

平成26年度の相談件数について(平成26年4月～平成27年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 北海道	147	130	62	26	0	0	5	0	37	17	7	4	2	4	64	0	23	0	0
2 青森県	230	124	67	24	7	6	9	0	11	106	43	25	10	28	9	0	30	0	0
3 岩手県	532	218	102	64	11	2	18	1	20	314	213	34	12	55	33	0	0	0	0
4 宮城県	1225	516	211	152	42	5	46	0	60	709	286	177	31	215	56	0	44	0	0
5 秋田県	334	197	85	79	10	1	8	0	14	137	50	40	14	33	25	0	44	0	0
6 山形県	354	234	77	55	0	6	29	0	67	120	68	9	4	39	8	0	53	1	0
7 福島県	429	229	86	101	3	1	12	0	26	200	72	55	4	69	17	0	44	0	0
8 茨城県	1366	790	412	122	6	16	119	2	122	576	272	81	21	203	37	0	115	0	0
9 栃木県	916	343	159	77	3	3	59	8	34	573	459	43	8	63	29	0	7	0	0
10 群馬県	1248	577	196	93	5	13	93	9	168	671	321	57	39	254	97	0	71	0	0
11 埼玉県	3504	1346	232	535	62	87	273	8	149	2158	1463	352	72	271	63	0	110	0	0
12 千葉県	2697	1317	508	271	11	19	212	0	296	1380	663	210	48	459	26	0	115	0	0
13 東京都	10674	4454	1235	1023	81	204	144	28	1739	6220	2032	284	175	3729	108	4	967	0	0
14 神奈川県	2200	1353	318	422	34	39	170	1	369	847	312	143	50	342	10	0	12	0	0
15 新潟県	619	262	188	43	2	5	21	3	0	357	119	34	20	184	21	0	45	0	0
16 富山県	269	52	11	24	1	0	0	0	16	217	14	9	1	193	16	0	55	0	0
17 石川県	203	158	58	50	1	11	10	1	27	45	3	6	2	34	21	0	71	0	0
18 福井県	236	178	97	33	3	2	28	0	15	58	30	8	3	17	8	0	26	0	0
19 山梨県	211	167	64	53	1	1	22	0	26	44	4	9	8	23	20	0	43	0	0
20 長野県	282	209	148	26	0	2	7	1	25	73	52	11	0	10	8	0	60	0	0
21 岐阜県	365	260	104	76	2	7	48	3	20	105	57	25	5	18	14	0	71	0	0
22 静岡県	1126	608	260	211	0	13	93	7	24	518	396	57	27	38	0	0	0	0	0
23 愛知県	1325	899	436	194	1	30	137	8	93	426	5	134	93	194	22	0	108	0	0
24 三重県	819	374	204	87	13	12	12	0	46	445	117	45	26	257	17	0	24	0	0
25 滋賀県	550	421	117	161	0	6	44	0	93	129	39	23	19	48	52	0	113	0	0
26 京都府	889	613	355	108	6	7	62	3	72	276	181	45	6	44	22	0	60	0	0
27 大阪府	1197	780	359	163	43	25	54	6	130	417	180	87	36	114	42	0	15	0	0
28 兵庫県	1629	994	149	664	2	12	116	10	41	635	139	103	40	353	10	1	78	0	0
29 奈良県	553	301	184	32	1	6	38	4	36	252	119	41	9	83	22	2	63	0	0
30 和歌山県	584	320	81	92	0	6	36	1	104	264	50	63	6	145	34	0	41	0	0
31 鳥取県	79	60	18	30	0	2	5	0	5	19	4	1	7	7	12	2	28	0	0
32 島根県	145	125	73	15	4	0	14	2	17	20	6	2	1	11	14	0	27	0	0
33 岡山県	516	483	18	340	0	6	13	0	106	33	0	33	0	0	17	0	104	0	0
34 広島県	486	287	102	111	1	4	33	9	27	199	89	28	20	62	23	0	47	0	0
35 山口県	258	158	52	69	0	4	16	0	17	100	21	3	2	74	14	0	20	0	0
36 徳島県	161	125	44	55	1	5	9	3	8	36	1	10	6	19	17	0	62	0	0
37 香川県	377	316	134	61	31	10	56	2	22	61	9	20	8	24	17	1	76	0	0
38 愛媛県	144	125	40	37	1	11	10	2	24	19	7	1	5	6	19	0	22	0	0
39 高知県	764	214	86	74	3	2	9	0	40	550	236	32	22	260	43	0	84	0	0
40 福岡県	995	581	346	104	4	12	91	3	21	414	247	27	13	127	13	0	9	0	0
41 佐賀県	138	61	13	29	0	2	4	3	10	77	0	1	3	73	9	0	27	0	0
42 長崎県	276	178	91	49	5	4	15	0	14	98	37	19	2	40	10	0	33	0	0
43 熊本県	688	417	144	93	0	14	33	0	133	271	79	32	7	153	31	0	26	0	0
44 大分県	587	445	176	119	3	2	26	3	116	142	35	20	13	74	41	0	87	0	0
45 宮崎県	148	101	49	18	2	3	7	0	22	47	19	18	3	7	8	0	19	0	0
46 鹿児島県	639	599	132	220	7	7	37	0	196	40	0	35	5	0	34	0	53	0	0
47 沖縄県	348	301	201	18	21	4	18	1	38	47	34	9	1	3	50	0	57	0	0
合計	43462	23000	8284	6503	434	639	2321	132	4696	20462	8590	2505	909	8459	1283	10	3289	1	0

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

東京都は総相談件数に含まれない電話対応が202件あります。

平成26年度の相談件数について(平成26年4月～平成27年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・ 医療内容	② 医療機関 従事者の 接遇	③ 医療機関 の施設	④ カルテ開 示	⑤ 医療費(診 療報酬等)	⑥ セカンド オピニオン	⑦ その他		① 健康や病 気に関す ること	② 医療機関 の紹介・ 案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■来所(面 談)件数	■立入検 査に結び ついた件 数	■医療機 関へ情報 提供した 件数	■患者(相 談者)宅 訪問に結 びついた 件数	■消費 者庁へ報 告した件 数
1 札幌市	1894	1015	474	248	74	39	131	9	40	879	165	311	20	383	66	40	178	0	0
2 函館市	155	112	17	30	0	0	5	0	60	43	7	22	5	9	11	1	31	0	0
3 旭川市	211	76	10	21	1	0	7	0	37	135	7	55	8	65	8	8	19	0	0
4 青森市	115	44	17	10	0	0	5	1	11	71	31	27	7	6	16	0	9	0	0
5 盛岡市	138	75	24	33	4	11	3	0	0	63	27	23	7	6	17	1	25	0	0
6 仙台市	873	263	72	33	5	5	84	4	60	610	338	180	25	67	28	8	2	0	0
7 秋田市	168	41	21	11	0	0	2	1	6	127	68	13	6	40	15	0	6	0	0
8 郡山市	347	94	44	30	1	0	9	0	10	253	107	54	10	82	31	1	16	0	0
9 いわき市	288	110	66	19	1	2	5	0	17	178	58	72	8	40	22	3	24	0	0
10 宇都宮市	456	59	16	31	2	1	8	0	1	397	125	186	11	75	16	2	13	0	0
11 さいたま市	1709	435	114	134	0	7	32	0	148	1274	289	665	29	291	28	0	88	0	0
12 川崎市	168	132	25	52	0	15	18	0	22	36	7	11	5	13	6	4	40	0	0
13 千葉市	1022	295	126	49	2	4	17	0	97	727	160	413	13	141	21	1	11	0	0
14 船橋市	731	300	94	53	4	5	24	0	120	431	177	124	30	100	43	5	55	0	0
15 柏市	268	131	38	34	5	4	7	0	43	137	46	24	18	49	13	0	26	0	0
16 杉並区	541	173	33	80	3	0	20	0	37	368	108	62	20	178	16	0	14	0	0
17 八王子市	908	227	102	59	4	0	9	0	53	681	367	244	0	70	55	1	6	0	0
18 横浜市	5187	1662	1427	829	230	37	567	25	26	3525	702	855	116	373	89	10	236	0	64
19 川崎市	531	387	205	21	0	6	44	7	104	144	42	26	18	58	4	0	33	0	0
20 横須賀市	780	148	58	24	0	0	7	3	56	632	299	235	15	83	20	2	29	0	0
21 相模原市	1262	426	207	78	11	1	93	3	33	836	446	281	51	58	41	0	60	0	0
22 藤沢市	332	161	47	61	20	3	15	3	12	171	128	6	9	28	0	0	2	0	0
23 新潟市	639	332	66	226	9	8	9	3	11	307	50	153	41	63	9	0	36	0	0
24 富山市	153	61	41	3	1	3	0	1	12	92	36	18	14	24	11	2	2	0	0
25 金沢市	108	64	31	13	0	0	7	1	12	44	18	8	5	13	10	0	11	0	3
26 長野市	680	222	68	98	2	0	32	8	14	458	279	115	12	52	21	0	28	0	0
27 静岡市	793	118	42	57	1	0	7	0	11	675	382	107	41	145	24	2	7	0	0
28 浜松市	956	218	161	17	1	1	31	0	7	738	485	86	18	149	30	2	25	0	0
29 名古屋市	1634	624	182	175	12	24	128	5	98	1010	59	236	50	665	36	不明	125	0	0
30 豊橋市	141	104	63	19	0	1	9	1	11	37	7	3	7	20	6	2	32	0	0
31 豊田市	258	80	23	30	8	0	12	0	7	178	73	77	8	20	46	2	26	0	0
32 岡崎市	738	202	85	61	5	1	31	1	18	536	191	264	13	68	56	0	15	0	0
33 京都市	688	456	196	155	3	8	44	2	48	232	86	41	16	89	80	0	136	0	0
34 大阪市	1630	1127	237	197	120	26	129	10	408	503	80	307	67	49	38	10	61	0	0
35 堺市	1169	594	203	75	71	8	56	9	172	575	165	294	49	67	70	0	87	0	0
36 高槻市	349	170	85	26	3	6	26	6	18	179	24	112	3	40	11	2	25	0	0
37 東大阪市	591	286	95	36	116	1	20	0	18	305	150	100	5	50	31	0	17	0	0
38 豊中市	687	313	114	61	3	13	36	11	75	374	88	213	18	55	85	0	28	0	0
39 神戸市	1732	1148	328	499	90	17	151	19	44	584	270	195	13	106	72	12	175	0	0
40 姫路市	166	107	40	36	1	1	3	1	25	59	7	15	7	30	5	3	41	0	0
41 尼崎市	556	342	154	63	9	0	32	1	83	214	94	100	2	18	52	5	47	0	0
42 西宮市	328	141	58	34	12	0	13	0	24	187	20	73	16	78	19	1	28	0	0
43 奈良市	180	105	34	10	38	1	8	2	12	75	16	17	10	32	17	0	40	0	0
44 岡山市	286	190	65	52	0	2	21	2	48	96	31	29	3	33	14	0	32	0	0
45 倉敷市	238	132	71	27	2	2	19	0	11	106	5	30	6	65	26	0	17	0	0
46 広島市	1132	507	303	52	3	6	73	9	61	625	191	162	26	246	47	0	2	0	0
47 福山市	182	141	54	52	5	3	7	1	19	41	1	10	18	12	26	0	39	0	0
48 呉市	27	21	11	5	1	0	3	0	1	6	0	2	1	3	4	1	0	0	0
49 下関市	498	134	44	58	2	0	20	0	10	364	138	104	13	109	56	0	23	0	0
50 高松市	155	90	40	26	3	2	8	0	11	65	16	20	7	22	16	1	31	0	0
51 松山市	965	290	88	91	2	10	21	0	78	675	196	196	32	251	92	0	23	0	0
52 高知市	705	176	117	121	0	6	42	0	15	529	265	184	11	76	49	0	31	0	0
53 福岡市	1814	747	446	121	9	12	70	5	84	1067	176	692	45	154	275	26	144	0	5
54 北九州市	880	590	364	70	10	12	124	4	6	290	126	89	21	54	25	6	35	0	0
55 久留米市	186	94	46	26	2	0	8	0	12	92	11	18	8	55	17	0	8	0	0
56 長崎市	62	55	15	33	2	0	4	0	1	7	7	0	0	0	7	0	21	0	0
57 佐世保市	225	112	47	31	2	0	6	1	25	113	30	43	13	27	44	0	21	0	0
58 熊本市	1893	539	266	110	16	16	100	15	16	1354	709	478	72	95	108	6	57	0	0
59 大分市	170	32	14	2	2	0	2	0	12	138	54	54	4	26	4	8	13	0	0
60 宮崎市	701	320	205	58	12	3	35	0	7	381	178	54	14	135	136	5	51	0	0
61 鹿児島市	59	9	4	0	3	0	0	0	2	50	0	0	4	46	3	5	20	0	0
合計	42438	17359	7743	4766	948	333	2459	174	2540	25079	8418	8588	1144	5457	2244	188	2483	0	72

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

※2017年3月28日保健所設置市区の苦情内訳について一部修正しました

平成26年度の相談件数について(平成26年4月～平成27年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	江別	35	32	6	3	1	3	3	0	16	3	1	2	0	0	2	1	9	0	0
2	千歳	53	35	10	14	0	0	2	1	8	18	6	3	3	6	3	2	11	0	0
3	渡島	35	24	10	4	0	0	8	0	2	11	2	3	3	3	1	1	3	0	0
4	八雲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	江差	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0
6	倶知安	9	9	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
7	岩内	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
8	岩見沢	22	16	6	3	0	0	0	0	7	6	0	3	0	3	2	3	0	0	0
9	滝川	21	10	3	2	1	0	0	0	4	11	0	8	3	0	0	10	1	0	0
10	深川	5	4	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0
11	上川	22	6	0	2	0	0	0	0	4	16	1	3	1	11	1	1	3	0	0
12	名寄	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
13	富良野	7	4	1	1	0	0	0	0	2	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0
14	留萌	7	7	2	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	21	3	0	0	0
15	稚内	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
16	網走	21	12	6	5	0	0	1	0	0	9	0	0	0	9	2	1	7	0	0
17	北見	50	41	23	6	0	0	4	0	8	9	0	5	3	1	5	0	0	0	0
18	紋別	4	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0
19	室蘭	50	32	14	7	3	0	1	0	7	18	3	6	1	8	4	7	10	0	0
20	苫小牧	77	49	17	15	1	0	2	0	14	28	4	4	4	16	7	3	19	0	0
21	浦河	17	2	1	1	0	0	0	0	0	15	2	0	0	13	17	0	0	0	0
22	静内	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
23	帯広	77	42	21	14	0	0	2	0	5	35	0	3	2	30	9	5	11	0	0
24	釧路	57	52	22	6	0	6	0	0	18	5	0	1	0	4	13	3	18	0	0
25	根室	14	3	0	0	0	0	0	0	3	11	0	0	0	11	13	0	0	0	0
26	中標津	4	3	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0
27	八戸	24	23	6	11	2	0	0	1	3	1	0	1	0	0	5	0	16	0	0
28	東地方	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
29	むつ	3	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
30	弘前	21	19	8	4	2	0	3	0	2	2	1	1	0	0	3	4	6	0	0
31	上十三	12	6	3	1	1	0	0	1	0	6	1	1	0	4	2	1	4	0	0
32	五所川原	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	県央	7	7	2	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
34	中部	21	21	8	2	0	1	1	0	9	0	0	0	0	0	4	1	8	0	0
35	奥州	10	10	3	2	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	4	1	3	0	0
36	一関	9	4	1	2	0	0	0	0	1	5	1	0	1	3	4	0	4	0	0
37	大船渡	6	5	2	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	0	0
38	釜石	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
39	宮古	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
40	久慈	9	2	0	1	0	0	0	0	1	7	0	0	1	6	3	0	5	0	0
41	二戸	4	2	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	0	1	0	0
42	仙南	25	19	13	4	1	0	0	0	1	6	0	3	0	3	2	0	6	0	0
43	塩釜	22	19	10	3	0	0	1	0	5	3	1	1	0	1	0	0	3	0	0
44	岩沼	9	5	3	0	0	1	1	0	0	4	2	1	0	1	0	0	1	0	0
45	黒川	15	7	4	2	0	0	0	0	1	8	4	0	0	4	2	0	2	0	0
46	大崎	39	28	11	11	1	0	2	0	3	11	1	7	1	2	5	0	7	0	0
47	栗原	8	5	5	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	4	0	0	0	0
48	登米	9	5	2	0	2	0	0	0	1	4	0	3	0	1	4	0	0	0	0
49	石巻	20	16	0	10	1	0	0	0	5	4	0	0	0	4	1	0	6	0	0
50	気仙沼	13	7	2	4	0	0	1	0	0	6	2	3	0	1	2	0	0	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数 ①~⑦	内訳							(2)相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
51	福島県	県北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
52		県中	11	10	7	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
53		県南	17	16	5	8	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	3	12	0	0	0
54		会津	15	15	3	9	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	15	1	0	0	0	0
55		南会津	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
56		相双	6	3	1	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0	1	0	0	3	0	0	0
57	栃木県	県西	13	11	4	0	0	4	0	3	2	0	1	0	1	1	0	4	0	0	0	
58		県東	8	7	1	4	0	0	0	0	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	
59		県南	28	18	7	5	0	0	3	1	2	10	2	2	0	6	2	0	0	0	0	
60		県北	17	16	10	3	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	5	0	3	0	0	
61	安足	15	13	3	2	1	0	2	0	5	2	0	1	0	1	1	0	4	0	0	0	
62	埼玉県	川口	158	32	7	15	0	2	2	1	5	126	13	103	6	4	10	1	11	0	1	
63		朝霞	139	55	23	23	4	0	3	0	2	84	0	78	0	6	9	0	21	0	0	
64		鴻巣	224	24	13	6	0	1	1	0	3	200	75	120	5	0	42	0	22	0	0	
65		坂戸	34	28	19	4	0	0	4	1	0	6	0	3	0	3	1	2	6	0	0	
66		狭山	103	75	53	11	0	3	3	0	5	28	0	28	0	0	6	0	14	0	0	
67		東松山	44	30	9	4	1	0	3	0	13	14	6	0	0	8	6	0	8	0	0	
68		秩父	14	4	1	2	0	0	0	0	1	10	0	10	0	0	2	0	5	0	0	
69		本庄	15	13	6	4	0	1	1	0	1	2	0	1	1	0	4	0	1	0	0	
70		熊谷	45	37	14	3	2	0	3	0	15	8	0	3	3	2	2	0	24	0	0	
71		加須	70	17	8	5	1	0	1	0	2	53	3	48	0	2	3	0	22	0	0	
72		春日部	179	97	19	46	6	2	7	0	17	82	3	77	0	2	11	4	33	0	1	
73		草加	33	24	5	16	0	1	0	0	2	9	5	1	0	3	5	1	15	0	0	
74		幸手	95	35	4	12	2	3	7	0	7	60	0	51	1	8	4	0	15	0	0	
75	千葉県	習志野	70	55	9	12	1	1	4	0	28	15	1	1	1	12	4	9	11	0	0	
76		市川	20	20	9	8	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	
77		松戸	92	71	21	16	2	0	2	0	30	21	0	2	1	18	0	0	24	0	0	
78		野田	18	14	8	2	0	0	2	0	2	4	1	0	0	3	3	0	4	0	0	
79		印旛	38	31	6	9	0	0	1	0	15	7	0	0	0	7	2	2	12	0	0	
80		山武	10	5	2	3	0	0	0	0	0	5	2	3	0	0	0	0	5	0	0	
81		香取	11	11	4	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	
82		海匝・八日市場	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	
83		夷隅	7	6	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	3	0	0	
84		長生	15	11	8	0	1	0	0	2	0	4	1	0	0	3	0	0	0	6	0	
85		市原	9	5	3	2	0	0	0	0	0	4	2	2	0	0	0	0	5	0	0	
86	安房	9	9	2	3	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0		
87	鴨川	19	12	9	0	2	0	1	0	0	7	0	0	3	4	0	0	6	0	0		
88	君津	23	21	7	4	0	0	2	0	8	2	0	1	0	1	1	2	8	0	0		
89	東京都	西多摩	263	91	36	17	3	0	23	2	10	172	21	58	5	88	14	0	6	0	0	
90		南多摩	329	98	35	17	0	0	8	0	38	231	38	78	11	104	30	4	2	0	7	
91		多摩立川	660	224	76	30	5	0	20	1	92	436	84	142	5	205	31	1	20	0	0	
92		多摩小平	573	241	96	73	7	0	21	1	43	332	70	127	6	129	12	8	32	0	0	
93	多摩府中	773	294	160	43	6	7	41	0	37	479	161	201	10	107	23	0	15	0	0		

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
143	静岡県	賀茂	76	17	4	4	0	0	0	0	9	59	51	4	1	3	3	1	5	0	0
144		熱海	38	10	3	2	0	2	1	0	2	28	28	0	0	0	0	0	6	0	0
145		東部	42	38	20	8	2	0	4	0	4	4	0	1	0	3	1	0	18	0	0
146		御殿場	28	25	5	6	9	0	3	1	1	3	3	0	0	0	2	2	5	0	0
147		富士	11	10	6	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0
148		中部	54	24	14	1	0	2	6	0	1	30	22	4	1	3	3	0	5	0	0
149		西部	122	33	11	6	0	0	11	2	3	89	63	13	1	12	19	4	5	0	0
150	滋賀県	草津	82	63	26	14	1	3	6	0	13	19	0	0	0	19	11	0	11	0	0
151		甲賀	6	6	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0
152		東近江	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
153		彦根	26	26	6	3	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
154		長浜	8	7	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
155		高島	4	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0
156	京都府	乙訓	18	18	6	9	0	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	7	0	0	
157		山城北	47	42	17	10	5	0	6	1	3	5	0	2	0	3	0	1	13	0	0
158		山城南	38	35	4	22	1	0	0	0	8	3	0	3	0	0	22	0	1	0	0
159		南丹	11	10	4	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	6	0	0
160		中丹西	34	14	3	9	1	0	0	0	1	20	1	13	0	6	1	0	2	0	0
161		中丹東	18	16	3	9	0	1	1	0	2	2	0	1	0	1	3	0	5	0	0
162		丹後	4	4	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
163	大阪府	池田	131	68	23	15	2	0	6	0	22	63	16	35	3	9	10	0	15	0	0
164		吹田	221	180	56	58	0	3	19	2	42	41	7	7	8	19	21	1	32	0	0
165		茨木	196	137	56	13	18	10	12	0	28	59	11	40	1	7	12	0	24	0	0
166		寝屋川	90	54	26	4	0	0	0	5	19	36	4	25	0	7	9	0	14	0	0
167		守口	131	61	33	8	0	1	10	0	9	70	8	57	2	3	14	0	20	0	0
168		四条畷	225	161	54	40	5	3	14	0	45	64	21	31	3	9	17	0	28	0	0
169		八尾	148	76	23	7	27	0	8	1	10	72	33	29	4	6	15	5	14	0	0
170		藤井寺	264	171	51	25	4	1	22	2	66	93	18	51	2	22	89	0	30	0	0
171		富田林	170	101	48	16	4	1	14	2	16	69	21	28	9	11	18	0	37	0	0
172		和泉	211	70	20	18	2	0	4	0	26	141	28	57	7	49	11	0	12	0	0
173		岸和田	95	59	26	18	1	1	10	0	3	36	4	25	1	6	8	0	12	0	0
174	泉佐野	150	84	42	14	3	1	3	4	17	66	23	19	6	18	11	0	13	0	0	
175	奈良県	郡山	23	19	11	8	0	0	0	0	4	1	0	1	2	0	0	10	0	0	
176		葛城	9	7	2	2	1	0	2	0	0	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0
176		桜井	31	28	14	2	4	1	4	0	3	3	0	1	0	2	3	3	8	1	0
177		中和	6	6	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
177		吉野	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
178	和歌山県	内吉野	11	5	0	2	0	0	3	0	0	6	5	0	0	1	3	0	1	0	0
179		新宮	4	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0
180		串本	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
181		田辺	15	8	4	0	1	1	0	0	2	7	2	0	0	5	4	0	3	0	0
182		御坊	5	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0
183		湯浅	2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
184		橋本	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
185		岩出	11	11	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	9	0	0
186	鳥取県	海南	8	8	3	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	6	0	0	
187		鳥取	22	10	5	3	0	1	1	0	0	12	8	0	0	4	3	1	3	0	0
188		倉吉	34	20	8	9	0	1	1	0	1	14	1	0	8	5	9	2	15	0	0
189		米子	19	11	6	3	0	0	1	0	1	8	1	0	1	6	7	0	10	0	0

平成27年2月16日(月)より奈良県葛城保健所と桜井保健所は統合して中和保健所となりました。

葛城・桜井(平成26年4月1日～平成27年2月15日)、中和(平成27年2月16日～3月31日)で集計となります。

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数 ①~⑦	内訳							(2)相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
242	熊本県	宇城	15	13	5	2	3	1	1	0	1	2	0	0	1	1	3	0	0	0	0	
243		有明	15	15	5	4	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	5	0	8	0	0	
244		山鹿	12	6	0	2	0	0	0	0	2	2	6	0	6	0	0	1	0	7	1	0
245		菊池	13	10	9	1	0	0	0	0	0	3	0	1	0	2	6	1	5	0	0	
246		阿蘇	4	4	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
247		御船	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
248		八代	40	32	26	2	1	0	0	0	0	3	8	1	3	0	4	12	2	12	0	0
249		水俣	5	5	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
250		人吉	16	14	11	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	4	0	5	0	0	
251		天草	5	3	2	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	4	0	0	0	0	
252	大分県	東部	63	37	22	10	0	2	0	0	3	26	0	25	0	1	5	1	19	0	0	
253		中部	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
254		南部	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	
255		豊肥	5	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
256		西部	15	14	9	3	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	
257	北部	16	15	9	3	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	6	0	0	
258	宮崎県	高鍋	5	2	1	1	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	
259		小林	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	0	0	
260		日向	30	28	12	6	0	0	0	0	0	10	2	0	0	0	2	11	0	11	0	0
261		延岡	16	16	7	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0
262		中央	10	6	3	2	0	0	0	0	0	1	4	1	1	0	2	4	1	4	0	0
263		日南	15	13	5	5	1	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	7	0	0
264		都城	24	24	8	7	0	1	1	0	0	7	0	0	0	0	0	3	0	9	0	0
265	鹿児島県	伊集院	14	13	5	2	1	0	2	0	3	1	0	0	0	1	1	0	6	0	0	
266		加世田	13	12	1	9	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	9	0	0	
267		川薩	10	10	3	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	3	0	0	
268		始良	32	32	9	13	1	2	1	0	0	6	0	0	0	0	4	2	11	0	0	
269		鹿屋	25	25	9	14	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	
270	西之表	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		
271	名瀬	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0		
		合計	10219	5716	2331	1412	191	90	506	47	1146	4503	1104	1782	188	1431	1080	157	1518	10	9	

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成26年度の相談件数について(平成26年4月～平成27年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 小樽市	1811	26	7	6	2	6	1	0	4	1785	1782	1	1	1	2	0	9	0	0
2 前橋市	128	47	10	20	0	0	3	0	14	81	36	15	13	17	7	0	11	0	0
3 高崎市	131	42	15	11	1	3	4	0	8	89	8	54	5	22	11	1	17	0	0
4 練馬区	640	140	59	37	8	14	6	0	16	500	20	450	30	0	2	1	41	0	0
5 板橋区	526	184	62	38	2	0	12	0	70	342	128	106	10	98	31	2	8	0	0
6 足立区	604	138	45	40	0	0	7	0	46	466	76	178	14	198	27	0	0	0	0
7 文京区	414	64	20	16	1	0	2	0	25	350	35	219	7	89	23	3	4	0	0
8 墨田区	56	48	5	17	1	3	9	0	13	8	0	0	0	8	4	4	23	0	0
9 葛飾区	450	103	41	20	1	0	15	0	26	347	106	134	5	102	0	0	223	0	0
10 新宿区	668	186	95	99	0	13	16	1	80	482	130	268	5	166	16	0	49	0	0
11 千代田区	463	94	35	36	3	4	6	1	9	369	127	205	2	35	58	6	11	0	0
12 台東区	428	102	39	17	4	1	10	0	31	326	13	270	8	35	2	5	32	0	0
13 江東区	561	85	50	14	3	1	12	3	2	476	192	206	9	69	8	7	16	0	0
14 江戸川区	766	304	156	22	7	4	84	3	28	462	100	230	12	120	18	0	12	0	0
15 中央区	349	59	32	11	3	2	0	0	11	290	128	70	6	86	14	0	20	0	0
16 目黒区	2291	21	5	6	4	0	3	0	3	2270	1263	684	67	256	0	0	0	0	0
17 品川区	677	139	53	40	7	0	8	0	31	538	23	472	13	30	6	3	31	0	0
18 町田市	228	120	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	14	0	0	0	0
19 岐阜市	112	54	24	18	1	0	5	1	5	58	10	20	4	24	8	4	19	0	0
20 四日市市	36	25	10	11	0	0	1	0	3	11	0	2	1	8	10	1	0	0	0
21 大津市	105	57	24	29	0	0	2	0	2	48	26	7	3	12	17	0	18	0	0
22 枚方市	355	167	59	39	24	1	13	2	29	188	30	93	16	49	65	0	45	0	1
23 和歌山市	54	42	14	14	1	0	0	0	13	12	2	2	2	6	5	16	6	0	0
24 大牟田市	75	19	8	8	1	1	0	0	1	56	0	55	0	1	4	0	12	0	0
合計	11928	2266	868	569	74	53	219	11	470	9662	4235	3741	233	1432	352	53	607	0	1

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。