

平成22年度の相談件数について(平成22年4月～平成23年3月)

1)都道府県医療安全支援センター

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に 関すること	② 医療機関の 紹介・案内	③ 薬(品)に 関すること	④ その他	■ 来所(面談) 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者(相談者) 宅訪問に 結びついた 件数	■ 消費者庁へ 報告した 件数
1 北海道	260	65	16	30	2	6	11	0	0	195	4	16	6	169	10	0	0	0	0
2 青森県	164	125	86	19	2	2	14	1	1	39	24	10	0	5	7	0	25	0	0
3 岩手県	1322	493	103	17	2	4	83	6	278	829	506	62	12	249	不明	不明	不明	0	0
4 宮城県	921	211	40	116	1	15	14	0	25	710	79	102	21	508	40	0	56	0	0
5 秋田県	313	127	32	45	1	0	12	0	37	186	82	16	12	76	18	0	22	0	0
6 山形県	234	150	60	26	1	1	31	0	31	84	44	8	2	30	12	0	35	0	0
7 福島県	440	13	111	119	0	0	50	18	13	427	0	31	17	276	18	4	68	0	0
8 茨城県	1063	596	233	113	13	7	117	5	108	467	128	125	20	194	20	3	61	0	0
9 栃木県	923	301	167	51	4	13	36	5	25	622	357	59	27	179	30	0	22	0	0
10 群馬県	1119	597	294	89	19	3	110	1	81	522	190	99	43	190	63	0	100	0	0
11 埼玉県	3721	1189	395	389	17	29	273	9	77	2532	1782	352	76	322	72	0	124	0	0
12 千葉県	2524	1439	556	318	10	23	287	3	242	1085	401	218	60	406	20	0	114	0	0
13 東京都	10571	5261	1470	695	53	148	343	24	2528	5061	1973	314	117	2657	112	4	612	0	0
14 神奈川県	1729	978	440	263	27	19	156	4	69	751	234	115	34	368	4	0	87	0	0
15 新潟県	478	255	196	139	5	5	36	8	0	223	70	10	23	91	15	0	32	0	0
16 富山県	328	91	27	37	0	1	2	0	24	237	8	3	0	226	25	0	53	0	0
17 石川県	49	43	18	9	1	2	7	0	6	6	0	1	0	5	9	2	22	0	0
18 福井県	225	163	66	47	3	5	24	1	17	62	16	16	5	25	20	0	0	0	0
19 山梨県	242	187	60	60	6	5	26	2	28	55	10	14	1	30	12	0	66	0	0
20 長野県	166	101	75	14	1	0	10	1	0	65	25	17	5	18	0	0	0	0	0
21 岐阜県	391	288	125	32	38	3	52	0	38	103	35	21	9	38	17	0	41	0	0
22 静岡県	1048	650	308	161	0	3	143	13	22	398	293	54	31	20	33	0	81	0	0
23 愛知県	1424	975	382	273	3	26	209	3	79	449	76	105	75	192	56	6	250	0	0
24 三重県	689	295	40	101	1	6	11	0	136	394	59	56	23	256	27	0	0	0	0
25 滋賀県	406	322	134	65	0	4	64	3	52	84	29	14	4	37	23	3	82	0	0
26 京都府	923	668	339	89	4	19	98	0	119	255	143	39	12	61	28	0	106	0	0
27 大阪府	1588	690	362	152	6	10	54	3	103	898	479	279	33	107	30	0	0	0	0
28 兵庫県	1366	880	292	328	6	21	131	2	100	486	136	138	23	189	27	1	32	0	0
29 奈良県	745	529	82	143	0	7	129	3	165	216	64	56	20	76	44	0	45	0	0
30 和歌山県	538	321	152	103	0	0	63	3	0	217	150	67	0	0	32	0	67	0	0
31 鳥取県	69	58	11	22	1	0	12	0	12	11	1	1	2	7	5	0	15	0	0
32 島根県	173	103	39	29	2	2	10	0	21	70	21	15	3	31	16	0	28	0	0
33 岡山県	467	435	83	226	3	8	30	0	85	32	0	32	0	0	23	0	68	2	1
34 広島県	603	436	109	34	162	7	49	2	70	167	73	16	8	70	43	0	98	0	0
35 山口県	258	123	33	37	3	9	29	0	12	135	27	21	3	84	13	0	16	0	0
36 徳島県	82	74	30	15	0	0	6	4	19	8	6	0	2	0	6	1	30	0	0
37 香川県	389	196	92	89	0	12	62	0	4	193	17	43	3	67	14	0	60	0	0
38 愛媛県	177	133	31	43	0	7	6	3	43	44	4	7	3	30	12	0	40	0	0
39 高知県	673	312	109	78	1	6	32	3	83	361	168	23	33	137	60	9	58	0	0
40 福岡県	886	572	351	62	1	7	102	5	44	314	169	39	20	86	35	0	8	0	0
41 佐賀県	88	55	11	21	1	1	4	0	17	33	0	4	0	29	15	0	28	0	0
42 長崎県	158	106	63	21	0	1	8	0	13	52	24	8	6	14	13	0	14	0	0
43 熊本県	622	430	18	62	16	8	65	0	261	192	83	79	30	0	27	0	75	0	0
44 大分県	530	359	176	59	9	3	52	3	57	171	23	24	6	118	34	2	50	0	0
45 宮崎県	79	68	20	13	2	3	8	0	22	11	1	9	0	1	1	0	25	0	0
46 鹿児島県	511	480	137	95	5	21	51	0	171	31	0	24	7	0	33	0	47	0	0
47 沖縄県	670	446	180	130	48	10	32	8	38	224	92	34	15	83	42	2	56	0	0
合計	42345	22389	8154	5079	480	492	3154	146	5376	19707	8106	2796	852	7757	1216	37	2919	2	1

(1)苦情件数と(2)相談件数の合計が総相談件数と一致していないセンターがあります。

2012.3.23一部修正

平成22年度の相談件数について(平成22年4月～平成23年3月)

2)保健所設置市区医療安全支援センター

	自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
				① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	札幌市	1016	823	289	198	39	39	52	6	200	193	47	42	25	79	53	49	141	0	0
2	函館市	176	140	33	19	0	4	10	0	74	36	15	15	1	5	25	9	36	0	0
3	旭川市	292	115	29	35	11	0	6	1	33	177	4	51	9	113	28	8	38	0	0
4	仙台市	924	269	78	37	1	3	103	8	39	655	340	116	33	166	18	0	22	0	0
5	秋田市	113	38	22	10	0	0	3	0	3	75	52	3	7	13	12	1	7	0	0
6	郡山市	246	96	28	38	1	0	6	0	23	150	69	16	7	58	33	0	44	0	0
7	いわき市	283	97	43	25	1	0	6	3	19	186	38	95	8	45	17	7	16	0	0
8	宇都宮市	598	80	29	34	0	2	8	0	7	518	165	166	15	172	28	0	29	0	0
9	さいたま市	1417	340	63	148	0	5	35	0	89	1077	250	596	22	209	24	0	80	0	5
10	川越市	159	136	37	56	0	8	20	0	15	23	1	16	2	4	7	1	42	0	0
11	千葉市	1085	258	106	67	3	3	30	1	48	827	126	483	22	196	22	3	53	0	0
12	船橋市	366	162	70	17	1	0	16	2	56	204	90	33	5	76	15	5	43	0	0
13	柏市	226	103	34	17	7	1	7	3	34	123	39	31	5	48	24	1	13	0	0
14	杉並区	742	364	142	87	4	29	69	0	33	378	204	38	5	131	12	2	131	0	0
15	横浜市	5476	1046	1075	798	186	35	762	38	28	4430	1124	759	156	515	128	13	246	0	0
16	川崎市	522	422	263	66	4	3	81	1	4	100	39	9	17	35	5	0	40	0	0
17	横須賀市	746	112	23	42	0	1	7	0	39	634	274	230	11	119	27	3	36	0	0
18	相模原市	1006	416	210	72	5	5	86	7	31	590	363	138	27	62	34	0	77	0	0
19	藤沢市	798	330	132	87	4	2	69	1	35	468	244	159	14	51	18	0	39	0	0
20	新潟市	261	82	39	21	0	0	0	0	22	179	16	99	17	47	8	2	37	1	0
21	富山市	129	37	18	8	2	1	0	2	6	92	43	24	4	21	2	0	3	0	0
22	金沢市	146	78	39	10	1	3	9	1	15	68	32	16	2	18	5	2	15	0	0
23	長野市	599	198	75	55	7	2	34	6	19	401	222	102	12	65	10	1	7	0	0
24	静岡市	767	221	83	73	2	2	36	0	25	546	239	179	51	77	28	5	31	0	0
25	浜松市	1378	391	190	8	29	6	150	4	4	987	698	173	40	76	49	0	12	0	0
26	名古屋	1695	782	230	200	12	17	142	5	176	913	436	184	60	233	44	1	88	0	0
27	豊橋市	96	44	20	7	4	2	7	0	4	52	1	5	2	44	1	1	33	0	0
28	豊田市	238	101	31	27	6	6	16	5	10	137	43	76	2	16	28	0	11	0	0
29	岡崎市	567	167	59	44	10	7	23	3	23	400	117	192	14	74	53	0	39	0	0
30	京都市	649	409	165	105	18	17	44	6	54	240	113	26	12	89	60	0	124	0	0
31	大阪市	2015	1127	385	191	148	13	116	1	273	888	344	216	32	296	59	6	164	0	0
32	堺市	884	551	154	113	79	2	105	7	91	433	206	182	17	28	59	1	99	0	2
33	東大阪市	605	212	92	30	27	1	25	16	21	393	215	116	5	57	35	3	14	0	0
34	神戸市	1499	980	299	273	100	16	137	12	143	519	299	118	25	77	74	6	135	0	0
35	姫路市	115	89	43	23	2	1	9	0	11	26	7	11	5	3	9	2	25	0	0
36	尼崎市	742	362	152	87	19	4	52	2	46	380	180	171	7	22	41	6	20	1	0
37	西宮市	407	149	57	34	32	2	12	1	11	258	38	137	13	70	30	0	23	0	0
38	奈良市	151	102	29	33	3	2	5	0	30	49	23	9	11	6	12	0	27	0	0
39	岡山市	293	170	90	35	2	3	15	0	25	123	54	20	9	40	31	0	32	0	0
40	倉敷市	82	53	17	21	1	2	3	1	8	29	10	8	5	6	7	0	10	0	0
41	広島市	931	465	238	46	0	8	70	3	100	466	153	105	17	191	70	1	7	0	0
42	福山市	220	140	55	42	4	0	23	0	16	80	10	34	16	20	26	0	48	0	0
43	呉市	47	34	24	3	1	2	0	0	4	13	2	2	2	7	9	0	6	0	0
44	下関市	680	150	39	45	0	0	34	0	32	530	181	204	3	142	64	0	10	0	0
45	高松市	240	100	40	37	4	3	4	0	12	140	64	15	8	53	17	0	39	0	0
46	松山市	679	367	155	140	2	13	40	17	0	312	82	185	35	10	66	1	34	0	0
47	高知市	703	149	50	47	18	3	52	0	0	554	224	115	19	205	88	2	38	0	0
48	福岡市	1798	619	338	105	4	16	77	6	73	1179	844	179	42	114	263	22	101	0	4
49	北九州市	1015	529	283	88	7	4	136	7	4	486	285	103	29	69	38	8	41	0	0
50	久留米市	63	56	24	17	0	0	4	0	11	7	0	0	0	7	10	0	5	0	0
51	長崎市	77	61	27	28	1	0	0	0	5	16	8	7	0	1	10	0	11	0	0
52	佐世保市	203	74	26	25	0	0	6	5	12	129	76	12	8	33	42	0	20	0	0
53	熊本市	1386	423	209	114	9	4	77	7	3	963	460	376	43	84	77	4	64	0	0
54	宮崎市	608	253	133	42	5	2	7	0	64	355	275	28	0	52	103	1	30	0	0
55	鹿児島市	42	24	0	5	2	0	1	0	16	18	0	0	0	18	2	4	11	1	0
合計		38201	15096	6614	4035	828	304	2847	188	2179	23205	9484	6425	958	4468	2060	181	2547	3	11

(1)苦情件数と(2)相談件数の合計が総相談件数と一致していないセンターがあります。

平成22年度の相談件数について(平成22年4月～平成23年3月)

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1	北海道	江別	15	15	7	5	0	0	2	0	1	0	0	0	0	2	2	8	0	0	
2		千歳	38	26	6	13	0	0	0	0	7	12	2	3	0	7	6	4	15	0	0
3		渡島	31	14	4	8	1	0	1	0	0	17	1	3	0	13	2	1	8	0	0
4		八雲	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5		江差	4	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0
6		倶知安	9	6	4	0	0	0	0	0	2	3	0	2	0	1	1	1	1	0	0
7		岩内	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
8		岩見沢	54	38	16	7	3	0	2	0	10	16	0	2	10	4	4	3	0	0	0
9		滝川	9	6	1	1	4	0	0	0	0	3	0	0	0	3	1	3	0	0	0
10		深川	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11		上川	9	6	0	1	0	0	2	0	3	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0
12		名寄	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0
13		富良野	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
14		留萌	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
15		稚内	10	8	1	1	0	0	1	0	5	2	1	0	1	0	0	1	4	0	0
16		網走	9	9	5	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
17		北見	60	36	21	3	0	0	4	0	8	24	1	5	3	15	8	2	14	0	0
18		紋別	9	6	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0	2	1	3	0	0	0	0
19		室蘭	68	53	24	8	0	1	5	0	15	15	1	4	1	9	4	1	21	0	0
20		苫小牧	42	38	19	8	2	1	3	0	5	4	2	1	0	1	5	0	14	0	0
21		浦河	4	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
22		静内	7	6	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	3	2	0	0
23		帯広	116	82	51	10	0	3	2	2	14	34	2	10	1	21	16	2	31	0	0
24		釧路	95	56	24	13	2	0	1	0	16	39	5	10	11	13	4	2	5	0	0
25		根室	7	6	0	1	0	0	1	0	4	1	0	0	0	1	2	0	2	0	0
26		中標津	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
27	青森県	八戸	22	19	10	7	1	0	1	0	3	0	1	2	0	1	1	3	0	0	
28		東地方	8	7	4	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0
29		むつ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30		弘前	21	14	6	7	1	0	0	0	0	7	2	3	1	1	4	0	1	0	0
31		上十三	15	11	5	3	0	0	0	0	3	4	1	0	2	1	3	1	2	0	0
32	五所川原	8	6	4	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	7	1	2	0	0	
33	岩手県	県央	10	7	5	0	1	0	0	0	1	3	1	2	0	0	0	1	0	0	0
34		中部	31	18	8	3	0	0	7	0	0	13	0	2	3	8	10	0	0	0	0
35		奥州	19	14	6	6	0	0	1	0	1	5	1	2	0	2	4	1	7	0	0
36		一関	5	5	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
37		大船渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38		釜石	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
39		宮古	11	7	1	2	0	0	0	0	4	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0
40		久慈	3	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
41	二戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
42	宮城県	仙南	6	6	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
43		塩釜	13	13	7	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0
44		岩沼	13	3	2	1	0	0	0	0	0	10	4	3	1	2	2	0	1	0	0
45		黒川	11	7	6	1	0	0	0	0	0	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0
46		大崎	46	30	10	4	1	0	3	1	11	16	6	2	1	7	6	0	7	0	0
47		栗原	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48		登米	11	8	3	4	0	0	0	0	1	3	0	0	2	1	4	0	5	0	0
49		石巻	20	8	4	4	0	0	0	0	0	12	3	5	1	4	2	1	5	0	0
50	気仙沼	12	3	2	1	0	0	0	0	0	9	0	8	0	1	0	0	2	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
51	福島県	県北	34	19	14	4	0	0	0	1	0	15	0	15	0	0	8	10	9	0	0
52		県中	20	12	4	2	0	0	1	0	9	8	1	0	4	3	4	4	1	0	0
53		県南	4	4	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
54		会津	17	17	20	6	0	0	4	0	6	0	0	0	0	0	5	5	9	0	0
55		南会津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56		相双	9	9	5	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
57	栃木県	県西	8	6	1	3	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
58		県東	7	5	2	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	1	1	0	3	0	0
59		県南	22	22	3	4	0	0	3	0	12	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
60		県北	17	16	5	1	2	1	1	0	6	1	1	0	0	0	5	0	11	0	0
61	安足	22	12	6	1	0	0	1	0	4	10	6	1	0	3	3	1	2	0	0	
62	埼玉県	川口	321	35	8	18	0	0	0	0	9	286	1	285	0	0	15	2	27	0	0
63		朝霞	191	60	23	31	1	0	0	5	0	131	3	96	0	32	11	0	23	0	0
64		鴻巣	32	26	10	4	0	0	4	0	8	6	2	1	0	3	0	0	6	0	0
65		坂戸	33	25	12	9	0	0	2	0	2	8	1	2	2	3	3	1	4	0	0
66		狭山	74	28	11	10	3	0	1	0	3	46	3	41	0	2	5	0	4	0	0
67		東松山	17	8	2	1	1	0	0	0	4	9	1	4	1	3	4	0	3	0	0
68		秩父	8	3	3	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
69		本庄	15	14	6	6	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	9	0	0
70		熊谷	64	28	6	13	5	0	3	0	1	36	2	33	0	1	5	0	13	0	0
71		加須	32	11	6	5	0	0	0	0	0	21	0	14	0	7	2	0	9	0	0
72		春日部	78	69	33	12	4	3	6	2	9	9	0	5	4	0	7	17	25	0	0
73		草加	54	31	8	13	0	1	5	0	4	23	11	1	2	9	4	0	11	0	0
74		幸手	63	47	13	26	0	2	4	0	2	16	0	15	1	0	5	0	10	0	0
75		習志野	119	45	12	17	0	0	3	1	12	74	14	22	2	36	1	0	13	0	0
76	千葉県	市川	50	50	17	9	1	1	0	0	22	0	0	0	0	1	0	50	0	0	
77		松戸	52	40	28	7	0	1	0	0	4	12	8	2	0	2	1	5	26	0	0
78		野田	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
79		印旛	58	54	17	23	2	1	1	1	9	4	2	0	0	2	0	3	35	0	0
80		山武	13	3	0	1	0	0	1	0	1	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0
81		香取	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
82		海匝	5	5	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
83		八日市場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
84		夷隅	3	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
85		長生	10	8	1	3	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	1	0	7	0	0
86		市原	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0
87		安房	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
88		鴨川	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
89		君津	69	7	7	0	0	0	0	0	0	62	36	25	0	1	1	0	0	0	0
90	東京都	西多摩	278	45	26	10	1	0	0	0	8	233	88	89	3	53	18	2	26	0	0
91		南多摩	441	103	26	36	7	4	7	0	23	338	118	114	9	97	11	0	6	0	2
92		多摩立川	572	212	76	42	7	0	14	2	71	360	80	127	17	136	22	1	8	0	0
93		多摩小平	484	190	74	45	3	2	13	0	53	292	51	128	10	103	31	2	10	0	0
94		多摩府中	701	250	59	63	14	13	9	1	91	449	48	228	9	164	21	8	31	0	0

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2)総相談件数	(1)苦情件数①~⑦	内訳							(2)相談件数①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					①医療行為・医療内容	②医療機関従事者の接遇	③医療機関の施設	④カルテ開示	⑤医療費(診療報酬等)	⑥セカンドオピニオン	⑦その他		①健康や病気に関すること	②医療機関の紹介・案内	③薬(品)に関すること	④その他	■来所(面談)件数	■立入検査に結びついた件数	■医療機関へ情報提供した件数	■患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■消費者庁へ報告した件数	
95	新潟県	村上	19	15	4	0	0	0	1	3	7	4	2	2	0	0	4	0	0	0	0	
96		新発田	7	2	1	1	0	0	0	0	0	5	1	0	3	1	1	1	3	0	0	
97		新津	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
98		三条	12	8	3	3	0	0	0	0	2	4	2	0	0	2	3	0	5	1	0	
99		長岡	16	10	4	3	0	1	0	0	2	6	0	0	6	0	2	1	3	0	0	
100		魚沼	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
101		南魚沼	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
102		十日町	8	6	3	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2	0	0	
103		柏崎	25	8	3	4	0	0	0	0	1	17	3	1	2	11	0	0	0	0	0	
104		上越	22	17	5	3	0	3	0	0	3	5	0	1	1	3	4	3	3	0	0	
105		糸魚川	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
106		佐渡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
107		富山県	新川	14	9	4	1	0	0	2	0	2	5	0	0	0	5	7	0	13	1	0
108			中部	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	高岡		20	17	12	1	0	0	2	0	2	3	0	0	1	2	6	0	0	0	0	
110	砺波	5	3	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	1	2	2	0	0		
111	石川県	南加賀	10	10	7	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0		
112		石川中央	4	3	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
113		能登中部	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
114	能登北部	5	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0		
115	福井県	福井	6	6	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	
116		坂井	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
117		奥越	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	
118		丹南	4	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	
119		二州	5	5	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	
120	若狭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
121	山梨県	中北	11	11	5	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8	0	0	
122		峡東	5	5	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
123		峡南	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	
124		富士・東部	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
125	峡北市所	9	8	5	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	2	0	0		
126	長野県	北信	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
127		長野	8	7	2	2	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
128		大町	6	4	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
129		松本	29	23	4	14	0	0	4	0	1	6	0	2	0	4	1	0	11	0	0	
130		木曾	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	
131		飯田	9	5	3	0	0	0	2	0	0	4	0	1	0	3	5	0	0	0	0	
132		伊那	9	9	5	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
133		諏訪	17	11	5	3	2	0	1	0	0	6	5	0	0	1	5	0	6	0	0	
134		上田	85	11	3	6	0	0	2	0	0	74	27	36	11	0	0	0	0	0	0	
135	佐久	31	16	7	6	0	1	2	0	0	15	0	13	0	2	1	0	15	0	0		
136	岐阜県	飛騨	18	8	2	2	1	0	0	3	10	0	1	2	7	2	0	5	0	0		
137		東濃	20	18	13	2	0	0	2	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
138		恵那	11	7	1	1	1	0	0	0	4	4	0	1	0	3	2	2	1	0	0	
139		関	4	4	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
140		中濃	21	18	8	5	0	0	0	0	5	3	0	0	0	3	7	2	11	0	0	
141		西濃	58	30	10	8	0	0	5	1	6	28	3	1	0	24	9	1	17	0	0	
142	岐阜	13	11	6	1	1	0	0	0	3	2	0	0	2	0	1	4	5	0	0		

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
143	静岡県	賀茂	19	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
144		熱海	3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
145		東部	76	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
146		御殿場	6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
147		富士	28	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
148		中部	149	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
149	西部	178	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	
150	滋賀県	草津	13	1	0	0	0	1	0	0	0	12	1	1	0	10	1	0	1	0	0	
151		甲賀	9	8	3	2	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
152		東近江	8	7	5	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	5	0	0	
153		彦根	13	13	5	4	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	
154		長浜	51	3	0	0	0	0	1	0	2	2	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0
155		高島	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
156	京都府	乙訓	25	21	11	8	0	0	0	0	2	4	0	0	0	4	1	0	7	0	0	
157		山城北	52	52	17	22	4	0	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
158		山城南	8	7	1	6	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	4	0	0	
159		南丹	6	3	2	1	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	0	0	2	0	0	
160		中丹西	46	13	6	3	0	0	0	0	4	33	0	21	0	12	6	0	1	0	0	
161		中丹東	36	11	4	1	1	0	0	0	5	25	2	12	0	11	1	0	3	0	0	
162	丹後	14	13	7	3	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	3	0	3	0	0		
163	大阪府	池田	114	55	24	14	3	0	7	0	7	59	16	25	3	15	11	3	4	0	0	
164		豊中	147	132	68	16	12	3	11	0	22	15	4	4	1	6	19	0	38	0	0	
165		吹田	128	118	44	15	3	4	17	1	34	10	3	3	1	3	12	0	15	0	0	
166		茨木	120	79	33	9	2	0	8	0	27	41	4	23	1	13	14	0	10	0	0	
167		枚方	181	153	66	28	3	0	20	2	14	55	10	27	5	13	58	0	66	0	0	
168		寝屋川	192	121	53	21	2	2	14	8	21	71	19	47	2	3	24	0	19	0	0	
169		守口	103	70	27	25	1	0	11	3	3	33	1	30	1	1	10	0	12	0	0	
170		四條畷	151	55	30	25	0	7	18	5	33	96	34	42	5	33	22	0	12	0	0	
171		八尾	164	96	56	22	1	1	8	0	8	68	8	54	4	2	20	1	32	0	0	
172		藤井寺	297	122	32	24	29	4	14	0	19	175	12	157	2	4	53	0	34	0	0	
173	富田林	446	176	69	38	8	1	23	4	33	270	152	97	5	16	27	0	33	0	0		
174	和泉	265	94	30	16	3	2	11	2	30	171	35	103	2	31	17	0	28	0	0		
175	岸和田	251	101	39	18	21	0	12	0	11	150	44	92	4	10	13	0	16	0	0		
176	泉佐野	110	64	32	19	1	0	3	2	7	46	19	13	3	11	10	0	7	0	0		
177	奈良県	郡山	38	38	17	16	0	0	3	0	2	0	0	0	0	3	0	17	0	0		
178		葛城	26	23	11	8	0	0	1	0	3	3	0	1	2	0	4	0	13	0	0	
179		桜井	30	20	14	4	0	0	0	0	2	10	3	0	2	5	2	0	5	0	0	
180		吉野	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	
181	内吉野	11	1	0	0	0	0	1	0	1	10	5	1	0	4	0	0	1	0	0		
182	和歌山県	新宮	9	5	3	1	0	1	0	0	4	1	1	0	2	3	0	1	0	0	0	
183		串本	3	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
184		田辺	11	6	1	4	1	0	0	0	0	5	0	2	0	3	4	1	3	0	0	
185		御坊	3	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
186		湯浅	14	11	0	9	0	0	1	0	1	3	2	0	1	0	2	0	11	0	0	
187		橋本	8	8	5	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	7	0	0	
188		岩出	5	5	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
189		海南	3	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
190	鳥取県	鳥取	16	11	1	9	0	0	0	0	5	0	0	0	5	3	0	7	0	0	0	
191		倉吉	11	7	3	4	0	0	0	0	0	4	1	0	2	1	2	1	5	1	0	
192		米子	35	27	8	10	0	1	3	0	5	8	2	0	1	5	10	0	20	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏 センター名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、				
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の 接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に 関すること	② 医療機関の 紹介・案内	③ 薬（品）に 関すること	④ その他	■ 来所（面談） 件数	■ 立入検査に 結びついた 件数	■ 医療機関へ 情報提供した 件数	■ 患者（相談者） 宅訪問に 結びついた 件数	■ 消費者庁へ 報告した 件数
193	島根県	松江	59	46	20	11	0	1	2	1	10	13	5	2	1	4	3	0	5	0	0
194		雲南	9	8	4	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	4	0	0
195		出雲	33	26	10	9	1	1	1	0	5	7	0	2	2	4	3	0	3	0	0
196		県央	12	4	3	1	0	0	0	0	0	8	4	1	1	2	0	0	0	0	0
197		浜田	10	8	4	3	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0
198		益田	17	13	8	4	0	0	0	0	1	4	2	1	0	1	1	0	2	0	0
199	隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
200	岡山県	備前	11	10	1	7	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	2	4	0	0
201		備中	18	16	2	7	2	0	3	0	2	2	1	0	0	1	0	5	2	0	0
202		備北	13	9	1	6	0	0	2	0	0	4	1	0	0	3	4	0	3	1	0
203		真庭	9	7	5	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	3	0	0
204	美作	30	30	13	3	4	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
205	山口県	岩国	7	5	4	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
206		柳井	6	6	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0
207		周南	24	17	6	5	1	0	1	0	4	7	0	1	0	6	1	0	6	0	0
208		山口	16	12	4	2	1	0	1	0	4	4	4	0	0	0	3	0	5	0	0
209		宇部	46	40	19	11	1	0	4	0	5	6	0	1	0	5	13	0	16	0	0
210	長門	5	3	0	0	0	0	0	0	3	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
211	萩	4	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
212	徳島県	徳島	59	54	18	11	4	1	3	0	17	5	2	1	0	2	4	4	14	0	0
213		阿南	8	7	5	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	3	0	5	0	0
214		吉野川	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
215		美馬	2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
216		三好	3	3	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
217	香川県	東讃	11	5	3	0	0	0	0	0	2	6	0	0	1	5	0	0	0	1	0
218		中讃	82	27	16	6	0	0	4	0	1	55	22	10	3	21	7	75	7	0	1
219		西讃	18	17	5	5	1	0	5	0	1	1	0	0	1	0	6	0	3	0	0
220		小豆	6	2	0	2	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0
221	愛媛県	四国中央	22	12	3	3	0	0	3	0	3	10	1	4	0	5	4	2	3	0	0
222		西条	47	32	14	1	0	1	1	0	15	15	9	0	1	5	7	3	0	0	0
223		今治	38	30	5	12	0	2	5	1	5	8	2	1	0	5	1	1	1	0	0
224		松山	19	14	10	3	0	0	0	1	0	5	3	2	0	0	0	1	1	0	0
225		八幡浜	9	3	0	2	0	1	0	0	0	6	1	0	0	5	1	0	5	0	0
226	宇和島	7	7	1	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	
227	佐賀県	佐賀中部	27	27	9	5	0	1	4	0	8	0	0	0	0	0	6	1	9	0	0
228		鳥栖	8	8	4	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0
229		唐津	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
230		伊万里	13	12	4	8	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	9	0	3	0	0
231	杵藤	7	7	2	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	
232	長崎県	西彼	13	13	2	7	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0
233		県央	29	28	8	15	0	0	0	0	5	1	1	0	0	0	6	4	4	0	0
234		県南	16	14	9	3	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	16	0	0	0	0
235		県北	11	8	2	5	0	0	1	0	0	3	0	0	1	2	9	0	0	0	0
236		五島	7	6	3	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	0	4	1	0
237		上五島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
238	壱岐	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
239	対馬	22	13	1	3	0	0	0	0	0	9	1	1	0	7	5	3	3	0	0	

3)二次医療圏医療安全支援センター

	都道府県	二次医療圏センター名	(1)+(2) 総相談件数	(1) 苦情件数 ①~⑦	内訳							(2) 相談件数 ①~④	内訳				総相談件数のうち、					
					① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費（診療報酬等）	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬（品）に関すること	④ その他	■ 来所（面談）件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者（相談者）宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数	
240	熊本県	宇城	12	12	0	5	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	
241		有明	16	14	7	5	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	4	0	6	0	0	
242		山鹿	9	9	5	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	
243		菊池	13	11	6	5	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	3	0	2	0	0	
244		阿蘇	12	10	5	0	1	0	0	0	0	4	2	0	2	0	0	1	2	0	0	0
245		御船	6	6	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
246		八代	17	15	4	6	1	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0	4	1	7	0	0
247		水俣	9	7	2	3	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	3	0	0
248		人吉	4	3	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	4	0	0
249		天草	6	5	2	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	2	0	3	0	0
250	大分県	東部	19	18	6	2	0	1	2	0	7	1	0	0	0	1	5	3	2	0	0	
251		中部	4	3	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
252		南部	5	3	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	2	0	3	0	0	0
253		豊肥	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
254		西部	15	13	2	10	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	7	0	7	0	0	0
255	北部	11	8	3	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
256	宮崎県	高鍋	10	10	4	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	
257		小林	5	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
258		日向	7	4	2	1	0	0	0	0	1	3	0	2	0	1	3	1	2	0	0	0
259		延岡	26	24	7	6	0	0	1	0	10	2	0	1	0	1	1	0	9	0	0	0
260		中央	8	4	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
261		日南	7	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
262		都城	11	6	0	6	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	4	0	0	3	0	0
263	鹿児島県	伊集院	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	3	0	1	0	0	
264		加世田	11	11	3	4	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
265		川薩	4	4	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
266		始良	12	12	10	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	1	12	0	0	0
267		鹿屋	27	26	9	8	0	1	3	0	5	1	0	0	0	1	9	2	15	0	0	0
268		西之表	4	4	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
269	名瀬	5	5	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	
合計			10254	5160	2055	1333	207	88	407	52	1065	4605	1015	2201	202	1207	949	254	1425	7	3	

(1)苦情件数と(2)相談件数の合計が総相談件数と一致していないセンターがあります。

平成22年度の相談件数について(平成22年4月～平成23年3月)

保健所設置市区(相談窓口のみ)

自治体名	(1)+(2) 総相談 件数	(1) 苦情 件数 ①～⑦	内訳							(2) 相談 件数 ①～④	内訳				総相談件数のうち、				
			① 医療行為・医療内容	② 医療機関従事者の接遇	③ 医療機関の施設	④ カルテ開示	⑤ 医療費(診療報酬等)	⑥ セカンドオピニオン	⑦ その他		① 健康や病気に関すること	② 医療機関の紹介・案内	③ 薬(品)に関すること	④ その他	■ 来所(面談)件数	■ 立入検査に結びついた件数	■ 医療機関へ情報提供した件数	■ 患者(相談者)宅訪問に結びついた件数	■ 消費者庁へ報告した件数
1 青森市	25	10	5	2	1	0	2	0	0	15	2	6	5	2	1	0	0	0	0
2 盛岡市	65	55	9	20	2	5	1	0	18	10	0	6	1	3	10	7	15	0	0
3 前橋市	34	21	4	10	0	2	0	0	5	14	4	5	1	4	4	1	11	0	0
4 練馬区	465	115	35	40	5	10	20	3	2	350	20	300	30	0	5	0	10	0	0
5 板橋区	438	152	47	57	5	1	9	0	33	286	26	176	2	82	4	8	16	0	0
6 足立区	0	172	78	30	6	0	13	2	43	887	74	564	21	228	0	0	32	0	0
7 文京区	406	82	26	11	0	1	8	0	36	324	24	186	5	109	16	4	12	0	0
8 墨田区	48	6	1	3	0	0	0	0	2	42	0	40	0	2	0	2	6	0	0
9 葛飾区	765	69	30	17	12	0	2	0	8	696	0	696	0	0	0	2	69	0	0
10 中野区	327	103	40	24	5	6	5	3	20	224	10	192	12	10	10	0	36	0	0
11 新宿区	748	142	54	49	0	3	21	0	15	606	107	413	11	75	0	1	23	0	0
12 台東区	178	57	10	8	5	0	7	0	27	121	0	120	1	0	5	4	30	0	0
13 江東区	353	82	38	21	5	1	7	0	9	271	23	217	7	24	0	8	15	0	0
14 江戸川区	737	206	86	40	11	2	36	0	31	531	72	227	16	216	29	5	51	0	0
15 中央区	427	23	12	3	0	0	1	0	7	404	150	96	15	143	12	0	18	0	0
16 目黒区	4107	42	12	14	8	1	1	0	6	4065	2485	1023	90	467	0	0	0	0	0
17 品川区	583	80	43	8	2	3	4	0	20	503	0	420	7	76	1	10	75	0	0
18 四日市市	27	27	11	9	3	0	1	0	4	0	0	0	0	0	2	3	16	0	0
19 大津市	115	61	17	22	0	2	1	0	19	54	0	6	16	32	32	0	0	0	1
20 高槻市	319	153	69	30	12	2	26	2	12	166	33	87	12	34	18	0	13	0	0
21 和歌山市	27	25	7	3	1	0	2	0	14	2	1	0	0	1	6	14	0	0	0
22 大分市	160	49	15	14	0	0	0	0	20	111	4	70	19	18	3	12	18	0	0
合計	10354	1732	649	435	83	39	167	10	351	9682	3035	4850	271	1526	158	81	466	0	1

(1)苦情件数と(2)相談件数の合計が総相談件数と一致していない相談窓口があります。