

平成18年度 都道府県医療安全支援センター 相談受付件数内訳

	相談件数合計 I + II	I 苦情 ①～⑦	内訳							II 相談 ①～④	内訳			
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介、案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他
1 北海道	247	88	23	20	0	2	2	1	40	159	3	31	4	121
2 青森県	205	155	72	42	1	4	6	1	29	50	14	13	6	27
3 岩手県	621	425	125	106	0	2	11	0	181	196	79	79	38	0
4 宮城県	564	348	151	117	5	2	61	0	12	216	42	102	9	63
5 秋田県	443	158	59	72	0	2	13	1	11	285	120	57	15	93
6 山形県	287	216	88	49	4	3	25	4	43	71	39	11	7	14
7 福島県	511		206	101	131		69		118	511	118	50	41	118
8 茨城県	1,150	646	302	126	16	33	137	6	26	504	218	183	16	87
9 栃木県	1,215	364	168	92	11	1	59	2	31	851	513	79	40	219
10 群馬県	1,086	558	248	64	5	12	133	9	87	528	290	147	37	54
11 埼玉県	3,751	1,341	423	302	101	34	89	2	390	2,410	609	563	66	1,172
12 千葉県	2,904	1,610	620	340	8	32	453	27	130	1,294	681	229	82	302
13 東京都	8,910	4,067	1,269	698	52	187	637	44	1,180	4,164	1,064	438	104	2,558
14 神奈川県	2,152	1,168	531	334	12	21	136	2	132	984	232	152	55	545
15 新潟県	519	193	103	170	4	13	30	6	171	326	83	15	28	171
16 富山県	379	106	44	29	0	1	8	1	23	265	32	17	26	190
17 石川県	85	78	25	25	2	3	12	1	10	7	0	0	1	6
18 福井県	242	242	92	46	0	18	23	2	61	0	0	0	0	0
19 山梨県	284	242	105	44	2	2	52	7	30	72	8	21	9	34
20 長野県	334	288	168	30	0	11	22	4	58	46	9	16	6	15
21 岐阜県	377	290	104	54	10	9	41	4	68	87	37	25	6	19
22 静岡県	949	646	331	124	0	9	125	14	43	303	84	110	21	88
23 愛知県	1,562	1,138	492	299	3	45	201	7	91	424	21	97	81	225
24 三重県	573	299	87	68	4	6	17	0	117	274	36	55	8	175
25 滋賀県	458	379	182	53	1	1	41	1	100	79	5	6	14	54
26 京都府	764	601	311	103	1	9	66	10	101	163	42	38	6	77
27 大阪府	4,881	2,603	801	706	426	39	219	33	379	2,278	1,057	403	223	595
28 兵庫県	1,344	1,077	462	427	5	7	120	5	51	267	86	100	11	70
29 奈良県	943	497	208	137	0	17	110	9	16	446	92	88	23	243
30 和歌山県	566	367	171	90	1	10	59	19	17	199	16	59	6	118
31 鳥取県	145	86	41	49	0	2	12	999	48	59	49	0	0	10
32 島根県														
33 岡山県	219	211	66	64	2	2	11	0	66	8	0	8	0	0
34 広島県	488	346	130	68	6	11	54	5	72	142	42	22	13	65
35 山口県	349	237	106	59	4	10	36	6	16	112	56	11	9	36
36 徳島県	160	149	41	19	0	4	5	1	79	11	3	4	4	0
37 香川県	377	261	109	50	2	4	65	8	23	116	16	57	2	41
38 愛媛県	195	147	70	21	0	8	7	0	41	48	8	7	4	29
39 高知県	893	268	127	66	5	6	25	1	38	625	156	70	7	392
40 福岡県	925	495	247	51	9	14	87	17	70	377	202	712	15	90
41 佐賀県	122	54	9	21	1	0	3		20	68	2	27	1	38
42 長崎県	119	107	51	19	2	2	7	4	22	12	10	2	0	0
43 熊本県	478	267	52	105	0	2	42	0	66	211	76	46	16	73
44 大分県	426	317	104	112	4	4	63	2	28	109	37	17	10	45
45 宮崎県	100	82	27	16	0	3	3	0	33	18	2	3	1	12
46 鹿児島県	296	296	72	91	2	8	21	3	99	0	0	0	0	0
47 沖縄県	375	256	171	28	3	4	27	2	21	119	11	25	5	78
計	43,973	23,769	9,394	5,707	845	619	3,445	1,270	4,488	19,494	6,300	4,195	1,076	8,362

※ I 苦情とII 相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。

平成18年度 保健所設置市区医療安全支援センター相談受付件数内訳

	相談 件数 合計 I + II	I 苦情 ①～⑦	内訳							II 相談 ①～④	内訳				
			① 医療 行為 ・ 医療 内容	② 医療 機 関 従 事 者 の 接 遇	③ 医 療 機 関 の 施 設	④ カ ル テ 開 示	⑤ 医 療 費 （ 診 療 報 酬 等 ）	⑥ セ カ ン ド オ ピ オ ン	⑦ そ の 他		① 健 康 や 病 気 に 関 す る こ と	② 医 療 機 関 の 紹 介 、 案 内	③ 薬 （ 品 ） に 関 す る こ と	④ そ の 他	
1	札幌市	737		119	90	19	36	59	5			27	25	19	
2	仙台市	1,031	392	182	12	0	3	142	8	45	639	233	198	16	192
3	さいたま市	1,525	471	179	150	7	16	95	0	24	1,054	207	818	29	0
4	千葉市	610	272	111	34	1	9	59	3	55	338	103	130	31	74
5	横浜市	4,868	1,552	1,034	749	520		584			3,236	541	828	131	481
6	川崎市	595	471	235	36	1	6	123	3	67	124	11	52	16	45
7	新潟市	193	42	23	15	3	2	4		3	151	7	78	19	47
8	静岡市	464	242	66	115			34	4	23	279	92	110	33	44
9	浜松市	1,232	466	271	23	0	8	155	9	0	766	368	218	12	168
10	名古屋市	1,201	735	286	200	8	9	110	3	119	466	18	112	57	279
11	京都市	526	360	190	81	2	5	42	3	37	166	76	41	20	29
12	堺市	644	517	230	64	32	8	49	9	125	284	72	100	18	94
13	神戸市	1,274	697	232	258	61	3	87	4	52	577	347	92	41	100
14	広島市	800	383	239	3	3	5	68	6	59	417	192	113	17	95
15	福岡市	2,212	354								602				
16	北九州市	1,196	645	238		89	4	128	7	179	551		519	22	10
17	旭川市	311	133	50	41	16	0	6	0	13	178	5	68	25	87
18	郡山市	282	174	58	68		1	14	3	30	108	33	29	13	33
19	いわき市	212	61								151				
20	宇都宮市	427	70	32	19	6	0	7	0	6	357	161	86	3	107
21	川越市	184	85	39	15	6	2	10	5	8	99	3	48	13	35
22	船橋市	295	93	72	9	3	0	9	0	0	202	67	111	9	15
23	横須賀市	439	154	29	54	0	4	21	4	42	285	41	183	22	39
24	相模原市	606	376	207	42	5	13	61	13	35	230	83	78	18	51
25	富山市														
26	金沢市	88	62	31	14	5	0	7	0	5	26	4	12	4	6
27	長野市	168	121	74	19	2	3	2	0	21	47	4	43	0	0
28	岐阜市	64	34	15	11	1	0	4	1	2	30	8	7	1	14
29	東大阪市	587	283	80	82	13	8	39	4	57	304	122	140	3	39
30	姫路市	119	90	51	18	1	2	4	0	14	29	0	19	4	6
31	奈良市	276	130	57	35	2	2	6	3	25	146	68	47	11	20
32	和歌山市	45	37	14	11	5	1	3	0	3	8	3	3	0	2
33	岡山市	242	152	70	26	6	6	24	0	20	90	20	34	4	32
34	倉敷市	21	18	6	3	1	0	2	1	5	3	0	1	1	1
35	福山市	153	89	21	19	9	3	15	1	21	64	17	24	2	21
36	下関市	530	204	72	24	5	2	67	3	31	326	122	86	5	113
37	松山市	480	261	121	45	18	20	43	5	9	219	61	51	35	72
38	長崎市	207	135	26	29	0	1	9	3	67	72	14	53	2	3
39	熊本市	1,286	397	207	55	17	6	103	0	9	889	391	429	46	23
40	宮崎市	438	129	77	23	1	2	14		12	309	192	24		93
41	鹿児島市	37	25	6	4	1	0	0	0	14	12	0	0	1	11
42	藤沢市	67	54	25	10	2	1	6	1	9	13	0	2	1	10
43	尼崎市	478	274	115	62	16	8	22	4	47	204	42	122	10	30
44	西宮市	394	214	83	54	30	4	21	1	21	180	22	86	33	39
45	呉市	75	49	17	14	1	0	5	2	10	26	6	10	6	4
46	佐世保市	287	48	30	20	1	0	24	2	50	239	65	64	8	0
47	杉並区														
	合計	27,906	11,551	5,320	2,745	830	203	2,287	120	1,374	14,496	4,367	4,775	761	2,564

※ I 苦情とII相談の合計が相談件数合計と一致していないセンターがあります。