
令和 2 年（2020 年）度実績

美容医療の相談件数

2021年度医療安全支援センター総合支援事業 美容医療調査（98施設より回答あり）

都道府県	センター名	種別	ブロック
北海道	札幌市医療安全支援センター	保健所設置市区	【北海道ブロック】北海道
北海道	旭川市医療安全支援センター	保健所設置市区	【北海道ブロック】北海道
青森県	医療安全支援センター	都道府県	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
岩手県	岩手県民医療相談センター	都道府県	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
岩手県	盛岡市医療安全支援センター	保健所設置市区	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
宮城県	医療なんでも相談窓口	都道府県	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
宮城県	仙台市医療安全支援センター	保健所設置市区	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
宮城県	登米保健所	二次医療圏	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
秋田県	秋田県医療安全支援センター	都道府県	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
秋田県	秋田市医療安全支援センター	保健所設置市区	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
福島県	福島県医療相談センター	都道府県	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
福島県	福島市医療安全支援センター	保健所設置市区	【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島
茨城県	茨城県医療安全相談センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
栃木県	県域医療安全相談センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
栃木県	宇都宮市	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
群馬県	医療安全相談センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
群馬県	高崎市	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
埼玉県	埼玉県医療安全相談窓口	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
埼玉県	さいたま市医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
埼玉県	川越市医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
埼玉県	川口市保健所 医療安全相談窓口	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
埼玉県	朝霞保健所	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
千葉県	千葉県医療安全相談センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
千葉県	千葉市	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
千葉県	船橋市医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
千葉県	松戸保健所（松戸健康福祉センター）	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	東京都医療安全支援センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	杉並区医療安全相談窓口	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	八王子市医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	池袋保健所	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	文京区	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	墨田区	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	新宿区保健所	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	千代田区 患者の声相談	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	台東区	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	江戸川区	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	渋谷区保健所	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	港区医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	東京都中央区医療相談窓口	保健所設置市区（センター未設置）	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	西多摩保健所医療安全支援センター	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	多摩立川保健所	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	多摩小平保健所	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
東京都	多摩府中保健所	二次医療圏	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
神奈川県	神奈川県医療安全相談センター	都道府県	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
神奈川県	横浜市医療安全支援センター	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
神奈川県	相模原市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
神奈川県	藤沢市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川
富山県	富山市保健所	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
石川県	石川県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
福井県	福井県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
長野県	長野県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
長野県	北信保健所	二次医療圏	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
岐阜県	岐阜県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
静岡県	静岡県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
静岡県	静岡市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	愛知県医療安全支援センター	都道府県	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	名古屋市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	一宮市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	豊橋市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	豊田市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
愛知県	岡崎市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井
三重県	三重県医療安全支援センター	都道府県	【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
滋賀県	医療安全相談室	都道府県	【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

2021年度医療安全支援センター総合支援事業 美容医療調査（98施設より回答あり）

都道府県	センター名	種別	ブロック
滋賀県	長浜保健所	二次医療圏	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
京都府	京都府医療安全支援センター（医療ほ	都道府県	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
京都府	京都市医療相談窓口	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
京都府	山城北保健所	二次医療圏	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
大阪府	大阪府医療安全相談センター	都道府県	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
大阪府	大阪市医療安全相談窓口（患者ほっと	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
大阪府	堺市	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
大阪府	豊中市患者の声相談窓口	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
大阪府	八尾市	保健所設置市区（センター未設置）	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
兵庫県	兵庫県医療安全相談センター	都道府県	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
兵庫県	神戸市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
兵庫県	尼崎市保健所	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
兵庫県	西宮市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【近畿ブロック】 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重
島根県	医療安全支援センター相談窓口	都道府県	【中国ブロック】 鳥取・島根・岡山・広島・山口
島根県	松江市	保健所設置市区	【中国ブロック】 鳥取・島根・岡山・広島・山口
岡山県	岡山県医療安全支援センター	都道府県	【中国ブロック】 鳥取・島根・岡山・広島・山口
広島県	広島市医療安全支援センター	保健所設置市区	【中国ブロック】 鳥取・島根・岡山・広島・山口
山口県	下関市医療相談窓口	保健所設置市区	【中国ブロック】 鳥取・島根・岡山・広島・山口
香川県	中讃保健福祉事務所 医療相談窓口	二次医療圏	【四国ブロック】 徳島・香川・愛媛・高知
高知県	高知県医療安全支援センター	都道府県	【四国ブロック】 徳島・香川・愛媛・高知
高知県	高知市医療安全支援センター	保健所設置市区	【四国ブロック】 徳島・香川・愛媛・高知
福岡県	福岡県	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
福岡県	福岡市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
福岡県	北九州市医療安全相談コーナー	保健所設置市区	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
佐賀県	佐賀県医療安全支援センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
長崎県	佐世保市医療安全支援センター	保健所設置市区	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
熊本県	熊本県医療安全支援センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
熊本県	熊本市医療安全相談窓口	保健所設置市区	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
大分県	大分県医療安全支援センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
大分県	豊肥保健所医療安全支援センター	二次医療圏	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
宮崎県	宮崎県医療安全支援センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
宮崎県	宮崎市医療安全支援センター	保健所設置市区	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
鹿児島県	鹿児島県医療安全支援センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
沖縄県	沖縄県医療安全相談センター	都道府県	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄
沖縄県	那覇市	保健所設置市区（センター未設置）	【九州・沖縄ブロック】 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

北海道〔保健所設置市区〕札幌市医療安全支援センター

【北海道ブロック】北海道

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	1	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

北海道〔保健所設置市区〕旭川市医療安全支援センター

【北海道ブロック】北海道

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	9	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

青森県〔都道府県〕医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	1	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	3	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

岩手県〔都道府県〕岩手県県民医療相談センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計	1	件	0	件		1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

岩手県 [保健所設置市区] 盛岡市医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

宮城県 [都道府県] 医療なんでも相談窓口

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

宮城県 [保健所設置市区] 仙台市医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	4	件	4	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	5	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	3	件	1	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	3	件	1	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						5	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	5	件	1	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

宮城県 [二次医療圏] 登米保健所

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

秋田県〔都道府県〕秋田県医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	1	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談・苦情内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	1	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						5	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	1	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

秋田県 [保健所設置市区] 秋田市医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

福島県〔都道府県〕福島県医療相談センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計	2	件	0	件		2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

福島県 [保健所設置市区] 福島市医療安全支援センター

【東北ブロック】青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	1	件	0	件		1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

茨城県 [都道府県] 茨城県医療安全相談センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	4	件	4	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	1	件	0	件
その他	0	件	0	件

栃木県〔都道府県〕 県域医療安全相談センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	1	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	2	件
合 計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

栃木県 [保健所設置市区] 宇都宮市

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	10	件	10	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	10	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	4	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	2	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	2	件
合計						10	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	10	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

群馬県〔都道府県〕医療安全相談センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	1	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	3	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	1	件	0	件

群馬県 [保健所設置市区(センター未設置)] 高崎市

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	2	件	0	件		2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

埼玉県〔都道府県〕埼玉県医療安全相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	4	件	4	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	7	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	5	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	2	件
合計						7	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	5	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	4	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

埼玉県 [保健所設置市区] さいたま市医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	11	件	11	件
苦情件数	8	件	0	件
その他	3	件	0	件
総受付件数	22	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	7	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						11	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	9	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	1	件	0	件
その他	0	件	0	件

埼玉県 [保健所設置市区] 川越市医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

埼玉県 [保健所設置市区] 川口市保健所 医療安全相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

埼玉県 [二次医療圏] 朝霞保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						0	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

千葉県〔都道府県〕千葉県医療安全相談センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	6	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	7	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	5	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						7	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	5	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	5	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

千葉県 [保健所設置市区] 千葉市

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

千葉県 [保健所設置市区] 船橋市医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

千葉県 [二次医療圏] 松戸保健所(松戸健康福祉センター)

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔都道府県〕東京都医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	16	件	16	件
苦情件数	23	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	39	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	16	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	4	件	0	件	医療費(診療報酬等)	3	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	3	件	1	件
医療情報の取扱 合計	2	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	2	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	1	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	2	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	2	件	10	件
合計						39	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	21	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	14	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	13	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	4	件	1	件

東京都〔保健所設置市区〕杉並区医療安全相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	1	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔保健所設置市区〕八王子市医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	11	件	11	件
苦情件数	13	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	24	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	10	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	3	件	0	件	医療費(診療報酬等)	4	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	6	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	5	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	1	件	0	件
合計						24	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	18	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	6	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	5	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 池袋保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 文京区

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	0	件	1	件		0	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	1	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 墨田区

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 新宿区保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	4	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	3	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔保健所設置市区(センター未設置)〕千代田区 患者の声相談

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	割合	件数	割合
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	割合	件数	割合		件数	割合	件数	割合
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	4	件	0	件		4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	割合	件数	割合
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	4	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	2	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 台東区

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 江戸川区

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 渋谷区保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	6	件	2	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	6	件	2	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	6	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						6	件	2	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	2	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	3	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔保健所設置市区〕港区医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	8	件	8	件
苦情件数	6	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	14	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	4	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	2	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	2	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	4	件
合計						14	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	8	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	6	件	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都 [保健所設置市区(センター未設置)] 東京都中央区医療相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	6	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	6	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	4	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						6	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	3	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	3	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔二次医療圏〕西多摩保健所医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔二次医療圏〕多摩立川保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔二次医療圏〕多摩小平保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

東京都〔二次医療圏〕多摩府中保健所

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

神奈川県〔都道府県〕神奈川県医療安全相談センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	3	件	3	件
苦情件数	4	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	7	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	4	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	2	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	1	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						7	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	5	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

神奈川県 [保健所設置市区] 横浜市医療安全支援センター

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	11	件	11	件
苦情件数	7	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	18	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	10	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	4	件
合 計						18	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	6	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	10	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	2	件	0	件
うち、上記以外のもの	8	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	2	件	0	件
その他	0	件	0	件

神奈川県 [保健所設置市区] 相模原市医療安全相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

神奈川県 [保健所設置市区] 藤沢市医療安全相談窓口

【関東ブロック】茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	2	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	2	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	1	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	1	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	2	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	2	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

富山県 [保健所設置市区] 富山市保健所

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	1	件
総受付件数	0	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	0	件	1	件		0	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

石川県 [都道府県] 石川県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

福井県〔都道府県〕福井県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

長野県〔都道府県〕長野県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	4	件	4	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	1	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						4	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	3	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	1	件	0	件
その他	0	件	0	件

長野県 [二次医療圏] 北信保健所

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

岐阜県〔都道府県〕岐阜県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

静岡県 [都道府県] 静岡県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	1	件	1	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	2	件	0	件

静岡県 [保健所設置市区] 静岡市医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [都道府県] 愛知県医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	4	件	4	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						5	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	4	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	2	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [保健所設置市区] 名古屋市医療安全相談窓口

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	2	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [保健所設置市区] 一宮市医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	3	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	3	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの	0	件	0	件
医療情報の取扱	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	0	件	0	件		0	件	3	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	3	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [保健所設置市区] 豊橋市医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [保健所設置市区] 豊田市医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

愛知県 [保健所設置市区] 岡崎市医療安全支援センター

【中部ブロック】新潟・山梨・長野・富山・石川・岐阜・静岡・愛知・福井

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

三重県〔都道府県〕 三重県医療安全支援センター

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

滋賀県〔都道府県〕医療安全相談室

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	1	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

滋賀県 [二次医療圏] 長浜保健所

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						0	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	1	件

京都府〔都道府県〕京都府医療安全支援センター(医療ほっとあんしん相談)

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	3	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	3	件	0	件		3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

京都府〔保健所設置市区〕京都市医療相談窓口

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	3	件	3	件
苦情件数	4	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	7	件	2	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	2	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	5	件
合計						7	件	2	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	1	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	3	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	2	件	1	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

京都府〔二次医療圏〕山城北保健所

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大阪府〔都道府県〕大阪府医療安全相談センター

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	5	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	5	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	1	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						5	件	5	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	5	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	4	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	2	件	0	件
うち、上記以外のもの	2	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大阪府〔保健所設置市区〕大阪市医療安全相談窓口(患者ほっとライン)

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	18	件	18	件
苦情件数	3	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	21	件	4	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	16	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	1	件
医療情報の取扱 合計	1	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	1	件	1	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計						21	件	4	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	15	件	4	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	5	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大阪府〔保健所設置市区〕堺市

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大阪府〔保健所設置市区〕豊中市患者の声相談窓口

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大阪府〔保健所設置市区(センター未設置)〕八尾市

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	0	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	0	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						0	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	1	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

兵庫県 [都道府県] 兵庫県医療安全相談センター

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外			医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	1	件
うち、上記以外のもの	1	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

兵庫県【保健所設置市区】神戸市医療安全相談窓口

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	8	件	8	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	10	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	5	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	3	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	3	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						10	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	7	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	4	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	4	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	2	件	0	件
その他	0	件	0	件

兵庫県 [保健所設置市区] 尼崎市保健所

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	3	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

兵庫県 [保健所設置市区] 西宮市医療安全相談窓口

【近畿ブロック】滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・三重

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

島根県〔都道府県〕医療安全支援センター相談窓口

【中国ブロック】鳥取・島根・岡山・広島・山口

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

島根県 [保健所設置市区] 松江市

【中国ブロック】鳥取・島根・岡山・広島・山口

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	1	件	0	件

岡山県〔都道府県〕岡山県医療安全支援センター

【中国ブロック】鳥取・島根・岡山・広島・山口

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

広島県〔保健所設置市区〕広島市医療安全支援センター

【中国ブロック】鳥取・島根・岡山・広島・山口

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	3	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	2	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	1	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	3	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	1	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	1	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	1	件

山口県〔保健所設置市区〕下関市医療相談窓口

【中国ブロック】鳥取・島根・岡山・広島・山口

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	3	件	0	件		3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

香川県 [二次医療圏] 中讃保健福祉事務所 医療相談窓口

【四国ブロック】徳島・香川・愛媛・高知

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

高知県〔都道府県〕高知県医療安全支援センター

【四国ブロック】徳島・香川・愛媛・高知

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	1	件	0	件		1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

高知県 [保健所設置市区] 高知市医療安全支援センター

【四国ブロック】徳島・香川・愛媛・高知

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

福岡県〔都道府県〕福岡県

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	3	件	3	件
苦情件数	1	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	4	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	2	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						4	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

福岡県〔保健所設置市区〕福岡市医療安全相談窓口

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	9	件	9	件
苦情件数	23	件	1	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	32	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	10	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	1	件	0	件
コミュニケーションに関すること	10	件	0	件	医療費(診療報酬等)	5	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	1	件
医療情報の取扱 合計	4	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	1	件
うち、上記以外のもの	4	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	2	件
合 計						32	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	24	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	1	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	1	件	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	12	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	3	件	0	件

福岡県 [保健所設置市区] 北九州市医療安全相談コーナー

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	7	件	7	件
苦情件数	4	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	11	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	3	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	3	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	4	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	1	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	1	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						11	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	5	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	4	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	1	件	0	件
うち、上記以外のもの	3	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	1	件	0	件
その他	1	件	0	件

佐賀県〔都道府県〕佐賀県医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	2	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	2	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

長崎県 [保健所設置市区] 佐世保市医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	2	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

熊本県〔都道府県〕熊本県医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	1	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	1	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	1	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	1	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	1	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

熊本県 [保健所設置市区] 熊本市医療安全相談窓口

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	1	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大分県〔都道府県〕大分県医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	1	件	0	件		1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

大分県〔二次医療圏〕豊肥保健所医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合 計						2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

宮崎県〔都道府県〕宮崎県医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	1	件	1	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	1	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計	1	件	0	件		1	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	1	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

宮崎県 [保健所設置市区] 宮崎市医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		医療機関等の紹介、案内	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	1	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	1	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	0	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	3	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

鹿児島県〔都道府県〕鹿児島県医療安全支援センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	2	件	2	件
苦情件数	0	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	2	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの	0	件	0	件
医療情報の取扱	0	件	0	件	合計	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
合計	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合計	2	件	0	件		2	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	2	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	0	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

沖縄県〔都道府県〕 沖縄県医療安全相談センター

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	3	件	3	件
苦情件数	2	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	5	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		相談内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	5	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	1	件	0	件
医療機関等の施設	0	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関するこ と	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	1	件
合 計						7	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	7	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	3	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	3	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	1	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件

沖縄県 [保健所設置市区(センター未設置)] 那覇市

【九州・沖縄ブロック】福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

1. 美容医療に関する相談・苦情受付件数

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談件数	0	件	0	件
苦情件数	3	件	0	件
その他	0	件	0	件
総受付件数	3	件	0	件

2. 美容医療に関する相談・苦情内容

	医療機関		医療機関以外		内容	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件		件数	件	件数	件
医療行為・医療内容	0	件	0	件	医療機関等の紹介、案内	0	件	0	件
コミュニケーションに関すること	0	件	0	件	医療費(診療報酬等)	0	件	0	件
医療機関等の施設	1	件	0	件	医療知識等を問うもの 合計	0	件	0	件
医療情報の取扱 合計	0	件	0	件	うち、健康や病気に関すること	0	件	0	件
うち、カルテ開示	0	件	0	件	うち、薬品に関すること	0	件	0	件
うち、セカンドオピニオン	0	件	0	件	うち、上記以外のもの	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件	その他(上記に分類できないもの)	0	件	2	件
合計						3	件	0	件

3. 美容医療に関する相談・苦情後の対応

	医療機関		医療機関以外	
	件数	件	件数	件
相談者の問題点整理の援助・相談者への説明・情報提供 (※医療機関等の案内を含む)・助言を行った	0	件	0	件
相談者に他部署や関係機関等を紹介した 合計 (※医療機関等の案内は含まない)	0	件	0	件
うち、消費生活センターに紹介	0	件	0	件
うち、上記以外のもの	0	件	0	件
苦情・相談対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした	3	件	0	件
立入検査を行う部署や担当者に引き継いだ	0	件	0	件
その他	0	件	0	件