

平成27年度の相談件数について(平成27年4月～平成28年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④-1 カルテ開示	うち、④-2 セカンドオピニオン	うち、④-3 それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦-1 健康や病気に関すること	うち、⑦-2 薬品に関すること	うち、⑦-3 それ以外のもの	⑧その他(①～⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	247	120	127	108	56	4	14	0	1	13	12	10	19	6	7	6	24	141	63	27	1
2 青森県	244	127	117	93	29	3	14	2	1	11	22	24	24	14	3	7	35	204	13	27	0
3 岩手県	446	148	298	57	45	2	6	2	4	0	31	20	162	151	11	0	12	565	217	13	0
4 宮城県	1450	494	956	256	158	26	24	0	0	24	165	97	50	0	0	50	674	1390	344	125	0
5 秋田県	319	105	214	86	35	12	6	0	5	1	22	22	115	89	26	0	21	191	67	52	0
6 山形県	399	201	198	153	58	4	6	3	0	3	24	50	67	38	4	25	37	268	83	48	0
7 福島県	363	143	220	87	48	0	37	4	2	31	38	22	68	53	6	9	63	278	46	41	11
8 茨城県	1481	691	790	379	327	13	14	9	5	0	61	131	317	281	36	0	239	849	89	120	26
9 栃木県	1065	158	907	94	70	2	9	2	3	4	36	68	672	647	25	0	114	832	118	33	6
10 群馬県	1234	641	593	260	182	9	25	14	11	0	59	71	396	357	39	0	232	1083	73	78	0
11 埼玉県	3735	827	2908	307	586	9	67	22	10	35	345	272	1899	1813	61	25	250	3119	501	115	0
12 千葉県	2740	1236	1504	683	289	5	53	34	13	6	234	260	818	582	41	195	398	2029	482	85	0
13 東京都	9752	5877	3875	1909	1831	156	329	103	49	177	235	841	3457	2358	230	869	2086	5051	2768	913	6
14 神奈川県	2191	1439	752	774	361	10	97	21	17	59	148	229	319	159	50	110	253	1566	588	15	4
15 新潟県	635	199	436	209	73	2	14	5	1	8	18	22	185	116	24	45	112	536	27	71	1
16 富山県	349	106	243	32	48	3	29	7	4	18	14	30	86	60	10	16	139	243	58	30	0
17 石川県	322	158	164	107	119	6	11	8	3	0	11	15	8	6	2	0	45	212	14	90	1
18 福井県	212	125	87	112	26	3	2	2	0	0	6	19	22	22	0	0	22	173	20	19	0
19 山梨県	266	212	54	90	58	3	11	3	3	5	9	24	22	7	11	4	49	159	7	50	0
20 長野県	349	163	186	144	45	3	4	4	0	0	15	12	30	24	6	0	96	239	64	34	0
21 岐阜県	435	175	260	164	73	6	11	1	2	8	23	71	73	46	11	16	14	293	79	54	9
22 静岡県	1125	630	495	202	228	6	14	10	4	0	40	87	577	523	29	25	37	323	39	103	0
23 愛知県	1300	921	379	602	149	37	23	18	5	0	114	136	18	18	0	0	221	792	385	106	13
24 三重県	881	356	525	368	118	15	41	41	0	0	46	63	149	119	30	0	81	843	10	96	0
25 滋賀県	527	355	172	176	108	1	17	2	1	14	21	63	81	34	16	31	60	511	7	89	0
26 京都府	1476	665	811	629	42	12	72	8	6	58	67	112	392	271	40	81	150	1186	140	69	1
27 大阪府	1024	513	511	411	147	24	46	21	9	16	73	66	121	76	35	10	197	830	463	41	5
28 兵庫県	1251	820	431	435	185	15	56	13	1	42	116	129	115	77	28	10	200	880	369	42	6
29 奈良県	538	103	435	200	34	3	45	8	3	34	39	45	86	50	18	18	86	33	75	42	7
30 和歌山県	488	377	111	60	95	0	14	7	0	7	43	59	33	25	8	0	184	303	139	46	0
31 鳥取県	88	59	29	43	9	1	1	1	0	0	2	8	12	6	6	0	12	54	9	20	0
32 島根県	166	76	90	64	29	1	1	1	0	0	6	19	6	5	1	0	34	141	23	20	0
33 岡山県	502	263	239	74	247	0	7	6	1	0	34	14	10	8	2	0	116	320	130	52	0
34 広島県	565	314	251	185	87	3	28	6	1	21	19	32	58	30	13	15	153	417	61	87	0
35 山口県	276	54	222	77	41	0	14	3	0	11	3	16	30	21	7	2	95	215	49	11	1
36 徳島県	240	230	10	80	53	3	25	4	0	21	5	25	10	1	4	5	39	155	40	43	2
37 香川県	378	93	285	153	72	0	5	4	1	0	50	41	31	19	10	2	26	282	34	62	0
38 愛媛県	306	197	109	103	61	0	31	10	2	19	7	28	13	3	4	6	63	207	15	79	0
39 高知県	636	227	409	158	92	2	17	5	0	12	68	36	162	122	30	10	101	524	52	58	6
40 福岡県	926	577	349	487	148	26	9	7	2	0	41	87	249	211	19	19	250	0	0	0	0
41 佐賀県	261	210	51	48	59	5	11	7	1	3	9	24	53	10	37	6	52	195	40	51	1
42 長崎県	278	65	213	142	33	5	11	4	0	7	12	23	16	13	1	2	36	205	23	28	2
43 熊本県	695	293	402	174	112	6	40	9	3	28	29	42	94	76	2	16	198	556	94	23	22
44 大分県	641	358	283	163	101	3	31	7	5	19	25	55	70	28	11	31	193	587	47	67	1
45 宮崎県	163	54	109	43	25	2	7	4	1	2	8	10	40	32	4	4	28	148	8	7	0
46 鹿児島県	424	183	241	176	63	4	26	5	6	15	45	19	42	24	6	12	49	424	16	70	5
47 沖縄県	501	137	364	240	60	0	25	3	2	20	22	19	64	57	6	1	71	291	63	60	12
合計	43890	21475	22415	11597	6915	455	1400	460	188	752	2472	3568	11341	8688	970	1683	7647	29843	8052	3412	149

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。  
東京都は総相談件数に含まれない電話対応が1,092件あります。

平成27年度の相談件数について(平成27年4月～平成28年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④-1 カルテ開示	うち、④-2 セカンドオピニオン	うち、④-3 それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦-1 健康や病気に関すること	うち、⑦-2 薬品に関すること	うち、⑦-3 それ以外のもの	⑧その他(①～⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 札幌市	2155	1398	757	642	273	80	126	18	11	97	392	142	337	192	58	87	163	1366	464	258	43
2 函館市	177	98	79	57	47	2	18	2	0	16	17	11	4	3	0	21	143	2	32	0	
3 旭川市	248	80	168	57	45	10	11	6	1	4	7	12	90	14	19	57	16	196	6	26	16
4 青森市	109	28	81	16	20	6	7	2	1	4	24	3	15	9	6	0	18	83	11	13	2
5 盛岡市	156	57	99	42	32	2	8	2	2	4	21	7	30	17	6	7	14	122	15	19	0
6 仙台市	1018	172	846	123	61	8	21	7	4	10	220	97	452	399	43	10	36	864	129	17	8
7 秋田市	185	51	134	31	12	3	0	0	0	2	11	10	71	65	6	0	37	138	30	13	2
8 郡山市	417	157	260	136	54	1	17	3	2	12	75	32	78	35	9	34	24	317	54	57	7
9 いわき市	306	106	200	70	57	3	8	1	1	6	90	14	45	12	7	26	19	246	40	54	2
10 宇都宮市	429	49	380	60	39	3	8	2	3	3	157	44	104	89	14	1	14	357	54	1	6
11 さいたま市	1705	520	1185	442	187	0	50	12	5	33	604	115	269	242	27	0	38	1333	286	76	10
12 川越市	232	147	85	57	65	1	9	5	1	3	29	19	13	9	4	0	39	193	31	34	0
13 越谷市	112	44	68	15	24	0	1	1	0	0	54	7	3	0	0	3	8	99	6	7	0
14 千葉市	1213	349	864	126	73	2	13	5	4	4	460	45	259	205	23	31	235	885	93	11	0
15 船橋市	896	333	563	156	112	2	5	3	1	1	142	56	284	230	54	0	139	649	20	63	20
16 柏市	430	197	233	90	47	3	9	3	3	3	48	32	119	95	23	1	82	370	30	26	4
17 杉並区	559	199	360	95	80	4	6	0	2	4	45	64	197	181	16	0	68	361	181	17	0
18 八王子市	952	160	792	77	46	1	12	5	7	0	314	69	362	328	17	17	71	457	387	4	3
19 町田市	455	70	385	66	61	3	10	6	3	1	179	36	62	43	19	0	38	410	11	20	5
20 横浜市	4940	1862	3078	1305	924	36	222	40	20	162	559	451	874	600	118	156	569	3826	753	234	127
21 川崎市	589	257	332	200	108	0	20	10	10	0	45	62	76	53	23	0	78	491	76	16	6
22 横須賀市	770	115	655	110	43	3	13	2	5	6	332	32	174	148	16	10	63	667	50	18	2
23 相模原市	1275	172	1103	252	80	16	10	6	4	0	288	116	450	407	43	0	63	1179	710	44	0
24 藤沢市	300	71	229	85	35	5	17	4	3	10	37	27	87	55	12	20	14	228	82	1	1
25 新潟市	370	56	314	97	13	7	12	1	4	7	156	9	38	7	18	13	56	337	13	21	1
26 富山市	133	47	86	41	12	4	3	0	2	1	27	5	40	14	14	12	1	123	15	10	3
27 金沢市	171	52	119	52	36	0	3	0	1	2	26	15	39	34	5	0	0	158	10	17	0
28 長野市	558	116	442	81	45	2	7	3	1	3	92	32	200	159	12	29	99	497	70	37	1
29 静岡市	617	147	470	208	64	8	64	6	16	42	113	34	311	201	56	54	80	580	118	4	0
30 浜松市	930	203	727	136	62	5	29	2	3	24	116	67	480	385	17	78	35	594	300	30	6
31 名古屋市	1917	—	—	185	227	154	43	17	26	0	322	172	361	218	143	0	579	1621	277	105	6
32 豊橋市	149	62	87	79	24	1	3	2	1	0	8	11	9	1	8	0	14	100	11	36	2
33 豊田市	270	55	215	78	10	1	4	1	1	2	103	22	38	13	6	19	14	249	14	3	0
34 岡崎市	677	68	609	160	32	13	4	1	3	0	352	40	154	126	28	0	37	621	47	8	0
35 大津市	209	114	95	55	39	4	2	0	2	0	11	13	37	20	17	0	48	129	25	27	3
36 京都市	586	320	266	162	181	11	42	7	11	24	20	39	90	65	9	16	55	352	35	145	31
37 大阪市	2095	1918	177	896	208	28	38	18	20	0	255	138	247	209	38	0	285	1761	158	91	31
38 堺市	1002	309	693	249	167	28	53	11	6	36	251	94	191	126	26	39	37	602	341	113	3
39 高槻市	360	127	233	99	21	1	5	5	0	0	181	18	20	18	2	0	15	316	17	26	1
40 東大阪市	408	133	275	89	46	15	10	3	4	3	56	15	124	113	10	1	53	327	81	38	4
41 豊中市	563	242	321	144	16	3	32	30	2	0	183	23	75	55	20	0	87	559	36	40	4
42 神戸市	1852	978	874	534	351	57	99	15	11	73	248	159	341	221	56	64	63	1167	440	186	59
43 姫路市	227	178	49	58	60	1	18	4	4	10	15	13	34	7	4	23	28	163	15	49	0
44 尼崎市	410	188	222	95	47	6	13	2	0	11	95	32	96	86	3	7	26	376	31	53	4
45 西宮市	480	176	304	104	70	18	8	6	2	0	61	37	28	17	11	0	154	300	41	43	1
46 奈良市	244	188	56	87	67	4	4	2	0	2	34	20	9	4	3	2	19	195	12	37	0
47 岡山市	383	159	224	95	74	4	4	3	1	0	51	20	33	19	14	0	102	167	51	43	0
48 倉敷市	337	124	213	99	32	58	5	5	0	0	47	37	16	7	9	0	43	284	30	18	5
49 広島市	1070	377	693	280	103	9	56	5	2	49	118	74	272	159	13	100	158	712	170	7	8
50 福山市	174	117	57	48	59	2	12	9	0	3	6	18	15	1	8	6	14	103	28	49	1
51 呉市	10	8	2	7	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	6	0	3	1
52 下関市	586	120	466	122	64	1	12	6	0	6	149	32	174	90	7	77	32	473	79	38	0
53 高松市	117	74	43	40	23	0	1	0	0	1	13	16	9	7	2	0	15	82	16	15	0
54 松山市	1026	318	708	140	81	3	45	13	2	30	306	57	265	163	54	48	129	957	110	18	3
55 高知市	517	66	451	107	39	4	7	1	1	5	114	28	166	118	11	37	52	488	119	23	5
56 福岡市	2099	573	1526	438	190	31	95	14	9	72	863	106	256	108	61	87	120	1641	342	217	12
57 北九州市	945	497	448	355	81	11	3	3	0	0	95	123	225	194	31	0	52	432	435	25	20
58 久留米市	152	72	80	61	33	7	3	0	0	3	30	5	2	0	1	1	11	105	17	17	1
59 長崎市	86	9	77	42	19	2	3	0	0	3	1	12	3	2	1	0	4	57	14	14	1
60 佐世保市	249	50	199	47	41	3	4	0	0	4	52	12	49	26	5	18	41	192	18	32	3
61 熊本市	2099	383	1716	279	138	7	65	10	9	46	791	106	649	486	61	102	64	1953	362	58	4
62 大分市	203	28	175	1	9	1	1	1	0	0	64	0	115	32	18	65	12	3	2	11	1
63 宮崎市	670	151	519	177	77	2	22	0	3	19	175	27	175	73	10	92	15	477	144	44	1
64 鹿児島市	70	60	10	37	16	2	10	4	0	6	3	3	3	0	2	1	6	30	4	27	10
合計	44649	15555	27177	10374	5402	712	1465	355	240	870	9763	3188	9846	7016	1378	1452	4522	34269	7569	2839	500

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。

平成27年度の相談件数について(平成27年4月～平成28年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関する事	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・①カルテ開示	うち、④・②セカンドオピニオン	うち、④・③それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・①健康や病気に関すること	うち、⑦・②薬品に関する事	うち、⑦・③それ以外のもの	⑧その他(①～⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ		
1	北海道	江別	59	25	34	16	11	1	7	3	1	3	1	6	5	1	1	3	12	33	13	10	0		
2		千歳	32	21	11	17	9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	20	3	9	0		
3		渡島	44	15	29	15	8	1	6	1	0	5	1	3	2	2	0	0	8	28	10	6	0		
4		八雲	3	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0		
5		江差	11	2	9	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	2	1	0		
6		倶知安	13	12	1	8	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	3	2	4	1		
7		岩内	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		
8		岩見沢	28	7	21	10	5	1	3	0	0	3	2	1	2	1	0	1	4	13	3	2	1		
9		滝川	12	12	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	9	0		
10		深川	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	0		
11		上川	21	15	6	10	7	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	15	0	11	0		
12		名寄	6	6	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	3		
13		富良野	5	4	1	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1		
14		留萌	9	6	3	1	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	6	0		
15		稚内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16		網走	12	0	12	5	3	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	6	0	6	0		
17		北見	41	9	32	7	10	2	2	0	1	1	3	2	7	0	7	0	8	14	2	3	2		
18		紋別	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	2	0		
19		室蘭	33	25	8	12	13	1	4	0	0	4	1	0	1	0	1	0	0	11	4	13	3		
20		苫小牧	86	50	36	30	16	5	5	0	0	5	5	7	4	0	1	3	14	49	20	19	4		
21		浦河	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
22		静内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23		帯広	161	82	79	58	12	0	8	1	2	5	9	13	51	19	26	6	10	160	35	31	14		
24		釧路	30	2	28	9	7	1	1	1	0	0	0	0	5	0	3	2	7	20	1	9	0		
25		根室	15	14	1	1	1	0	5	1	0	4	0	0	0	0	0	0	8	15	0	0	0		
26		中標津	7	1	6	1	3	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0		
27	青森県	八戸	38	20	18	10	12	1	3	0	1	2	1	2	1	1	0	0	8	21	3	13	1		
28		東地方	13	10	3	3	4	1	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	2	8	0	1	4		
29		むつ	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0		
30		弘前	33	9	24	15	1	2	4	0	0	4	1	3	4	2	2	0	3	25	1	6	0		
31		上十三	12	7	5	3	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	7	1	4	0		
32		五所川原	6	5	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	1		
33	岩手県	県央	3	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0			
34		中部	12	9	3	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	5	6	0	6	0		
35		奥州	7	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1	0	1	0		
36		一関	16	7	9	5	1	0	5	1	2	2	0	1	1	1	0	0	3	10	1	5	0		
37		大船渡	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0		
38		釜石	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
39		宮古	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
40		久慈	8	2	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	6	0	1	4	0		
41	二戸	6	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	3	0	3	0			
42	宮城県	仙南	24	11	13	7	5	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	6	14	10	6	0			
43		塩釜	26	12	14	11	5	1	2	0	1	1	2	0	3	0	2	1	2	17	4	13	0		
44		岩沼	9	1	8	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	8	1	0	0		
45		黒川	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	1	2	1	1	0		
46		大崎	38	15	23	7	15	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	6	23	7	8	0		
47		栗原	10	7	3	2	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	6	1	3	0		
48		登米	7	3	4	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	4	1	2	0		
49	石巻	20	13	7	3	3	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	8	8	3	9	0			
50	気仙沼	6	5	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0			

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ	
51	福島県	県北	45	28	17	27	9	3	3	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	33	5	5	2
52		県中	16	8	8	8	4	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	1	6	0
53		県南	14	14	0	6	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12	1	3	3
54		会津	16	10	6	7	9	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	8	1
55		南会津	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
56	栃木県	相双	12	7	5	4	1	1	5	0	1	4	0	0	1	0	1	0	0	4	0	4	0	
57		県西	18	6	12	5	4	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	5	10	2	2	0	
58		県東	6	3	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	
59		県南	52	30	22	18	16	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	16	30	1	10	1	
60		県北	16	13	3	8	7	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	8	1	5	0	
61	埼玉県	安足	30	14	16	16	5	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5	28	0	2	0	
62		川口	158	36	122	14	14	0	1	0	0	1	115	1	3	1	2	0	10	146	5	5	2	
63		朝霞	110	58	52	26	21	0	2	1	1	0	51	3	0	0	0	0	7	110	10	34	0	
64		鴻巣	37	24	13	12	13	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	3	6	28	3	6	0	
65		坂戸	28	25	3	7	6	5	2	0	0	2	5	2	1	0	1	0	0	13	0	11	2	
66		狭山	153	59	94	31	24	3	14	0	0	14	24	12	16	16	0	0	39	106	15	30	0	
67		東松山	70	18	52	9	11	1	8	1	0	7	18	7	11	0	0	11	5	70	4	6	0	
68		秩父	8	3	5	3	0	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	4	0	4	0	
69		本庄	28	10	18	10	9	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	5	16	9	3	0	
70		熊谷	75	32	43	17	15	9	0	0	0	0	23	2	1	0	1	0	16	70	6	1	0	
71		加須	40	12	28	2	8	1	0	0	0	0	25	1	0	0	0	0	3	27	1	12	0	
72	千葉県	春日部	75	25	50	9	13	1	1	1	0	0	44	2	0	0	0	0	5	44	0	3	0	
73		草加	39	0	39	16	13	0	1	1	0	0	0	4	1	0	0	1	4	27	4	8	0	
74		幸手	94	47	47	21	14	0	2	1	0	1	42	4	3	2	1	0	8	42	5	47	0	
75		習志野	90	32	58	18	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	64	63	0	27	0	
76		市川	26	19	7	2	12	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	10	13	0	2	0	
77		松戸	91	71	20	34	17	4	3	2	1	0	6	8	13	0	2	11	6	58	4	29	0	
78		野田	35	28	7	12	7	4	1	0	0	1	1	4	0	0	0	0	6	8	11	13	1	
79		印旛	49	46	3	16	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	20	0	29	0	
80		山武	10	7	3	2	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	
81		香取	6	4	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	0	
82	東京都	海匝	5	5	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	2	0	
83		八日市場	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	
84		夷隅	6	6	0	2	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3	0	1	0	
85		長生	5	0	5	1	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	5	0	0	0	
86		市原	15	10	5	10	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	
87		安房	13	8	5	4	4	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	1	8	0	
88		鴨川	6	6	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	6	0	0	0	
89		君津	29	27	2	11	0	0	4	0	0	4	1	1	1	0	1	0	11	5	2	21	1	
90		東京都	西多摩	236	136	100	48	53	6	7	3	1	3	45	14	33	19	7	7	30	176	7	13	3
91			南多摩	347	102	226	59	43	10	5	3	1	1	85	37	70	43	10	17	38	279	140	8	2
92	多摩立川		517	185	294	107	59	5	18	8	7	3	124	51	94	46	18	30	59	412	22	5	1	
93	多摩小平		555	286	269	147	89	15	27	9	2	16	113	54	55	46	9	0	55	491	267	24	3	
94	多摩府中	787	281	506	177	110	19	29	4	18	7	173	53	132	79	22	31	94	749	23	12	3		

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
95	新潟県	村上	4	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	1	1	0
96		新発田	8	3	5	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	2	4	0	4	0
97		新津	12	10	2	4	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	3	3	6	0	0
98		三条	13	5	8	4	2	0	1	0	1	0	1	1	5	0	1	4	0	12	0	8	0
99		長岡	11	5	6	7	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7	4	0	0
100		魚沼	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
101		南魚沼	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
102		十日町	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0
103		柏崎	4	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	1	0
104		上越	23	16	7	12	2	1	0	0	0	0	0	3	2	1	0	1	3	11	4	8	0
105		糸魚川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106		佐渡	3	2	1	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
107	富山県	新川	10	5	5	2	1	1	0	0	0	0	3	1	0	1	0	2	5	0	5	0	
108		中部	6	4	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	1	0	2	1	2	0	
109		高岡	32	18	14	11	7	3	0	0	0	0	0	3	4	3	1	0	4	31	2	2	3
110		砺波	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0
111	石川県	南加賀	13	8	5	4	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	5	1	5	2	
112		石川中央	5	3	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0
113		能登中部	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	1
114		能登北部	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
115	福井県	福井	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	
116		坂井	4	2	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	
117		奥越	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	
118		丹南	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
119		二州	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
120		若狭	9	3	6	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6	1	3	1
121	山梨県	中北	35	35	0	4	29	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	35	0	
122		峡東	15	11	4	6	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	10	4	1	5	5
123		峡南	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
124		富士・東部	18	12	6	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	12	3	2	0
125	峡北支所	14	13	1	4	4	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	9	0	5	0	
126	長野県	北信	5	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	0	
127		長野	37	36	1	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	34	2	1	0
128		大町	14	13	1	8	1	0	1	1	0	0	0	3	1	1	0	0	3	0	11	0	
129		松本	59	13	46	25	11	0	0	0	0	0	2	3	2	1	1	0	6	0	0	20	0
130		木曾	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
131		飯田	21	14	7	10	3	0	2	1	0	1	1	1	1	1	0	0	3	13	2	6	0
132		伊那	19	19	0	11	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	11	0
133		諏訪	23	19	4	15	5	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	4	9	0
134		上田	43	13	30	2	8	0	1	0	1	0	1	5	0	0	0	0	26	20	5	18	0
135		佐久	21	18	3	14	2	0	2	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	3	1
136	岐阜県	飛騨	14	9	5	8	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	3	7	1	5	1	
137		東濃	34	17	17	17	4	0	1	0	0	1	0	0	10	8	0	2	24	0	10	0	
138		恵那	5	4	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	
139		関	14	7	7	6	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	13	2	5	2
140		中濃(可茂)	23	8	15	11	4	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	3	10	5	6	2
141		西濃	57	8	49	10	2	17	14	0	1	13	0	0	1	1	0	0	13	57	0	0	0
142	岐阜	37	26	11	11	4	4	8	1	0	7	0	0	1	0	0	1	9	11	0	26	0	

岐阜県中濃保健所は、平成28年4月 可茂保健所へ変更しました

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
143	静岡県	賀茂	42	4	38	11	3	2	1	0	0	1	2	5	6	6	0	0	12	35	4	3	0
144		熱海	17	16	1	8	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	17	0	0	0
145		東部	77	55	22	30	16	1	6	3	0	3	3	11	2	1	0	1	14	34	8	29	8
146		御殿場	11	9	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
147		富士	9	6	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	3	3	0	6	0
148		中部	19	10	9	11	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	8	3	8	0
149	西部	116	7	109	7	0	0	0	0	0	0	3	9	97	88	1	8	0	109	3	4	0	
150	滋賀県	草津	91	56	35	28	15	1	3	0	0	3	2	12	2	2	0	0	56	72	13	2	2
151		甲賀	11	10	1	2	0	2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	1	2	8	0
152		東近江	12	7	5	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	7	0
153		彦根	23	14	9	15	0	0	3	1	0	2	4	1	0	0	0	0	0	13	0	8	2
154		長浜	9	9	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	7	0
155	高島	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
156	京都府	乙訓	37	27	10	9	15	0	4	4	0	0	1	4	2	0	2	0	2	22	6	8	1
157		山城北	71	25	46	33	13	6	6	0	0	6	7	1	0	0	0	0	5	48	2	20	0
158		山城南	21	21	0	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	0	6	1
159		南丹	10	6	4	4	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	1	3	0	4	0
160		中丹西	41	7	34	2	7	2	1	0	0	1	26	1	2	1	0	1	0	39	2	0	0
161		中丹東	20	15	3	8	4	0	3	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	6	0	12	0
162		丹後	21	20	1	9	3	0	6	6	0	0	0	1	0	0	0	0	2	9	0	12	0
163	大阪府	池田	88	46	42	23	7	0	3	1	2	0	24	4	7	5	2	0	20	65	4	21	0
164		吹田	266	135	131	62	41	2	12	7	5	0	43	17	25	23	2	0	64	185	35	43	3
165		茨木	222	112	110	66	29	5	9	6	3	0	53	22	28	10	18	0	24	157	32	44	1
166		寝屋川	103	44	59	27	4	0	6	0	2	4	24	4	2	1	1	0	36	77	7	22	2
167		守口	135	65	70	36	22	3	7	2	0	5	49	7	6	3	2	1	5	109	2	31	0
168		四条畷	153	81	72	37	36	1	1	0	1	0	45	8	16	11	5	0	9	126	10	17	0
169		八尾	179	49	130	39	14	5	3	2	1	0	75	10	13	9	4	0	20	155	5	16	1
170		藤井寺	211	47	164	51	25	2	11	1	0	10	83	15	7	1	4	2	17	181	35	20	0
171		富田林	168	103	65	57	15	4	9	3	2	4	35	17	22	12	8	2	9	116	38	25	2
172		和泉	150	38	112	25	20	2	1	0	0	1	58	9	11	9	2	0	24	128	13	9	0
173	岸和田	118	56	62	40	23	1	5	4	0	1	35	7	1	1	0	0	6	69	21	28	0	
174	泉佐野	73	26	47	22	33	0	0	0	0	0	6	6	6	6	0	0	0	60	0	13	0	
175	奈良県	郡山	11	10	1	7	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	2	9	0
176		中和	37	29	8	22	8	1	1	0	0	1	1	0	3	1	2	0	1	25	9	4	0
177		吉野	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
178		内吉野	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0
179	和歌山県	新宮	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
180		串本	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
181		田辺	20	9	11	8	0	0	1	1	0	0	2	2	2	0	0	0	5	9	2	9	0
182		御坊	6	4	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	4	0
183		湯浅	11	5	6	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	0
184		橋本	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
185		岩出	11	6	5	4	1	1	1	0	0	1	0	1	3	1	1	1	0	11	0	1	0
186		海南	9	8	1	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0
187	鳥取県	鳥取	17	4	13	9	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4	11	4	4	0
188		倉吉	25	12	13	8	2	0	1	1	0	0	1	4	2	1	1	0	7	7	3	13	0
189		米子	23	11	12	10	5	2	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	3	15	1	2	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ		
190	島根県	松江	73	34	39	13	27	3	2	0	0	2	4	10	6	5	1	0	8	69	5	21	0		
191		雲南	16	6	10	0	1	0	0	0	0	0	4	0	6	3	2	1	8	15	2	0	0		
192		出雲	26	8	18	13	3	1	3	1	0	2	0	5	0	0	0	0	1	25	3	4	1		
193		県央	8	1	7	3	1	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	0	0	7	0	2	0		
194		浜田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
195		益田	58	3	55	2	2	0	0	0	0	0	3	1	49	49	0	0	1	8	2	4	0		
196	隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
197	岡山県	備前	18	11	7	12	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	8	1	5	4			
198		備中	14	10	4	5	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	3	3	5	6	0		
199		備北	5	4	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4	0	1	0		
200		真庭	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
201		美作	24	21	3	10	10	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	6	3	14	0		
202	山口県	岩国	20	11	9	7	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	10	5	5	0			
203		柳井	9	3	6	3	2	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	2	3	1			
204		周南	45	20	25	15	9	0	2	0	0	2	5	6	1	1	0	0	7	33	3	9	0		
205		山口	44	25	19	20	21	0	3	0	0	3	2	4	0	0	0	0	8	27	9	12	0		
206		宇部	41	28	13	19	11	0	4	0	0	4	0	1	4	3	0	1	2	20	5	16	0		
207		長門	6	2	4	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	1	1	0		
208		萩	3	0	3	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		
209	徳島県	徳島	80	49	31	29	19	4	6	1	2	3	3	3	7	4	3	0	9	49	5	15	11		
210		阿南	5	4	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1		
211		吉野川	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
212		美馬	5	2	3	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0		
213	香川県	三好	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1		
214		東讃	13	9	4	8	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	11	0	2	0		
215		中讃	34	12	22	25	7	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	30	0	4	0		
216		西讃	15	3	12	5	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	6	11	1	2	1		
217		小豆	4	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0		
218	愛媛県	四国中央	26	10	16	10	0	0	4	4	0	0	1	0	1	0	1	0	10	14	1	9	2		
219		西条	56	25	31	21	3	2	3	1	2	0	1	8	0	0	0	0	18	40	4	12	0		
220		今治	35	18	17	20	1	1	2	2	0	0	2	1	1	1	0	0	7	24	0	11	0		
221		中予	41	19	22	16	7	1	5	2	0	3	1	3	1	0	1	0	7	21	0	20	0		
222		八幡浜	10	1	9	4	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	2	0	4	8	0	2	1		
223		宇和島	27	12	15	15	3	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	7	15	0	12	0		
224	高知県	安芸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
225		中央東	6	5	1	1	1	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0		
226		中央西	13	4	9	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	2	0		
227		須崎	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		
228		幡多	10	6	4	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	5	1	4	0		
229	佐賀県	佐賀中部	21	19	2	11	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	21	4	5	1			
230		鳥栖	9	4	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0	4	0			
231		唐津	10	6	4	6	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	2	2	1			
232		伊万里	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0		
233	杵藤	14	7	7	10	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	6	0	7	1			
234	長崎県	西彼	15	5	10	6	2	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	4	6	6	2	0			
235		県央	55	23	32	30	12	1	4	0	0	4	1	2	1	0	0	1	4	29	2	20	2		
236		県南	17	7	10	6	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	16	1	0	0		
237		県北	15	9	6	2	11	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	11	0	4	0		
238		五島	10	5	5	2	3	0	1	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	5	1	4	0		
239		上五島	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		
240		壱岐	4	2	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0		
241		対馬	10	9	1	2	5	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	8	0		

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)					
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ		
242	熊本県	宇城	7	6	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0
243		有明	12	6	6	8	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	1	3	1
244		山鹿	6	4	2	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	3	0
245		菊池	20	12	8	14	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	5	1
246		阿蘇	9	9	0	3	0	1	3	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	0
247		御船	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
248		八代	32	11	21	20	2	1	3	0	1	2	4	0	0	0	0	2	19	1	11	1	1	1	1
249		水俣	5	3	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	3	1	1	1	0	0
250		人吉	7	3	4	2	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	2	2	2	2	2
251		天草	2	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
252	大分県	東部	48	10	38	10	8	2	5	3	0	2	18	2	3	0	1	2	0	34	2	8	1	1	
253		中部	4	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	
254		南部	6	5	1	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0
255		豊肥	4	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
256		西部	25	13	12	6	8	0	0	0	0	0	1	4	3	1	2	0	3	18	2	5	0	0	0
257	北部	22	14	8	11	2	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	4	21	0	7	2	2	2	
258	宮崎県	高鍋	7	7	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	5	0	0	0	
259		小林	9	6	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9	0	0	0	0	0	
260		日向	15	10	5	5	1	1	3	1	0	2	0	0	0	0	0	5	7	0	6	2	2	2	
261		延岡	19	14	5	7	6	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4	0	1	5	6	7	2	2	
262		中央	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
263		日南	7	5	2	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	4	0	0	0	0
264		都城	30	28	2	8	12	3	2	1	0	1	3	2	0	0	0	0	20	2	7	1	1	1	1
265	鹿児島県	伊集院	14	6	8	4	2	1	2	0	0	2	2	0	1	1	0	2	6	3	5	0	0	0	
266		加世田	14	14	0	10	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	9	0	0	0	0
267		川薩	25	21	4	20	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	4	10	0	0	0	0
268		始良	20	14	6	7	4	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	4	15	0	5	0	0	0	0
269		鹿屋	49	45	4	18	15	1	0	0	0	0	1	7	1	1	0	0	21	10	16	6	6	6	6
270		西之表	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
271	名瀬	8	7	1	3	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	
合計			9733	4596	5078	2845	1667	251	434	119	70	245	1645	657	953	573	212	168	1377	6929	1126	1818	150	150	

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。

平成27年度の相談件数について(平成27年4月～平成28年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
1 小樽市	40	20	20	17	5	5	5	2	0	3	0	2	1	0	0	1	5	16	5	18	0
2 前橋市	95	33	62	28	15	3	4	4	0	0	8	4	17	6	11	0	16	66	9	11	1
3 高崎市	239	48	191	45	43	1	11	1	1	9	74	17	30	4	13	13	18	181	25	27	2
4 練馬区	115	115	0	51	39	6	7	2	1	4	0	3	1	0	0	1	8	69	0	46	0
5 板橋区	852	172	680	148	88	29	18	6	1	11	156	41	281	258	13	10	91	724	139	36	9
6 足立区	590	155	435	130	46	9	35	6	2	27	142	54	73	44	16	13	101	330	140	43	7
7 文京区	344	76	268	58	37	8	20	3	0	17	153	11	32	18	7	7	25	151	147	33	4
8 墨田区	42	38	4	6	15	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	14	4	0	38	0
9 葛飾区	397	151	246	53	28	0	23	0	3	20	118	37	66	42	10	14	72	367	10	20	0
10 新宿区	627	165	462	74	35	4	35	4	1	30	250	59	64	38	12	14	106	487	91	32	17
11 千代田区	495	151	344	76	40	5	11	6	0	5	175	22	132	108	17	7	34	304	160	17	14
12 台東区	405	36	369	39	14	0	5	3	0	2	291	11	19	2	17	0	26	350	31	15	9
13 江東区	717	124	593	75	39	6	18	3	3	12	270	27	207	207	0	0	75	476	25	12	1
14 江戸川区	719	49	670	188	119	9	19	3	2	14	241	62	201	106	30	65	63	615	86	5	13
15 中央区	340	53	287	119	18	6	8	1	0	7	77	28	67	49	3	15	17	271	40	14	5
16 目黒区	1643	22	1621	11	6	0	0	0	0	0	423	0	710	710	0	0	493	1618	0	25	0
17 品川区	713	104	609	55	22	10	19	7	1	11	552	10	32	24	8	0	13	686	5	21	1
18 岐阜市	200	106	94	79	29	4	26	3	1	22	22	14	18	7	2	9	8	175	25	43	7
19 四日市市	49	19	30	22	11	3	7	2	0	5	3	2	1	0	0	1	1	33	3	14	0
20 枚方市	454	132	322	136	12	24	8	7	1	0	143	25	37	17	20	0	69	400	18	31	5
21 和歌山市	89	50	39	30	10	3	17	17	0	0	15	3	6	3	1	2	5	57	2	12	18
22 大牟田市	81	37	44	17	13	1	0	0	0	0	43	1	0	0	0	0	6	50	4	27	0
合計	9246	1856	7390	1457	684	140	296	80	17	199	3156	435	1996	1643	180	173	1266	7430	965	540	113

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。