

平成25年度の相談件数について(平成25年4月～平成26年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療 行為・ 医療 内容	② 医療 機関 従事 者の 接 遇	③ 医療 機 関 の 施 設	④ カ ル テ 開 示	⑤ 医 療 費 (診 療 報 酬 等)	⑥ セ カ ン ド オ ピ オ ン	⑦ そ の 他		① 健 康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医 療 機 関 の 紹 介・ 案 内	③ 薬 (品) に 関 す る こ と	④ そ の 他	■ 来 所 (面 談) 件 数	■ 立 入 検 査 に 結 び つ い た 件 数	■ 医 療 機 関 へ 情 報 提 供 し た 件 数	■ 患 者 (相 談 者) 宅 訪 問 に 結 び つ い た 件 数	■ 消 費 者 庁 へ 報 告 し た 件 数
1 北海道	182	98	40	20	0	4	3	0	31	84	0	8	5	71	14	0	41	0	0
2 青森県	149	77	37	26	0	2	8	0	4	72	40	3	0	29	8	0	15	0	0
3 岩手県	755	233	57	20	3	4	40	1	108	522	335	83	17	87	19	0	0	0	0
4 宮城県	1025	489	240	115	14	11	86	1	22	536	182	186	35	133	45	0	33	0	0
5 秋田県	301	130	38	39	0	3	14	2	34	171	68	14	18	71	17	0	55	0	0
6 山形県	321	223	103	47	0	0	27	0	46	98	51	9	4	34	14	0	47	0	0
7 福島県	376	223	103	58	2	4	17	1	38	153	58	40	5	50	11	1	30	0	0
8 茨城県	1292	712	353	113	7	3	92	13	131	580	325	69	37	148	29	3	128	0	0
9 栃木県	1146	273	168	35	3	2	36	7	22	873	730	52	9	82	10	0	5	0	0
10 群馬県	1290	623	258	95	0	7	83	2	178	667	281	66	56	264	73	0	85	0	0
11 埼玉県	3670	1259	276	418	91	96	247	6	125	2411	1529	399	68	415	32	0	132	0	0
12 千葉県	2698	1463	560	346	12	21	233	1	290	1235	639	191	39	366	29	0	110	0	0
13 東京都	10245	4384	1328	818	111	203	153	24	1747	5861	1810	325	170	3556	137	8	1024	0	0
14 神奈川県	1901	1125	519	383	21	26	100	5	71	776	352	127	55	242	4	0	634	0	0
15 新潟県	562	236	162	34	4	2	33	1	0	326	104	29	34	159	19	0	41	0	0
16 富山県	253	64	28	22	0	0	5	0	9	183	0	21	3	159	16	0	45	0	0
17 石川県	171	152	49	56	5	3	14	0	25	19	3	5	2	9	28	0	67	0	0
18 福井県	236	153	68	50	1	0	20	1	13	83	31	8	21	23	17	0	49	0	0
19 山梨県	282	241	96	68	2	10	13	1	51	41	4	11	4	22	42	0	84	0	0
20 長野県	291	208	139	31	1	1	11	1	24	83	69	13	0	1	8	0	75	0	0
21 岐阜県	403	302	119	58	11	7	71	3	33	101	46	24	10	21	13	0	34	0	0
22 静岡県	1055	603	229	231	0	11	102	3	27	452	324	50	23	55	0	0	0	0	0
23 愛知県	1406	873	350	236	0	22	197	5	63	533	6	141	68	318	23	0	239	0	0
24 三重県	804	331	145	90	9	5	15	0	67	473	73	42	23	335	29	0	14	0	0
25 滋賀県	419	356	163	68	0	17	62	0	46	63	24	14	4	21	20	0	78	0	0
26 京都府	982	733	424	105	5	9	96	4	90	249	176	35	4	34	39	2	105	0	0
27 大阪府	1207	791	319	185	55	21	46	6	159	416	163	94	25	134	50	0	12	0	0
28 兵庫県	1497	1015	232	568	13	27	104	9	62	482	108	83	40	251	14	3	64	0	0
29 奈良県	630	256	158	40	0	1	61	1	13	374	82	48	26	218	25	0	47	0	0
30 和歌山県	544	324	85	86	0	7	86	2	58	220	28	51	7	134	49	1	33	0	0
31 鳥取県	48	36	19	25	8	3	14	0	9	12	3	2	6	6	10	0	18	0	0
32 島根県	133	115	74	15	3	1	7	2	13	18	2	5	0	11	17	2	36	0	0
33 岡山県	434	398	34	238	0	3	22	0	101	36	0	36	0	0	10	0	65	0	0
34 広島県	490	330	109	127	2	7	42	6	37	160	55	15	14	76	31	0	89	0	0
35 山口県	201	149	60	46	1	8	22	0	12	52	20	5	1	26	20	0	36	0	0
36 徳島県	143	131	40	38	3	9	11	1	29	12	1	2	3	6	8	0	25	0	0
37 香川県	384	276	87	78	20	12	70	4	5	108	11	47	8	42	20	1	79	0	0
38 愛媛県	162	133	33	53	1	4	17	1	24	29	6	5	2	16	29	0	59	0	0
39 高知県	635	216	69	87	0	7	5	3	45	419	179	34	23	183	58	6	51	0	1
40 福岡県	1039	618	350	113	15	5	97	3	35	421	254	38	19	110	16	0	2	0	0
41 佐賀県	117	64	7	44	0	0	4	5	4	53	2	0	0	51	9	3	35	0	0
42 長崎県	180	135	48	51	1	1	4	1	29	45	13	14	3	15	13	0	14	0	0
43 熊本県	810	562	129	295	14	0	47	3	74	248	111	44	25	68	33	2	19	0	0
44 大分県	528	419	145	97	1	2	33	3	138	109	15	15	3	76	34	0	62	0	0
45 宮崎県	120	102	49	20	3	4	10	1	15	18	4	5	1	8	1	3	21	0	0
46 鹿児島県	699	677	140	183	2	9	54	0	289	22	0	20	2	0	44	0	64	0	0
47 沖縄県	344	285	170	28	26	3	25	0	33	59	41	8	3	7	29	2	56	0	0
合計	42560	22596	8409	5999	470	607	2559	133	4479	19958	8358	2536	925	8143	1216	37	4057	0	1

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成25年度の相談件数について(平成25年4月～平成26年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療 行為 ・ 医療 内容	② 医療 機関 従事 者の 接遇	③ 医療 機関 の 施設	④ カル テ開 示	⑤ 医療 費(診 療報 酬等)	⑥ セカ ンド オピ ニオン	⑦ その他		① 健康 や病 気に関 すること	② 医療 機関の 紹介・ 案内	③ 薬(品) に関す ること	④ その他	■ 来所 (面談) 件数	■ 立入 検査に 結びつ いた件 数	■ 医療 機関へ 情報提 供した 件数	■ 患者 (相談 者)宅 訪問に 結びつ いた件 数	■ 消費 者庁へ 報告し た件数
1 札幌市	1637	1082	435	202	111	42	92	6	194	555	118	228	18	191	81	39	129	0	0
2 函館市	162	123	20	25	-	4	10	-	64	39	-	21	-	18	17	1	36	-	-
3 旭川市	204	75	27	21	1	0	8	0	18	129	4	54	7	64	17	5	25	0	0
4 青森市	83	25	9	10	0	0	2	0	4	58	17	22	12	7	4	0	1	0	0
5 盛岡市	145	70	32	18	8	5	4	0	3	75	32	25	9	9	23	1	19	0	0
6 仙台市	890	234	71	45	9	2	60	5	42	656	390	163	24	79	46	0	8	0	0
7 秋田市	143	42	15	17	0	0	2	0	8	101	47	7	3	44	6	0	15	0	0
8 郡山市	247	103	31	46	1	0	9	1	15	144	77	25	9	33	33	0	15	0	0
9 いわき市	220	94	44	34	1	0	6	0	9	126	34	60	8	24	17	2	38	0	0
10 宇都宮市	552	65	21	29	6	0	5	1	3	487	150	199	16	122	0	2	12	0	0
11 さいたま市	1976	474	94	169	0	10	46	1	154	1502	330	846	29	297	31	0	50	0	0
12 川越市	218	167	38	61	0	10	27	0	31	51	6	18	8	19	12	3	43	0	0
13 千葉市	990	277	123	60	0	5	15	1	73	713	168	448	13	84	23	1	35	0	0
14 船橋市	588	256	87	38	5	1	27	3	95	332	139	74	23	96	60	5	46	0	0
15 柏市	268	137	67	22	0	1	7	1	39	131	37	35	11	48	13	2	31	0	0
16 杉並区	627	247	68	85	7	0	35	3	49	380	83	96	7	194	13	0	0	0	0
17 八王子市	752	140	27	47	6	2	10	2	46	612	209	289	19	95	35	4	15	0	0
18 横浜市	5043	1230	1436	663	195	36	546	18	34	3813	738	809	127	441	136	5	253	0	22
19 川崎市	449	334	199	36	0	5	52	2	40	115	29	20	11	55	5	0	18	0	0
20 横須賀市	755	138	6	17	2	2	7	3	101	617	224	165	22	206	13	3	15	0	0
21 相模原市	1328	432	224	52	15	8	82	6	45	896	541	237	43	75	53	0	60	0	0
22 藤沢市	417	180	53	70	19	5	12	3	18	237	154	37	7	39	0	0	3	0	0
23 新潟市	423	172	44	94	2	3	12	5	12	251	48	143	26	34	10	0	31	0	0
24 富山市	181	56	27	15	4	0	2	0	8	125	62	27	14	22	7	2	0	0	0
25 金沢市	72	49	19	14	1	1	5	2	7	23	14	4	1	4	3	1	7	0	0
26 長野市	646	231	109	64	6	0	37	4	11	415	255	97	12	51	8	1	10	0	0
27 静岡市	696	113	44	41	3	0	14	1	10	583	249	125	48	161	30	0	12	0	0
28 浜松市	1106	204	148	22	0	0	23	1	10	902	636	76	21	169	37	0	19	0	0
29 名古屋市	1576	690	191	205	3	10	132	3	146	886	226	229	35	396	37	3	83	0	0
30 豊橋市	110	91	40	29	1	2	8	0	11	19	8	1	5	5	6	0	17	0	0
31 豊田市	273	90	29	33	1	2	21	0	4	183	72	101	5	5	47	0	6	0	0
32 岡崎市	763	149	56	45	9	0	30	2	7	614	172	382	18	42	51	0	21	0	0
33 京都市	635	435	176	125	4	7	37	2	84	200	88	14	11	87	105	0	124	0	0
34 大阪市	1911	1326	433	214	281	35	177	18	168	585	183	238	55	109	49	19	130	0	0
35 堺市	947	478	143	87	62	7	78	4	97	469	205	209	24	31	55	1	69	0	0
36 東大阪市	634	281	108	45	54	2	31	4	37	353	192	104	3	54	41	0	36	0	0
37 高槻市	433	194	96	39	5	1	23	1	29	239	37	161	3	38	32	1	26	0	0
38 神戸市	1730	1198	530	508	109	26	229	16	73	532	226	213	14	79	56	10	173	0	0
39 姫路市	153	99	31	31	3	1	13	0	20	54	14	17	3	20	4	1	38	0	0
40 尼崎市	475	290	134	76	2	4	30	0	44	185	80	66	7	32	48	3	59	0	0
41 西宮市	381	143	38	27	16	4	29	3	26	238	35	91	12	100	15	2	13	0	0
42 奈良市	80	67	25	19	1	0	7	0	15	13	4	5	1	3	11	0	28	0	0
43 岡山市	316	219	62	61	2	4	29	1	60	97	29	28	3	37	36	0	31	0	0
44 倉敷市	244	126	46	36	0	4	12	0	28	118	8	20	7	83	23	1	17	0	0
45 広島市	1022	490	315	33	3	4	103	4	28	532	150	182	38	162	70	1	3	0	0
46 福山市	148	101	39	40	4	0	7	1	10	47	14	11	15	7	21	0	39	0	0
47 呉市	30	19	7	3	1	1	1	0	6	11	2	6	0	3	5	0	7	1	0
48 下関市	740	92	21	59	4	1	3	0	4	648	226	241	2	179	153	0	22	0	0
49 高松市	162	110	48	40	2	4	11	2	3	52	11	28	8	5	11	2	42	0	0
50 松山市	949	258	87	67	3	21	19	0	61	691	224	191	50	226	92	1	38	0	0
51 高知市	556	174	77	132	0	2	33	1	20	382	143	193	15	93	67	3	37	0	0
52 福岡市	2020	654	374	129	17	14	57	2	61	1366	218	899	56	193	332	32	77	0	2
53 北九州市	889	517	316	88	8	6	87	3	9	372	166	113	18	75	21	7	9	0	0
54 久留米市	145	88	44	23	3	0	7	0	11	57	10	18	5	24	18	0	16	0	0
55 長崎市	47	37	14	15	2	0	2	0	4	10	8	2	0	0	44	0	14	0	0
56 佐世保市	206	98	56	25	2	1	7	0	7	108	20	56	8	24	43	0	20	0	0
57 熊本市	1848	499	266	119	4	6	84	8	12	1349	730	442	59	118	89	7	60	0	0
58 大分市	127	18	5	5	0	0	0	0	8	109	40	51	7	11	1	5	7	0	0
59 宮崎市	674	315	207	40	12	4	42	0	10	359	268	25	28	38	135	0	68	0	0
60 鹿児島市	114	18	4	5	1	0	0	0	8	96	0	0	5	91	9	6	18	0	0
合計	41156	16114	7536	4420	1021	315	2506	144	2254	25042	8600	8687	1068	5051	2460	182	2294	1	24

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成25年度の相談件数について(平成25年4月～平成26年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	北海道	江別	34	24	6	8	2	1	1	1	5	10	2	6	2	0	1	0	3	0	0
2		千歳	53	37	22	4	2	0	2	0	7	16	8	1	2	5	0	7	11	0	0
3		渡島	10	5	0	2	0	0	2	0	1	5	1	1	1	2	0	0	5	0	0
4		八雲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5		江差	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6		倶知安	8	5	2	1	0	0	1	0	1	3	0	2	0	1	1	0	3	0	0
7		岩内	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8		岩見沢	28	12	4	3	0	0	1	0	4	16	0	0	6	10	1	0	6	0	0
9		滝川	15	15	7	4	0	0	2	0	2	0	0	0	0	9	0	6	0	0	
10		深川	6	5	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
11		上川	17	7	2	1	0	0	1	0	3	10	5	3	0	2	0	0	3	0	0
12		名寄	4	2	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	4	0	4	0	4
13		富良野	8	7	2	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2	3	0	0
14		留萌	4	4	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
15		稚内	5	2	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0
16		網走	16	4	0	4	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	3	1	4	0	0
17		北見	46	21	13	5	0	0	3	0	0	25	18	2	4	1	6	0	0	0	0
18		紋別	6	2	1	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
19		室蘭	55	31	12	9	3	1	1	0	5	24	1	9	1	13	4	3	15	0	0
20		苫小牧	45	26	12	6	1	0	0	1	6	19	1	2	3	13	4	1	12	0	0
21		浦河	25	19	4	4	0	0	0	0	11	6	0	0	1	5	7	0	2	0	0
22		静内	4	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
23		帯広	52	21	8	4	0	0	5	0	4	31	1	8	1	21	7	0	7	0	0
24		釧路	37	11	4	0	0	1	0	0	6	26	7	3	4	12	5	0	11	0	0
25		根室	6	4	1	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0
26		中標津	5	4	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
27		青森県	八戸	20	12	5	3	2	0	0	0	2	8	3	0	0	5	2	1	6	0
28	東地方		4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
29	むつ		3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
30	弘前		13	5	2	0	0	0	3	0	0	8	2	1	3	2	1	1	2	0	0
31	上十三		10	9	6	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	1	2	0	0
32	五所川原	5	1	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	1	1	0	0	1	0	0	
33	岩手県	県央	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34		中部	21	18	5	6	4	0	2	0	1	3	0	0	0	3	4	0	7	0	0
35		奥州	12	12	5	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	6	0	3	0	0
36		一関	13	13	2	5	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0
37		大船渡	4	4	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
38		釜石	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
39		宮古	3	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
40		久慈	3	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	二戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42	宮城県	仙南	14	8	5	2	0	0	0	1	6	1	3	0	2	1	0	7	0	0	0
43		塩釜	23	17	12	1	0	0	0	0	4	6	1	0	1	4	0	0	4	0	0
44		岩沼	10	6	2	2	1	0	1	0	0	4	4	0	0	0	2	0	0	0	0
45		黒川	10	1	0	0	0	0	1	0	0	9	3	0	2	4	4	0	0	0	0
46		大崎	35	22	10	7	1	0	2	0	2	13	5	4	1	3	3	1	6	0	0
47		栗原	10	8	5	1	1	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0
48		登米	11	5	3	0	1	0	1	0	0	6	1	4	0	1	6	0	1	0	0
49		石巻	12	6	2	2	0	0	0	0	2	6	4	2	0	0	0	0	2	0	0
50	気仙沼	15	8	2	4	1	0	1	0	0	7	2	2	0	3	2	0	4	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
51	福島県	県北	29	28	13	8	0	0	4	0	3	1	0	1	0	1	2	2	0	0	
52		県中	9	3	2	0	0	0	0	0	1	6	0	1	0	5	3	0	1	0	0
53		県南	24	22	5	7	0	0	4	1	5	2	0	2	0	0	0	0	4	0	0
54		会津	53	50	11	19	0	0	0	0	20	3	0	0	3	0	53	2	11	0	0
55		南会津	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
56		相双	6	2	1	0	0	0	0	0	1	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0
57	栃木県	県西	12	11	3	4	0	0	2	0	2	1	1	0	0	0	3	0	3	0	0
58		県東	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
59		県南	10	10	5	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
60		県北	24	16	8	4	0	0	1	1	2	8	1	6	0	1	3	0	6	0	0
61	安足	25	22	10	7	0	0	3	1	1	3	1	0	0	2	24	0	1	0	0	
62	埼玉県	川口	215	44	14	17	7	1	0	0	5	17	19	138	0	14	12	0	24	0	0
63		朝霞	176	44	18	17	5	1	2	0	1	132	1	127	0	4	6	0	3	0	0
64		鴻巣	227	27	6	11	0	0	3	0	7	200	100	100	0	0	56	0	27	0	0
65		坂戸	31	17	12	5	0	0	0	0	0	14	1	13	0	0	0	1	2	0	0
66		狭山	138	91	43	26	0	3	4	1	14	47	1	42	2	2	10	8	10	0	0
67		東松山	17	14	5	2	0	1	0	0	6	3	0	2	0	1	2	0	9	0	0
68		秩父	13	7	5	1	0	0	0	0	1	6	1	5	0	0	3	2	1	0	0
69		本庄	14	7	1	4	0	0	2	0	0	7	3	1	3	0	2	0	1	0	0
70		熊谷	55	47	16	5	0	0	4	0	22	8	0	8	0	0	5	4	8	0	0
71		加須	67	20	14	5	0	0	1	0	0	47	2	32	2	11	7	0	4	0	0
72		春日部	236	70	36	25	0	0	4	0	5	166	0	133	1	32	18	13	29	0	0
73		草加	42	37	16	15	0	0	1	0	5	5	0	1	1	3	0	0	16	0	0
74		幸手	78	17	3	7	0	0	2	0	5	56	0	53	2	1	1	1	6	0	0
75	習志野	67	57	18	9	2	2	1	0	26	10	1	0	0	9	2	5	11	0	0	
76	市川	17	16	6	5	2	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	2	9	0	0	
77	松戸	60	64	22	1	19	2	0	0	6	5	0	0	1	4	3	0	18	0	0	
78	野田	23	22	4	10	2	0	1	0	5	1	0	0	0	1	0	1	11	0	0	
79	印旛	24	24	6	9	0	0	2	1	6	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	
80	山武	12	7	5	2	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	7	0	0	
81	香取	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
82	海匝	4	3	2	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
83	八日市場	8	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	4	2	0	0	0	
84	夷隅	7	7	3	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	
85	長生	15	13	1	8	0	0	2	0	2	2	1	0	0	1	0	0	7	0	0	
86	市原	10	10	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	
87	安房	7	4	2	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	
88	鴨川	4	3	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	
89	君津	14	14	6	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
90	東京都	西多摩	194	64	21	17	0	0	3	0	23	130	29	40	2	59	9	0	8	0	0
91		南多摩	365	94	37	22	1	0	12	0	22	271	34	144	4	89	26	1	0	0	2
92		多摩立川	557	144	45	36	1	0	8	0	54	413	69	164	8	172	19	0	9	0	0
93		多摩小平	551	212	65	87	3	0	25	1	31	339	57	117	9	156	20	0	16	0	3
94		多摩府中	655	231	117	49	6	5	23	0	31	424	135	167	6	116	12	1	12	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
95	新潟県	村上	11	9	2	0	0	0	0	0	7	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0
96		新発田	4	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
97		新津	5	3	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
98		三条	8	2	0	2	0	0	0	0	0	6	0	1	0	5	0	0	2	0	0
99		長岡	19	8	4	6	0	0	0	0	5	11	1	0	2	9	2	0	3	0	0
100		魚沼	7	3	3	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	3	0	0	0	0
101		南魚沼	10	5	2	2	0	0	0	0	1	5	1	0	0	4	0	0	1	0	0
102		十日町	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
103		柏崎	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
104		上越	13	8	2	4	0	0	0	0	2	5	0	0	0	5	1	0	3	0	0
105	糸魚川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
106	佐渡	4	3	1	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
107	富山県	新川	8	7	5	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4	0	1	0	0
108		中部	5	5	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
109		高岡	9	7	2	5	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	2	0	0
110	砺波	8	5	1	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0
111	石川県	南加賀	13	13	7	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0
112		石川中央	10	10	3	2	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0
113		能登中部	4	4	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
114	能登北部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115	福井県	福井	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116		坂井	4	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
117		奥越	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
118		丹南	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
119		二州	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
120		若狭	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
121	山梨県	中北	32	32	5	10	0	2	1	1	13	0	0	0	0	0	4	0	24	0	0
122		峡東	14	14	7	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	6	1	0
123		峡南	3	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
124		富士・東部	11	8	1	7	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	2	1	1	0	0
125	峡北支所	8	7	4	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	3	0	0	
126	長野県	北信	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
127		長野	29	17	15	0	0	1	0	0	1	12	10	1	0	1	10	0	3	0	0
128		大町	11	10	5	3	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	6	0	0
129		松本	87	63	36	11	3	5	4	1	3	24	5	8	2	9	8	0	0	0	0
130		木曾	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
131		飯田	8	8	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0
132		伊那	19	19	14	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8	0	0
133		諏訪	35	17	9	6	1	0	1	0	0	18	1	1	2	14	2	0	13	0	0
134		上田	10	4	0	2	0	0	1	0	1	6	6	0	0	0	1	0	0	0	0
135	佐久	16	15	8	4	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	10	0	0	
136	岐阜県	飛騨	28	20	9	7	1	0	1	0	2	8	0	0	0	8	5	0	9	0	0
137		東濃	30	25	11	7	0	1	1	1	4	5	1	1	0	3	5	2	6	0	0
138		恵那	5	4	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
139		関	25	17	11	3	0	0	0	0	3	8	2	4	0	2	4	3	4	0	0
140		中濃	37	33	19	8	0	0	3	1	2	4	0	1	0	3	4	0	7	0	0
141	西濃	106	26	10	6	8	0	0	0	2	80	1	1	0	78	28	0	15	0	0	
142	岐阜	14	13	4	5	0	0	3	0	1	1	0	0	1	0	0	1	7	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
143	静岡県	賀茂	63	11	8	2	0	0	0	0	1	52	34	0	0	18	0	0	0	0	0
144		熱海	44	15	8	0	0	0	3	0	4	29	25	1	0	3	0	0	0	0	0
145		東部	58	58	22	13	0	3	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
146		御殿場	23	23	14	4	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
147		富士	25	16	5	4	0	2	2	1	2	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0
148		中部	44	12	8	0	1	0	0	0	3	32	22	3	1	6	0	0	0	0	0
149		西部	115	19	8	4	0	1	1	2	3	96	76	6	1	13	0	0	0	0	0
150	滋賀県	草津	50	42	16	9	1	3	2	1	10	8	0	0	0	8	10	0	13	0	0
151		甲賀	9	9	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0
152		東近江	11	9	5	4	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	3	2	2	0	0
153		彦根	19	15	7	2	1	2	0	0	3	4	0	0	0	4	3	0	6	0	0
154		長浜	4	4	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
155		高島	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
156	京都府	乙訓	16	15	4	5	0	1	3	0	2	1	0	1	0	0	3	0	3	0	0
157		山城北	48	48	21	19	0	0	1	0	7	0	0	0	0	0	2	1	10	0	0
158		山城南	16	13	10	1	1	0	0	0	1	3	1	1	0	1	0	0	3	0	0
159		南丹	24	22	12	4	0	0	4	1	1	2	1	0	0	1	1	0	6	0	0
160		中丹西	34	27	9	7	0	0	2	0	9	7	1	3	0	3	4	0	1	0	0
161		中丹東	11	8	2	5	0	0	1	0	0	3	0	2	0	1	0	0	2	0	0
162		丹後	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
163	大阪府	池田	123	76	25	11	5	0	8	1	26	47	9	22	4	12	12	0	16	0	0
164		吹田	114	109	32	24	9	0	10	0	34	5	5	0	0	0	21	0	23	0	0
165		茨木	229	104	38	23	12	3	9	2	17	125	16	80	5	24	17	0	137	0	0
166		枚方	162	96	24	28	13	1	9	1	20	66	15	29	7	15	23	0	25	0	0
167		寝屋川	91	65	31	9	1	2	3	2	17	26	6	10	1	9	23	3	18	0	0
168		守口	138	66	22	25	2	1	9	0	7	72	10	59	1	2	19	0	31	0	0
169		四条畷	193	123	48	28	2	3	19	1	22	70	21	34	2	13	11	1	20	0	0
170		八尾	191	93	30	14	25	1	8	1	14	98	13	65	5	15	15	1	22	0	0
171		藤井寺	308	240	67	43	34	1	21	1	73	68	8	37	12	11	102	0	45	0	0
172		富田林	163	84	50	20	5	0	16	1	17	79	25	53	2	8	19	2	17	0	0
173		和泉	179	85	29	15	5	3	8	0	25	94	12	59	3	20	8	4	11	0	0
174	岸和田	101	61	21	12	8	0	5	1	14	50	4	30	6	10	4	0	11	0	0	
175	泉佐野	100	64	31	5	7	2	3	1	15	62	22	17	1	22	16	1	9	1	0	
176	奈良県	郡山																			
177		葛城	45	22	7	8	4	0	3	0	0	23	7	12	4	0	5	3	5	0	0
178		桜井	49	47	19	12	1	0	8	1	6	2	1	1	0	0	4	1	12	0	0
179		吉野	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
180	内吉野	17	2	0	2	0	0	0	0	0	15	10	0	0	5	2	0	0	0	0	
181	和歌山県	新宮	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	
182		串本	6	4	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	2	2	0	2	0	0
183		田辺	15	14	11	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0
184		御坊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
185		湯浅	7	6	2	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4	0	5	0	0
186		橋本	8	8	0	4	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0
187		岩出	11	11	5	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0
188		海南	9	7	0	1	0	0	0	0	6	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
189	鳥取県	鳥取	9	7	2	5	1	0	1	0	0	2	1	1	0	2	2	0	2	0	0
190		倉吉	26	20	6	8	9	1	1	0	6	6	0	0	4	9	7	3	13	0	0
191		米子	26	20	12	15	7	1	3	0	0	6	2	0	2	5	9	2	13	0	0



3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
244	熊本県	宇城	13	10	4	1	1	1	0	0	3	3	1	0	0	2	2	0	0	0	0
245		有明	10	9	4	2	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	1	6	0	0
246		山鹿	12	9	5	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	6	1	2	0	0
247		菊池	9	8	2	5	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	3	0	0
248		阿蘇	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
249		御船	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
250		八代	19	15	3	1	3	0	0	0	8	4	0	0	0	4	2	0	7	0	0
251		水俣	7	5	4	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	2	4	0	2	0	0
252		人吉	13	10	4	5	1	0	0	0	0	3	1	0	2	0	4	0	6	0	0
253		天草	6	5	2	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	3	0	2	0	0
254	大分県	東部	62	30	12	9	1	0	1	1	6	32	2	26	0	4	6	1	12	0	0
255		中部	6	6	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
256		南部	8	7	3	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	3	0	0
257		豊肥	4	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
258		西部	20	20	11	6	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	0	4	0	0
259	北部	25	10	3	4	2	0	1	0	0	15	0	15	0	0	0	0	1	0	0	
260	宮崎県	高鍋	5	3	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	
261		小林	5	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
262		日向	21	21	9	5	1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0
263		延岡	31	30	5	6	0	1	0	0	18	1	0	0	0	1	9	3	6	0	0
264		中央	10	10	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
265		日南	7	7	3	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0
266		都城	24	24	8	12	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
267	鹿児島県	伊集院	7	2	0	1	0	0	1	0	0	5	0	0	0	5	0	0	1	0	0
268		加世田	19	19	4	7	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	5	1	8	0	0
269		川薩	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
270		始良	28	28	11	2	2	0	0	0	14	0	0	0	0	0	5	4	13	0	0
271		鹿屋	23	23	3	13	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	1	1	9	0	0
272	西之表	5	5	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	
273	名瀬	6	6	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	
合計		9888	5332	2099	1431	286	76	418	42	1051	4594	1081	1998	192	1358	1096	134	1461	2	9	

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成25年度の相談件数について(平成25年4月～平成26年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に 関すること	② 医療機関の 紹介・案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■ 来所(面談) 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者(相談者)宅 訪問に結び ついた件数	■ 消費者庁へ 報告した件数
1 小樽市	2549	29	27	0	1	0	0	0	1	2520	2520	0	0	0	3	0	0	0	0
2 前橋市	148	58	25	20	1	2	3	0	7	90	29	23	14	24	11	0	16	0	0
3 高崎市	117	64	24	12	0	1	9	0	18	53	9	15	8	21	15	0	20	0	0
4 練馬区	633	133	40	29	4	9	22	0	29	500	20	450	30	0	5	0	40	0	0
5 板橋区	481	178	56	49	3	2	12	0	56	303	80	117	7	99	30	10	24	0	0
6 足立区	772	201	52	43	4	2	8	1	91	571	88	271	18	194	26	2	36	0	0
7 文京区	385	62	17	16	2	0	5	0	22	323	26	199	4	94	29	5	7	0	0
8 墨田区	60	49	10	18	1	3	4	0	13	11	0	0	3	8	3	0	25	0	0
9 葛飾区	216	60	21	18	3	0	7	0	11	156	41	62	8	45	12	2	12	0	0
10 新宿区	576	116	38	49	0	4	22	0	84	460	29	244	5	245	—	—	—	—	—
11 千代田区	523	94	31	41	5	5	5	0	7	429	117	229	2	81	54	3	17	0	0
12 台東区	291	94	28	22	6	0	16	0	22	197	2	184	3	8	7	5	20	0	2
13 江東区	660	115	43	20	5	1	28	2	16	545	159	150	6	230	5	18	14	0	0
14 江戸川区	614	226	104	18	5	1	85	4	9	388	107	196	12	73	12	0	17	0	0
15 中央区	337	31	16	5	0	0	1	1	8	306	116	72	18	100	7	0	15	0	0
16 世田谷区	492	193	73	20	7	10	16	36	31	299	36	219	2	42	1	0	11	0	0
17 目黒区	3065	21	4	10	4	0	2	0	1	3044	1719	726	247	352	0	0	0	0	0
18 品川区	724	88	29	30	3	1	8	0	17	636	16	514	36	70	6	4	30	0	0
19 岐阜市	158	63	32	14	2	0	9	1	5	95	24	43	3	25	9	0	25	0	0
20 四日市市	41	31	11	4	2	1	4	0	9	10	0	0	0	9	5	0	10	0	0
21 大津市	129	50	24	19	0	1	2	0	4	79	2	3	7	67	29	4	12	0	0
22 豊中市	269	182	72	35	4	3	23	2	43	87	12	60	7	8	30	2	39	0	0
23 和歌山市	48	28	6	11	0	0	1	0	10	20	1	2	2	15	8	14	12	0	0
24 大牟田市	60	22	5	11	1	0	0	0	5	38	1	37	0	0	1	0	11	0	0
25 那覇市	9	9	3	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0
合計	13357	2197	791	515	63	46	293	47	523	11160	5154	3816	442	1810	312	71	413	0	2

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。