

# 平成20年度の相談件数について(平成20年4月～平成21年3月)

## 1) 都道府県医療安全支援センター

	総相談 件数 (1)+ (2)	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相 談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医 療 行 為 ・ 医 療 内 容	② 医 療 機 関 従 事 者 の 接 遇	③ 医 療 機 関 の 施 設	④ カ ル テ 開 示	⑤ 医 療 費 (診 療 報 酬 等)	⑥ セ カ ン ド オ ピ オ ン	⑦ そ の 他		① 健 康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医 療 機 関 の 紹 介 ・ 案 内	③ 薬 (品) に 関 す る こ と	④ そ の 他	■ 来 所 (面 談) 件 数	■ 立 入 検 査 に 結 び つ い た 件 数	■ 医 療 機 関 へ 情 報 提 供 し た 件 数	■ 患 者 (相 談 者) 宅 訪 問 に 結 び つ い た 件 数	■ 消 費 者 庁 へ 報 告 し た 件 数
1 北海道	59	29	2	9	0	1	0	0	7	30	1	0	0	29	17	0	0	0	0
2 青森県	161	112	73	19	2	9	5	0	4	49	21	5	4	19	9	2	9	0	0
3 岩手県	1,426	506	123	59	66	7	7	65	5	920	479	81	17	343	25	0	0	0	0
4 宮城県	257	215	39	97	2	0	24	0	53	42	15	24	3	0	12	0	57	0	0
5 秋田県	347	151	61	57	0	4	10	0	19	196	110	22	9	55	27	0	33	0	0
6 山形県	249	180	74	27	3	1	31	0	44	69	35	11	4	19	11	1	14	0	0
7 福島県	746	332	109	98	58	0	67	0	0	414	0	40	33	341	30	0	44	0	0
8 茨城県	1,051	662	286	121	6	17	135	10	87	448	124	116	30	178	24	0	41	0	0
9 栃木県	980	392	170	95	9	9	72	1	36	588	356	43	40	149	38	0	20	0	0
10 群馬県	1,129	650	320	64	3	13	120	3	127	479	284	97	25	73	43	0	0	0	0
11 埼玉県	3,720	1,337	262	357	95	49	288	6	280	2,383	839	400	99	1,045	51	0	167	0	0
12 千葉県	3,148	1,770	567	503	25	30	430	8	207	1,378	595	233	52	498	43	0	88	0	0
13 東京都	9,436	4,558	1,317	690	47	94	515	21	1,874	4,878	1,652	310	78	2,838	156	15	425	0	0
14 神奈川県	2,058	1,069	467	314	20	29	158	1	80	989	402	135	34	418	19	0	55	0	0
15 新潟県	507	207	250	115	8	4	38	7	0	300	116	11	29	132	14	0	53	0	0
16 富山県	295	144	76	27	0	2	38	1	0	151	12	0	6	133	15	0	26	0	0
17 石川県	107	95	51	23	1	6	7	1	6	12	3	2	1	6	10	2	36	0	0
18 福井県	170	170	41	26	5	5	22	4	67	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0
19 山梨県	275	229	87	67	4	11	32	2	26	46	8	18	1	19	10	0	66	0	0
20 長野県	220	138	66	25	4	0	20	0	23	82	36	22	2	22	14	0	46	0	0
21 岐阜県	365	260	125	42	5	8	37	0	43	105	35	41	7	22	15	3	55	0	0
22 静岡県	951	678	338	104	0	18	160	6	52	273	42	95	27	109	44	0	25	0	0
23 愛知県	1,612	1,109	500	215	1	20	260	8	105	503	35	130	50	288	63	4	64	0	0
24 三重県	845	537	289	17	59	3	6	1	168	308	61	32	12	203	28	0	63	0	0
25 滋賀県	383	338	127	39	0	2	62	0	108	45	7	10	5	23	25	5	85	0	0
26 京都府	800	588	312	76	2	10	87	1	100	212	60	58	10	84	23	0	39	0	0
27 大阪府	3,967	1,944	722	590	16	17	157	21	421	2,023	960	309	266	488	33	0	0	0	0
28 兵庫県	1,427	1,076	397	437	0	7	163	5	67	351	118	100	13	120	34	3	51	0	0
29 奈良県	834	645	194	89	0	25	112	2	223	189	58	77	23	31	47	2	39	0	0
30 和歌山県	450	270	97	88	6	8	52	1	18	207	38	67	0	102	45	5	32	0	0
31 鳥取県	47	38	17	12	0	0	7	0	2	9	0	0	7	2	9	0	17	0	0
32 島根県	311	193	83	50	5	2	17	10	26	118	78	10	3	27	30	2	26	0	0
33 岡山県	427	399	76	137	3	9	40	0	134	28	0	28	0	0	21	0	65	0	0
34 広島県	517	321	133	77	1	4	41	2	63	196	87	11	17	81	41	1	62	0	0
35 山口県	292	156	59	32	7	6	23	3	26	136	59	25	10	42	12	0	26	0	0
36 徳島県	51	36	18	15	0	2	1	0	0	15	0	1	2	12	10	0	27	0	0
37 香川県	294	225	122	52	0	14	19	0	18	69	19	20	2	28	13	0	35	0	0
38 愛媛県	251	161	41	31	0	6	18	2	63	90	5	7	6	72	6	4	53	0	0
39 高知県	1,077	288	192	22	1	10	13	2	48	789	237	38	11	503	98	2	68	0	0
40 福岡県	807	488	290	55	1	8	67	4	63	319	171	41	21	86	42	0	280	0	0
41 佐賀県	80	54	29	9	1	3	1	0	11	26	17	5	1	3	11	0	12	0	0
42 長崎県	198	192	25	34	0	1	5	1	126	6	4	0	0	2	12	0	20	0	0
43 熊本県	528	304	106	89	6	6	36	4	57	224	104	99	21	0	17	0	53	0	0
44 大分県	458	361	207	48	1	17	57	1	30	97	35	27	7	28	36	0	53	0	0
45 宮崎県	101	100	19	19	0	2	9	0	51	1	0	1	0	0	7	0	12	0	0
46 鹿児島県	416	372	121	85	8	7	33	0	118	44	0	37	7	0	31	1	39	0	0
47 沖縄県	551	355	217	56	0	1	32	2	47	196	65	5	4	122	25	0	41	0	0
合計	44,381	24,434	9,297	5,313	481	507	3,534	206	5,133	20,033	7,383	2,844	999	8,795	1,359	52	2,522	0	0

(1) 苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

2) 保健所設置市区医療安全支援センター

	総相談件数 (1)+(2)	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 札幌市	1,007	777	263	152	53	40	67	12	190	230	43	64	43	80	71	0	0	0	0
2 函館市	142	124	41	13	0	1	19	0	50	18	6	12	0	0	11	5	30	0	0
3 旭川市	300	67	16	30	10	1	5	0	6	233	6	61	11	155	47	10	30	0	0
4 仙台市	995	228	103	16	0	2	76	2	29	767	291	204	31	241	43	0	16	0	0
5 郡山市	468	218	56	92	3	1	42	0	24	250	74	46	25	105	60	12	67	0	0
6 いわき市	249	95	24	28	8	4	21	1	9	154	40	64	31	19	31	1	59	0	0
7 宇都宮市	548	79	28	35	4	2	5	0	5	469	181	110	10	168	13	0	23	0	0
8 さいたま市	1,815	385	75	138	0	12	60	1	99	1,430	346	831	29	224	33	0	71	0	0
9 川越市	149	115	27	44	3	4	12	1	24	34	2	26	1	5	6	2	40	0	0
10 千葉市	790	269	91	73	9	5	38	2	51	521	121	262	19	119	38	0	99	0	0
11 船橋市	287	115	50	12	0	4	12	1	36	172	65	29	18	60	18	6	21	0	0
12 柏市	65	40	24	12	1	0	4	0	4	25	12	10	2	1	3	2	16	0	0
13 杉並区	675	252	48	75	3	2	62	1	61	423	270	114	8	31	14	1	19	0	0
14 横浜市	5,134	1,523	916	861	254	40	614	22	39	3,611	654	1,134	150	450	162	5	298	0	0
15 川崎市	535	420	238	16	9	16	105	3	33	115	27	15	32	41	23	0	30	0	0
16 横須賀市	578	170	42	60	6	1	21	0	40	408	140	167	16	85	20	6	43	0	0
17 相模原市	934	425	170	103	1	10	86	10	45	509	268	144	31	66	56	0	94	0	0
18 藤沢市	395	126	71	16	5	1	17	1	15	269	173	62	8	26	5	0	30	0	8
19 新潟市	175	49	15	17	1	1	4	1	10	126	14	52	25	45	11	0	0	0	0
20 富山市	68	22	9	4	3	1	4	0	1	46	2	4	4	36	2	2	2	0	0
21 金沢市	123	66	22	11	3	1	8	0	21	57	36	3	2	16	9	1	20	0	0
22 長野市	575	222	84	36	9	0	35	2	56	353	160	100	8	85	25	0	60	0	0
23 岐阜市	96	63	40	5	0	1	8	1	8	33	11	12	3	7	6	5	6	0	0
24 静岡市	844	392	156	78	18	3	47	2	88	458	163	122	63	104	56	9	54	0	0
25 浜松市	1,389	289	143	31	31	10	65	6	3	1,100	508	230	35	327	47	0	19	0	0
26 名古屋市	1,141	695	328	164	13	3	104	6	77	446	38	162	44	202	37	7	70	0	3
27 京都市	474	366	213	69	0	2	39	5	38	108	45	17	7	39	59	21	88	0	0
28 大阪市	1,736	1,308	535	316	150	18	123	10	156	428	154	127	37	110	69	38	237	0	0
29 堺市	760	454	155	61	41	3	52	3	139	370	120	112	6	132	46	5	0	0	0
30 東大阪市	595	266	134	107	11	0	56	6	73	329	118	143	6	71	46	6	47	0	0
31 神戸市	1,263	716	273	236	2	11	83	6	105	547	181	108	18	240	75	14	184	0	0
32 姫路市	160	133	38	56	8	5	16	0	10	27	7	11	1	8	5	4	48	0	0
33 尼崎市	690	345	144	91	21	7	40	1	41	345	107	144	6	88	52	9	29	0	0
34 西宮市	251	137	52	30	23	4	13	0	15	114	31	31	15	37	18	2	42	0	0
35 奈良市	176	98	31	28	0	2	13	0	24	78	34	20	12	12	18	1	28	0	0
36 岡山市	329	173	74	50	6	5	13	3	22	156	14	26	4	113	19	1	28	0	0
37 倉敷市	43	35	18	7	1	1	4	0	4	8	2	2	1	3	0	0	0	0	0
38 広島市	844	447	257	27	0	7	92	3	61	397	169	113	12	103	55	9	10	0	0
39 福山市	204	117	44	29	5	5	13	0	21	87	24	21	9	33	33	1	36	0	0
40 呉市	48	39	13	7	0	0	8	0	11	9	3	3	0	3	5	6	14	0	0
41 下関市	730	315	153	41	11	0	74	4	32	415	142	159	6	108	120	0	10	1	0
42 高松市	148	76	28	32	0	1	5	0	10	72	22	11	5	34	10	1	33	0	0
43 松山市	624	250	79	38	10	13	80	2	28	374	128	87	38	121	52	0	30	0	0
44 福岡市	2,323	789	271	188	22	45	73	3	187	1,534	300	1,152	44	38	343	19	117	0	0
45 北九州市	1,022	524	306	56	7	1	135	7	12	498	267	104	23	104	30	11	24	0	0
46 長崎市	83	71	21	22	0	0	6	0	22	12	1	9	0	2	13	0	5	0	0
47 佐世保市	286	67	60	28	1	0	14	2	26	216	21	112	14	8	15	3	20	0	0
48 熊本市	1,149	343	140	96	12	4	85	2	4	806	325	388	44	49	58	4	56	0	0
49 宮崎市	424	127	54	34	4	0	14	0	21	297	226	30	0	41	55	0	15	0	0
50 鹿児島市	40	22	4	1	6	0	0	0	5	18	0	0	0	18	0	5	11	0	0
合計	33,879	14,444	6,177	3,772	788	300	2,592	132	2,091	19,502	6,092	6,970	957	4,213	2,043	234	2,329	1	11

(1) 苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

3) 二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	総相談件数(1)+(2)	内訳							(1)苦情件数①~⑦	内訳				総相談件数のうち、					
				①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
1	北海道	江別	30	28	15	1	2	1	1	0	8	2	0	0	0	2	9	6	12	0	0
2		千歳	69	46	4	9	2	0	3	0	28	23	0	1	1	21	8	4	23	0	0
3		渡島	45	16	8	1	4	0	2	0	1	29	1	8	0	2	3	3	0	0	0
4		八雲	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5		江差	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
6		倶知安	18	8	1	2	0	0	3	0	2	10	0	2	0	8	0	2	4	0	0
7		岩内	7	4	0	7	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	0	0
8		岩見沢	182	128	20	56	10	4	5	2	31	54	20	8	5	21	19	20	21	0	0
9		滝川	6	4	2	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	2	3	1	0	0
10		深川	9	5	2	1	2	0	0	0	0	4	0	0	0	4	1	2	5	0	0
11		上川	12	9	4	0	0	0	0	0	7	3	0	1	0	0	2	0	1	0	0
12		名寄	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13		富良野	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
14		留萌	12	5	0	0	0	0	1	0	4	7	1	0	0	6	0	1	3	0	0
15		稚内	11	3	0	0	0	0	0	0	3	8	3	1	3	1	1	5	5	0	0
16		網走	34	24	7	6	0	0	1	0	10	10	3	2	0	5	2	3	12	0	0
17		北見	123	67	9	3	0	0	7	0	48	56	1	5	2	48	20	5	19	0	0
18		紋別	15	8	2	3	0	0	0	0	3	7	2	1	0	4	1	3	4	0	0
19		室蘭	48	26	15	4	4	0	0	0	3	22	8	5	4	5	5	3	16	0	0
20		苫小牧	41	40	24	10	0	0	0	0	6	1	0	0	0	1	3	0	18	0	0
21		浦河	5	1	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0
22		静内	7	7	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	3	2	0	0
23		帯広	102	52	12	17	3	0	1	0	19	50	6	1	2	41	12	11	15	0	0
24		釧路	142	115	33	25	2	1	6	0	48	27	0	2	0	25	34	0	0	0	0
25		根室	33	31	12	3	0	1	1	0	14	2	0	1	0	1	16	5	9	0	0
26		中標津	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
27	青森県	八戸	7	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	
28		東地方	8	5	0	2	0	0	0	0	3	3	0	0	1	2	3	0	1	0	0
29		むつ	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
30		弘前	29	14	5	3	2	0	0	0	4	15	3	0	2	10	3	7	5	0	0
31		上十三	6	5	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	4	0	0
32	五所川原	8	6	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	2	3	1	0	0	
33	岩手県	県央	13	9	2	0	0	2	2	0	3	4	0	2	0	2	2	0	3	0	0
34		花巻	13	7	6	1	0	0	4	0	0	6	0	2	0	0	0	2	2	0	0
35		北上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36		奥州	19	17	4	7	0	1	0	0	5	2	0	0	0	2	2	0	7	0	0
37		一関	6	5	0	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	6	0	0
38		大船渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39		釜石	7	6	2	0	0	0	1	0	3	1	0	1	0	0	0	0	6	0	0
40		宮古	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
41		久慈	7	5	3	2	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0
42		二戸	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
43	宮城県	仙南	10	10	5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
44		塩釜	21	17	14	0	1	0	2	0	0	4	2	0	1	1	0	1	2	0	0
45		岩沼	18	9	3	3	0	0	2	1	0	9	4	2	1	2	2	0	0	0	0
46		黒川	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
47		大崎	49	33	9	13	0	0	5	1	5	16	6	6	0	4	6	0	4	0	0
48		栗原	8	5	1	3	0	0	0	1	0	3	1	1	0	1	4	0	3	0	0
49		登米	3	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
50		石巻	14	13	5	1	3	0	3	0	1	1	1	0	0	0	2	0	5	0	0
51		気仙沼	13	9	3	3	0	0	3	0	0	4	0	1	0	3	0	0	2	0	0

	都道府県名	二次医療圏センター名	総相談件数(1)+(2)	(1)苦情数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
52	福島県	県北	13	13	2	5	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	1	4	2	0	0
53		県中	17	17	4	5	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
54		県南	15	9	4	4	0	0	1	0	0	6	2	3	1	0	0	0	6	0	0
55		会津	19	19	23	7	0	0	2	2	13	0	0	0	0	6	4	5	0	0	
56		南会津	3	0	1	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	3	0	1	0	0
57		相双	13	6	2	1	0	0	0	0	3	7	1	0	1	5	0	1	4	0	0
58		栃木県	県西	11	10	1	7	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	3	0
59	県東		3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
60	県南		32	32	9	10	0	0	3	0	10	0	0	0	0	5	0	6	0	0	0
61	県北		13	13	5	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	3	0	7	0	0
62	安足		15	16	12	3	0	0	0	0	1	4	1	0	0	3	3	0	5	0	0
63	埼玉県	川口	210	34	14	11	0	0	3	0	6	176	1	163	1	11	14	0	5	0	0
64		朝霞	24	21	9	8	0	0	0	0	4	3	1	0	0	2	4	3	15	0	0
65		鴻巣	23	20	8	7	0	0	0	0	5	3	1	0	0	2	0	0	17	0	0
66		坂戸	68	36	18	5	0	0	4	0	9	32	3	15	0	14	0	0	5	0	0
67		所沢	137	62	27	15	14	1	4	1	0	75	4	53	2	16	6	5	47	0	0
68		東松山	51	13	3	2	2	0	1	0	5	38	0	27	0	11	3	0	8	0	0
69		秩父	10	2	0	0	0	0	0	0	2	8	0	6	0	2	0	0	0	0	0
70		本庄	26	16	3	10	0	3	2	0	1	10	0	7	0	0	2	0	7	0	0
71		熊谷	81	27	9	16	2	0	0	0	0	54	7	44	2	1	1	4	17	0	0
72		加須	66	37	15	9	1	0	5	0	7	29	1	27	1	0	1	2	16	0	0
73		春日部	58	31	19	7	2	0	2	0	1	27	0	20	1	6	0	0	8	0	0
74		越谷	70	70	18	30	0	0	4	0	18	0	0	0	0	1	2	33	0	0	
75		幸手	68	40	6	8	0	2	7	0	17	28	1	24	0	3	3	0	8	0	0
76		習志野	24	20	3	2	4	0	2	0	9	4	2	1	0	1	1	2	4	0	0
77	市川	38	32	19	7	0	0	2	1	3	6	0	0	0	6	2	2	12	0	0	
78	松戸	16	14	5	7	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	9	0	0	
79	野田	23	17	10	7	0	0	0	0	0	6	1	0	1	4	4	3	3	0	0	
80	印旛	30	27	16	5	1	0	0	0	5	3	1	0	0	2	1	1	15	0	0	
81	山武	21	19	8	3	3	0	0	0	5	2	1	0	0	1	2	2	5	0	0	
82	香取	9	5	2	1	1	0	0	0	1	4	0	3	1	0	0	4	2	0	0	
83	海匝	10	10	3	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	
84	八日市	4	4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	
85	夷隅	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
86	長生	5	5	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
87	市原	9	9	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	
88	安房	11	8	4	3	0	0	0	0	1	3	0	1	0	2	0	0	7	0	0	
89	鴨川																				
90	君津																				
91	東京都	西多摩	356	99	19	20	4	1	4	0	51	257	42	100	0	113	32	4	17	0	0
92		南多摩	291	117	40	15	0	0	18	0	44	174	25	19	3	127	7	0	26	0	2
93		多摩立川	534	133	48	31	4	3	13	2	32	401	83	117	18	183	14	0	21	0	0
94		多摩小平	444	166	63	26	9	1	4	0	63	278	33	61	6	178	28	6	37	0	0
95		多摩府中	604	285	90	74	9	14	44	3	51	319	34	94	11	180	25	15	39	0	0
96	新潟県	村上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
97		新発田	5	4	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	1	4	0	0
98		新津	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99		三条	15	7	2	3	0	1	1	0	0	8	2	0	2	4	2	1	5	0	0
100		長岡	20	8	6	4	1	4	0	0	1	12	4	1	1	6	1	1	9	0	0
101		魚沼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
102		南魚沼	5	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	3	1	0	0	0	0	0	0
103		十日町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104		柏崎	15	6	8	2	0	1	0	0	0	9	0	0	0	8	8	0	0	0	0
105		上越	16	13	13	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	1	2	2	0	0
106		糸魚川	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
107	佐渡	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	

	都道府県名	二次医療圏センター名	総相談件数(1)+(2)	(1)苦情数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
108	富山県	新川	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	
109		中部	3	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	
110		高岡	13	7	5	0	0	0	0	1	0	1	6	0	2	0	4	2	3	5	0	0
111	石川県	砺波	7	4	2	1	1	0	0	0	0	3	1	2	0	0	2	1	3	0	0	
112		南加賀	5	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
113		石川中央	4	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	
114		能登中部	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	
115	能登北部	5	5	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
116	福井県	福井	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	
117		坂井	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
118		奥越	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
119		丹南	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
120		二州	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
121	山梨県	若狭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
122		中北	21	14	2	9	0	1	1	0	1	7	7	0	0	0	1	1	20	0	0	
123		峡東	9	9	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	
124		峡南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
125		富士・東部	14	14	7	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	8	0	0	
126	長野県	斐崎	6	5	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	2	5	0	0	
127		北信	4	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	
128		長野	6	6	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
129		大町	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
130		松本	37	37	21	9	0	0	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	
131		木曾	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
132		飯田	11	10	5	1	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	4	0	5	0	0	
133		伊那	16	11	1	2	1	0	3	0	4	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	
134		諏訪	18	16	12	4	0	0	4	0	0	2	2	0	0	0	2	0	4	0	0	
135		上田	8	8	1	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
136	岐阜県	佐久	10	10	4	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	10	0	0	0	
137		飛騨	38	12	3	2	3	2	0	0	2	26	1	3	1	21	9	0	6	0	0	
138		東濃	8	5	3	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	3	2	0	0	0	0	
139		恵那	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
140		関	6	6	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	
141	静岡県	中濃	16	14	10	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	7	3	0	0	
142		西濃	30	25	10	4	5	0	3	0	3	5	0	3	0	2	4	4	16	0	1	
143		岐阜	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14	13	0	1	0	0	4	3	0	0	
144		賀茂	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
145		熱海	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
146	静岡県	東部	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
147		御殿場	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
148		富士	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
149		中部	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
150		西部	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
151		滋賀県	大津市	42	28	18	6	2	1	1	0	0	14	6	0	0	8	2	5	2	2	0
152	草津		19	12	11	0	0	0	0	0	1	7	3	0	0	4	5	2	7	0	0	
153	甲賀		5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	
154	東近江		12	8	4	2	1	0	1	0	0	4	0	1	0	3	1	1	8	0	0	
155	彦根		10	7	4	0	0	0	3	0	0	3	1	0	0	2	5	0	4	0	0	
156	長浜		8	8	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	
157	高島		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
158	京都府	乙訓	24	16	6	6	0	1	1	0	2	8	1	1	0	6	7	0	5	0	0	
159		山城北	40	36	18	10	2	2	1	0	3	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	
160		山城南	19	16	10	5	0	0	0	0	1	3	1	0	0	2	1	0	3	0	0	
161		南丹	11	11	8	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	
162		中丹西	37	27	11	2	1	1	2	0	10	10	2	6	0	2	5	2	5	0	0	
163		中丹東	46	21	8	1	0	0	0	0	12	25	0	15	0	10	2	1	8	0	0	
164	丹後	6	4	3	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0		



	都道府県名	二次医療圏センター名	総相談件数(1)+(2)	(1)苦情数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数
219	徳島県	徳島	56	28	10	4	4	0	4	0	6	28	13	6	5	4	1	6	6	0	0
220		阿南	4	4	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0
221		吉野川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
222		美馬	5	0	4	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	0	1	0	0
223		三好	5	5	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0
224	香川県	東讃	21	14	11	3	0	0	0	0	7	2	1	0	4	5	2	1	0	0	
225		中讃	63	33	12	8	0	0	2	0	11	30	4	11	0	15	8	6	0	0	
226		西讃	6	4	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	3	0	
227		小豆	6	4	1	2	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	2	0	2	0	
228	愛媛県	四国中央	16	8	4	3	0	0	0	1	8	2	1	1	4	2	0	5	0	0	
229		西条	104	98	82	8	3	0	1	0	4	6	0	0	3	3	4	2	13	0	1
230		今治	33	21	11	6	0	0	3	0	1	12	1	1	3	7	2	0	10	0	0
231		松山	4	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0
232		八幡浜	22	12	4	4	0	4	1	0	3	10	1	0	1	9	7	0	6	0	0
233	宇和島	20	7	2	2	0	0	2	1	0	13	6	0	1	6	1	0	5	0	0	
234	福岡県	京築	19	13	9	3	0	0	0	1	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
235		山門	12	10	6	2	0	0	1	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	
236		八女	18	10	6	2	1	0	0	0	1	8	3	3	0	2	0	0	0	0	
237		久留米	38	11	4	1	0	0	3	0	3	27	5	11	5	6	0	0	0	0	
238		田川	74	48	16	3	1	1	8	0	19	26	4	3	6	13	0	0	0	0	
239		嘉穂	50	27	10	12	2	1	0	0	2	23	8	9	3	3	0	0	0	0	
240		糸島	26	7	4	2	0	0	0	0	1	19	6	3	4	6	0	0	0	0	
241		遠賀	90	26	8	4	3	0	4	0	7	64	15	10	5	34	0	0	0	0	
242		朝倉	8	8	3	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
243		鞍手	161	16	14	0	1	0	0	0	1	145	127	8	1	9	0	0	0	0	
244		宗像	16	14	5	4	0	1	1	0	3	2	0	1	1	0	0	0	0	0	
245	粕屋	60	36	16	3	5	0	2	0	10	24	1	0	2	21	0	0	0	0		
246	筑紫	83	37	16	6	2	1	5	0	7	46	21	9	0	16	0	0	0	0		
247	佐賀中部	22	21	12	3	0	0	1	0	5	1	0	1	0	0	9	0	13	0	0	
248	佐賀県	鳥栖	16	12	5	2	0	1	0	4	4	0	0	0	4	5	2	6	0	0	
249		唐津	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	
250		伊万里	17	17	10	2	0	0	2	0	3	0	0	0	0	4	1	10	0	0	
251		杵藤	5	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	
252	長崎県	西彼	9	8	4	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	
253		県央	40	0	10	10	2	0	2	0	8	0	2	1	0	5	3	3	7	0	1
254		県南	19	19	5	3	1	0	1	1	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
255		県北	11	10	6	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	6	0	0
256		五島	9	8	1	4	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0
257		上五島	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
258		壱岐	5	5	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0
259	対馬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
260	宇城	3	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
261	有明	14	12	10	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	7	0	4	0	0	
262	山鹿	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
263	菊池	10	10	5	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	
264	阿蘇	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
265	御船	6	6	1	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	
266	八代	6	5	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	3	1	0	0	
267	水俣	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
268	人吉	4	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	
269	天草	5	5	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	
270	東部	13	12	3	4	0	1	1	0	3	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	
271	中部	3	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
272	南部	6	2	1	0	0	0	1	0	0	4	2	1	0	1	1	0	1	0	0	
273	豊肥	7	2	1	0	0	0	0	0	1	5	5	0	0	0	3	0	1	0	0	
274	西部	17	15	8	4	0	1	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	10	0	0	
275	北部	25	18	15	1	0	0	1	0	1	7	0	3	0	4	3	0	2	0	0	

	都道府県名	二次医療圏センター名	総相談件数 (1)+(2)	(1)苦情数 ①~⑦	内訳							(2)相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
276	宮崎県	高鍋	6	6	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	
277		小林	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	
278		日向	8	8	2	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
279		延岡	10	10	3	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	
280		中央	4	4	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
281		日南	10	8	5	0	1	0	1	1	0	2	0	0	1	1	4	1	2	0	0	
282	都城	31	25	7	8	1	0	0	0	9	6	1	0	2	3	1	0	0	0	0		
283	鹿児島県	伊集院	17	17	1	5	0	0	4	0	7	0	0	0	0	6	0	11	0	0		
284		加世田	7	7	1	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	6	0	0		
285		川薩	14	11	7	0	2	0	1	0	1	3	1	1	0	1	0	0	0	0		
286		始良	14	14	5	1	0	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
287		鹿屋	41	37	7	9	0	1	2	0	18	4	0	0	2	2	9	2	5	0	0	
288		西之表	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
289	名瀬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		合計	11,010	5,762	2,439	1,235	279	104	473	52	1,233	4,976	1,127	1,865	194	1,733	1,022	279	1,499	5	6	

(1) 苦情と(2)相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。