置済):関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 相模原市(保:設置済):関東ブロック

相談件数 6件 うち医療機関6件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	3	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	3	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	8	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 富山市(保:設置済):中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	2	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	2
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	2
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 富山県 砺波(二次医療圏):中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 金沢市(保:設置済):中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 長野県(都道府県):中部ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 岐阜県(都道府県):中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	2	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				2	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 静岡県(都道府県):中部ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 4件 うち医療機関3件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	1	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	3	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	1	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				4	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 静岡市(保:設置済):中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 浜松市(保:設置済):中部ブロック

相談件数 5件 うち医療機関4件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 8件 うち医療機関7件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3	1	医療機関等の紹介、案内	2	0
コミュニケーションに関すること	3	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	1
医療情報の取扱	1	0	うち、健康や病気に関すること	1	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	1
うち、上記以外のもの	1	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	6	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	3	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	3	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	1

## 静岡県 西部(二次医療圏):中部ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

静岡県 東部(二次医療圏): 中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関1件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				1	1

愛知県(都道府県): 中部ブロック

相談件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関1件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				4	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	1

名古屋市(保:設置済): 中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 豊橋市(保:設置済):中部ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 4件 うち医療機関1件、うち医療機関以外3件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	3

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	2
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 三重県(都道府県):近畿ブロック

相談件数 3件 うち医療機関0件、うち医療機関以外3件

苦情件数 2件 うち医療機関0件、うち医療機関以外2件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	4	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	1	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	1	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	4
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 滋賀県(都道府県):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 大津市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 滋賀県 草津(二次医療圏):近畿ブロック

相談件数 2件 うち医療機関0件、うち医療機関以外2件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	2	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	2
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	1

## 滋賀県 彦根(二次医療圏):近畿ブロック

相談件数 3件 うち医療機関0件、うち医療機関以外3件  
 苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	3
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	3
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 京都市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				4	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 大阪府(都道府県):近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	3	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	1
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				3	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				3	1
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				1	0
うち、上記以外のもの				2	1
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 大阪市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 18件 うち医療機関13件、うち医療機関以外5件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	9	2	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	1
医療情報の取扱	1	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	1	0	うち、薬品に関すること	0	1
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	3	2
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				12	3
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				2	1
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	1

## 東大阪市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 大阪府 吹田(二次医療圏):近畿ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	1
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 大阪府 和泉(二次医療圏):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	1
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	1
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 兵庫県(都道府県):近畿ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

苦情件数 11件 うち医療機関11件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	8	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	2	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	1	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	8	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	5	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	5	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 神戸市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 西宮市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 奈良県(都道府県):近畿ブロック

相談件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 3件 うち医療機関2件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	7	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	4	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	3	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	3	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 奈良市(保:設置済):近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 和歌山県(都道府県):近畿ブロック

相談件数 2件 うち医療機関1件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 岡山県(都道府県):中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 岡山市(保:設置済):中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 倉敷市(保:設置済):中国ブロック

相談件数 5件 うち医療機関4件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 4件 うち医療機関3件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5	2	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	4	2
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	3	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	3	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 岡山県 美作(二次医療圏):中国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 広島県(都道府県):中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 広島市(保:設置済):中国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	5	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				4	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				4	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 福山市(保:設置済):中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 山口県(都道府県):中国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 山口県 周南(二次医療圏):中国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 香川県(都道府県):四国ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	2	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	1	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 高松市(保:設置済):四国ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	1	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	1	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 愛媛県(都道府県):四国ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 福岡県(都道府県):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	3	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 福岡市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 10件 うち医療機関10件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 25件 うち医療機関20件、うち医療機関以外5件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	16	4	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	2	0	医療費(診療報酬等)	2	0
医療機関等の施設	2	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	6	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	2	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	4	0	その他(上記に分類できないもの)	1	1

  

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	18	2
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	10	3
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 北九州市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 6件 うち医療機関6件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 11件 うち医療機関11件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	10	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	6	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	1	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				6	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				10	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				7	0
うち、上記以外のもの				3	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				1	0

## 佐賀県 佐賀中部(二次医療圏):九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	1
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	1
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 熊本県(都道府県):九州・沖縄ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				5	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 熊本市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	4	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	1	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	1	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				5	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				2	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 大分市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 大分県 東部(二次医療圏):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 宮崎県(都道府県):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	1
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 宮崎市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 鹿児島県(都道府県):九州・沖縄ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 鹿児島市(保:設置済):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 鹿児島県 鹿屋(二次医療圏):九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				1	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 沖縄県(都道府県):九州・沖縄ブロック

相談件数 6件 うち医療機関6件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	8	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				3	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				2	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				2	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				3	0

## 高崎市(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 板橋区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	1	0
コミュニケーションに関すること	2	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				2	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				0	0
うち、上記以外のもの				1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				0	0

## 足立区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	3	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0
2. 苦情・相談の対応件数					
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った				0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)				1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定				1	0
うち、上記以外のもの				0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定				3	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定				1	0

## 新宿区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 2件 うち医療機関2件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 4件 うち医療機関4件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	2	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	3	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	2	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 千代田区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 5件 うち医療機関5件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	6	0	医療機関等の紹介、案内	2	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	4	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	1	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	1	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	2	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 江東区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 中央区(保:センター未):関東ブロック

相談件数 8件 うち医療機関8件、うち医療機関以外0件

苦情件数 8件 うち医療機関8件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	13	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	2	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	10	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	4	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	4	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	4	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0

## 目黒区(保:センター未): 関東ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関1件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	1	0

## 和歌山市(保:センター未): 近畿ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 1件 うち医療機関0件、うち医療機関以外1件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	0	1	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	0	0	医療費(診療報酬等)	0	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	0	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	1

## 那覇市(保:センター未): 九州・沖縄ブロック

相談件数 0件 うち医療機関0件、うち医療機関以外0件  
 苦情件数 3件 うち医療機関3件、うち医療機関以外0件

1. 受付内容	医療機関	医療機関以外	分類	医療機関	医療機関以外
医療行為・医療内容	1	0	医療機関等の紹介、案内	0	0
コミュニケーションに関すること	1	0	医療費(診療報酬等)	1	0
医療機関等の施設	0	0	医療知識等を問うもの	0	0
医療情報の取扱	0	0	うち、健康や病気に関すること	0	0
うち、カルテ開示	0	0	うち、薬品に関すること	0	0
うち、セカンドオピニオン	0	0	うち、上記以外のもの	0	0
うち、上記以外のもの	0	0	その他(上記に分類できないもの)	0	0

2. 苦情・相談の対応件数	医療機関	医療機関以外
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供(医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	0
相談者に他課や関係機関等を紹介した、又は紹介予定(医療機関等の案内は含まない)	0	0
うち、消費生活センターに紹介、または紹介予定	0	0
うち、上記以外のもの	0	0
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	3	0
立入検査を行う部署や担当者に引継いだ、又は引継ぐ予定	0	0