

平成23年度の相談件数について(平成23年4月～平成24年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

	自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
				① 医療 行為・ 医療 内容	② 医療 機関 従事 者の 接 遇	③ 医療 機 関 の 施 設	④ カ ル テ 開 示	⑤ 医 療 費 (診 療 報 酬 等)	⑥ セ カ ン ド オ ピ オ ン	⑦ そ の 他		① 健 康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医 療 機 関 の 紹 介 ・ 案 内	③ 薬 (品) に 関 す る こ と	④ そ の 他	■ 来 所 (面 談) 件 数	■ 立 入 検 査 に 結 び つ い た 件 数	■ 医 療 機 関 へ 情 報 提 供 し た 件 数	■ 患 者 (相 談 者) 宅 訪 問 に 結 び つ い た 件 数	■ 消 費 者 庁 へ 報 告 し た 件 数
1	北海道	230	119	43	24	0	1	2	0	49	111	0	23	5	83	17	0	0	0	0
2	青森県	171	72	42	13	1	0	5	0	11	99	44	10	2	43	11	0	17	0	0
3	岩手県	1163	418	72	10	1	5	46	2	282	745	476	68	16	185	16	0	2	0	0
4	宮城県	919	441	156	139	14	6	83	8	35	478	181	102	20	175	39	0	41	0	0
5	秋田県	256	109	47	27	1	4	12	1	17	147	62	18	10	57	24	0	24	0	0
6	山形県	260	156	66	32	2	2	25	2	27	104	55	14	5	30	11	4	38	0	0
7	福島県	405	301	130	123	0	0	48	0	0	104	0	34	0	70	19	0	76	0	0
8	茨城県	1045	699	307	128	15	7	135	10	97	436	159	112	24	141	12	-	-	-	-
9	栃木県	974	299	150	49	2	8	45	7	38	675	501	31	11	132	19	0	18	0	0
10	群馬県	1192	696	329	115	8	9	122	2	113	494	191	87	39	177	67	0	90	0	0
11	埼玉県	3671	1352	498	461	2	28	299	15	49	2319	1557	319	87	356	61	0	157	0	0
12	千葉県	2416	1340	492	333	8	18	245	2	242	1076	440	190	46	65	23	0	131	0	0
13	東京都	9742	4193	1265	714	74	131	421	32	1556	5549	1909	278	185	3177	107	6	776	0	0
14	神奈川県	1750	1020	437	290	21	27	176	3	66	730	207	109	46	368	5	0	98	0	0
15	新潟県	636	272	221	69	3	10	36	6	0	364	73	16	13	203	22	0	46	0	0
16	富山県	225	91	33	11	0	3	4	0	40	134	4	1	1	128	16	0	39	0	0
17	石川県	149	136	56	48	1	3	1	0	27	13	1	3	3	6	20	3	38	0	0
18	福井県	207	113	52	33	15	1	2	1	9	94	26	11	6	51	17	0	0	0	0
19	山梨県	260	212	81	84	3	6	17	2	19	48	8	16	1	23	15	0	81	0	0
20	長野県	154	90	40	19	0	4	7	2	18	64	52	8	4	0	0	0	0	0	0
21	岐阜県	425	281	87	54	37	1	69	3	30	144	52	36	17	39	17	0	47	0	0
22	静岡県	1031	688	302	225	0	14	100	6	41	343	250	42	27	24	44	1	131	0	0
23	愛知県	1575	1090	389	382	3	35	217	7	57	485	94	122	57	212	26	1	271	0	0
24	三重県	755	478	97	151	9	19	77	1	124	277	98	109	20	50	0	0	0	0	0
25	滋賀県	384	325	162	59	0	5	45	1	53	59	14	5	7	33	15	12	77	0	0
26	京都府	1039	712	395	82	4	21	84	3	123	327	181	24	9	113	45	2	90	0	0
27	大阪府	1439	1103	520	235	17	27	108	8	188	993	439	318	45	191	31	0	10	0	0
28	兵庫県	1511	964	449	282	8	14	124	6	81	547	169	148	40	190	15	0	79	0	0
29	奈良県	560	371	177	70	1	11	65	6	44	189	60	45	24	68	30	0	45	0	0
30	和歌山県	471	263	85	85	0	5	59	0	29	208	30	62	5	111	27	0	45	0	0
31	鳥取県	61	52	25	25	1	0	14	0	9	9	1	2	1	5	5	0	15	0	0
32	島根県	126	77	39	21	2	1	10	1	3	49	10	9	5	25	10	1	18	0	0
33	岡山県	486	438	41	261	0	5	24	0	107	48	0	48	0	0	21	0	76	0	0
34	広島県	497	372	163	94	2	6	53	6	48	125	36	14	12	63	28	0	92	0	0
35	山口県	245	143	47	44	0	8	25	2	17	102	22	17	5	58	17	0	30	0	0
36	徳島県	77	68	31	23	0	2	7	0	5	9	1	1	0	7	3	0	25	0	0
37	香川県	330	188	79	69	0	6	41	3	20	142	16	22	3	71	23	0	69	0	0
38	愛媛県	190	155	60	45	0	4	17	1	28	35	5	5	3	22	8	0	30	0	0
39	高知県	659	273	109	88	2	4	17	3	50	386	150	38	20	178	64	6	63	0	3
40	福岡県	977	644	380	103	0	2	104	13	42	333	192	45	21	75	33	0	12	0	0
41	佐賀県	99	93	21	42	0	1	7	0	22	6	1	5	0	0	5	0	35	0	0
42	長崎県	147	112	49	32	4	1	16	2	8	35	31	0	0	4	11	0	14	0	0
43	熊本県	597	422	30	238	8	14	54	4	74	175	85	63	27	0	10	0	76	0	0
44	大分県	455	360	162	67	4	0	52	4	71	95	21	26	6	42	35	0	33	0	0
45	宮崎県	88	76	12	18	3	16	5	0	22	12	0	5	3	4	0	0	41	0	0
46	鹿児島県	664	631	151	177	2	11	63	0	227	33	0	17	16	0	34	0	70	0	0
47	沖縄県	724	503	146	140	107	24	46	7	33	221	78	26	11	106	29	0	96	0	0
	合計	41437	23013	8725	5834	385	530	3234	182	4251	19171	7982	2704	908	7161	1107	36	3262	0	3

(1)苦情と(2)相談の合計が総相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成23年度の相談件数について(平成23年4月～平成24年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療 行為・ 医療 内容	② 医療 機関 従事 者の 接 遇	③ 医療 機 関 の 施 設	④ カ ル テ 開 示	⑤ 医 療 費 (診 療 報 酬 等)	⑥ セ カ ン ド オ ピ オ ン	⑦ そ の 他		① 健 康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医 療 機 関 の 紹 介 ・ 案 内	③ 薬 (品) に 関 す る こ と	④ そ の 他	来 所 (面 談) 件 数	立 入 検 査 に 結 び つ い た 件 数	医 療 機 関 へ 情 報 提 供 し た 件 数	患 者 (相 談 者) 宅 訪 問 に 結 び つ い た 件 数	消 費 者 庁 へ 報 告 し た 件 数
1 札幌市	1165	958	348	220	45	37	72	6	230	207	57	32	33	85	70	45	152	0	0
2 函館市	146	114	30	20	0	0	10	0	54	32	0	17	0	15	16	1	35	0	0
3 旭川市	211	67	27	20	7	0	6	0	7	144	6	35	12	91	14	10	31	0	0
4 仙台市	947	233	34	51	0	1	110	2	35	714	359	131	17	207	20	0	14	0	0
5 秋田市	118	25	10	4	3	0	3	0	5	93	76	5	0	12	3	1	2	0	0
6 郡山市	177	118	14	77	0	0	19	0	8	59	6	39	4	10	22	0	16	0	0
7 いわき市	166	66	44	10	0	0	5	0	7	100	38	42	5	15	23	2	18	0	0
8 宇都宮市	520	55	23	19	3	0	2	3	5	465	139	177	5	144	20	0	13	0	0
9 さいたま市	1585	445	81	175	0	3	55	0	131	1140	247	636	28	229	32	0	99	0	0
10 川越市	150	125	24	45	0	2	16	0	38	25	7	12	3	3	13	5	44	0	0
11 千葉市	1064	229	91	50	1	4	28	4	51	835	104	584	10	137	30	0	44	0	0
12 船橋市	434	194	108	26	2	2	20	1	35	240	140	20	3	77	45	1	36	0	0
13 柏市	250	112	50	23	0	5	9	0	25	138	53	42	12	31	17	2	11	0	0
14 杉並区	610	278	44	46	7	0	66	0	115	332	80	107	15	130	19	0	10	0	0
15 横浜市	5007	824	872	784	212	43	606	41	37	4183	1065	746	156	445	118	11	260	0	0
16 川崎市	444	322	220	36	2	3	57	4	10	112	53	10	10	39	8	0	15	0	0
17 横須賀市	754	100	13	41	0	0	10	0	36	654	353	214	13	74	16	3	12	0	0
18 相模原市	1034	391	170	50	5	5	108	5	48	643	383	188	23	49	18	0	73	0	0
19 藤沢市	824	413	130	184	21	8	35	12	23	411	261	104	13	33	8	2	9	0	0
20 新潟市	244	95	46	26	0	0	0	0	23	149	12	86	5	46	5	2	26	0	0
21 富山市	102	18	10	2	0	0	1	0	5	84	42	13	6	23	5	0	10	0	0
22 金沢市	169	115	45	26	2	0	8	1	33	54	32	10	4	8	7	4	27	0	0
23 長野市	637	170	68	55	3	1	27	5	11	467	277	142	10	38	17	0	7	0	1
24 静岡市	707	156	56	60	0	2	18	1	19	551	246	126	51	128	39	7	14	0	0
25 浜松市	1059	329	190	20	33	0	76	2	8	730	471	171	20	68	26	0	9	0	0
26 名古屋市	1565	625	171	172	3	10	107	6	156	940	507	183	36	214	21	2	65	0	0
27 豊橋市	527	72	12	23	0	0	6	0	31	455	0	400	2	53	10	1	29	0	0
28 豊田市	251	103	33	32	3	0	24	0	11	156	40	93	7	16	22	0	24	0	0
29 岡崎市	656	168	64	28	9	2	27	4	34	488	151	238	12	87	64	2	22	0	0
30 京都市	688	482	208	132	9	13	55	2	63	206	93	23	10	80	70	0	129	0	0
31 大阪市	1998	1164	344	146	181	22	112	2	357	834	356	220	19	239	680	13	181	0	0
32 堺市	817	430	135	72	56	2	80	2	83	434	181	190	17	52	54	3	69	0	1
33 東大阪市	515	229	102	27	25	1	40	1	33	286	163	72	3	48	25	0	34	0	0
34 神戸市	1562	1097	489	457	108	25	211	23	63	465	221	142	29	73	82	4	178	0	0
35 姫路市	151	117	43	34	3	4	13	0	20	34	5	12	5	12	4	4	27	0	0
36 尼崎市	760	320	151	95	14	5	21	3	31	440	218	200	5	17	55	1	68	0	0
37 西宮市	454	151	50	28	30	0	12	0	31	303	34	95	17	157	29	0	19	0	0
38 奈良市	138	104	31	9	31	3	13	1	16	34	11	12	5	6	14	0	22	0	0
39 岡山市	291	162	53	42	1	4	20	1	41	129	60	25	5	39	18	0	46	0	0
40 倉敷市	92	55	20	23	0	3	3	0	6	37	8	14	5	10	3	2	10	0	0
41 広島市	1007	513	310	77	0	12	92	6	16	494	131	178	19	166	67	1	18	0	0
42 福山市	171	117	60	39	1	0	17	0	0	54	4	28	15	7	21	0	35	0	0
43 呉市	46	38	30	1	2	0	3	0	2	8	1	5	0	2	12	1	6	0	0
44 下関市	772	113	10	61	1	2	13	0	26	659	207	226	0	226	86	0	9	0	0
45 高松市	190	136	54	40	0	1	19	2	20	54	23	24	3	4	18	0	24	0	0
46 松山市	876	310	69	47	11	12	59	1	111	566	134	162	33	237	86	1	35	0	0
47 高知市	809	155	79	40	24	2	22	0	0	654	266	154	16	340	98	2	28	0	0
48 福岡市	1767	620	385	102	3	13	48	1	68	1147	179	836	43	89	319	22	119	0	0
49 北九州市	1063	623	354	127	6	6	112	8	10	440	206	129	27	78	31	9	47	0	0
50 久留米市	116	78	41	18	2	3	3	0	11	38	8	12	3	15	24	0	13	0	0
51 長崎市	54	51	20	19	2	0	1	0	9	3	3	0	0	0	4	2	14	0	0
52 佐世保市	253	51	38	39	0	1	11	1	54	202	60	36	1	23	58	0	18	0	0
53 熊本市	1706	507	269	130	9	3	78	6	12	1199	747	342	62	48	99	6	66	0	0
54 大分市	148	44	8	20	3	0	2	0	11	104	1	69	7	27	3	17	11	0	0
55 宮崎市	621	188	79	36	5	1	8	0	59	433	310	37	0	86	96	0	9	0	0
56 鹿児島市	93	28	6	7	4	0	0	0	11	65	0	0	0	65	11	11	27	0	0
合計	38681	14803	6466	4193	892	266	2599	157	2395	23923	8835	7846	864	4653	2795	200	2389	0	2

(1)苦情と(2)相談の合計が総相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成23年度の相談件数について(平成23年4月～平成24年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	北海道	江別	12	7	3	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	2	5	0	0
2		千歳	69	46	29	9	4	0	1	0	3	23	9	8	2	4	11	5	18	0	0
3		渡島	25	6	0	2	0	0	0	0	4	19	0	0	2	17	1	0	1	0	0
4		八雲	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
5		江差	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
6		倶知安	13	11	4	3	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	2	3	1	0	0
7		岩内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8		岩見沢	22	14	2	3	0	0	2	0	7	8	4	0	1	3	1	1	5	0	0
9		滝川	5	4	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	3	0	0
10		深川	3	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0
11		上川	9	2	1	0	0	0	0	0	1	7	4	0	2	1	1	0	0	0	0
12		名寄	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13		富良野	5	5	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0
14		留萌	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0
15		稚内	8	5	2	1	0	0	0	0	2	3	0	0	2	1	1	1	0	0	0
16		網走	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
17		北見	62	34	19	8	0	1	4	0	2	28	4	8	5	11	9	0	12	0	0
18		紋別	7	6	3	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
19		室蘭	69	45	14	19	1	1	2	0	8	24	5	3	6	10	7	2	20	0	0
20		苫小牧	34	24	5	3	0	0	4	0	12	10	0	2	1	7	2	1	7	0	0
21		浦河	7	3	2	1	0	0	0	0	0	4	1	1	0	2	1	0	0	0	0
22		静内	5	3	0	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	1	1	1	2	0	0
23		帯広	107	56	25	13	0	2	1	0	15	51	1	8	2	40	4	0	23	0	0
24		釧路	56	37	10	14	2	1	0	0	10	19	5	3	5	6	2	1	6	0	0
25		根室	7	3	0	2	0	0	0	0	1	4	1	0	2	1	4	1	1	0	0
26		中標津	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
27		青森県	八戸	18	13	10	1	1	0	1	0	5	4	1	0	0	4	0	7	0	0
28	東地方		5	4	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	
29	むつ		1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
30	弘前		13	5	0	4	0	0	0	0	1	8	2	0	3	3	1	0	0	0	0
31	上十三		7	6	4	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0	4	0	0
32	五所川原	5	5	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	2	0	0	
33	岩手県	県央	14	14	1	3	0	1	1	0	8	0	0	0	0	2	0	4	0	0	
34		中部	16	9	6	1	2	0	0	0	0	7	5	2	0	0	4	2	6	0	0
35		奥州	22	12	5	5	0	1	1	0	0	10	0	2	0	8	12	0	3	0	0
36		一関	6	6	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
37		大船渡	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
38		金石	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39		宮古	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0
40		久慈	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
41	二戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42	宮城県	仙南	13	10	1	2	4	0	0	3	3	0	1	0	2	1	0	6	0	0	
43		塩釜	20	14	5	3	1	0	3	0	2	6	0	0	1	5	1	0	1	0	0
44		岩沼	12	2	0	2	0	0	0	0	0	10	1	3	0	6	0	0	0	0	0
45		黒川	7	3	1	1	0	0	1	0	0	4	2	1	0	1	0	0	1	0	0
46		大崎	35	23	12	3	2	1	5	0	0	12	2	3	1	6	6	0	4	0	0
47		栗原	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48		登米	8	5	1	4	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	3	0	3	0	0
49	石巻	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
50	気仙沼	13	4	3	1	0	0	0	0	0	9	1	7	0	1	3	0	2	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
51	福島県	県北	52	20	6	9	0	0	1	2	2	32	3	29	0	0	7	11	8	0	0
52		県中	9	7	1	4	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	0	0
53		県南	8	6	2	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0
54		会津	10	10	7	3	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	2	0	0
55		南会津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	相双	5	5	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0	
57	栃木県	県西	8	5	0	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0
58		県東	5	5	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
59		県南	45	37	15	13	0	0	0	0	9	8	0	4	0	4	4	0	2	0	0
60		県北	28	26	9	6	1	0	6	0	4	2	0	2	0	0	5	0	8	0	0
61	安足	12	10	1	6	0	0	0	0	3	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	
62	埼玉県	川口	378	33	10	13	0	2	3	0	5	345	1	333	1	10	8	0	22	0	0
63		朝霞	116	38	6	24	1	0	3	0	4	78	1	71	0	6	4	0	14	0	0
64		鴻巣	36	33	19	5	1	0	4	0	4	3	1	0	0	2	0	0	15	0	0
65		坂戸	43	31	17	5	7	1	1	0	0	12	6	0	1	5	4	6	2	0	0
66		狭山	44	37	19	14	2	1	1	0	0	7	0	3	1	3	3	1	31	0	0
67		東松山	15	13	7	4	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1	2	0	4	0	0
68		秩父	12	8	3	4	1	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
69		本庄	24	22	8	8	2	0	2	0	2	2	0	1	1	0	5	2	10	0	0
70		熊谷	93	38	9	21	0	0	8	0	0	55	3	39	0	13	11	0	0	0	0
71		加須	43	16	6	7	0	0	3	0	0	27	2	24	0	1	0	0	8	0	0
72		春日部	164	81	13	26	1	4	2	0	35	83	1	77	1	4	28	11	21	0	0
73		草加	119	55	21	18	1	0	6	0	9	64	3	50	1	10	4	0	24	0	0
74		幸手	36	26	2	13	0	0	2	0	9	10	0	8	0	2	2	0	1	0	0
75	千葉県	習志野	69	47	3	16	0	0	5	0	23	12	2	3	3	4	1	1	12	0	0
76		市川	25	25	18	2	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0
77		松戸	53	51	21	17	0	1	12	0	0	2	1	1	0	0	5	3	15	0	0
78		野田	18	17	4	7	0	1	3	0	2	1	0	0	0	1	2	1	6	0	0
79		印旛	17	16	5	4	1	0	0	0	6	1	0	0	1	0	1	4	11	0	0
80		山武	13	3	0	3	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0
81		香取	8	8	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	6	0	0
82		海匝	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
83		八日市場	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
84		夷隅	10	3	3	0	0	0	0	0	0	7	2	1	0	4	0	1	1	0	0
85		長生	10	9	3	4	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
86	市原	11	11	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	0	0	
87	安房	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
88	鴨川	7	4	2	1	0	0	0	0	1	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	
89	君津	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
90	東京都	西多摩	244	55	26	12	0	0	2	0	15	189	28	60	10	91	15	3	19	0	0
91		南多摩	337	98	34	19	1	0	6	3	35	239	36	64	4	135	19	2	2	0	0
92		多摩立川	515	154	55	29	4	0	7	2	57	361	84	157	7	113	14	2	3	0	0
93		多摩小平	442	186	74	46	7	4	14	0	40	256	42	125	5	84	22	0	13	0	0
94	多摩府中	617	182	60	33	5	4	10	1	69	435	45	180	7	203	16	2	26	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
95	新潟県	村上	17	10	1	2	0	0	0	0	7	7	2	4	1	0	5	0	2	0	0
96		新発田	4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
97		新津	5	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
98		三条	18	11	5	1	1	1	0	0	3	7	4	1	0	2	4	0	3	0	0
99		長岡	19	16	3	8	1	0	0	0	4	3	1	0	2	0	0	1	8	0	0
100		魚沼	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
101		南魚沼	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
102		十日町	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
103		柏崎	8	8	4	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104		上越	13	9	0	6	0	0	0	0	3	4	0	3	0	1	1	0	2	0	0
105		糸魚川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106		佐渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107		富山県	新川	11	9	5	2	1	0	0	1	2	0	0	0	2	3	0	2	0	0
108	中部		2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	高岡		32	31	20	4	1	1	4	1	0	1	0	0	0	1	6	0	6	0	0
110	砺波		2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
111	石川県	南加賀	17	17	7	1	0	0	3	0	6	0	0	0	0	6	2	9	0	1	
112		石川中央	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
113		能登中部	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
114	能登北部	5	2	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	
115	福井県	福井	4	3	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
116		坂井	4	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
117		奥越	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
118		丹南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119		二州	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	若狭	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
121	山梨県	中北	32	30	13	15	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	5	1	22	0	0
122		峡東	16	15	12	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	0	0
123		峡南	5	4	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0
124		富士・東部	6	5	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
125		峡北支所	11	8	0	1	0	0	0	1	6	3	2	1	0	0	1	2	4	0	0
126	長野県	北信	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127		長野	5	4	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
128		大町	5	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
129		松本	55	54	8	27	3	1	3	1	11	1	1	0	0	8	0	0	0	0	0
130		木曾	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
131		飯田	14	9	6	2	0	0	0	1	0	5	0	3	1	1	2	1	5	0	0
132		伊那	25	24	8	6	0	2	3	0	5	1	0	1	0	2	0	9	0	0	0
133		諏訪	33	22	13	7	0	0	1	0	1	11	3	3	2	3	1	0	14	0	0
134		上田	79	19	7	0	11	0	0	1	0	60	30	29	0	1	0	0	0	0	0
135	佐久	28	17	10	4	0	0	0	0	3	11	0	10	1	0	1	0	15	0	0	
136	岐阜県	飛騨	12	3	0	3	0	0	0	0	9	4	1	0	4	2	0	2	0	0	0
137		東濃	24	13	4	0	0	0	3	0	1	3	0	0	1	2	4	3	0	0	0
138		恵那	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
139		関	9	7	4	1	0	1	0	0	1	2	0	1	0	1	5	2	5	0	0
140		中濃	42	39	25	6	0	0	5	1	2	3	0	0	0	3	4	1	2	0	0
141		西濃	63	28	9	9	0	0	2	0	8	35	1	2	0	32	7	0	29	0	0
142	岐阜	15	12	3	4	0	0	3	0	2	3	0	0	0	3	5	1	8	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
143	静岡県	賀茂	7	4	3	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	2	0	0	1	0	0
144		熱海	35	16	7	0	1	0	8	0	0	19	3	4	0	12	4	0	2	0	0
145		東部	39	36	17	11	3	1	1	0	3	3	0	0	0	3	1	1	20	0	0
146		御殿場	18	5	3	1	0	0	1	0	0	13	6	2	0	5	3	1	4	0	0
147		富士	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
148		中部	11	10	7	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0
149	西部	117	13	3	0	0	6	0	1	3	104	85	8	2	9	10	0	1	0	0	
150	滋賀県	草津	47	32	13	8	0	2	3	0	6	15	1	0	0	14	11	0	9	0	0
151		甲賀	8	6	0	4	0	1	0	0	1	2	0	0	0	2	4	0	3	0	0
152		東近江	8	7	5	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	5	0	0
153		彦根	18	18	10	3	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2	1	9	0	0
154		長浜	4	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	3	0	0
155	高島	5	4	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	0	
156	京都府	乙訓	17	14	4	3	0	0	1	0	6	3	0	0	0	3	0	0	4	0	0
157		山城北	40	39	14	8	4	0	3	0	10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
158		山城南	5	4	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3	0	2	0	0
159		南丹	16	14	5	8	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	12	0	0
160		中丹西	49	17	4	6	0	1	3	0	3	32	1	17	0	14	9	1	0	0	0
161		中丹東	17	15	7	2	0	0	0	0	0	6	2	0	1	0	1	0	5	0	0
162	丹後	6	6	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
163	大阪府	池田	137	86	36	20	4	1	13	1	11	51	14	26	1	10	22	0	10	0	0
164		豊中	148	128	72	19	8	1	10	2	16	20	3	14	2	1	18	0	48	0	0
165		吹田	119	110	42	26	3	4	7	2	26	9	7	0	0	2	6	0	24	0	0
166		茨木	291	138	65	18	11	3	19	3	19	153	13	115	8	17	19	0	13	0	0
167		枚方	148	101	59	18	2	0	15	2	5	47	13	23	3	8	22	0	0	0	0
168		寝屋川	149	78	17	9	1	0	9	6	36	71	29	30	2	10	28	4	26	0	0
169		守口	145	68	23	19	3	1	7	0	15	77	3	70	1	3	13	0	28	0	0
170		四條畷	126	83	50	19	7	2	15	1	14	43	32	44	5	18	10	1	12	0	0
171		八尾	147	82	51	9	3	0	11	0	8	65	14	49	2	0	16	3	25	0	0
172		藤井寺	250	104	38	17	16	2	9	1	21	146	13	93	4	36	87	0	22	0	0
173	富田林	334	128	51	19	6	2	23	0	27	206	87	112	3	4	12	0	24	0	0	
174	和泉	250	88	21	15	4	3	14	1	30	162	36	95	2	29	24	2	17	0	0	
175	岸和田	260	121	41	31	25	2	7	0	15	139	31	84	3	21	13	0	29	0	0	
176	泉佐野	90	78	38	16	6	1	6	2	9	47	20	17	6	4	5	0	15	0	0	
177	奈良県	郡山	33	26	17	7	0	0	1	1	0	7	4	0	1	2	10	0	26	0	0
178		葛城	28	28	13	9	0	0	1	0	5	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0
179		桜井	24	21	7	11	0	0	2	0	1	3	0	2	0	1	8	1	3	0	0
180		吉野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
181	和歌山県	内吉野	16	1	1	0	0	0	0	0	0	15	8	1	0	6	0	0	1	0	0
182		新宮	4	4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
183		串本	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0
184		田辺	7	6	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	0	1	0	0
185		御坊	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
186		湯浅	14	10	1	4	1	0	1	2	1	4	1	0	1	2	4	0	6	0	0
187		橋本	9	9	3	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0
188		岩出	10	8	7	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	3	0	0
189		海南	4	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
190	鳥取県	鳥取	11	9	1	8	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	0	2	0	0
191		倉吉	15	15	5	10	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	6	0	7	0	0
192		米子	35	31	16	17	0	1	4	0	7	4	0	1	0	3	4	0	16	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費（診療報酬等）	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬（品）に関すること	④その他	■来所（面談）件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
193	島根県	松江	19	12	6	3	0	1	0	1	1	7	2	1	1	3	4	2	0	0	0
194		雲南	9	6	5	1	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	1	1	1	0	0
195		出雲	59	31	16	8	1	1	0	1	4	28	14	2	1	11	5	0	4	0	0
196		県央	5	2	2	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	2	0	2	0	0
197		浜田	24	20	7	9	0	0	2	0	2	4	1	2	1	0	4	1	5	0	0
198		益田	19	13	5	1	0	0	0	0	1	6	1	3	1	1	4	0	3	0	0
199		隠岐	3	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
200	岡山県	備前	5	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
201		備中	13	13	9	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
202		備北	13	13	8	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
203		真庭	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
204		美作	37	37	24	5	0	1	2	0	5	0	0	0	0	0	6	0	21	0	0
205	山口県	岩国	15	5	1	2	0	1	1	0	0	10	0	4	2	4	2	0	1	0	0
206		柳井	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
207		周南	35	22	5	4	0	0	1	1	11	13	4	2	0	7	7	0	11	0	0
208		山口	21	18	7	3	0	0	3	0	5	3	0	1	0	2	5	0	7	0	0
209		宇部	41	27	10	9	0	1	3	1	3	14	6	2	2	4	8	0	8	0	0
210		長門	15	6	1	2	0	2	0	0	1	9	0	0	0	9	2	0	0	0	0
211	萩	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	
212	徳島県	徳島	53	39	22	7	0	1	4	3	2	14	4	0	6	4	7	2	3	0	0
213		阿南	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
214		吉野川	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
215		美馬	5	5	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
216		三好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
217	香川県	東讃	13	7	5	1	1	0	1	0	5	6	0	0	1	12	3	0	4	0	0
218		中讃	68	36	23	7	0	0	2	0	4	32	15	11	0	6	10	2	9	0	0
219		西讃	13	6	1	2	1	0	0	0	2	7	3	0	1	3	7	0	4	0	0
220		小豆	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
221	愛媛県	四国中央	21	9	4	1	0	0	1	0	3	12	3	4	2	3	6	3	6	0	0
222		西条	55	32	12	12	0	1	1	0	6	23	3	4	4	12	2	1	0	0	0
223		今治	35	31	9	14	4	0	2	0	2	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
224		中予	33	22	10	6	0	0	1	0	5	11	3	5	0	3	3	1	5	0	0
225		八幡浜	8	7	3	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
226		宇和島	12	11	6	2	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	7	0	7	0	0
227	佐賀県	佐賀中部	25	21	11	6	1	0	2	0	1	4	0	2	0	2	6	0	9	0	0
228		鳥栖	5	4	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0
229		唐津	14	12	6	5	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	6	0	5	0	0
230		伊万里	17	14	5	3	1	0	1	0	4	3	2	0	0	1	4	0	5	0	0
231	杵藤	11	11	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	
232	長崎県	西彼	9	6	3	2	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1	0	3	0	0
233		県央	67	52	31	9	0	1	0	0	11	15	10	0	0	5	16	3	8	0	0
234		県南	8	8	1	4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
235		県北	10	10	1	5	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
236		五島	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
237		上五島	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
238		壱岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
239	対馬	8	6	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	2	1	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
240	熊本県	宇城	8	8	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0		
241		有明	5	4	1	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0		
242		山鹿	7	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0		
243		菊池	12	10	5	3	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	5	1	8	0	0	
244		阿蘇	5	3	1	0	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	
245		御船	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
246		八代	21	15	8	7	0	0	0	0	0	3	1	2	0	3	5	0	4	0	0	
247		水俣	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
248		人吉	12	11	0	9	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	9	0	8	0	0	
249		天草	14	13	9	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	7	0	7	0	0	
250	大分県	東部	23	22	3	5	3	0	7	0	4	1	0	1	0	3	0	8	0	0		
251		中部	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
252		南部	4	3	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	
253		豊肥	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
254		西部	8	6	4	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	3	0	4	0	0	
255	北部	26	24	14	5	0	1	2	0	2	2	0	0	2	0	2	2	6	0	0		
256	宮崎県	高鍋	9	9	3	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	4	0	0		
257		小林	4	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
258		日向	6	6	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	
259		延岡	23	23	11	5	1	0	3	1	2	0	0	0	0	0	2	0	8	0	0	
260		中央	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
261		日南	10	10	4	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	4	0	0	
262	都城	20	12	2	7	1	0	1	0	1	8	0	1	2	5	4	0	8	0	0	0	
263	鹿児島県	伊集院	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
264		加世田	10	7	3	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	4	0	0	0
265		川薩	15	15	4	6	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
266		始良	19	19	8	5	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0
267		鹿屋	25	23	7	5	2	0	3	0	6	2	1	0	0	1	2	4	15	0	0	0
268		西之表	4	3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0
269	名瀬	12	12	3	5	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
合計			9617	5083	2060	1313	228	81	427	51	976	4502	889	2228	176	1277	976	141	1403	0	1	

(1)苦情と(2)相談の合計が総相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成23年度の相談件数について(平成23年4月～平成24年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

	自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	小樽市	981	28	6	13	5	0	3	1	0	953	949	2	2	0	3	0	12	0	0
2	青森市	49	15	5	6	1	1	2	0	0	34	5	12	13	4	2	0	1	0	0
3	盛岡市	51	33	21	9	0	3	0	0	0	18	0	3	1	14	5	0	6	0	0
4	前橋市	75	33	7	14	0	0	5	1	6	42	10	12	5	15	8	2	9	0	0
5	高崎市	32	29	13	7	0	0	4	0	5	3	0	0	3	0	4	1	8	0	2
6	練馬区	609	109	47	32	5	9	16	0	0	500	20	450	30	0	5	0	40	0	0
7	板橋区	341	100	43	20	0	0	18	0	19	241	62	112	0	67	6	0	16	0	0
8	足立区	999	182	92	28	4	8	2	2	46	817	86	505	22	204	33	6	24	0	0
9	文京区	359	54	17	12	0	0	3	0	22	305	10	193	9	93	23	2	15	0	0
10	墨田区	61	41	18	10	0	1	3	1	8	20	1	5	1	13	1	2	41	0	0
11	中野区	105	28	12	12	0	2	2	0	0	77	12	50	15	0	10	0	28	0	0
12	新宿区	714	117	52	43	0	5	12	0	5	597	74	348	9	166	4	4	30	0	0
13	台東区	283	55	15	11	2	1	6	0	20	228	0	200	0	28	6	3	7	0	0
14	江東区	639	110	46	17	6	1	9	0	31	529	112	263	4	150	9	8	9	0	0
15	江戸川区	700	191	90	44	3	2	23	0	29	509	105	225	7	172	30	3	52	0	4
16	中央区	462	59	31	14	0	0	7	0	7	403	167	93	12	131	9	0	14	0	0
17	世田谷区	750	150	30	40	20	20	20	10	10	600	20	530	20	30	3	20	30	0	0
18	目黒区	3239	32	10	13	7	1	1	0	0	3207	1682	812	296	417	0	0	0	0	0
19	品川区	642	96	32	19	0	2	2	0	41	546	6	491	12	37	1	7	37	0	0
20	岐阜市	197	62	24	8	2	2	14	0	12	135	30	47	5	53	7	6	20	0	0
21	四日市市	44	44	17	11	6	1	3	0	6	0	0	0	0	0	0	2	12	0	0
22	大津市	113	29	11	15	0	0	2	0	1	84	0	6	1	77	27	1	4	0	0
23	高槻市	396	167	80	29	9	6	24	2	17	229	69	126	6	28	18	1	27	0	0
24	和歌山市	36	31	8	9	3	0	3	0	8	5	2	3	0	0	5	12	3	0	0
25	大牟田市	73	38	14	7	0	0	2	1	14	35	1	34	0	0	2	3	12	0	0
	合計	11950	1833	741	443	73	65	186	18	307	10117	3423	4522	473	1699	221	83	457	0	6

(1)苦情と(2)相談の合計が総相談件数合計と一致していない自治体があります。