

平成24年度の相談件数について(平成24年4月～平成25年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・ 医療内容	② 医療機関 従事者の 接遇	③ 医療機関 の施設	④ カルテ開 示	⑤ 医療費(診 療報酬等)	⑥ セカンド オピニオン	⑦ その他		① 健康や病 気に関す ること	② 医療機関 の紹介・ 案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■ 来所(面談) 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供し た件数	■ 患者(相談者) 宅訪問に結 びついた件 数	■ 消費者庁へ 報告した件 数
1 北海道	116	90	51	7	1	1	7	1	23	26	5	11	3	7	2	0	4	0	0
2 青森県	198	79	41	23	2	0	8	0	5	119	42	8	2	67	7	1	21	0	0
3 岩手県	1354	463	80	13	8	4	56	2	300	891	538	72	22	259	23	0	1	0	0
4 宮城県	1038	537	183	157	47	11	74	3	62	501	211	142	22	126	54	1	55	0	0
5 秋田県	308	127	57	32	8	8	3	1	18	181	67	24	13	77	35	0	40	0	0
6 山形県	323	166	85	46	0	0	34	1	28	157	70	17	17	53	6	0	48	0	0
7 福島県	438	372	128	135	41	0	42	26	0	66	0	34	23	9	18	0	56	0	0
8 茨城県	1273	703	295	133	8	9	105	11	142	570	228	111	28	203	24	0	128	0	0
9 栃木県	1530	308	178	50	2	1	43	0	34	1222	1070	31	10	111	32	0	12	0	0
10 群馬県	1395	754	313	111	11	10	118	9	182	641	297	99	62	183	128	0	110	0	0
11 埼玉県	3543	1217	450	431	2	24	261	7	42	2326	1570	341	90	325	40	0	125	0	0
12 千葉県	2498	1377	551	300	11	18	248	5	244	1121	515	201	56	349	21	0	78	0	0
13 東京都	9961	4402	1322	154	69	126	17	176	2538	5559	1751	251	29	1058	130	13	901	0	0
14 神奈川県	1730	1002	465	294	16	21	154	3	49	728	286	128	46	268	5	0	95	0	0
15 新潟県	614	265	171	48	4	15	24	3	0	349	89	18	31	211	23	0	58	0	0
16 富山県	233	70	49	18	0	0	2	0	1	163	99	24	5	35	30	0	55	0	0
17 石川県	167	149	63	67	1	5	9	0	4	18	0	0	1	17	21	0	62	0	0
18 福井県	197	154	75	45	3	0	20	1	10	43	13	9	7	14	22	0	42	0	0
19 山梨県	270	226	94	88	5	8	16	1	14	44	6	7	3	28	24	0	95	0	0
20 長野県	240	144	84	27	4	1	9	4	15	96	60	11	0	25	14	0	53	0	0
21 岐阜県	410	270	108	31	30	2	56	1	42	140	59	34	23	24	14	0	51	0	0
22 静岡県	1065	614	251	235	0	7	93	3	25	451	392	32	20	7	28	1	146	0	0
23 愛知県	1667	1078	428	323	5	29	204	5	84	589	47	136	55	351	31	1	232	0	0
24 三重県	746	379	62	138	19	13	19	0	128	367	63	94	15	195	25	0	72	0	0
25 滋賀県	338	284	112	72	0	3	52	1	44	54	19	6	8	21	19	0	60	0	0
26 京都府	907	680	390	98	1	10	85	1	95	227	145	33	8	41	44	0	87	0	0
27 大阪府	927	882	358	231	20	19	73	9	172	544	240	138	41	125	48	0	4	0	0
28 兵庫県	1595	1033	557	245	13	14	111	6	87	562	222	110	29	201	11	2	60	0	0
29 奈良県	575	367	197	38	4	0	84	6	42	208	82	28	24	75	26	0	47	0	0
30 和歌山県	486	266	93	82	0	5	67	2	17	220	37	60	12	111	40	0	39	0	0
31 鳥取県	77	35	13	17	0	0	7	1	15	43	0	3	3	39	7	0	24	0	0
32 島根県	137	110	62	27	8	0	8	0	5	27	3	12	4	8	17	1	34	0	0
33 岡山県	498	455	55	252	0	8	20	0	120	43	0	43	0	0	22	0	69	0	0
34 広島県	483	319	133	84	3	1	32	3	63	164	44	18	20	82	48	1	67	0	0
35 山口県	228	144	60	32	1	3	28	2	18	84	19	24	6	35	14	0	31	0	0
36 徳島県	149	133	42	49	0	5	11	0	26	16	1	0	2	13	15	0	37	0	0
37 香川県	281	144	31	71	2	9	14	1	16	137	90	25	0	22	12	0	64	0	0
38 愛媛県	204	163	49	48	0	3	17	0	46	41	8	5	1	27	15	1	56	0	0
39 高知県	673	230	107	71	2	3	3	1	43	443	201	33	32	177	70	2	57	0	12
40 福岡県	987	621	380	83	4	7	100	3	44	366	206	43	14	103	26	0	7	0	0
41 佐賀県	104	83	22	39	0	0	12	4	6	21	2	3	7	9	7	1	39	0	0
42 長崎県	137	95	51	18	1	1	7	0	17	42	19	7	2	14	8	0	12	0	0
43 熊本県	660	469	159	111	1	3	54	1	140	191	62	32	14	83	22	0	32	0	0
44 大分県	529	412	157	61	14	8	40	0	132	117	55	23	3	36	36	0	43	0	0
45 宮崎県	96	81	27	25	0	2	4	0	23	15	1	4	0	10	2	0	29	0	0
46 鹿児島県	654	626	145	157	4	9	59	0	252	28	0	23	5	0	21	0	59	0	0
47 沖縄県	453	362	125	41	84	9	33	0	40	91	48	16	5	22	30	0	36	0	0
合計	42492	22940	8909	4858	459	435	2543	304	5453	20052	8982	2524	823	5256	1317	25	3533	0	12

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成24年度の相談件数について(平成24年4月～平成25年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 札幌市	1389	1003	443	172	120	52	84	7	125	386	59	143	19	165	68	49	90	0	0
2 函館市	158	125	25	19	0	1	9	0	71	33	0	22	0	11	24	0	39	0	0
3 旭川市	245	66	27	27	4	0	4	0	4	179	8	69	7	95	16	2	18	0	0
4 仙台市	855	236	60	39	7	3	91	7	29	619	365	170	23	61	25	0	5	0	0
5 秋田市	133	27	7	10	2	0	1	0	7	106	76	10	6	14	8	0	6	0	0
6 郡山市	209	96	41	36	1	2	9	0	7	113	50	23	7	33	33	1	26	0	0
7 いわき市	277	81	35	20	15	1	4	0	6	196	58	78	15	45	14	0	18	0	0
8 宇都宮市	523	82	40	25	2	1	5	0	9	441	154	137	19	131	22	4	15	0	0
9 さいたま市	1732	470	116	146	0	5	55	2	146	1262	252	726	21	263	40	0	67	0	0
10 川越市	164	134	26	66	0	7	17	0	18	30	2	22	3	3	9	7	40	0	0
11 千葉市	1103	249	109	41	4	6	16	1	72	854	117	594	18	125	33	2	35	0	0
12 船橋市	616	275	107	43	4	3	24	3	94	341	164	25	7	145	38	1	51	0	0
13 柏市	366	181	84	32	2	1	8	0	54	185	61	45	13	66	15	1	16	0	0
14 杉並区	569	230	47	81	4	0	34	0	64	339	75	84	8	172	7	1	6	0	0
15 八王子市	392	79	14	25	3	0	5	1	32	313	127	99	7	79	11	1	20	1	0
16 横浜市	4971	1058	787	830	222	38	519	39	37	3913	1136	720	147	496	108	12	260	0	0
17 川崎市	483	402	236	58	0	7	76	0	25	81	17	14	6	44	2	0	17	0	0
18 横須賀市	802	87	13	23	0	3	7	0	41	715	394	242	16	63	12	0	17	0	0
19 相模原市	1226	445	195	75	8	4	108	8	47	781	432	289	17	43	43	0	88	0	0
20 藤沢市	669	368	133	154	22	7	34	3	15	301	195	70	13	23	0	0	3	0	0
21 新潟市	343	110	23	48	3	2	6	1	27	233	33	129	12	59	17	2	35	0	0
22 富山市	111	38	17	10	5	1	1	0	4	73	35	23	6	9	6	0	5	0	0
23 金沢市	92	62	32	11	3	0	9	1	6	30	18	3	1	8	1	3	23	0	0
24 長野市	660	241	92	72	5	0	46	5	21	419	205	147	18	49	21	0	20	0	0
25 静岡市	639	114	30	44	1	0	15	0	24	525	217	122	31	155	32	3	11	0	0
26 浜松市	1008	199	151	20	0	1	23	0	4	809	482	112	23	192	43	0	23	0	0
27 名古屋市	1637	799	200	195	10	22	144	11	217	838	183	229	56	370	44	1	102	0	0
28 豊橋市	119	89	37	35	0	0	12	0	5	30	8	2	12	8	12	2	37	0	0
29 豊田市	267	74	42	14	1	0	14	0	3	193	55	107	23	8	22	0	19	0	0
30 岡崎市	799	133	57	30	8	2	26	2	8	666	188	412	12	54	41	2	14	0	0
31 京都市	644	468	199	132	13	7	34	2	81	176	43	29	8	96	57	0	115	0	0
32 大阪市	1792	1134	296	190	346	22	128	15	137	658	263	256	47	92	41	27	132	0	0
33 堺市	930	530	162	85	69	6	80	7	121	497	225	207	34	31	58	1	82	0	1
34 東大阪市	584	275	91	36	56	1	38	4	49	309	159	96	5	49	25	2	25	0	0
35 神戸市	1874	1276	471	436	121	13	148	11	76	598	292	179	26	101	63	9	185	0	0
36 姫路市	173	105	39	27	3	4	10	1	21	68	13	24	7	24	8	3	40	0	0
37 尼崎市	407	233	87	64	6	5	34	1	36	174	71	68	11	24	22	0	58	0	0
38 西宮市	379	143	34	38	30	2	12	2	25	236	29	108	22	77	17	1	27	0	0
39 奈良市	117	91	35	24	1	1	15	0	15	26	6	10	2	8	10	0	27	0	0
40 岡山市	345	233	73	51	2	5	29	5	58	122	24	42	4	52	24	0	71	0	0
41 倉敷市	133	100	43	39	0	3	9	0	6	33	9	7	9	8	5	0	13	0	0
42 広島市	1006	471	321	32	0	11	92	3	12	535	150	170	22	193	75	0	15	0	0
43 福山市	110	72	27	30	1	0	4	1	9	38	9	16	8	5	18	0	19	0	0
44 呉市	39	28	12	1	1	6	0	0	6	11	3	5	0	3	4	1	17	0	0
45 下関市	765	79	10	48	4	0	4	0	13	686	194	254	1	237	92	0	12	0	0
46 高松市	169	104	54	36	0	1	10	0	3	65	25	28	4	8	20	1	21	0	0
47 松山市	926	336	89	69	8	17	31	2	120	590	191	206	26	167	91	0	32	0	0
48 高知市	544	188	114	136	0	3	31	2	0	356	148	166	23	90	73	3	41	0	0
49 福岡市	2080	604	345	133	2	13	53	2	56	1476	955	234	71	216	371	14	93	0	4
50 北九州市	1044	614	318	135	6	6	127	9	13	430	198	141	17	74	28	14	31	0	0
51 久留米市	133	81	34	17	1	2	7	0	20	52	9	21	2	20	13	0	12	0	0
52 長崎市	54	47	24	18	2	1	0	0	2	7	5	2	0	0	12	1	17	0	0
53 佐世保市	245	111	62	20	0	0	6	2	21	134	66	56	1	11	45	0	24	0	0
54 熊本市	1815	576	332	109	3	4	116	1	11	1239	610	482	61	86	81	2	59	0	0
55 大分市	178	62	26	8	9	0	2	0	17	116	7	64	13	32	4	17	11	0	0
56 宮崎市	588	207	120	28	6	7	35	0	11	381	290	45	18	28	94	3	25	0	0
57 鹿児島市	93	11	2	4	0	0	2	0	3	82	0	0	0	82	7	0	21	0	0
合計	39724	15732	6646	4347	1146	309	2463	161	2164	24099	9160	7784	1008	4803	2125	193	2351	1	5

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成24年度の相談件数について(平成24年4月～平成25年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①～⑦	内訳							(2)相談件数①④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
1	北海道	江別	5	4	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
2		千歳	61	41	23	10	2	0	2	0	4	20	11	0	4	5	4	5	13	0	0
3		渡島	15	4	0	4	0	0	0	0	0	11	0	3	1	7	0	0	3	0	0
4		八雲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5		江差	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6		倶知安	5	4	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0
7		岩内	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8		岩見沢	34	24	13	5	1	0	0	0	6	10	1	0	0	9	1	0	6	0	0
9		滝川	11	9	2	4	2	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	3	7	0	0
10		深川	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
11		上川	12	7	3	2	1	0	0	0	1	5	2	2	0	1	0	0	1	0	0
12		名寄	7	4	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	4	1	3	0	0
13		富良野	8	4	2	1	1	0	1	0	2	4	0	0	1	0	3	0	3	0	0
14		留萌	5	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
15		稚内	11	4	3	1	0	0	0	0	0	7	1	3	0	3	0	1	0	0	0
16		網走	8	4	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	2	0	0
17		北見	56	43	14	10	0	2	7	0	10	13	1	2	2	8	8	1	10	0	0
18		紋別	5	2	1	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	2	0	0	1	0	0
19		室蘭	57	31	10	11	3	0	1	0	6	26	12	4	2	8	7	3	5	0	0
20		苫小牧	65	52	15	13	0	8	3	0	13	13	1	0	1	11	10	0	23	0	0
21		浦河	4	3	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0
22		静内	20	12	5	6	0	0	0	0	1	8	0	3	3	2	1	3	16	0	0
23		帯広	61	37	19	9	0	1	2	0	6	24	2	5	0	17	4	0	10	0	0
24		釧路	45	18	4	4	6	0	2	0	2	27	5	11	2	9	5	0	12	0	0
25		根室	4	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	1	1	1	0	0
26		中標津	3	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
27		青森県	八戸	30	24	13	5	0	0	4	0	2	6	2	2	1	1	6	0	8	0
28	東地方		3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	むつ		2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
30	弘前		6	4	2	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0
31	上十三		5	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
32	五所川原	5	5	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	
33	岩手県	県央	36	25	13	3	0	1	0	0	8	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
34		中部	15	13	4	3	1	0	0	0	5	2	0	0	0	2	3	1	6	0	0
35		奥州	20	20	9	2	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
36		一関	12	11	3	6	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	6	0	0
37		大船渡	3	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
38		釜石	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
39		宮古	4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	3	0	1	0	0
40		久慈	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
41	二戸	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
42	宮城県	仙南	9	4	3	0	0	0	0	1	5	2	0	0	3	2	1	0	0	0	0
43		塩釜	23	14	5	5	0	0	1	0	3	9	6	0	0	3	0	1	3	0	0
44		岩沼	26	7	4	1	0	0	0	0	2	19	12	2	0	5	3	0	0	0	0
45		黒川	8	1	0	0	0	0	1	0	0	7	3	0	1	3	2	0	0	0	0
46		大崎	34	25	10	8	4	0	1	0	2	9	3	2	3	1	3	2	12	0	0
47		栗原	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48		登米	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0
49	石巻	10	8	0	6	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1	1	0	3	0	0	
50	気仙沼	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	5	0	2	0	0	0	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①～⑦	内訳							(2)相談件数①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
51	福島県	県北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
52		県中	17	12	1	7	0	0	1	0	3	5	0	3	2	0	1	0	5	0	0
53		県南	6	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	
54		会津	36	29	5	11	0	0	5	0	8	7	0	0	7	0	11	4	7	0	0
55		南会津	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
56		相双	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
57	栃木県	県西	11	8	1	2	0	0	1	0	4	3	0	1	0	2	2	0	2	0	0
58		県東	4	3	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
59		県南	13	10	3	5	0	0	0	0	2	3	0	1	0	2	1	0	2	0	0
60		県北	25	22	7	3	0	0	3	3	6	3	0	3	0	0	5	0	3	0	0
61		安足	21	17	4	3	0	1	3	0	6	4	2	1	0	1	5	0	2	0	0
62	埼玉県	川口	250	68	28	24	0	0	4	0	12	182	4	163	0	15	24	0	39	0	0
63		朝霞	119	33	9	17	0	0	4	0	3	86	2	81	0	3	6	0	13	0	0
64		鴻巣	21	21	10	7	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	13	0	0	
65		坂戸	22	20	12	3	0	1	1	0	3	2	1	0	0	1	2	2	2	0	0
66		狭山	70	37	5	12	7	1	9	0	3	33	0	22	1	10	6	0	37	0	0
67		東松山	11	10	2	5	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	5	10	0	0
68		秩父	17	5	3	2	0	0	0	0	0	12	0	6	0	6	1	0	0	0	0
69		本庄	27	21	16	1	4	0	0	0	0	6	2	3	0	1	7	2	6	0	0
70		熊谷	60	31	4	10	0	1	1	1	14	29	1	15	2	11	3	1	8	0	0
71		加須	35	18	7	10	0	0	1	0	0	17	1	11	1	4	5	0	3	0	0
72		春日部	307	74	34	19	0	6	14	0	1	233	6	163	1	63	23	4	31	0	0
73		草加	60	31	7	18	1	0	1	0	4	29	1	17	3	8	2	2	9	0	0
74		幸手	77	26	7	13	0	0	2	1	5	50	0	37	1	11	3	8	8	0	0
75		千葉県	習志野	41	33	9	6	0	0	4	0	14	8	1	0	0	7	0	1	5	0
76	市川		29	28	10	2	1	2	1	0	12	1	0	0	0	1	2	1	20	0	0
77	松戸		79	67	24	15	3	0	0	0	25	12	1	1	0	10	8	0	15	0	0
78	野田		17	17	4	6	1	0	3	0	3	0	0	0	0	2	0	10	0	0	
79	印旛		19	14	5	3	1	0	1	0	4	5	3	2	0	0	3	0	7	0	0
80	山武		12	2	0	2	0	0	0	0	0	10	3	7	0	0	0	0	0	0	0
81	香取		3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
82	海匝		12	6	4	1	0	0	0	0	1	6	0	0	6	0	2	2	6	0	0
83	八日市場		4	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
84	夷隅		7	3	0	1	0	0	0	0	2	4	1	2	0	1	1	2	0	0	0
85	長生		11	11	1	7	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	9	0	0
86	市原		10	8	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
87	安房		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
88	鴨川		2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
89	君津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
90	東京都	西多摩	209	56	25	17	0	0	5	0	9	153	39	51	5	58	19	1	7	0	0
91		南多摩	425	83	31	14	1	1	16	0	20	342	63	151	9	119	29	1	4	0	0
92		多摩立川	651	160	58	22	5	0	10	0	65	491	83	194	14	200	20	1	8	0	0
93		多摩小平	559	258	96	65	0	0	18	0	79	301	63	168	2	68	27	0	17	0	0
94		多摩府中	710	272	112	63	2	3	15	2	75	438	78	164	6	190	16	0	32	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①～⑦	内訳							(2)相談件数①④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
95	新潟県	村上	18	7	1	6	0	0	0	0	0	11	8	1	0	2	3	0	2	0	0
96		新発田	14	9	1	5	0	0	1	0	2	5	2	0	0	3	3	0	6	0	0
97		新津	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
98		三条	12	6	1	1	0	1	1	0	2	6	3	0	0	3	5	0	5	0	0
99		長岡	28	18	3	16	0	0	0	0	1	10	3	1	2	4	2	1	11	0	0
100		魚沼	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
101		南魚沼	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
102		十日町	9	9	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
103		柏崎	10	4	2	1	0	0	0	0	1	6	0	1	1	4	2	0	1	0	0
104		上越	18	10	1	7	0	0	0	0	2	8	1	0	1	6	5	0	6	0	0
105		糸魚川	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	佐渡	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
107	富山県	新川	4	3	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
108		中部	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
109		高岡	30	26	17	4	0	0	4	0	1	4	1	1	1	1	8	0	16	0	0
110		砺波	4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0
111	石川県	南加賀	13	12	9	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	3	3	0	0	0
112		石川中央	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
113		能登中部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
114		能登北部	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0
115	福井県	福井	9	4	2	1	0	0	0	0	1	5	1	0	1	3	3	1	9	0	0
116		坂井	4	2	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	0	0
117		奥越	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118		丹南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119		二州	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	山梨県	若狭	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0
121		中北	18	17	7	7	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	5	0	13	0	0
122		峡東	7	7	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0
123		峡南	6	4	0	4	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	3	0	0
124		富士・東部	8	6	2	0	0	0	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
125	峡北支所	7	7	2	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	5	0	0	0
126	長野県	北信	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127		長野	6	6	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
128		大町	10	10	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
129		松本	64	61	23	22	1	1	4	1	9	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0
130		木曾	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
131		飯田	15	8	4	0	1	1	1	1	0	7	0	1	0	6	2	0	4	0	0
132		伊那	25	25	16	2	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	3	0	10	0	0
133		諏訪	28	22	11	1	1	0	4	0	5	6	0	3	1	2	4	0	14	0	0
134		上田	88	17	8	5	0	0	0	0	4	71	16	44	0	11	0	0	0	0	0
135	佐久	47	41	28	12	0	0	1	0	0	6	1	1	1	3	4	1	11	0	0	
136	岐阜県	飛騨	25	9	4	1	1	0	2	0	1	16	0	1	1	14	6	0	2	0	0
137		東濃	18	17	6	9	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	1	5	0	0
138		恵那	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
139		関	11	8	3	2	0	0	0	0	3	3	0	0	1	2	2	0	6	0	0
140		中濃	54	45	38	5	0	0	2	0	0	9	8	0	0	1	6	1	4	0	0
141		西濃	53	16	1	0	0	0	2	0	13	37	1	1	2	33	15	1	8	0	0
142		岐阜	16	14	7	5	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	9	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①～⑦	内訳							(2)相談件数①④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
143	静岡県	賀茂	99	17	6	1	1	0	2	0	7	82	51	6	0	25	0	0	5	0	0
144		熱海	38	14	12	1	0	0	1	0	0	24	17	1	1	5	3	1	10	0	0
145		東部	51	48	17	15	0	1	2	0	13	3	1	0	0	2	0	0	16	0	0
146		御殿場	19	17	7	4	1	1	2	0	2	2	0	1	0	1	2	0	6	0	0
147		富士	39	17	8	4	3	1	0	0	1	22	10	12	0	0	2	0	3	0	0
148		中部	25	9	4	3	0	0	0	0	2	16	7	4	3	2	10	0	2	0	0
149		西部	90	9	5	0	0	2	0	0	2	81	55	11	2	13	9	0	0	0	0
150	滋賀県	草津	28	21	11	3	1	1	3	0	2	13	0	0	0	13	7	0	6	0	0
151		甲賀	8	4	2	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	4	2	0	4	0	0
152		東近江	8	6	4	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
153		彦根	16	15	2	3	6	0	0	0	7	1	1	0	0	0	2	0	10	0	0
154		長浜	4	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
155	高島	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
156	京都府	乙訓	23	20	12	3	1	0	3	0	1	3	1	0	0	2	3	0	8	0	0
157		山城北	41	39	15	13	1	1	3	0	6	2	0	2	0	0	不明	1	15	0	0
158		山城南	11	9	3	0	0	0	0	0	6	2	0	2	0	0	0	0	3	0	0
159		南丹	9	8	2	2	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
160		中丹西	36	7	3	2	0	0	0	0	2	29	1	21	1	6	3	0	1	0	0
161		中丹東	14	11	3	4	0	0	1	0	3	3	0	1	1	1	3	0	4	0	0
162		丹後	3	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
163	大阪府	池田	133	70	33	14	5	0	6	0	12	63	19	23	3	18	15	1	15	0	0
164		吹田	124	105	45	16	3	1	16	2	22	19	6	4	4	5	17	0	15	0	0
165		茨木	253	129	54	32	19	2	4	1	17	124	12	73	10	29	28	0	17	0	0
166		枚方	165	140	64	18	9	4	15	12	20	25	3	11	2	9	31	0	24	0	0
167		寝屋川	140	90	35	10	5	2	10	1	27	50	23	19	2	6	16	2	25	0	0
168		守口	143	53	18	18	5	0	3	0	9	90	5	77	0	8	11	0	17	0	0
169		四条畷	249	157	54	27	4	1	20	0	51	92	24	32	7	29	22	0	16	0	0
170		八尾	166	92	66	8	3	0	6	0	9	74	8	61	0	5	0	1	31	0	0
171		藤井寺	251	128	33	24	14	3	13	2	39	123	25	21	5	72	81	0	30	0	0
172		富田林	385	138	53	31	7	1	11	3	32	247	110	112	4	21	17	2	27	0	0
173		和泉	175	98	40	29	7	2	7	0	13	77	6	61	0	10	12	4	29	0	0
174	岸和田	248	105	40	19	26	2	4	1	13	143	23	102	3	15	14	0	26	0	0	
175	泉佐野	103	57	24	8	5	1	5	3	11	65	15	11	8	31	9	0	8	0	0	
176	奈良県	郡山	32	29	17	6	0	1	3	0	2	3	1	0	1	1	0	0	12	0	0
177		葛城	28	23	16	5	0	0	0	0	2	5	3	0	1	1	0	0	0	0	0
178		桜井	41	35	13	16	2	0	3	0	1	6	2	3	1	0	3	4	12	0	0
179		吉野	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
180	和歌山県	内吉野	17	2	0	2	0	0	0	0	0	15	10	0	0	5	2	0	0	0	0
181		新宮	8	7	1	3	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0
182		串本	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
183		田辺	6	5	2	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0
184		御坊	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
185		湯浅	6	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0
186		橋本	10	10	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0
187		岩出	6	5	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0
188	海南	13	8	2	1	3	0	0	0	2	5	0	2	0	3	1	2	8	0	0	
189	鳥取県	鳥取	22	4	3	1	0	0	1	0	3	18	0	0	2	18	3	0	5	0	0
190		倉吉	20	11	3	7	0	0	2	0	3	9	0	0	2	7	4	2	11	0	0
191		米子	45	27	12	17	0	0	4	0	6	18	0	2	4	13	14	1	21	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①～⑦	内訳							(2)談数①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
192	島根県	松江	23	18	9	4	1	0	2	1	1	5	0	3	0	2	3	1	3	0	0
193		雲南	10	3	2	1	0	0	0	0	0	7	3	1	0	3	0	0	2	0	0
194		出雲	78	37	16	15	1	0	2	0	3	41	14	14	2	11	7	4	18	0	0
195		県央	10	8	6	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1	2	0	0
196		浜田	7	5	1	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0
197		益田	148	7	2	2	0	0	1	0	2	141	139	0	0	2	2	0	0	0	0
198		隠岐	3	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
199	岡山県	備前	16	16	3	6	0	0	1	0	6	0	0	0	0	2	0	1	0	0	
200		備中	7	7	3	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	6	0	0	
201		備北	20	20	9	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	5	1	0	
202		真庭	5	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
203		美作	21	21	8	4	2	1	2	0	4	0	0	0	0	1	0	7	0	0	
204	山口県	岩国	29	6	3	0	1	0	0	0	2	23	1	7	2	13	2	0	3	0	0
205		柳井	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
206		周南	32	20	4	4	0	1	1	0	10	12	0	1	3	8	6	0	7	0	0
207		山口	39	24	9	10	0	0	0	0	5	15	1	4	1	9	8	0	3	0	0
208		宇部	26	19	4	5	0	1	5	2	2	7	1	1	0	5	10	0	5	0	0
209		長門	5	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0
210		萩	4	4	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0
211	徳島県	徳島	46	37	10	16	2	0	4	0	5	9	0	3	6	0	6	1	5	0	0
212		阿南	8	8	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	3	0	0	
213		吉野川	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
214		美馬	5	5	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
215		三好	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
216	香川県	東讃	12	11	2	7	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0
217		中讃	44	34	8	5	6	1	2	3	9	10	7	3	0	0	4	0	14	0	0
218		西讃	10	9	9	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2	4	0	0
219		小豆	4	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0
220	愛媛県	四国中央	23	18	8	5	0	0	1	0	4	5	1	1	2	1	3	5	6	0	0
221		西条	43	34	20	6	1	0	4	0	3	9	4	2	0	3	5	3	9	0	0
222		今治	44	33	16	11	1	0	1	1	3	11	2	2	0	7	8	1	28	0	0
223		中予	31	22	10	8	0	0	0	0	4	9	1	2	2	4	1	1	23	0	0
224		八幡浜	10	8	2	1	1	0	1	0	3	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0
225	宇和島	8	4	1	3	0	0	0	0	0	4	1	0	0	3	2	0	3	0	0	
226	佐賀県	佐賀中部	39	38	28	4	2	0	0	0	4	1	1	0	0	0	6	0	4	0	0
227		鳥栖	9	9	2	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	3	0	0	
228		唐津	27	17	10	2	0	0	2	0	3	10	7	0	1	2	14	0	1	0	0
229		伊万里	9	6	0	4	0	0	0	0	0	3	1	0	0	2	2	0	2	0	0
230		杵藤	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
231	長崎県	西彼	23	18	10	7	0	0	0	0	1	5	4	0	0	1	4	0	3	0	0
232		県央	64	49	26	9	0	4	3	2	5	15	6	6	2	1	12	1	16	0	0
233		県南	13	13	10	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
234		県北	9	7	0	7	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0
235		五島	6	5	3	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	3	0	0
236		上五島	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
237		壱岐	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
238	対馬	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数 ①～⑦	内訳							(2)相談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
239	熊本県	宇城	7	7	0	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
240		有明	9	8	1	5	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	6	0	0
241		山鹿	5	4	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0
242		菊池	7	7	3	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0
243		阿蘇	8	7	0	1	0	0	1	0	5	1	0	0	1	0	3	1	3	0	0
244		御船	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
245		八代	23	17	3	4	0	1	1	1	7	6	1	2	0	3	2	0	3	0	0
246		水俣	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
247		人吉	10	10	4	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0
248		天草	6	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
249	大分県	東部	36	27	9	5	4	0	4	0	5	9	0	9	0	0	5	0	6	0	0
250		中部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
251		南部	7	6	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0
252		豊肥	7	6	4	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
253		西部	20	17	7	4	1	0	0	1	4	3	0	2	0	1	4	0	3	0	0
254	北部	33	32	15	11	1	2	2	0	1	1	0	0	0	1	3	1	0	0	0	
255	宮崎県	高鍋	10	7	2	3	0	0	1	0	1	3	0	3	0	0	1	0	4	0	0
256		小林	13	13	6	1	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
257		日向	28	28	14	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	6	2	11	0	0
258		延岡	37	29	7	4	0	1	1	0	16	8	0	4	1	3	1	0	12	0	0
259		中央	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
260		日南	12	12	7	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0
261	都城	27	23	6	8	1	0	1	0	7	4	2	1	0	1	8	7	13	0	0	
262	鹿児島県	伊集院	6	6	1	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
263		加世田	13	13	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	1	6	0	0
264		川薩	7	5	0	4	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	0	0
265		始良	20	20	9	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	17	0	0
266		鹿屋	22	22	7	9	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	3	12	0	0
267		西之表	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
268	名瀬	7	7	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
合計			10224	5284	2150	1347	229	75	399	49	1070	4955	1130	2126	192	1505	989	136	1502	2	0

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

平成24年度の相談件数について(平成24年4月～平成25年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 小樽市	1646	34	13	4	2	0	4	0	11	1612	1612	0	0	0	0	0	7	0	0
2 青森市	83	28	8	11	2	1	4	2	0	55	14	26	12	3	6	0	2	0	0
3 盛岡市	110	74	33	14	0	3	2	0	22	36	1	6	7	22	5	0	14	0	0
4 前橋市	77	28	4	16	0	0	2	0	6	49	4	25	3	17	7	0	7	0	0
5 高崎市	87	68	30	6	0	0	10	0	22	19	5	6	7	1	14	1	25	0	0
6 練馬区	608	108	31	24	8	8	6	0	31	500	20	450	30	0	3	0	40	0	0
7 板橋区	498	193	80	51	2	1	13	0	46	305	61	131	2	111	24	2	22	0	0
8 足立区	951	181	70	42	4	1	6	2	56	770	84	476	22	188	45	3	26	0	0
9 文京区	337	57	13	12	3	0	3	0	26	280	19	170	9	82	26	1	7	0	0
10 墨田区	78	52	10	19	1	1	3	0	18	26	3	8	0	15	0	2	58	0	0
11 中野区	48	25	6	13	1	0	1	0	4	23	2	20	1	0	0	0	15	0	0
12 新宿区	671	125	84	46	0	20	56	1	191	546	49	310	7	85	0	0	0	0	0
13 千代田区	266	79	43	17	3	1	8	0	7	187	52	92	2	41	35	4	8	0	0
14 台東区	260	68	9	15	2	1	7	0	34	192	0	180	2	10	2	2	8	0	0
15 江東区	512	138	54	18	4	2	20	0	40	374	157	109	2	106	7	11	20	0	0
16 江戸川区	684	296	138	43	3	2	86	0	24	388	117	233	11	27	17	3	17	0	0
17 中央区	386	33	14	10	1	0	3	0	5	353	140	76	11	126	8	0	10	0	0
18 目黒区	2433	15	2	5	7	0	0	0	1	2418	1390	596	200	232	0	0	0	0	0
19 品川区	614	96	25	33	6	1	11	0	20	518	12	440	8	58	2	5	37	0	0
20 岐阜市	172	54	26	7	1	0	3	0	17	118	29	35	7	47	12	1	19	0	0
21 四日市市	35	27	13	7	2	0	1	0	4	8	0	0	1	7	0	3	12	0	4
22 大津市	163	56	1	50	0	1	4	0	0	107	0	2	12	93	1	1	0	0	0
23 高槻市	358	173	77	42	9	3	24	4	14	185	47	99	7	32	17	1	25	0	0
24 豊中市	198	141	66	27	15	5	7	1	20	57	19	24	7	7	18	7	45	0	0
25 和歌山市	80	26	9	5	2	1	2	1	6	54	9	22	8	15	9	18	0	0	0
26 大牟田市	57	19	9	6	1	0	1	0	2	38	1	32	5	0	2	3	13	0	0
合計	11412	2194	868	543	79	52	287	11	627	9218	3847	3568	383	1325	260	68	437	0	4

苦情・相談それぞれの内訳の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。

※青森市、盛岡市および高槻市については、平成25年4月1日に医療安全支援センターを設置しました。