

平成28年度の相談件数について(平成28年4月～平成29年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)				
		苦情件数(件)	相談件数(件)	①医療行為・医療内容	②コミュニケーションに関すること	③医療機関等の施設	④医療情報の取扱	うち、④・①カルテ開示	うち、④・②セカンドオピニオン	うち、④・③それ以外のもの	⑤医療機関等の紹介・案内	⑥医療費(診療報酬等)	⑦医療知識等を問うもの	うち、⑦・①健康や病気に関すること	うち、⑦・②薬品に関すること	うち、⑦・③それ以外のもの	⑧その他(①～⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明・情報提供等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 北海道	253	76	177	138	27	6	15	5	2	8	13	18	14	4	5	5	22	182	34	35	0
2 青森県	185	102	83	57	28	1	14	3	1	10	15	4	11	7	1	3	55	143	20	18	1
3 岩手県	891	199	692	54	60	1	3	3	0	0	33	17	181	161	20	0	542	651	188	4	0
4 宮城県	1538	411	1127	247	149	18	14	0	0	14	163	117	37	0	0	37	793	644	332	91	0
5 秋田県	351	125	226	93	52	8	19	10	2	7	32	21	55	50	5	0	71	300	13	37	1
6 山形県	378	177	201	100	62	0	9	4	1	4	43	44	10	4	2	4	110	286	62	30	0
7 福島県	362	164	198	103	61	1	16	0	3	13	56	28	44	12	4	28	53	273	31	52	13
8 茨城県	1654	624	1030	517	322	5	15	11	4	0	89	104	307	290	17	0	295	992	174	155	37
9 栃木県	1000	134	866	104	103	10	17	4	5	8	26	84	324	296	27	1	332	848	100	36	3
10 群馬県	1290	725	565	261	138	8	9	6	3	0	50	84	418	383	35	0	322	1071	87	132	0
11 埼玉県	4264	806	3458	402	618	9	66	28	9	29	386	306	2260	2185	73	2	217	3524	583	157	0
12 千葉県	2934	1180	1754	928	333	14	38	17	9	12	240	218	760	640	43	77	403	2350	329	125	13
13 東京都	9101	4093	5008	1928	1697	127	275	89	31	155	205	815	3337	2147	268	922	1994	4096	2352	934	2
14 神奈川県	2226	1364	862	744	315	10	95	15	17	63	150	265	336	191	41	104	311	1561	605	16	2
15 新潟県	686	211	475	264	48	1	16	2	4	10	26	34	159	123	20	16	138	598	56	32	0
16 富山県	319	128	191	24	11	10	20	4	2	14	10	11	18	10	3	5	291	69	44	69	1
17 石川県	316	201	115	114	141	8	7	6	1	0	4	12	5	3	2	0	25	182	16	114	0
18 福井県	195	107	88	95	25	2	7	4	3	0	4	17	16	12	4	0	29	161	15	19	0
19 山梨県	360	290	70	67	109	1	30	2	10	18	24	24	22	15	5	2	83	155	32	94	0
20 長野県	257	83	174	123	45	0	1	0	1	0	4	8	25	14	11	0	51	192	39	26	0
21 岐阜県	391	210	181	142	59	9	25	13	2	10	18	57	57	31	7	19	24	252	74	59	6
22 静岡県	1226	519	707	238	269	9	10	7	3	0	79	113	442	424	18	0	123	810	135	86	2
23 愛知県	1300	1087	213	618	180	0	57	15	6	36	92	140	114	12	96	6	99	664	551	85	0
24 三重県	821	298	523	369	64	28	24	23	1	0	54	54	140	116	24	0	88	761	20	40	0
25 滋賀県	585	446	139	180	137	9	52	4	2	46	20	42	89	36	21	32	56	579	2	99	0
26 京都府	1357	556	801	572	14	31	53	4	1	48	44	90	327	170	15	142	226	1087	162	71	1
27 大阪府	1077	410	667	468	157	16	68	27	11	30	96	77	196	111	36	49	176	985	425	25	4
28 兵庫県	1175	854	321	443	203	5	62	13	6	43	138	141	99	67	16	16	84	775	341	52	7
29 奈良県	625	168	457	142	73	3	53	6	0	47	31	44	165	141	11	13	114	471	84	68	7
30 和歌山県	512	320	192	95	128	0	9	0	8	1	48	81	42	34	8	0	109	411	51	44	6
31 鳥取県	118	86	32	48	32	3	4	3	1	0	6	12	3	0	3	0	10	71	5	37	0
32 島根県	170	95	75	65	37	0	15	1	1	13	4	9	10	5	1	4	30	160	12	20	2
33 岡山県	515	323	192	201	76	4	40	4	4	32	56	26	26	15	7	4	86	75	105	89	2
34 広島県	580	260	320	222	84	8	20	2	1	17	11	39	66	34	16	16	130	401	88	86	5
35 山口県	222	371	185	60	21	0	7	2	0	5	14	16	17	10	3	4	87	176	39	7	0
36 徳島県	218	208	10	86	15	4	28	8	3	17	15	31	10	1	8	1	29	124	51	31	1
37 香川県	390	209	181	119	82	0	16	9	7	0	68	30	28	16	12	0	47	229	62	71	0
38 愛媛県	281	191	90	71	58	4	47	11	1	35	6	30	10	1	1	8	55	169	29	83	0
39 高知県	677	234	443	152	40	4	31	12	2	17	57	42	204	140	27	37	147	566	51	57	3
40 福岡県	1034	446	588	342	126	10	32	12	5	15	34	86	339	302	37	0	65	505	232	15	0
41 佐賀県	113	621	51	34	21	2	6	0	1	5	1	8	10	2	5	3	31	83	12	18	1
42 長崎県	243	58	185	69	55	2	10	0	0	10	12	23	11	7	1	3	61	181	22	26	2
43 熊本県	745	308	437	155	160	4	27	2	0	25	42	50	84	64	9	11	223	603	76	46	20
44 大分県	666	355	311	160	90	1	12	2	0	10	25	52	83	40	7	36	243	613	39	9	50
45 宮崎県	167	59	108	75	16	7	12	1	3	8	7	13	26	7	9	10	11	49	22	38	0
46 鹿児島県	540	161	379	178	70	5	36	3	6	27	58	31	74	11	14	49	88	540	29	57	10
47 沖縄県	620	112	508	257	122	0	35	6	3	26	18	22	97	85	10	2	69	353	64	44	8
合計	44928	19272	25656	11924	6733	408	1477	403	186	888	2627	3590	11108	8429	1008	1671	8648	29971	7895	3539	210

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。
東京都は苦情にも相談にも含まれない電話対応が1,277件あります。

平成28年度の相談件数について(平成28年4月～平成29年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
		苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
1 札幌市	2089	1219	870	590	308	21	134	20	11	103	247	147	495	344	56	95	147	1268	483	251	32
2 函館市	181	113	68	43	52	0	12	0	0	12	15	17	6	5	0	1	36	181	0	58	0
3 旭川市	238	67	171	86	30	10	15	3	3	9	39	9	31	13	11	7	18	179	9	35	13
4 青森市	59	17	42	9	22	1	1	0	0	1	11	1	7	3	3	1	7	48	6	5	0
5 盛岡市	210	79	131	51	47	2	12	2	2	8	33	5	47	27	9	11	13	165	11	33	1
6 仙台市	884	191	693	145	72	6	17	10	4	3	171	67	400	366	29	5	6	781	75	12	16
7 秋田市	219	48	171	31	11	4	1	0	0	1	32	5	87	79	8	0	48	178	26	14	1
8 郡山市	454	173	281	119	77	2	18	1	2	15	65	35	108	40	6	62	30	370	56	59	10
9 いわき市	311	100	211	54	41	1	13	1	0	12	93	18	44	7	15	22	47	264	30	32	1
10 宇都宮市	486	50	436	70	42	13	6	1	5	0	158	50	124	103	20	1	23	415	52	8	6
11 さいたま市	1625	512	1113	454	189	0	58	16	0	42	522	97	282	257	25	0	23	1271	282	58	14
12 川崎市	201	74	127	53	57	0	10	2	2	6	12	32	16	11	5	0	21	166	28	32	0
13 越谷市	167	50	117	31	21	1	2	0	0	2	99	6	0	0	0	0	7	153	9	19	0
14 千葉市	1201	305	896	113	63	6	10	1	6	3	470	39	308	270	25	13	192	1067	47	7	0
15 船橋市	803	270	533	187	63	2	12	4	2	6	134	58	284	234	43	7	63	676	13	76	3
16 柏市	482	192	290	106	45	3	4	2	2	0	81	39	140	84	20	36	64	396	66	20	0
17 杉並区	624	216	408	101	75	4	14	0	2	12	68	79	207	193	14	0	76	412	183	29	0
18 八王子市	918	202	716	71	51	4	3	1	2	0	282	81	336	290	16	30	90	708	153	7	3
19 町田市	659	111	548	123	62	5	14	2	6	6	236	43	114	92	22	0	62	596	22	30	11
20 横浜市	4722	1748	2974	1374	787	64	263	34	30	199	425	459	942	569	123	250	408	3557	846	214	105
21 川崎市	560	260	300	204	142	0	6	3	2	1	26	45	69	56	13	0	68	489	63	8	0
22 横須賀市	734	90	644	188	62	3	8	1	4	3	164	30	227	216	5	6	52	640	77	16	1
23 相模原市	1337	299	1038	338	80	7	13	9	4	0	392	104	332	294	38	0	71	1498	734	66	0
24 藤沢市	323	45	278	54	37	12	7	1	1	5	38	28	125	114	11	0	13	255	87	0	1
25 新潟市	302	68	234	121	21	3	8	3	1	4	99	11	12	3	8	1	29	273	12	18	0
26 富山市	168	60	108	63	27	5	1	1	0	0	24	7	34	17	6	11	7	167	14	3	0
27 金沢市	203	62	141	62	29	2	15	1	6	8	45	9	32	29	3	0	9	197	3	6	0
28 長野市	466	81	385	91	22	0	7	1	1	5	62	23	204	137	8	59	57	400	86	26	1
29 岐阜市	131	62	69	51	31	0	11	5	2	4	17	8	10	5	2	3	3	123	16	37	6
30 静岡市	723	114	609	313	30	26	51	6	8	37	85	32	199	119	43	37	107	667	63	4	0
31 浜松市	932	195	737	155	45	5	26	2	3	21	117	48	509	405	36	68	27	586	318	19	9
32 名古屋市	2016	—	—	390	282	8	61	35	26	0	350	188	460	352	108	0	555	1553	288	106	40
33 豊橋市	162	55	107	60	20	7	5	0	5	0	18	6	16	10	5	1	30	129	5	24	0
34 豊田市	283	69	214	91	8	5	4	3	0	1	79	25	49	40	3	6	22	259	16	7	1
35 岡崎市	723	89	634	246	112	6	5	0	5	0	327	32	193	162	31	0	69	661	50	10	0
36 大津市	249	102	147	39	56	10	8	7	1	0	27	10	38	31	7	0	61	170	50	22	4
37 京都市	534	289	245	140	130	12	32	5	5	22	26	50	69	37	12	20	75	344	49	108	32
38 大阪市	2306	129	2177	858	209	26	68	52	16	0	256	163	375	320	55	0	351	1875	182	80	43
39 堺市	937	224	713	221	133	24	32	8	5	19	287	96	154	108	28	18	33	703	187	82	1
40 高槻市	410	163	247	127	34	2	4	4	0	0	178	26	17	11	6	0	22	360	20	30	0
41 東大阪市	449	131	318	147	63	6	9	1	3	5	91	13	56	56	0	0	64	406	57	48	0
42 豊中市	612	234	378	128	27	9	16	10	6	0	199	24	97	68	29	0	112	610	30	35	1
43 神戸市	1755	909	846	508	335	52	88	16	13	59	236	139	339	219	42	78	58	1224	330	179	22
44 姫路市	188	155	33	53	63	2	10	0	2	8	10	12	12	6	3	3	26	121	12	55	0
45 尼崎市	350	162	188	76	36	4	8	1	2	5	59	26	117	84	7	26	24	336	54	38	5
46 西宮市	497	136	361	91	88	23	7	4	3	0	81	37	43	24	19	0	127	341	69	49	2
47 奈良市	237	47	190	74	58	5	10	2	0	8	39	19	15	3	6	6	17	26	11	34	1
48 岡山市	360	167	193	91	54	7	6	4	2	0	34	22	53	48	5	0	93	200	88	32	0
49 倉敷市	185	105	80	77	24	17	8	5	2	1	17	15	7	3	2	2	20	138	12	31	4
50 広島市	1115	424	691	329	108	7	45	5	4	36	131	82	315	231	10	74	98	816	159	10	10
51 福山市	177	98	79	53	60	4	4	2	0	2	12	18	12	3	8	1	14	96	23	53	5
52 呉市	10	7	3	5	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	3	0	0	9	0	1	0
53 下関市	585	87	498	129	53	3	9	3	0	6	115	25	236	123	26	87	15	499	58	30	0
54 高松市	86	46	40	36	3	0	2	1	1	0	13	9	4	4	0	0	19	54	7	25	1
55 松山市	880	303	577	126	43	6	32	2	2	28	293	81	203	120	51	32	96	764	96	19	1
56 高知市	480	90	390	84	45	2	10	5	2	3	146	44	94	70	14	10	55	459	56	16	6
57 福岡市	1858	583	1275	397	235	32	90	38	10	42	622	126	224	106	69	49	132	1420	351	193	18
58 北九州市	1118	613	505	333	195	15	64	9	3	52	86	109	253	218	35	0	63	530	499	28	22
59 久留米市	171	64	107	59	32	6	5	1	0	4	28	8	4	1	3	25	116	15	30	1	
60 長崎市	113	41	72	35	44	1	3	0	1	2	17	4	1	1	0	0	8	65	14	34	0
61 佐世保市	290	49	241	59	35	7	13	2	3	8	67	13	52	19	7	26	44	209	22	33	2
62 熊本市	1768	392	1376	287	96	8	39	9	2	28	657	97	517	421	37	59	67	1733	272	54	3
63 大分市	209	15	194	5	6	1	1	1	0	0	90	0	105	16	6	83	1	4	1	10	0
64 宮崎市	698	119	579	167	65	6	26	1	0	25	233	36	152	70	10	72	13	511	123	32	0
65 鹿児島市	68	63	5	29	18	5	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	23	5	37	3
合計	44291	13233	29042	11001	5411	540	1498	371	235	892	9087	3193	10020	7370	1268	1382	4242	34910	7081	2777	462

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります
名古屋市は苦情と相談を分けていません

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)																傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ		
49	福島県	県北	23	20	3	12	6	1	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	1	10	1	11	0		
50		県中	9	7	2	4	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	5	0			
51		県南	12	11	1	3	4	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	11	0	1	0			
52		会津	60	16	44	13	17	0	9	0	2	7	2	5	11	4	6	1	39	6	18	0			
53		南会津	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			
54	栃木県	相双	6	2	4	3	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	4	0	2	0			
55		県西	12	4	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	4	0			
56		県東	10	5	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	9	0	1	0		
57		県南	41	22	19	18	7	3	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	7	12	8	11	3		
58		県北	12	12	0	8	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	8	0	0		
59	安足	25	21	4	20	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	13	2	10	0	0			
60	埼玉県	川口	220	66	154	25	21	0	4	1	1	2	124	8	16	15	1	0	195	0	21	4			
61		朝霞	75	49	26	37	12	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	3	65	1	10	0			
62		鴻巣	35	30	5	12	14	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	21	0	14	0			
63		坂戸	32	28	4	12	13	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	3	16	1	15	0			
64		狭山	214	107	107	56	35	3	11	3	3	5	74	6	7	3	4	0	173	11	39	0			
65		東松山	67	48	19	13	20	1	3	3	0	0	21	2	1	0	1	0	59	6	2	0			
66		秩父	8	6	2	0	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	6	0			
67		本庄	32	21	11	10	13	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	20	4	8	0			
68		熊谷	53	33	20	12	19	4	2	2	0	0	9	1	6	4	0	2	34	10	16	0			
69		加須	45	16	29	7	8	0	3	0	1	2	22	0	2	0	1	1	33	1	11	0			
70		春日部	61	40	21	19	14	0	3	2	1	0	7	4	13	4	1	8	4	53	3	5	0		
71		草加	126	0	126	27	11	7	1	0	0	1	50	6	15	15	0	0	109	1	16	0			
72	幸手	77	30	47	10	11	0	1	1	0	0	46	3	0	0	0	6	65	3	9	0				
73	千葉県	習志野	37	30	7	12	6	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	16	14	0	21	2			
74		市川	24	24	0	8	10	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	16	0			
75		松戸	74	72	2	44	0	5	0	0	0	0	0	4	0	0	0	21	38	4	31	0			
76		野田	43	34	9	22	10	3	2	1	0	1	2	0	0	0	0	4	16	1	15	0			
77		印旛	33	29	4	14	12	0	3	0	3	0	0	0	3	0	2	1	9	0	24	0			
78		山武	11	3	8	2	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	8	0	1	0			
79		香取	7	7	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0			
80		海匝	7	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0			
81		八日市場	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
82		夷隅	7	7	0	3	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	2	1	4	0			
83		長生	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
84		市原	8	8	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	4			
85	安房	16	11	5	4	4	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	4	8	1	7	0				
86	鴨川	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0			
87	君津	14	9	5	5	3	0	3	0	3	0	1	1	0	0	0	1	11	0	3	0	0			
88	東京都	西多摩	268	152	116	36	63	6	8	5	1	2	53	23	53	33	4	16	232	85	27	5			
89		南多摩	320	221	99	50	58	14	5	3	2	0	85	21	62	34	11	17	258	77	6	0			
90		多摩立川	552	196	356	118	88	3	15	7	1	7	116	54	86	58	15	13	291	185	14	0			
91		多摩小平	514	196	318	140	87	7	13	7	0	6	84	57	74	42	13	19	385	291	5	6			
92	多摩府中	748	302	446	178	119	5	20	8	5	7	138	76	138	85	24	29	698	27	12	11				

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)													傾聴後の対応(件)					
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ	
93	新潟県	村上	6	5	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	0
94		新発田	6	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	5	0	0	1
95		新津	7	5	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	3	0	4	0	
96		三条	16	9	7	9	3	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	13	2	1	1	0	
97		長岡	24	16	8	11	7	0	4	1	2	1	0	3	1	0	1	0	6	13	1	11	0	
98		魚沼	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
100		十日町	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
101		柏崎	15	11	4	5	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	15	0	4	0	
102		上越	24	16	8	9	6	1	0	0	0	0	1	0	5	0	4	1	2	15	1	8	0	
103		糸魚川	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	
104	佐渡	4	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4	0	0	0		
105	富山県	新川	8	8	0	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	6	2		
106		中部	8	2	6	3	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	7	2	1	1		
107		高岡	32	29	3	23	6	2	2	0	0	2	1	5	0	0	0	7	29	2	5	1		
108		砺波	6	6	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	5	0		
109	石川県	南加賀	16	11	5	3	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	1	1	11	0		
110		石川中央	4	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0		
111		能登中部	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
112		能登北部	4	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	1	1	0	
113	福井県	福井	4	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0		
114		坂井	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		
115		奥越	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
116		丹南	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
117		二州	6	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	1		
118		若狭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
119	山梨県	中北	40	40	0	12	19	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	2	0	0	40	0		
120		峡東	8	5	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	1	5	1		
121		峡南	5	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	4	0	1	0		
122		富士・東部	25	15	10	7	10	1	0	0	0	0	2	3	2	1	0	6	7	7	5	0		
123		峡北支所	6	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	2	6	0	0	0	
124	長野県	北信	4	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0		
125		長野	9	3	6	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	8	1	0	0		
126		大町	14	9	5	8	1	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0	3	0	11	0		
127		松本	81	38	43	34	17	1	2	2	0	0	1	5	1	1	0	20	69	5	10	0		
128		木曾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
129		飯田	15	8	7	8	0	1	1	0	0	1	0	4	0	0	0	1	7	3	5	0		
130		伊那	27	24	3	15	6	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	1	17	5	5	0		
131		諏訪	29	17	12	13	6	1	1	0	0	1	1	0	2	1	1	0	5	12	6	10	1	
132		上田	54	25	29	12	19	2	3	3	0	0	3	4	3	2	1	0	8	37	4	13	0	
133	佐久	24	9	15	17	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	2	20	1	1	2		
134	岐阜県	飛騨	9	4	5	5	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5	1	2	1		
135		東濃	38	17	21	14	5	0	1	0	0	1	5	0	1	1	0	12	30	0	6	2		
136		恵那	4	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0		
137		関	10	9	1	3	4	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	10	0	10	0		
138		中濃(可茂)	27	20	7	6	10	2	4	2	2	0	1	2	0	0	0	2	12	2	13	0		
139		西濃	29	15	14	9	2	3	2	0	0	2	0	2	3	0	1	2	8	29	1	9	1	
140	岐阜	29	14	15	8	7	1	11	1	0	10	0	1	0	0	0	1	23	0	6	0	0		

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
140	滋賀県	草津	77	48	29	27	18	0	3	1	1	1	0	8	1	1	0	0	26	55	5	28	1
141		甲賀	11	9	2	4	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	2	4	1
142		東近江	19	6	13	7	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	13	1	10	1
143		彦根	15	11	4	6	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	5	0
144		長浜	6	6	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	3	0
145	高島	12	11	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	7	0	
146	京都府	乙訓	17	10	7	9	3	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	11	1	5	0	
147		山城北	59	28	31	37	4	4	5	2	0	3	4	3	0	0	0	2	40	5	14	0	
148		山城南	17	14	3	4	6	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	9	1	5	2
149		南丹	7	7	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	0	2	0
150		中丹西	50	9	41	3	2	1	3	0	0	3	41	0	0	0	0	0	0	49	0	1	0
151		中丹東	40	38	2	6	30	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	27	1	12	0
152	丹後	24	24	0	14	6	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	18	0	6	0	
153	大阪府	池田	113	66	47	34	14	2	0	0	0	0	14	5	6	3	3	0	38	65	20	27	1
154		吹田	302	135	167	78	47	9	12	6	4	2	47	19	33	21	6	6	57	214	46	41	1
155		茨木	229	50	179	57	32	8	6	3	3	0	56	2	18	12	6	0	57	193	13	26	4
156		寝屋川	106	53	53	55	3	0	3	0	2	1	17	0	4	1	3	0	24	79	1	26	0
157		守口	110	45	65	27	13	2	2	1	1	0	36	1	8	2	6	0	8	79	5	22	1
158		四条畷	130	72	58	25	27	0	3	1	2	0	32	5	24	22	2	0	14	115	8	7	0
159		八尾	146	55	91	46	18	8	3	1	2	0	43	5	4	0	3	1	19	104	12	26	4
160		藤井寺	208	52	156	59	18	3	18	3	0	15	56	19	17	2	5	10	18	170	34	30	0
161		富田林	167	96	71	53	24	2	9	1	2	6	33	16	15	9	4	2	15	131	21	27	0
162		和泉	153	53	100	74	3	1	2	2	0	0	56	4	3	3	0	0	10	116	16	7	14
163	岸和田	183	79	104	50	26	9	3	2	1	0	47	15	17	7	10	0	16	112	23	47	2	
164	泉佐野	54	26	28	31	4	6	0	0	0	0	3	2	1	0	1	0	7	34	2	18	0	
165	奈良県	郡山	26	18	8	11	7	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	2	16	1	9	0	
166		中和	20	6	14	12	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	1	7	0	
167		吉野	3	0	3	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0
168		内吉野	7	1	6	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4	4	1	1	2
169	和歌山県	新宮	8	8	0	6	1	1	8	0	0	8	0	0	8	4	2	2	0	0	0	7	1
170		串本	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
171		田辺	16	11	5	11	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	3	10	0
172		御坊	8	0	8	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	7	0	1	0
173		湯浅	9	5	4	5	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	6	1	2	0
174		橋本	4	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0
175		岩出	6	4	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	5	0	1	0
176	海南	7	4	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	3	2	2	0	
177	鳥取県	鳥取	32	19	13	22	4	0	1	1	0	0	1	3	1	0	1	0	0	18	1	13	0
178		倉吉	20	9	11	10	1	0	0	0	0	0	2	1	5	0	4	1	1	6	5	9	0
179		米子	31	20	11	15	7	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	5	19	0	11	1

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
				苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ
180	島根県	松江	59	26	33	18	19	0	1	1	0	0	1	3	5	3	1	1	12	50	2	11	0
181		雲南	4	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	4	2	0	0
182		出雲	47	16	31	13	9	0	0	0	0	0	9	6	8	5	1	2	2	44	4	5	1
183		県央	8	3	5	3	2	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	8	2	1	0
184		浜田	29	8	21	7	8	5	0	0	0	0	0	4	3	2	0	1	2	28	0	9	2
185		益田	110	4	106	5	0	2	0	0	0	0	3	2	91	89	2	0	7	109	3	1	1
186	隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
187	岡山県	備前	16	15	1	12	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	1	3	2	
188		備中	17	4	13	0	4	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	10	8	2	7	0	
189		備北	6	5	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	5	0	
190		真庭	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
191		美作	23	19	4	4	13	0	0	0	0	0	1	3	2	0	2	0	0	0	1	18	0
192	山口県	岩国	40	29	11	6	16	0	4	0	0	4	2	0	0	0	0	12	19	4	17	0	
193		柳井	9	2	7	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4	6	2	1	0
194		周南	34	20	14	13	13	1	1	0	1	0	2	2	2	0	1	1	0	23	2	9	0
195		山口	35	11	24	18	10	0	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	7	22	3	11	1
196		宇部	33	21	12	12	11	1	1	0	1	0	0	1	4	0	2	2	3	19	4	6	4
197		長門	5	2	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0
198	萩	11	0	11	0	4	0	6	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	9	0	2	0	
199	徳島県	徳島	121	71	50	40	30	3	8	7	1	0	6	3	8	2	6	0	23	80	14	21	6
200		阿南	9	8	1	2	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	7	0	
201		吉野川	8	0	8	6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	3	1	
202		美馬	8	6	2	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	1	0	
203	三好	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	
204	香川県	東讃	13	4	9	3	1	0	1	0	1	0	3	1	1	1	0	0	3	11	0	2	0
205		中讃	29	17	12	21	5	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	15	0	14	0	
206		西讃	21	13	8	10	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	3	12	1
207		小豆	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
208	愛媛県	四国中央	17	6	11	8	4	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	11	0	5	1
209		西条	56	16	40	19	2	1	4	2	0	2	4	4	4	1	2	1	18	39	9	4	4
210		今治	45	23	22	17	5	1	1	1	0	0	0	4	2	1	1	0	15	29	1	9	4
211		中予	46	27	19	5	17	1	2	2	0	0	0	3	1	0	1	0	17	13	5	28	0
212		八幡浜	19	7	12	7	3	0	3	1	1	1	0	2	0	0	0	0	8	10	0	9	0
213		宇和島	18	10	8	12	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	8	0	10	0
214	高知県	安芸	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
215		中央東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
216		中央西	5	2	3	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0
217		須崎	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0
218		幡多	9	5	4	5	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	3	1	5	0
219	佐賀県	佐賀中部	26	19	7	17	4	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	26	3	6	1	
220		鳥栖	13	4	9	9	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	3	4	3	
221		唐津	15	12	3	6	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	13	2	3	2	
222		伊万里	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	
223		杵藤	12	6	6	7	1	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	8	3	1	0	
224	長崎県	西彼	12	9	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0	4	0	
225		県央	51	23	28	20	20	0	2	0	1	1	2	1	1	0	1	0	5	24	3	13	0
226		県南	22	12	10	6	8	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	4	15	0	5	0
227		県北	15	4	11	1	7	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	5	6	0	5	0
228		五島	9	3	6	1	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	3	0	4	1
229		上五島	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
230		壱岐	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0
231		対馬	6	5	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

都道府県名	二次医療圏センター名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)				
			苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関する事	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関する事	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■ 問題点整理の援助・説明・情報提供等	■ 他課や関係機関等の紹介	■ 当該医療機関への連絡	■ 立ち入り検査部門への引継ぎ	
232	熊本県	宇城	8	7	1	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	0	5	0
233		有明	47	27	20	40	1	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	2	23	4	13	7
234		山鹿	8	5	3	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	4	0
235		菊池	8	5	3	2	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	4	1	2	1
236		阿蘇	4	4	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
237		御船	4	3	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0
238		八代	35	27	8	29	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	32	0	3	0	
239		水俣	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
240		人吉	12	3	9	8	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	1	2	5	
241		天草	5	5	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	
242	大分県	東部	34	14	20	11	4	4	2	1	1	0	5	5	0	0	0	3	25	2	5	2	
243		中部	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
244		南部	5	5	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	
245		豊肥	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	
246		西部	22	11	11	6	5	2	0	0	0	0	1	4	2	0	2	0	16	0	6	0	
247	北部	37	26	11	9	18	3	1	0	0	1	0	2	0	0	0	4	19	0	20	0		
248	宮崎県	高鍋	3	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	
249		小林	5	1	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	2	0	
250		日向	20	19	1	6	7	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	4	4	4	7	5	
251		延岡	21	17	4	10	7	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	11	1	
252		中央	6	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3	2	0	1	
253		日南	7	6	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	1	0	
254	都城	63	61	2	48	10	0	2	2	0	0	3	0	0	0	0	0	33	8	21	1		
255	鹿児島県	伊集院	17	11	6	5	4	0	8	0	1	7	3	0	1	0	0	1	6	5	7	1	
256		加世田	15	9	6	8	3	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	1	7	0	
257		川薩	14	7	7	4	7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	6	3	4	1	
258		始良	31	30	1	14	7	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	15	10	15	2	
259		鹿屋	42	38	4	19	10	4	2	1	0	1	0	0	4	0	4	0	14	3	13	12	
260		西之表	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
261	名瀬	14	11	3	8	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10	0	3	0		
合計		9542	4708	4834	3009	1775	241	356	109	67	176	1510	597	908	525	219	164	1270	6633	1281	1843	178	

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。

平成28年度の相談件数について(平成28年4月～平成29年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	受付総数	受付内容		受付内容分類(件)														傾聴後の対応(件)			
		苦情件数(件)	相談件数(件)	① 医療行為・医療内容	② コミュニケーションに関すること	③ 医療機関等の施設	④ 医療情報の取扱	うち、④・① カルテ開示	うち、④・② セカンドオピニオン	うち、④・③ それ以外のもの	⑤ 医療機関等の紹介・案内	⑥ 医療費(診療報酬等)	⑦ 医療知識等を問うもの	うち、⑦・① 健康や病気に関すること	うち、⑦・② 薬品に関すること	うち、⑦・③ それ以外のもの	⑧ その他(①～⑦に分類できないもの)	■問題点整理の援助・説明・情報提供等	■他課や関係機関等の紹介	■当該医療機関への連絡	■立ち入り検査部門への引継ぎ
1 小樽市	46	23	23	16	9	4	4	2	0	2	5	1	2	0	0	2	5	23	6	17	0
2 前橋市	77	22	55	35	7	2	0	0	0	0	10	3	7	3	4	0	13	50	11	9	1
3 高崎市	228	56	172	76	26	3	10	2	1	7	54	24	25	9	11	5	10	156	33	34	0
4 練馬区	97	97	0	43	26	4	12	4	0	8	0	6	3	0	0	3	3	67	3	27	0
5 板橋区	822	175	647	174	121	2	6	1	2	3	187	35	237	211	12	14	60	669	118	26	3
6 足立区	563	149	414	114	50	7	29	2	1	26	124	62	98	66	18	14	79	379	108	52	5
7 墨田区	35	29	6	8	14	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	17	0	18	0
8 葛飾区	448	135	313	77	46	14	36	13	3	20	115	24	87	47	25	15	69	329	74	31	11
9 新宿区	625	178	447	98	130	0	30	10	4	16	183	69	79	59	20	0	47	561	137	47	23
10 千代田区	356	84	272	39	39	13	21	1	0	20	167	10	23	20	0	3	44	237	69	7	27
11 台東区	461	28	433	41	21	1	4	4	0	0	320	15	18	7	11	0	41	404	29	20	8
12 江東区	522	92	430	100	21	11	22	4	0	18	203	38	105	62	10	33	22	419	78	19	6
13 江戸川区	840	81	759	188	57	11	15	0	3	12	199	86	217	131	15	66	67	654	52	4	6
14 中央区	319	42	277	64	25	5	12	2	2	8	52	28	93	63	10	20	40	210	91	20	4
15 目黒区	1148	123	1025	98	16	445	0	0	0	0	0	0	358	358	0	0	231	1139	0	9	0
16 品川区	719	116	603	59	23	6	26	8	4	14	504	24	48	37	11	0	29	685	8	24	2
17 四日市市	74	29	45	28	21	2	10	1	1	8	1	1	1	1	0	0	10	58	4	9	3
18 枚方市	461	146	315	136	15	4	10	2	2	6	119	37	63	31	19	13	77	397	17	43	4
19 和歌山市	119	63	56	32	14	5	35	0	1	34	10	6	9	6	2	1	8	64	8	16	31
20 大牟田市	90	40	50	32	8	0	4	3	0	1	35	1	3	2	1	0	7	57	6	27	0
合計	8050	1708	6342	1458	689	540	286	59	24	203	2288	476	1476	1113	169	189	868	6575	852	459	134

受付内容分類の合計が受付総数と一致していない自治体があります。