

平成21年度の相談件数について(平成21年4月～平成22年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・ 医療内容	② 医療機関 従事者の 接遇	③ 医療機関 の施設	④ カルテ 開示	⑤ 医療費 (診療報酬 等)	⑥ セカンド オピニオン	⑦ その他		① 健康や 病気に 関すること	② 医療機関 の紹介・ 案内	③ 薬(品) に関する こと	④ その他	■ 来所 (面談) 件数	■ 立入 検査に 結び ついた 件数	■ 医療 機関へ 情報 提供 した 件数	■ 患者 (相談 者)宅 訪問 に結 びつ いた 件数	■ 消費 者庁 へ報 告し た 件数
1 北海道	145	76	30	14	0	1	5	0	26	69	3	6	1	59	5	0	4	0	0
2 青森県	207	161	86	31	3	4	19	3	15	46	22	5	5	14	13	0	20	0	0
3 岩手県	1398	495	86	10	4	3	93	1	298	903	618	52	19	214	不明	不明	不明	0	0
4 宮城県	616	314	180	45	1	3	42	0	43	302	72	83	11	136	17	0	49	0	0
5 秋田県	364	168	58	78	0	0	14	0	18	196	121	27	17	31	13	0	52	0	0
6 山形県	276	183	61	33	6	4	38	2	39	93	43	9	4	37	21	0	34	0	0
7 福島県	487	15	102	117	-	-	35	28	-	472	-	29	35	-	24	3	74	0	0
8 茨城県	1038	740	327	128	11	14	134	12	114	400	107	102	34	157	12	0	0	0	0
9 栃木県	841	268	127	70	2	6	45	1	17	573	230	56	29	258	22	0	0	0	0
10 群馬県	1113	613	310	72	7	8	117	2	97	500	246	122	45	87	46	0	71	0	0
11 埼玉県	3619	705	118	278	43	8	40	0	218	2914	1354	382	86	1092	39	0	141	0	0
12 千葉県	2676	1435	553	304	22	30	311	9	206	1241	479	233	39	490	34	0	78	0	0
13 東京都	10960	5347	1505	715	48	140	589	12	2338	5613	2081	365	117	3050	115	3	614	0	0
14 神奈川県	1730	971	442	239	14	19	159	4	94	759	248	108	21	382	16	0	132	0	0
15 新潟県	440	188	165	111	1	6	44	2	0	252	105	11	21	86	17	0	45	0	0
16 富山県	312	148	72	37	0	2	36	1	0	164	9	0	2	153	24	0	34	0	0
17 石川県	88	82	35	16	3	1	11	0	16	6	0	2	1	3	15	0	43	0	0
18 福井県	192	192	69	35	32	1	3	3	49	-	-	-	-	-	4	0	-	0	0
19 山梨県	328	248	85	86	6	8	27	2	34	80	12	29	4	35	16	0	88	0	0
20 長野県	180	109	62	33	3	0	10	1	0	71	32	13	4	22	0	0	0	0	0
21 岐阜県	374	255	129	45	2	10	31	1	37	119	74	22	3	20	16	0	60	0	0
22 静岡県	967	660	332	116	0	9	164	5	34	307	52	111	22	122	32	0	29	0	0
23 愛知県	1731	1207	581	240	0	25	256	6	99	524	80	99	54	291	64	4	191	0	0
24 三重県	753	434	167	101	5	6	8	0	147	319	56	51	9	203	22	0	87	0	0
25 滋賀県	395	314	151	53	0	6	42	3	59	81	13	11	18	39	33	11	96	0	0
26 京都府	891	708	390	49	7	4	96	5	157	183	80	35	10	58	30	4	46	0	0
27 大阪府	2044	807	449	142	12	12	95	10	87	1237	721	255	47	214	37	0	0	0	0
28 兵庫県	1316	959	285	425	11	16	137	8	77	357	77	105	17	158	32	0	48	0	0
29 奈良県	791	631	145	86	0	7	132	7	254	160	76	65	19	0	36	0	42	0	0
30 和歌山県	541	434	101	92	39	38	62	1	101	107	42	63	0	2	39	0	43	0	0
31 鳥取県	101	59	13	20	0	0	19	0	7	42	6	3	8	25	7	0	11	0	0
32 島根県	152	100	45	31	0	0	15	0	9	52	18	10	3	21	7	0	15	0	0
33 岡山県	404	367	104	137	2	13	37	0	74	37	0	37	0	0	12	0	63	0	0
34 広島県	487	348	133	103	1	6	39	0	61	139	55	9	9	66	28	0	89	0	0
35 山口県	301	158	52	45	5	9	19	0	28	143	37	16	2	88	24	0	21	0	0
36 徳島県	50	44	20	12	0	0	5	1	6	6	4	0	0	2	4	0	19	0	0
37 香川県	308	186	103	80	0	1	38	0	34	122	2	27	5	18	18	0	54	0	0
38 愛媛県	209	167	50	43	2	9	13	0	50	42	6	5	2	29	5	0	3	0	0
39 高知県	828	328	134	63	9	17	12	2	91	500	155	23	30	292	79	2	61	0	2
40 福岡県	777	494	301	41	3	5	90	6	48	283	160	27	13	83	4	0	8	0	0
41 佐賀県	75	70	26	24	0	4	4	0	12	5	2	0	3	0	9	0	22	0	0
42 長崎県	154	126	15	36	0	4	3	0	68	28	12	0	7	9	10	0	23	0	0
43 熊本県	672	368	90	129	8	9	62	0	70	304	137	87	50	30	27	0	54	0	0
44 大分県	518	380	186	79	0	14	62	3	36	138	43	24	10	61	44	0	71	0	0
45 宮崎県	100	94	34	20	0	17	2	0	21	6	1	2	2	1	2	0	30	0	0
46 鹿児島県	491	451	137	104	3	9	49	0	149	40	0	32	8	0	40	0	58	0	0
47 沖縄県	413	293	128	106	5	4	27	1	22	120	52	13	1	54	27	1	148	0	0
合計	42853	22900	8774	4874	320	512	3291	142	5460	20055	7743	2766	847	8192	1141	28	2871	0	2

(1)苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成21年度の相談件数について(平成21年4月～平成22年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・ 医療内容	② 医療機 関従事者 の接遇	③ 医療機 関の施設	④ カルテ 開示	⑤ 医療費 (診療報酬 等)	⑥ セカンド オピニオン	⑦ その他		① 健康や病 気に関す ること	② 医療機 関の紹介 ・案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■ 来所(面 談)件数	■ 立入検査 に結びつ いた件数	■ 医療機関 へ情報提 供した件 数	■ 患者(相 談者)宅 訪問に結 びついた 件数	■ 消費者庁 へ報告し た件数
1 札幌市	1408	1171	418	197	25	48	100	30	353	237	44	77	39	77	70	72	108	0	0
2 函館市	146	116	35	22	0	1	7	1	50	30	1	14	0	15	19	1	46	0	0
3 旭川市	254	74	20	34	4	0	4	0	12	180	7	62	13	98	21	9	32	0	0
4 仙台市	1085	322	168	29	0	2	93	5	25	763	243	194	36	290	38	0	16	0	0
5 郡山市	642	259	57	137	2	0	41	1	21	383	75	64	15	229	36	1	52	0	0
6 いわき市	238	105	53	22	4	1	7	2	16	133	30	64	9	30	19	2	13	0	0
7 宇都宮市	609	93	31	34	2	3	10	0	13	516	171	158	23	164	18	1	26	0	0
8 さいたま市	1903	425	104	168	0	7	47	0	99	1478	343	820	15	300	30	0	95	0	0
9 川越市	145	114	16	51	0	2	19	0	26	31	6	14	5	6	13	5	42	0	0
10 千葉市	1087	267	111	38	2	4	38	1	73	820	303	355	14	148	16	1	45	0	0
11 船橋市	288	142	48	30	4	4	5	2	49	146	66	24	9	47	16	0	15	0	0
12 柏市	183	78	43	14	4	1	4	0	12	105	35	30	6	34	17	2	25	1	0
13 杉並区	618	272	44	72	0	0	57	0	99	346	87	94	7	158	13	2	13	0	0
14 横浜市	5512	3034	801	849	44	27	624	430	259	2478	928	1018	139	393	32	7	94	0	0
15 川崎市	525	407	267	19	5	12	73	5	26	118	33	17	15	53	15	0	33	0	0
16 横須賀市	564	119	28	25	2	1	18	1	44	445	142	203	19	81	22	2	29	0	0
17 相模原市	1073	432	184	89	3	9	97	5	45	641	350	191	33	67	44	0	70	0	0
18 藤沢市	819	296	135	114	1	2	31	1	12	523	320	131	27	45	0	0	0	0	0
19 新潟市	365	91	53	56	2	2	0	0	7	274	29	112	38	98	17	4	29	0	0
20 富山市	65	52	15	12	5	2	10	1	7	13	8	5	0	0	3	3	1	0	0
21 金沢市	101	58	29	10	0	0	3	0	16	43	22	6	1	14	1	1	9	0	0
22 長野市	583	206	102	37	3	5	24	0	35	377	146	115	14	102	14	0	28	0	0
23 岐阜市	106	57	30	4	1	2	11	0	9	49	18	14	4	13	3	8	11	0	0
24 静岡市	718	315	127	48	7	7	39	7	80	403	166	129	42	66	42	3	41	0	0
25 浜松市	1709	435	209	23	40	5	142	3	13	1274	867	269	46	92	33	0	5	0	0
26 名古屋市	1361	710	290	172	8	19	105	5	111	651	309	171	61	110	25	5	61	0	0
27 京都市	621	504	225	103	44	13	63	6	50	117	40	11	7	59	75	6	83	0	0
28 大阪市	2099	1215	396	217	251	14	136	6	195	884	310	175	39	360	66	7	269	0	0
29 堺市	881	486	170	114	67	5	77	5	48	395	170	151	6	68	57	1	87	0	0
30 東大阪市	662	327	120	117	16	2	29	4	20	335	150	124	3	58	43	6	6	1	0
31 神戸市	1245	943	397	231	176	34	146	6	180	302	170	71	9	60	41	10	77	0	0
32 姫路市	199	153	53	60	7	2	10	2	19	46	10	25	2	9	2	1	58	0	0
33 尼崎市	1244	354	156	95	15	4	44	5	35	890	508	331	7	44	46	9	144	0	0
34 西宮市	249	143	56	28	29	1	19	2	8	106	37	26	19	24	17	3	20	0	0
35 奈良市	155	100	32	34	1	1	10	1	21	55	15	25	4	11	8	3	32	0	0
36 岡山市	451	196	63	62	2	7	28	5	29	255	34	76	6	139	24	0	51	0	0
37 倉敷市	74	49	21	12	2	0	6	0	8	25	8	6	4	7	3	2	16	0	0
38 広島市	829	489	252	34	0	10	88	1	104	340	136	99	9	96	62	6	16	0	0
39 福山市	229	129	55	31	3	0	9	0	31	100	11	36	11	42	30	0	46	0	0
40 呉市	37	23	6	2	1	2	7	0	5	14	7	2	0	5	3	1	16	0	0
41 下関市	673	261	103	53	6	0	68	1	30	412	145	128	7	132	63	0	6	0	0
42 高松市	242	128	63	44	3	11	3	2	2	114	75	14	13	14	18	2	32	0	0
43 松山市	672	311	79	82	20	16	30	3	81	361	127	92	12	130	59	1	40	0	0
44 福岡市	2106	677	410	110	7	19	57	1	73	1429	164	1101	47	117	340	30	116	0	0
45 北九州市	1040	553	315	74	13	13	124	5	9	487	346	79	14	48	27	6	43	0	0
46 長崎市	75	67	14	25	0	0	1	2	25	8	6	2	0	0	18	0	9	0	0
47 久留米市	69	62	31	13	2	0	9	0	7	7	3	0	0	4	9	0	9	0	0
48 佐世保市	442	80	19	39	2	1	2	0	17	362	200	159	3	0	55	0	40	0	0
49 熊本市	1269	365	199	89	4	2	62	7	2	904	420	334	54	96	74	2	51	0	0
50 宮崎市	738	228	94	59	10	7	18	0	40	510	425	20	0	65	116	2	11	0	0
51 鹿児島市	43	17	2	4	2	0	1	0	8	26	0	0	0	26	1	2	13	0	0
合計	38451	17510	6749	4038	851	330	2656	564	2559	20941	8266	7438	906	4344	1834	229	2230	2	0

(1)苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成21年度の相談件数について(平成21年4月～平成22年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情数 ①～ ⑦	内訳							(2) 相談数 ①～ ④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・ 医療内容	② 医療機関 従事者の 接遇	③ 医療機関 の施設	④ カルテ開 示	⑤ 医療費(診 療報酬等)	⑥ セカンド オピニオン	⑦ その他		① 健康や病 気に関す ること	② 医療機関 の紹介・ 案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■ 来所(面談) 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者(相談者) 宅訪問に結 びついた件数	■ 消費者庁へ 報告した件数
1	北海道	江別	12	9	5	0	0	0	0	0	4	3	2	0	0	1	0	0	5	0	0
2		千歳	39	22	2	7	0	1	1	0	11	17	0	1	1	15	19	8	18	0	0
3		渡島	37	14	5	7	0	0	0	0	2	23	2	7	1	13	3	0	2	0	0
4		八雲	7	3	3	0	0	0	0	0	0	4	0	2	2	0	4	2	0	0	0
5		江差	4	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0
6		倶知安	19	7	5	2	0	0	0	0	0	12	0	1	7	4	6	0	5	0	0
7		岩内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8		岩見沢	10	5	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	3	3	2	0	0	0
9		滝川	13	13	4	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	3	1	0	0
10		深川	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0
11		上川	17	10	4	0	0	0	2	0	4	7	0	0	0	7	1	0	1	0	0
12		名寄	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	2	0	5	0	0	0	0	0
13		富良野	5	4	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	3	0	0
14		留萌	7	5	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	3	0	0
15		稚内	18	2	2	0	0	0	0	0	0	16	2	4	3	7	5	2	0	0	0
16		網走	22	17	2	4	0	1	0	0	10	5	0	0	0	5	2	2	10	0	0
17		北見	48	23	14	2	1	2	2	0	2	25	1	1	4	19	8	1	2	0	0
18		紋別	13	9	3	3	1	0	0	0	2	4	1	0	0	3	0	1	6	0	0
19		室蘭	71	48	29	5	5	0	2	0	7	23	9	7	3	4	4	6	14	0	0
20		苫小牧	34	26	9	3	0	1	2	0	11	8	0	1	1	6	4	1	11	0	0
21		浦河	5	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	1	0	3	0	0	1	0	0
22		静内	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
23		帯広	116	90	47	20	1	0	10	0	12	26	0	6	1	19	17	4	34	0	0
24		釧路	84	71	19	19	0	3	4	0	26	13	1	0	1	11	7	3	8	0	0
25		根室	21	14	10	1	0	0	1	0	2	7	1	1	2	3	7	2	5	0	0
26		中標津	4	4	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
27	青森県	八戸	22	18	11	2	1	1	2	0	1	4	3	0	0	1	1	0	5	0	0
28		東地方	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29		むつ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30		弘前	28	14	12	1	0	0	0	0	1	14	0	1	3	10	2	1	1	0	0
31		上十三	4	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0
32	五所川原	8	7	2	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4	0	6	0	0	
33	岩手県	県央	4	2	2	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0
34		中部(北上・花巻)	85	67	28	14	18	0	7	0	0	18	0	4	1	13	0	10	25	0	0
35		奥州	14	11	3	2	0	0	1	0	5	3	0	0	0	3	3	1	4	0	0
36		一関	8	8	5	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	7	0	0
37		大船渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38		釜石	4	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
39		宮古	12	12	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0
40		久慈	4	2	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
41	二戸	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
42	宮城県	仙南	6	4	1	3	0	0	0	0	2	0	1	0	1	6	0	0	0	0	0
43		塩釜	17	13	9	1	1	1	1	0	0	4	0	1	0	3	0	1	4	0	0
44		岩沼	16	4	1	0	1	0	1	0	1	12	3	3	0	6	0	0	0	0	0
45		黒川	6	2	0	1	0	0	1	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0
46		大崎	26	16	2	10	1	0	1	0	2	10	0	3	0	7	5	0	5	0	0
47		栗原	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
48		登米	8	8	3	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0
49		石巻	20	14	7	4	1	0	2	0	1	6	1	3	0	2	3	0	4	0	0
50	気仙沼	12	9	1	6	1	0	0	0	1	3	0	1	1	1	2	1	2	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療 行為・医療 内容	② 医療 機関従事 者の接遇	③ 医療 機関の施 設	④ カル テ開示	⑤ 医療 費（診療 報酬等）	⑥ セカ ンドオピ ニオン	⑦ そ の他		① 健 康や病 気に関 すること	② 医 療機 関の紹 介・案 内	③ 薬（ 品）に 関する こと	④ そ の他	■ 来 所（面 談）件 数	■ 立 入検 査に結 びつい た件数	■ 医 療機 関へ情 報提供 した件 数	■ 患 者（相 談者） 宅訪 問に結 びつい た件数	■ 消 費者 庁へ報 告した 件数
106	富山県	新川	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
107		中部	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108		高岡	14	10	7	3	0	0	0	0	0	4	0	1	0	3	2	1	6	0	0
109		砺波	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110	石川県	南加賀	5	5	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
111		石川中央	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
112		能登中部	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
113		能登北部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
114	福井県	福井	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
115		坂井	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
116		奥越	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
117		丹南	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
118		二州	4	4	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
119	若狭	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120	山梨県	中北	35	33	11	11	0	1	2	0	8	2	1	1	0	0	3	23	0	0	0
121		峡東	7	6	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0
122		峡南	6	4	0	1	0	0	1	0	2	2	0	2	0	0	2	0	1	0	0
123		富士・東部	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
124	韮崎	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	
125	長野県	北信	3	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
126		長野	10	10	2	4	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
127		大町	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0
128		松本	33	33	15	9	1	1	1	0	9	0	0	0	0	1	0	12	0	0	0
129		木曾	5	1	0	0	0	1	0	0	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0
130		飯田	6	5	3	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0
131		伊那	28	21	12	1	0	0	1	0	7	7	3	3	0	1	4	0	0	0	0
132		諏訪	14	17	10	6	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	2	0	0	0	0
133		上田	23	14	4	8	1	0	1	0	0	9	2	0	7	0	0	0	10	0	0
134	佐久	40	20	13	5	0	0	1	0	0	20	0	20	0	0	0	1	19	0	0	
135	岐阜県	飛騨	22	8	5	1	2	0	0	0	0	14	1	0	1	12	4	0	0	0	0
136		東濃	20	20	14	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0
137		恵那	8	7	5	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
138		関	10	7	0	3	0	0	0	0	4	3	0	0	0	3	6	0	0	0	0
139		中濃	19	17	9	5	0	2	0	0	1	2	0	1	0	1	6	1	8	0	0
140	西濃	71	43	12	10	1	1	4	0	15	28	0	2	0	26	9	3	22	0	0	
141	岐阜	11	11	5	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	2	8	0	0	
142	静岡県	賀茂	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
143		熱海	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
144		東部	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
145		御殿場	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
146		富士	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
147	滋賀県	中部	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
148		西部	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
149		草津	15	14	9	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4	8	0	0
150	京都府	甲賀	21	15	8	4	1	0	2	0	0	6	0	2	2	2	3	1	6	0	0
151		東近江	12	10	5	0	0	1	0	0	4	2	0	0	0	2	1	0	4	1	0
152		彦根	8	7	3	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0
153		長浜	11	10	5	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	4	0	7	0	1
154	高島	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
155	京都府	乙訓	22	17	11	4	1	0	0	0	1	5	0	1	0	4	0	0	2	0	0
156		山城北	49	41	29	4	0	0	3	2	3	8	1	4	1	2	0	0	0	0	0
157		山城南	16	15	3	4	2	0	2	0	4	1	0	1	0	0	1	0	7	0	0
158		南丹	13	13	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0
159		中丹西	39	19	12	0	1	2	0	0	4	20	1	10	0	9	4	1	6	0	0
160	中丹東	36	26	19	1	0	1	1	0	4	10	0	3	0	7	1	1	9	0	0	
161	丹後	10	10	3	2	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情数 ①~⑦	内訳							(2) 相談数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の 接遇	③ 医療機関の 施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に 関すること	② 医療機関の 紹介・案内	③ 薬（品）に 関すること	④ その他	■ 来所（面談） 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者（相談者） 宅訪問に 結びついた 件数	■ 消費者庁へ 報告した 件数
162	大阪府	池田	103	63	31	13	3	2	6	1	7	40	14	18	3	5	10	1	4	0	0
163		豊中	243	184	88	28	20	3	27	0	18	59	4	30	4	21	25	0	24	0	0
164		吹田	116	100	42	21	3	2	8	1	23	16	1	8	0	7	8	2	21	0	0
165		茨木	85	54	29	10	4	1	2	0	8	31	2	26	1	2	15	0	4	0	0
166		枚方	232	144	73	41	4	0	10	0	16	88	8	55	4	21	56	0	58	0	0
167		寝屋川	108	81	31	12	3	1	10	11	13	27	8	12	5	2	14	0	19	0	0
168		守口	129	66	42	8	2	0	9	1	4	63	10	44	2	7	10	1	11	0	0
169		四條畷	132	91	37	15	9	1	11	2	16	41	13	15	0	13	13	0	8	0	0
170		八尾	183	86	43	13	3	3	10	0	14	97	16	68	5	8	21	0	31	0	0
171		藤井寺	376	151	44	26	25	0	20	2	34	225	17	177	13	18	41	2	28	0	0
172		富田林	400	180	73	36	9	0	27	3	32	220	135	71	4	10	19	0	30	0	0
173		和泉	247	83	31	19	2	1	9	0	21	164	50	61	4	49	28	0	35	0	0
174		岸和田	187	81	31	18	14	2	7	1	8	106	16	73	1	16	19	0	13	0	0
175		泉佐野	146	87	33	25	6	1	5	1	16	60	21	20	4	15	7	0	20	0	0
176		奈良県	郡山	18	18	5	8	1	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	13	0	0
177	葛城		18	12	4	8	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	2	0	4	0	0
178	桜井		12	7	2	5	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	1	0	0	0	0
179	吉野		3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
180	内吉野		17	2	1	1	0	0	0	0	0	15	14	0	0	1	2	1	0	0	0
181	和歌山県	新宮・串本	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
182		田辺	14	12	7	0	0	2	0	0	3	2	0	2	0	0	3	2	5	0	0
183		御坊	4	3	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0
184		湯浅	31	24	9	4	3	2	0	2	4	7	5	0	2	0	3	0	9	0	0
185		橋本	12	12	8	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	1	0
186		岩出	8	7	4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5	0	0
187		海南	10	5	2	1	0	0	0	0	2	5	2	0	0	3	0	0	2	0	0
188	鳥取県	鳥取	15	6	1	3	0	1	1	0	9	3	1	1	4	1	0	4	0	0	
189		倉吉	12	9	3	5	0	0	1	0	0	3	2	0	0	1	3	0	2	0	0
190		米子	14	12	1	8	2	0	1	0	0	2	1	0	0	1	4	0	5	0	0
191	島根県	松江	22	17	11	3	1	0	1	0	1	5	1	0	2	2	3	1	8	0	0
192		雲南	11	10	5	2	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0
193		出雲	32	8	2	2	1	0	0	1	2	24	15	3	2	4	1	0	1	0	0
194		県央	15	5	2	1	0	0	0	2	0	10	4	2	2	2	3	0	0	0	0
195		浜田	8	7	3	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
196		益田	18	10	4	3	0	0	0	2	1	8	4	2	1	1	1	1	3	0	0
197		隠岐	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
198	岡山県	備前	15	15	7	3	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	6	0	0	
199		備中	21	21	7	4	0	0	0	0	10	0	0	0	0	4	1	1	0	0	
200		備北	25	24	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
201		真庭	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
202		美作	41	38	10	7	5	1	1	0	14	3	0	2	1	0	6	0	4	0	0
203	山口県	岩国	28	16	7	6	0	0	1	0	2	12	3	7	0	2	0	0	9	0	0
204		柳井	4	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0
205		周南	37	21	13	2	1	0	1	0	4	16	0	2	0	14	19	0	5	0	0
206		山口(防府)	8	4	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
207		宇部	39	36	20	10	0	1	3	0	2	3	1	1	0	1	7	0	16	0	0
208		長門	4	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
209	萩	6	5	1	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	1	1	2	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情数 ①~⑦	内訳							(2) 相談数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の 接遇	③ 医療機関の 施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に 関すること	② 医療機関の 紹介・案内	③ 薬（品）に 関すること	④ その他	■ 来所（面談） 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者（相談者） 宅訪問に 結びついた 件数	■ 消費者庁へ 報告した 件数
210	徳島県	徳島	68	55	24	14	2	0	1	1	13	13	1	4	5	3	3	4	11	0	0
211		阿南	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0
212		吉野川	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
213		美馬	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
214		三好	4	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
215	香川県	東讃	13	9	2	5	0	1	0	0	1	5	0	1	1	3	0	0	4	0	0
216		中讃	64	35	10	7	0	0	1	0	17	29	21	6	2	0	5	3	7	0	0
217		西讃	23	18	4	7	4	0	3	0	0	5	2	0	0	3	4	0	11	0	0
218		小豆	5	4	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0
219	愛媛県	四国中央	24	15	12	2	0	0	0	0	1	9	1	0	0	8	8	0	11	0	0
220		西条	15	9	5	2	0	0	0	0	2	6	1	1	0	4	3	1	5	0	0
221		今治	30	25	6	12	0	1	3	1	2	5	2	1	1	1	1	0	14	0	0
222		松山	8	8	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
223		八幡浜	14	13	4	0	0	0	2	0	7	1	0	0	0	1	4	1	11	0	0
224	宇和島	26	22	0	18	0	0	1	0	3	4	1	0	0	3	1	0	10	0	0	
225	福岡県	筑紫	75	38	20	5	1	1	6	0	5	37	10	6	1	20	8	3	12	0	0
226		糸島	13	4	1	2	0	0	0	0	1	9	2	3	2	2	4	0	5	0	0
227		粕屋	77	50	23	8	8	2	2	0	7	27	1	0	1	25	1	4	11	0	0
228		宗像・遠賀	99	37	17	10	1	1	3	0	5	62	27	13	4	18	8	0	7	0	0
229		嘉穂・鞍手	72	27	13	4	0	2	1	0	7	45	29	4	2	10	2	0	3	0	0
230		田川	47	27	9	6	1	0	1	0	10	20	3	2	6	9	2	0	3	0	0
231		京築	15	15	0	8	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0
232		北筑後	23	18	12	2	1	0	1	1	1	5	0	2	0	3	6	0	1	0	0
233		南筑後	35	29	13	5	0	0	2	0	9	6	1	1	1	2	10	0	8	0	0
234	佐賀県	佐賀中部	23	19	13	3	0	0	2	0	1	4	1	2	1	0	8	0	4	0	0
235		鳥栖	18	12	7	2	1	1	1	0	0	6	1	0	0	5	1	1	8	0	0
236		唐津	15	15	8	2	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	2	0	7	0	0
237		伊万里	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	3	0	0
238		杵藤	10	10	4	1	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
239	長崎県	西彼	14	13	9	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0
240		県央	28	28	8	12	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
241		県南	12	11	3	8	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	12	0	2	0	0
242		県北	19	16	4	8	0	0	2	0	2	3	1	2	0	0	3	0	8	0	0
243		五島	12	11	1	8	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	10	0	0
244		上五島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
245		舌岐	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
246	対馬	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	
247	熊本県	宇城	9	8	0	3	1	0	3	0	1	1	0	0	1	0	3	2	1	0	0
248		有明	8	8	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0
249		山鹿	7	7	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
250		菊池	12	9	6	2	0	0	1	0	0	3	1	1	1	0	0	1	4	0	0
251		阿蘇	5	4	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
252		御船	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
253		八代	10	10	3	1	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0
254		水俣	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
255		人吉	4	3	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
256	天草	4	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	
257	大分県	東部	24	18	9	4	0	2	0	0	3	6	0	4	0	2	2	0	10	0	0
258		中部	8	8	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0
259		南部	7	6	3	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	6	0	0
260		豊肥	6	5	4	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0
261		西部	14	14	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	8	0	0
262	北部	30	21	11	4	0	0	4	0	2	9	3	3	2	1	2	0	7	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 ①~ ⑦	内訳							(2) 相談 ①~ ④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療 行為・ 医療 内容	② 医療 機関 従事 者の 接 遇	③ 医療 機 関 の 施 設	④ カル テ 開 示	⑤ 医療 費 (診 療 報 酬 等)	⑥ セカ ンド オピ ニ オン	⑦ その他		① 健康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医療 機 関 の 紹 介 ・ 案 内	③ 薬 (品) に 関 す る こ と	④ その他	■ 来 所 (面 談) 件 数	■ 立 入 検 査 に 結 び つ い た 件 数	■ 医 療 機 関 へ 情 報 提 供 し た 件 数	■ 患 者 (相 談 者) 宅 訪 問 に 結 び つ い た 件 数	■ 消 費 者 庁 へ 報 告 し た 件 数
263	宮崎県	高鍋	10	10	6	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0
264		小林	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
265		日向	12	11	5	4	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0
266		延岡	21	18	12	2	0	0	0	0	4	3	0	0	0	3	5	0	8	0	0
267		中央	5	5	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
268		日南	8	7	4	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0
269		都城	24	24	8	8	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	1	0	24	0	0
270	鹿児島県	伊集院	5	5	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
271		加世田	21	21	8	5	5	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	18	0	0	
272		川薩	7	5	0	2	0	0	1	0	2	2	0	1	0	1	0	0	7	0	0
273		始良	17	17	11	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	1	4	0	0	
274		鹿屋	34	31	4	20	2	1	0	0	4	3	1	0	0	2	3	2	12	0	0
275		西之表	5	5	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
276		名瀬	5	5	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	
合計			10700	5620	2260	1344	258	114	450	42	1154	4872	993	2264	225	1397	974	180	1600	5	3

(1)苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成23年3月一部修正

平成21年度の相談件数について(平成21年4月～平成22年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 小樽市	132	9	8	0	0	0	0	0	1	123	111	2	5	1					
2 青森市	33	12	4						8	21	1	6	6	7	3	6			
3 盛岡市	29	29	3	13	2	1			10					4					
4 前橋市	12	11	9	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	3	0	0	0
5 練馬区	583	93	49	30	4		8		2	490	50	380	50	1	1	21			
6 板橋区	412	93	23	31	1	0	2	0	36	319	51	190	6	20	12	7	0	0	0
7 足立区	953	157	45	36	3	5	8	1	59	796	63	538	22	25	1	29	0	0	0
8 文京区	420	71	23	16	0	2	7	0	23	349	9	259	4	16	0	14	0	0	0
9 葛飾区	595													21	0	21	0	0	0
10 新宿区	722	148	48	48	0	9	24	3	16	574	97	369	1	0	0	24	0	0	0
11 江東区	532	96	32	18	13	2	10	0	21	436	45	383	1	10	21	19	0	0	0
12 江戸川区	620	221	95	62	2	0	21	0	41	399	102	184	8	27	3	45	0	4	0
13 中央区	403	42	30	2	2	1	3		4	361	121	119	4	10	3	24	0	0	0
14 目黒区	1817	45	16	12	13	2	1		1	1772	876	590	136						
15 豊橋市	33	21	10	7			1		3	12			3			18			
16 豊田市	130	69	12	24	0	1	6	3	23	61	2	45	1	17	1	8	0	0	0
17 大津市	85	79	39	23	0	4	1	0	12	6	0	1	5	13	6	2	3	0	0
18 高槻市	299	179	42	35	66	2	23	0	11	120	33	47	19	26	1	19	0	0	0
19 和歌山市	18	16	6	6	0	1	0	0	3	2	1	0	0	1	8	3	0	0	0
20 高知市	148	83	33	36	41	3	14	0	13	65	22	37	12	16	8	21	0	0	0
21 大分市	43	43	16	13	0	0	0	0	14	0	0	0	0	4	1	19	1	0	0
合計	8019	1517	543	414	147	33	129	7	301	5907	1584	3150	283	0	228	69	303	4	4

(1)苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していない自治体があります。