

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療情報の取扱	③-1 うち、カルテ開示	③-2 うち、セカンドオピニオン	③-3 うち、それ以外のもの	④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦-1 うち、健康や病気に関すること	⑦-2 うち、薬品に関する事	⑦-3 うち、それ以外のもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	280	38	242	0	107	72	16	11	0	5	7	10	21	12	4	2	6	35	258	16	2	1
2 青森県	457	94	297	66	88	60	6	3	3	0	6	34	17	60	41	8	11	170	312	76	69	0
3 岩手県	398	213	185	0	94	54	44	5	1	38	0	37	21	148	90	20	38	0	253	120	3	16
4 宮城県	1951	338	1613	0	220	155	97	0	0	97	42	42	94	99	0	0	99	559	2066	749	12	0
5 秋田県	400	159	241	0	132	106	6	1	0	5	9	30	13	89	79	10	0	15	290	26	84	0
6 山形県	541	241	300	0	47	47	2	0	0	2	2	91	28	46	25	6	15	281	434	70	36	0
7 福島県	1695	543	1152	0	383	214	93	29	8	56	39	282	106	327	154	39	134	251	1342	220	230	37
8 茨城県	2436	375	2061	0	362	392	9	9	0	11	37	120	777	737	40	0	728	1413	190	116	31	
9 栃木県	609	173	436	0	59	94	22	10	1	11	1	33	74	211	191	19	1	115	428	133	27	7
10 群馬県	1287	623	664	0	154	194	8	4	4	0	114	93	65	571	319	44	208	88	1028	125	116	0
11 埼玉県	3091	1179	1644	268	365	707	104	23	8	73	0	408	264	735	623	54	58	508	2305	651	135	0
12 千葉県	3290	1026	2264	0	605	255	35	21	6	8	9	243	190	1479	1304	71	104	474	2275	935	33	0
13 東京都	9689	3371	5216	1102	1300	1622	262	84	23	155	205	157	734	2577	1374	259	944	2832	5028	1956	609	12
14 神奈川県	1982	917	1065	0	705	286	124	34	14	76	21	106	229	253	161	47	45	258	1369	573	5	0
15 新潟県	569	191	378	0	152	73	24	5	1	18	6	15	17	216	195	11	10	66	542	7	20	0
16 富山県	404	115	289	0	105	25	5	2	1	2	5	13	29	71	54	12	5	151	306	59	39	0
17 石川県	379	147	232	0	100	125	17	9	3	5	3	20	28	29	20	8	1	57	183	34	128	0
18 福井県	159	86	73	0	63	27	9	2	1	6	3	4	11	14	8	4	2	27	153	12	25	0
19 山梨県	401			401	66	77	10	7	3	0	9	43	44	29	18	11	0	188	239	20	102	0
20 長野県	314	164	150	0	50	83	1	0	0	1	2	39	14	38	35	3	0	87	239	35	33	2
21 岐阜県	399	98	301	0	198	52	18	5	0	13	2	33	39	20	1	5	14	37	345	35	19	0
22 静岡県	1263	439	524	300	143	202	22	1	9	12	24	30	90	405	281	22	102	396	605	213	50	0
23 愛知県	1297	208	1089	0	570	327	67	22	3	42	0	143	172	139	43	85	11	118	775	488	27	0
24 三重県	1013	619	389	5	175	266	55	19	6	30	21	61	51	270	218	42	10	144	0	0	0	0
25 滋賀県	685	236	449	0	146	93	39	4	2	33	14	21	61	135	68	16	51	176	579	11	95	0
26 京都府	1685	456	1229	0	458	18	87	6	0	81	43	40	91	403	174	21	208	545	1535	108	37	0
27 大阪府	697	403	294	0	204	120	36	30	2	4	7	59	39	78	70	8	0	259	667	235	8	4
28 兵庫県	771	401	370	0	273	91	48	10	4	34	18	168	68	83	39	9	35	22	400	319	49	0
29 奈良県	383	121	262	0	90	50	21	2	2	17	12	28	27	64	36	14	14	91	279	58	45	1
30 和歌山県	690	345	345	0	126	0	0	0	0	0	0	76	64	126	126	0	0	0	0	0	0	0
31 鳥取県	108	51	57	0	33	23	2	2	0	0	0	7	18	11	7	4	0	14	79	13	15	1
32 島根県	163	78	85	0	60	36	11	4	0	7	4	7	7	15	7	1	7	23	146	13	12	0
33 岡山県	665	294	371	0	204	96	32	8	3	21	9	71	68	56	34	11	11	131	524	78	59	1
34 広島県	426	189	237	0	142	81	28	7	0	21	5	13	28	94	66	16	12	35	268	73	37	0
35 山口県	393	96	296	1	102	85	22	9	3	10	16	18	14	29	18	3	8	117	320	44	67	2
36 徳島県	73	41	32	0	40	7	3	1	0	2	3	0	3	3	0	2	1	14	34	1	38	0
37 香川県	477	161	286	30	93	120	12	10	2	0	2	41	28	28	25	3	0	153	366	27	84	0
38 愛媛県	122	48	74	0	41	18	9	7	0	2	0	1	6	7	2	2	3	40	108	4	8	2
39 高知県	939	250	689	0	258	62	46	8	8	30	1	32	44	266	197	33	36	230	813	21	101	4
40 福岡県	1108	459	649	0	339	161	30	9	4	17	9	37	88	322	284	20	18	122	743	361	3	1
41 佐賀県	264	202	62	0	51	105	18	1	0	17	13	6	19	16	9	4	3	36	264	50	70	0
42 長崎県	273	58	215	0	62	73	19	8	0	11	7	32	5	19	12	1	6	56	200	29	34	4
43 熊本県	5	0	3	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
44 大分県	466	179	287	0	192	69	23	6	1	16	12	18	40	49	20	6	23	63	462	12	65	0
45 宮崎県	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0
46 鹿児島県	568	82	486	0	98	69	29	10	3	16	14	66	61	69	26	13	30	162	407	108	53	0
47 沖縄県	608	140	468	0	194	166	22	4	0	18	9	26	38	130	90	7	33	23	557	119	22	2
合計	45876	15648	28053	2175	9453	7060	1593	452	129	1012	739	2772	3289	10618	7285	1016	2317	9897	30947	8427	2822	128

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	③			④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦			⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
								③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの					
1 札幌市	2047	0	2047	0	602	244	36	24	5	7	22	167	72	524	416	50	58	380	1232	554	229	32
2 函館市	136	44	92	0	60	28	12	4	1	7	12	5	5	11	3	5	3	11	135	0	34	0
3 旭川市	284	102	181	1	104	62	10	1	0	9	8	58	11	26	7	12	7	5	239	3	36	3
4 青森市	75	32	43	0	27	21	2	2	0	0	3	9	4	9	5	4	0	0	55	3	17	0
5 八戸市	272	40	232	0	123	26	4	2	0	2	4	49	11	7	1	1	5	48	106	83	23	3
6 盛岡市	215	75	140	0	82	15	3	0	1	2	1	61	6	44	34	7	3	3	184	20	5	0
7 仙台市	989	227	762	0	85	224	15	2	1	12	13	221	44	366	309	23	34	21	935	33	14	7
8 秋田市	173	46	127	0	35	16	2	0	0	2	3	33	6	44	30	3	11	34	148	12	11	2
9 郡山市	479	161	318	0	119	51	26	14	2	10	8	61	43	113	45	11	57	58	359	47	90	5
10 いわき市	305	96	209	0	44	38	11	0	1	10	10	103	12	42	18	0	24	43	267	23	33	3
11 福島市	189	44	145	0	30	10	5	1	1	3	10	76	7	10	2	2	6	41	157	18	7	10
12 水戸市	14	13	1	0	8	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	2	5	0	9	0
13 宇都宮市	344	30	314	0	42	72	2	1	1	0	7	125	17	13	10	3	0	66	310	16	18	0
14 さいたま市	1378	545	822	11	512	155	56	13	2	41	0	116	102	405	389	16	0	32	1109	220	45	4
15 川越市	145	112	28	5	26	64	0	0	0	0	2	5	7	4	1	3	0	37	84	16	45	0
16 越谷市	89	28	61	0	15	9	1	1	0	0	0	52	3	1	1	0	0	8	68	4	17	0
17 川口市	393	107	285	1	53	59	2	0	0	2	0	122	31	84	77	7	0	42	349	16	28	1
18 千葉市	1767	407	1360	0	106	103	17	5	9	3	14	526	52	714	543	27	144	235	1714	48	5	0
19 船橋市	955	256	699	0	145	72	20	3	4	13	6	143	48	423	380	43	0	98	796	25	37	10
20 柏市	767	201	566	0	97	38	7	4	3	0	5	138	25	355	296	31	28	102	587	45	51	1
21 杉並区	739	163	576	0	99	59	8	0	1	7	13	13	52	423	401	17	5	72	562	155	22	0
22 八王子市	930	247	683	0	62	87	13	7	2	4	14	275	55	372	334	24	14	52	854	32	4	1
23 町田市	1069	151	918	0	69	78	17	3	2	12	3	553	58	229	203	26	0	62	1049	9	1	5
24 港区	336	118	211	7	70	51	25	7	1	17	30	3	19	23	2	14	7	179	240	20	67	9
25 横浜市	4215	1229	2986	25	1230	780	190	28	16	146	119	298	373	835	696	85	54	390	2624	1307	162	28
26 川崎市	755	495	260	0	323	49	15	4	3	8	17	170	70	68	62	4	2	43	631	88	28	8
27 横須賀市	498	150	348	0	129	44	9	3	1	5	6	43	29	199	185	10	4	39	426	51	18	3
28 相模原市	1836	146	1690	0	270	66	30	3	4	23	18	508	88	778	716	53	9	80	1826	103	32	1
29 藤沢市	327	77	250	0	29	63	5	1	1	3	14	16	22	171	152	7	12	7	238	94	3	3
30 新潟市	89	56	33	0	28	36	2	0	0	2	3	7	0	0	0	0	0	6	45	1	40	0
31 富山市	184	69	115	0	69	9	5	2	1	2	3	22	4	66	37	19	10	6	183	24	1	0
32 金沢市	159	41	118	0	52	22	13	1	0	12	1	25	10	34	28	3	3	2	152	7	7	0
33 福井市	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34 甲府市	137	86	33	18	47	23	4	3	0	1	4	36	6	6	6	0	0	11	69	6	31	0
35 長野市	532	75	457	0	104	16	1	1	0	0	5	49	12	168	158	10	0	161	503	58	27	1
36 松本市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37 岐阜市	145	63	82	0	41	30	13	0	3	10	10	26	10	10	9	1	0	5	135	27	3	0
38 静岡市	1194	139	1055	0	176	85	69	11	8	50	148	70	30	738	671	58	9	81	1194	158	18	0
39 浜松市	960	188	772	0	140	56	12	6	2	4	115	115	32	569	485	6	78	22	640	293	21	6
40 名古屋市	2021	1296	725	0	383	280	66	46	20	0	3	633	151	113	13	100	0	754	1593	374	37	17
41 一宮市	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
42 豊橋市	210	66	43	101	33	16	0	0	0	0	5	106	11	11	3	8	0	28	55	7	32	0
43 豊田市	436	116	320	0	81	52	6	0	0	6	18	159	23	54	34	3	17	43	382	24	28	1
44 岡崎市	568	47	521	0	69	52	2	2	0	0	21	278	30	199	182	17	0	19	485	54	12	1
45 大津市	251	70	181	0	38	48	17	7	10	0	44	46	11	27	19	8	0	20	182	68	27	0
46 京都市	871	456	415	0	108	256	27	8	1	18	58	28	65	122	90	5	27	207	675	44	126	13
47 大阪市	2894	663	2231	0	890	314	130	40	15	75	26	380	193	573	531	26	16	388	2146	299	206	15
48 堺市	901	667	234	0	269	133	11	1	1	9	18	221	46	146	127	15	4	18	549	115	82	2
49 東大阪市	416	122	294	0	31	163	11	1	0	10	7	15	16	172	166	6	0	1	373	20	23	0
50 高槻市	273	62	211	0	86	40	6	4	2	0	21	82	9	22	20	2	0	7	243	9	21	0
51 豊中市	706	490	216	0	209	79	2	0	2	0	47	215	39	48	40	8	0	67	701	47	54	2
52 吹田市	206	69	137	0	33	97	8	2	0	6	7	21	5	9	4	3	2	26	79	4	81	2
53 寝屋川市	143	64	79	0	37	5	0	0	0	0	0	52	10	0	0	0	0	39	109	15	19	0
54 神戸市	1698	397	1301	0	401	162	97	15	3	79	15	71	110	339	53	29	257	503	1248	345	228	31
55 姫路市	153	80	73	0	61	29	6	0	0	6	10	0	7	0	0	0	0	40	115	3	43	1
56 尼崎市	522	160	362	0	123	61	13	6	1	6	6	164	23	70	58	6	6	62	444	31	30	3
57 西宮市	391	139	252	0	75	93	8	6	2	0	5	55	24	20	16	4	0	111	243	28	63	0
58 明石市	317	93	224	0	63	33	14	3	0	11	6	63	21	61	50	8	3	56	314	29	19	0
59 奈良市	152	59	93	0	40	31	9	1	1	7	10	15	11	16	1	10	5	20	114	11	26	1
60 鳥取市	54	22	32	0	18	17	2	0	2	0	2	4	0	2	2	0	0	10	33	1	20	0
61 松江市	95	29	66	0	17	32	2	0	0	2	1	10	6	15	15	0	0	12	77	5	6	0
62 岡山市	454	182	272	0	105	101	3	1	2	0	5	72	33	59	52	6	1	76	376	3	75	0
63 倉敷市	98	65	33	0	34	36	2	0	0	2	11	3	6	1	0	0	1	5	46	3	44	1
64 広島市	1196	291	905	0	293	86	47	6	4	37	5	108	78	464	385	33	46	163	1205	306	4	0
65 福山市	90	65	25	0	31	37	7	3	1	3	4	0	2	2	2	0	0	7	35	4	46	0
66 呉市	7	6	1	0	1	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	5	0

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	③			④ 医療機関等の施設	⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑦			⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ
								③・1 うち、カルテ開示	③・2 うち、セカンドオピニオン	③・3 うち、それ以外のもの					⑦・1 うち、健康や病気に関すること	⑦・2 うち、薬品に関すること	⑦・3 うち、それ以外のもの					
67 下関市	415	95	320	0	123	55	16	6	0	10	5	86	16	92	56	6	30	22	325	48	47	2
68 高松市	336	119	212	5	66	60	4	2	2	0	16	55	9	67	62	5	0	59	275	16	43	0
69 松山市	924	405	519	0	140	107	47	8	6	33	28	191	63	256	153	62	41	92	868	101	14	4
70 高知市	621	54	567	0	137	36	24	3	1	20	2	200	29	109	84	8	17	84	603	131	16	3
71 福岡市	1455	521	934	0	406	234	75	15	8	52	70	309	69	181	114	28	39	111	1196	313	221	3
72 北九州市	1252	372	879	1	274	172	49	7	4	38	9	162	81	419	400	18	1	86	732	465	44	11
73 久留米市	190	113	77	0	89	33	5	0	1	4	14	22	9	8	0	3	5	10	134	11	32	1
74 長崎市	317	36	281	0	74	34	3	1	0	2	8	143	15	9	7	1	1	31	235	25	37	0
75 佐世保市	185	31	154	0	19	29	3	0	0	3	0	60	14	23	17	3	3	37	133	26	6	0
76 熊本市	1171	226	945	0	105	124	14	5	2	7	5	168	35	658	630	20	8	0	1161	50	60	0
77 大分市	159	63	16	80	11	18	2	0	0	2	0	37	19	20	16	4	0	76	57	0	45	1
78 宮崎市	684	57	627	0	101	79	14	1	1	12	2	226	21	154	92	25	37	87	626	155	10	2
79 鹿児島市	89	65	19	5	32	20	8	1	0	7	6	1	2	4	0	2	2	16	45	3	39	2
合計	48042	13992	33790	260	10359	6117	1423	358	168	897	1175	8761	2689	12429	10206	1067	1156	5877	38424	6812	3210	265

※以下の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(―)は回答なしまたは調査中

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容															傾聴後の対応(件)						
			苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	受付内容分類(件)												問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ			
						①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑧その他(①から⑦に分類できないもの)											
67	埼玉県	東松山	40	34	4	2	12	21	2	1	0	1	12	4	5	2	2	0	0	4	26	2	12	0
68	埼玉県	秩父	20	13	7	0	10	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	9	0	
69	埼玉県	本庄	30	29	1	0	3	13	2	2	0	0	3	0	1	0	0	0	8	12	0	18	0	
70	埼玉県	熊谷	71	57	12	2	8	45	2	0	0	2	0	3	1	3	0	3	0	9	71	2	18	0
71	埼玉県	加須	66	22	42	2	6	12	2	1	0	1	0	33	3	6	5	1	0	4	49	6	11	0
72	埼玉県	春日部	45	37	4	4	13	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	21	36	1	8	0	
73	埼玉県	草加	143	70	73	0	57	12	0	0	0	0	0	73	0	1	0	0	0	126	4	13	0	
74	埼玉県	幸手	105	60	45	0	14	24	0	0	0	0	8	37	4	5	3	2	0	13	80	2	23	0
75	千葉県	習志野	35	34	1	0	7	11	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	0	23	0	
76	千葉県	市川	13	11	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	12	0	
77	千葉県	松戸	152	129	23	0	56	23	7	7	0	0	18	2	9	3	1	2	0	34	41	3	67	0
78	千葉県	野田	22	19	3	0	13	11	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	4	12	1	8	1	
79	千葉県	印旛	35	32	3	0	9	13	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	9	18	1	16	0	
80	千葉県	山武	23	16	7	0	5	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	5	0	18	0	
81	千葉県	香取	4	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
82	千葉県	海匝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
83	千葉県	八日市場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
84	千葉県	夷隅	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	3	0	2	0	
85	千葉県	長生	6	6	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4	0	
86	千葉県	市原	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
87	千葉県	安房	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
88	千葉県	鴨川	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
89	千葉県	君津	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
90	東京都	西多摩	244	83	161	0	33	46	2	0	0	2	10	68	18	21	20	1	0	46	184	87	11	2
91	東京都	南多摩	254	77	174	3	40	38	3	1	2	0	16	61	23	21	15	6	0	47	137	18	3	0
92	東京都	多摩立川	528	213	303	12	139	72	7	1	2	4	28	52	29	121	83	14	24	80	423	9	27	1
93	東京都	多摩小平	373	124	248	1	80	56	19	9	1	9	30	60	32	66	32	6	28	30	248	72	5	0
94	東京都	多摩府中	659	259	385	15	123	97	24	9	2	13	30	74	59	133	87	13	33	119	589	47	12	11
95	新潟県	村上	3	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1
96	新潟県	新発田	8	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	5	6	0	1	0
97	新潟県	新津	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
98	新潟県	三条	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
99	新潟県	長岡	31	9	22	0	16	16	3	2	0	1	0	4	2	1	0	1	0	1	23	1	10	0
100	新潟県	魚沼	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
101	新潟県	南魚沼	8	3	5	0	1	4	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	6	0	2	0	
102	新潟県	十日町	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
103	新潟県	柏崎	11	9	2	0	6	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0	2	0
104	新潟県	上越	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
105	新潟県	糸魚川	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
106	新潟県	佐渡	2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
107	富山県	新川	15	11	4	0	6	7	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	9	1	5	0	
108	富山県	中部	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
109	富山県	高岡	27	8	19	0	8	7	2	2	0	0	0	2	2	6	3	0	3	0	23	1	4	1
110	富山県	砺波	4	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	
111	石川県	南加賀	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
112	石川県	石川中央	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	1	3	0	
113	石川県	能登中部	7	6	1	0	2	1	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	5	0	
114	石川県	能登北部	3	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	
115	福井県	福井	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
116	福井県	坂井	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
117	福井県	奥越	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
118	福井県	丹南	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
119	福井県	二州	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	
120	福井県	若狭	3	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	
121	山梨県	峡東	17	11	6	0	6	7	3	0	0	3	1	3	1	2	2	0	0	4	9	2	8	8
122	山梨県	峡南	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
123	山梨県	富士・東部	13	1	12	0	4	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	8	5	1	8	0	
124	山梨県	峡北支所	25	0	25	0	6	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	15	22	1	4	4	
125	長野県	北信	6	3	3	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	2	0	
126	長野県	長野	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
127	長野県	大町	3	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
128	長野県	松本	46	19	27	0	20	12	4	4	0	0	1	3	4	2	2	0	0	44	0	0	2	
129	長野県	木曾	5	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	0	2	0	
130	長野県	飯田	13	4	9	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	12	0	1	0	
131	長野県	伊那	16	14	2	0	3	4	1	0	0	1	0	0	2	2	0	1	4	9	2	5	0	
132	長野県	諏訪	25	7	18	0	10	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	16	9	1	15	0	

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)								
				苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療情報の取扱	③			④医療機関等の施設	⑤医療機関等の紹介、案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	⑦			⑧その他(①から⑦に分類できないもの)	問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ				
										③・1	③・2	③・3					⑦・1	⑦・2	⑦・3									
265	宮崎県	延岡	15	5	10	0	4	8	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	11	0
266	宮崎県	中央	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
267	宮崎県	日南	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
268	宮崎県	都城	30	23	7	0	18	5	4	0	0	4	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	13	0	17	0	0	0
269	鹿児島県	伊集院	4	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0
270	鹿児島県	加世田	20	8	12	0	9	7	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	14	3	3	3	0	0	0	0
271	鹿児島県	川薩	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
272	鹿児島県	始良	35	31	4	0	14	9	1	0	1	0	3	1	5	1	0	1	0	1	15	2	18	0	0	0	0	0
273	鹿児島県	鹿屋	58	36	22	0	29	12	3	3	0	0	4	0	6	1	0	1	0	3	22	11	25	0	0	0	0	0
274	鹿児島県	西之表	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0
275	鹿児島県	名瀬	12	7	5	0	3	1	0	0	0	0	1	0	3	1	0	1	2	11	0	1	0	0	0	0	0	0
合計			7137	3527	3516	94	2051	1501	254	107	28	119	365	843	436	687	450	111	126	1122	4859	488	1548	67				

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(-)は回答なしまたは調査中

令和2年度の相談件数について(2020年4月～2021年3月)

4)保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容			受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	その他(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療情報の取扱	④ 医療機関等の施設			⑤ 医療機関等の紹介、案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	⑧ その他(①から⑦に分類できないもの)			問題点整理の援助・説明等	他課や関係機関等の紹介	当該医療機関への連絡	立ち入り検査部門への引継ぎ		
								うち、③・1 カルテ開示	うち、③・2 セカンドオピニオン	うち、③・3 それ以外のもの				うち、⑦・1 健康や病気に関すること	うち、⑦・2 薬品に関すること	うち、⑦・3 それ以外のもの						
1 小樽市	84	60	24	0	28	14	5	0	0	5	7	11	4	2	0	1	1	13	59	2	22	1
2 山形市	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3 前橋市	98	12	86	0	14	7	0	0	0	0	0	61	2	1	0	1	0	15	31	1	5	0
4 高崎市	161	39	122	0	41	28	9	1	5	3	2	19	15	21	7	5	9	26	103	19	14	0
5 練馬区	319	56	263	0	29	20	11	2	0	9	10	181	19	13	0	3	10	36	309	6	4	0
6 板橋区	631	90	541	0	125	94	17	1	3	13	14	264	22	69	60	6	3	26	500	57	39	1
7 北区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 足立区	516	144	371	1	92	85	8	3	0	5	27	104	32	133	129	4	0	35	400	87	20	9
9 豊島区	120	110	6	4	52	26	13	7	0	6	11	2	23	4	0	1	3	46	78	6	36	0
10 文京区	207	58	148	1	25	17	5	2	1	2	3	51	16	65	50	8	7	26	157	41	7	0
11 荒川区	88	56	27	5	27	11	8	4	1	3	9	1	5	17	0	6	11	12	86	12	16	0
12 墨田区	85	57	28	0	14	22	11	0	0	11	8	0	1	3	0	3	0	37	72	8	5	0
13 葛飾区	437	103	334	0	42	25	7	0	5	2	0	93	9	131	115	9	7	130	342	61	33	1
14 中野区	85	20	65	0	10	5	0	0	0	0	4	60	5	1	0	1	0	7	70	6	17	0
15 新宿区	405	153	252	0	63	53	21	8	2	11	10	65	44	88	72	8	8	65	278	88	39	0
16 千代田区	355	160	195	0	87	33	9	3	0	6	4	104	23	70	70	0	0	25	235	79	29	1
17 台東区	669	26	290	353	12	18	1	0	1	0	2	353	10	11	5	5	1	270	669	32	26	0
18 江東区	527	103	411	13	23	20	1	1	0	0	5	118	27	207	138	13	56	10	297	97	7	0
19 江戸川区	890	150	740	0	176	87	24	1	3	20	11	208	69	248	144	14	90	67	790	89	9	2
20 渋谷区	67	64	3	0	9	10	3	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	40	54	3	20	0
21 中央区	225	72	153	0	38	28	7	2	0	5	1	47	24	66	50	2	14	14	208	1	15	1
22 世田谷区	174	115	59	0	62	68	19	1	2	16	17	4	14	29	0	17	12	23	110	11	29	1
23 目黒区	255	79	176	0	47	24	15	7	1	7	0	25	28	74	56	6	12	42	204	41	10	0
24 品川区	791	433	358	0	103	40	67	16	2	49	31	316	24	82	48	23	11	128	727	25	37	2
25 大田区	352	121	231	0	96	183	29	6	5	18	21	49	75	154	84	10	60	65	213	44	25	0
26 茅ヶ崎市	233	30	203	0	47	11	16	3	1	12	13	67	8	53	37	11	5	18	192	32	11	0
27 四日市市	88	48	40	0	31	8	13	0	0	13	17	1	7	2	0	0	2	9	45	4	9	8
28 枚方市	611	176	378	57	425	15	8	6	2	0	2	128	126	36	28	8	0	9	553	3	16	2
29 八尾市	110	37	73	0	32	17	4	1	1	2	1	23	3	4	0	2	2	26	77	9	22	2
30 和歌山市	159	97	62	0	35	22	40	0	0	40	9	11	2	31	24	6	1	9	113	5	14	27
31 那覇市	26	15	11	0	13	1	0	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	5	0	0	26	0
合計	8768	2684	5650	434	1798	992	371	78	35	258	243	2367	645	1615	1117	173	325	1234	6972	869	562	58

※次の場合も報告件数としてカウントしている。

- ・1件の相談を複数回受付した場合
- ・1件の受付で複数の相談があった場合

※(―)は回答なしまたは調査中